



ciz

De regels zijn gelijk. Toch is iedereen anders.

# Mijn kind heeft veel zorg nodig

Over de Wet langdurige zorg (Wlz)



Heeft uw kind erg veel zorg nodig? Dan wilt u die zorg goed regelen. Maar hoe doet u dat? Bespreek uw vragen eerst met iemand. Bijvoorbeeld met uw huisarts, het consultatiebureau, of een medewerker van het sociaal wijkteam van uw gemeente. U kunt ook een cliëntondersteuner om hulp of advies vragen.

In deze folder leggen we uit wanneer u een aanvraag doet bij het CIZ. En wanneer u zorg voor uw kind regelt via uw gemeente of uw zorgverzekeraar.



## Hoe is de zorg voor kinderen geregeld in Nederland?

Ieder kind is uniek. En elke situatie is anders. Bij wie kunt u terecht als u zorg voor uw kind wilt aanvragen?

### Zorgverzekeraar

Uw kind heeft door een lichamelijke ziekte veel zorg nodig. Het gaat om medische of verpleegkundige zorg of toezicht. Dit regelt u via uw huisarts of specialist. U kunt ook zelf contact opnemen met uw zorgverzekeraar. De zorg wordt vergoed vanuit de Zorgverzekeringswet, zelfs als uw kind dag en nacht medische zorg nodig heeft.

### Gemeente

Uw kind heeft veel zorg nodig. Dit komt door een achterstand in de ontwikkeling, door moeilijk gedrag of door psychische problemen. U kunt zorg of ondersteuning aanvragen via uw gemeente. Deze zorg wordt vergoed vanuit de Jeugdwet.

### CIZ

Uw kind heeft veel zorg nodig. Er moet dag en nacht iemand in de buurt van uw kind zijn, anders kan er iets ernstig misgaan. Dit is zijn of haar hele leven nodig, ook als uw kind volwassen is. Zorg van de zorgverzekeraar of van de gemeente is niet meer genoeg. Dan kunt u misschien zorg uit de Wet langdurige zorg (Wlz) krijgen. U doet een aanvraag bij het CIZ.

Soms is meteen duidelijk dat u bij uw gemeente of uw zorgverzekeraar moet zijn. Of bij het CIZ. Maar dat is niet altijd zo. Het is goed om te weten dat u altijd zorg via één van deze drie organisaties kunt aanvragen. Ieder kind in Nederland kan zorg krijgen als dat nodig is.



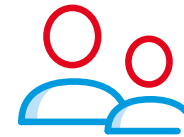
## Wat doet het CIZ voor mijn kind?

Het CIZ onderzoekt of uw kind zorg uit de Wlz kan krijgen. Dit heet een indicatie stellen. We beoordelen iedereen op dezelfde manier. Maar ieder kind is anders en elke situatie ook. Daarom kan het zijn dat uw kind wel een indicatie krijgt, en een kind uit de buurt misschien niet. Of andersom. Terwijl hun situatie vergelijkbaar lijkt.

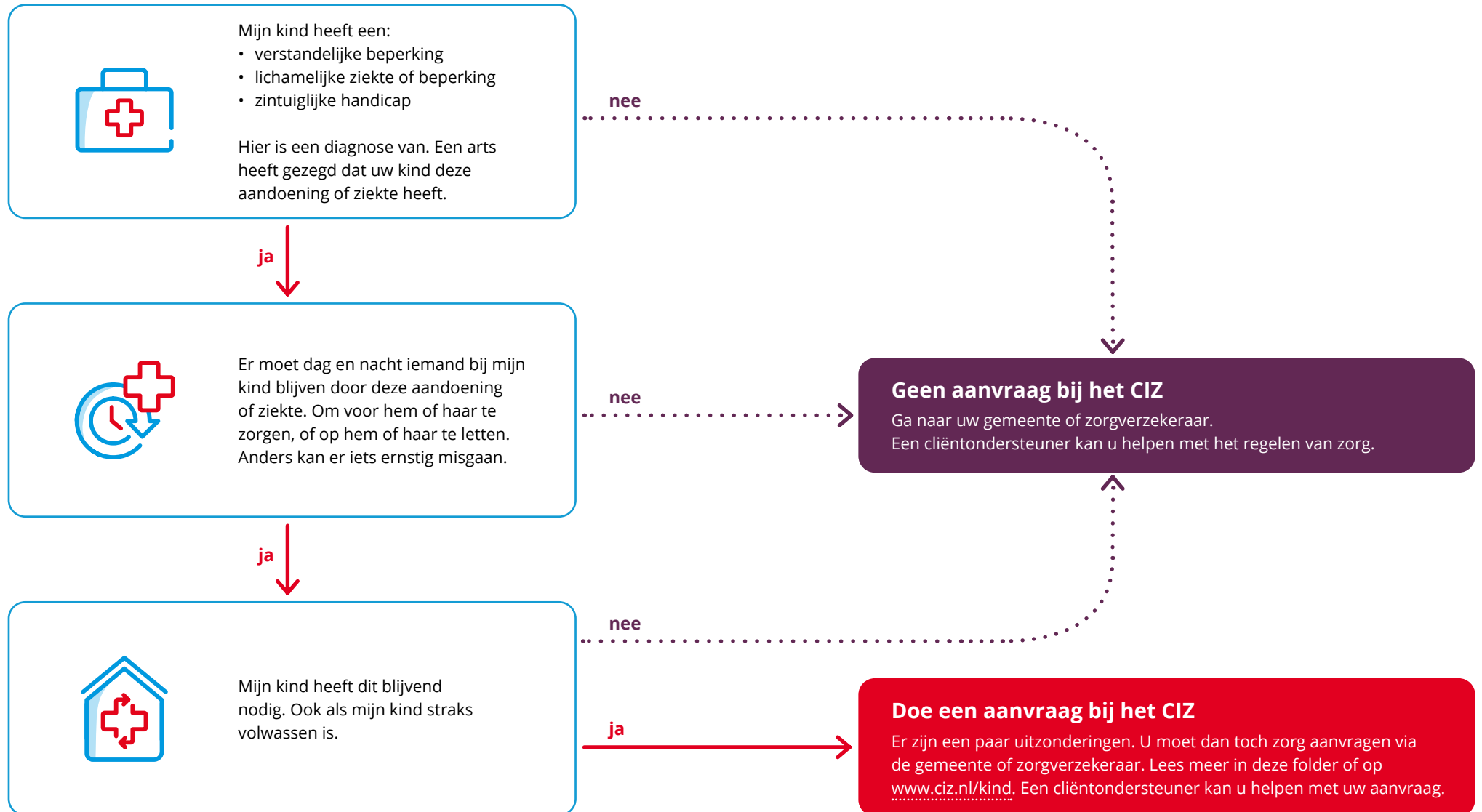
### Clïëntondersteuning

Misschien twijfelt u bij wie u zorg moet aanvragen. Of wilt u hulp bij het zoeken naar een zorginstelling of het regelen van een pgb. Een cliëntondersteuner kan u helpen met informatie, advies en bemiddeling. Ook kan hij of zij helpen met het doen van een aanvraag. Cliëntondersteuning is gratis en onafhankelijk.

U kunt cliëntondersteuning via uw gemeente regelen. Krijgt uw kind al zorg uit de Wlz? Dan regelt u cliëntondersteuning via het zorgkantoor in uw regio. Op deze website vindt u meer informatie: [www.clientondersteuning.co.nl](http://www.clientondersteuning.co.nl).



# Mijn kind heeft zorg nodig. Waar moet ik zorg aanvragen?





## Er zijn drie voorwaarden om zorg uit de Wlz te kunnen krijgen.

### 1. Een aandoening of ziekte

Uw kind heeft een aandoening of ziekte. Voor de Wlz gaat het om een verstandelijke beperking, een lichamelijke ziekte of beperking, en/of een zintuiglijke handicap. Hier moet een diagnose van zijn. Een arts stelt dan vast dat uw kind deze aandoening of ziekte heeft. Bij een verstandelijke beperking kan de diagnose ook worden gesteld door een gz-psycholoog.

Als uw kind zorg nodig heeft vanwege een psychische stoornis, dan kunt u zorg aanvragen bij uw gemeente. Deze zorg valt onder de Jeugdwet.

### 2. Dag en nacht iemand in de buurt

Uw kind kan zorg uit de Wlz krijgen, als er door deze aandoening of ziekte dag en nacht iemand bij hem of haar in de buurt moet zijn. U als ouder, of bijvoorbeeld een zorgverlener. Die persoon zorgt voor uw kind, of let de hele tijd op hem of haar. Als er niemand is, kan er iets ernstig misgaan. Uw kind kan namelijk niet zelf om hulp vragen. Of hij of zij kan niet inschatten wat gevaarlijk is, terwijl leeftijdsgenootjes dit wel kunnen. Ernstig misgaan kan ook betekenen dat uw kind niet kan aangeven dat hij of zij zich niet prettig of niet goed voelt. Dit kan bijvoorbeeld voorkomen bij kinderen met een verstandelijke en lichamelijke beperking.

### 3. Altijd zorg nodig

Kinderen groeien op. Ze leren nieuwe dingen. Elk kind leert anders. Dat kunnen we niet altijd voorspellen. We weten niet altijd wat uw kind later nog leert. Voor de Wlz geldt dat een kind dag en nacht iemand in de buurt nodig heeft door zijn of haar ziekte of beperking. Ook later, als een kind volwassen is. Is dit voor uw kind niet zeker? Dan kan uw kind nu nog geen zorg uit de Wlz krijgen. Een indicatie voor de Wlz is namelijk levenslang geldig.

#### Uitzonderingen

Voldoet uw kind aan alle drie de voorwaarden voor de Wlz? Maar heeft uw kind door een lichamelijke ziekte of beperking vooral medische of verpleegkundige verzorging nodig? Dan krijgt hij of zij geen zorg uit de Wlz. U regelt de zorg via uw zorgverzekeraar. Bijvoorbeeld als uw kind problemen heeft met ademen en afhankelijk is van iemand die hem of haar zuurstof geeft. Heeft uw kind een licht verstandelijke beperking en gedragsproblemen? En heeft hij of zij hiervoor behandeling in een gespecialiseerde instelling nodig? Dan doet u een aanvraag bij de gemeente.

#### Gebruikelijke zorg

Gebruikelijke zorg is de dagelijkse verzorging en opvoeding die alle ouders aan hun kind geven. Een baby is bijvoorbeeld helemaal afhankelijk van zijn ouders. Een peuter heeft dag en nacht zijn ouders nodig. Een kleuter kan steeds meer zelf. De gebruikelijke zorg wordt telkens minder. Het kan zijn dat u de gebruikelijke zorg aanvult met zorg via uw gemeente of zorgverzekeraar. Pas als dit niet meer genoeg is, kunt u misschien zorg uit de Wlz krijgen.



## Een aanvraag doen bij het CIZ

Denkt u dat uw kind aan alle voorwaarden voldoet? Dan kunt u een aanvraag doen bij het CIZ. Een cliëntondersteuner kan u hiermee helpen.

- Ga naar [www.ciz.nl](http://www.ciz.nl). Daar kunt u online een aanvraag doen of een formulier downloaden.
- Zorg dat u alle informatie over de aandoening of stoornis bij de hand heeft. Dit kan informatie zijn van een arts of gz-psycholoog. U stuurt deze informatie mee met uw aanvraag. Op onze website leest u welke informatie wij nodig hebben.
- Geeft u iemand anders toestemming om de aanvraag namens u te doen en te ondertekenen? Dan hebben wij ook een ingevuld machtigingsformulier nodig. Dit formulier staat op onze website.
- Soms hebben we eerst meer informatie nodig. Dan vragen we die informatie op, bijvoorbeeld bij een arts. Dit doen we alleen met uw toestemming. Of we maken een afspraak voor een huisbezoek.
- Het CIZ onderzoekt en beoordeelt uw aanvraag. U krijgt binnen 6 weken een brief met het besluit.
- In de besluitbrief staat of uw kind een indicatie voor de Wlz krijgt. We bellen u ook op om uitleg te geven over de brief.



## Mijn kind heeft een indicatie voor de Wlz. En nu?

Wij sturen het indicatiebesluit ook naar het zorgkantoor in uw regio. Met het zorgkantoor bespreekt u welke zorg uw kind nodig heeft. En hoe u die zorg voor uw kind wilt krijgen: thuis of in een instelling. Het zorgkantoor kan met u meedenken en u adviseren, zodat u de passende zorg voor uw kind kunt regelen met de zorgaanbieders. Het zorgkantoor weet welke zorgaanbieders er bij u in de buurt zijn. Wilt u de zorg zelf regelen? Dat kan met een persoonsgebonden budget (pgb). Een cliëntondersteuner van het zorgkantoor kan u bij deze keuzes helpen.

Heeft u bij uw aanvraag bij het CIZ al aangegeven van welke zorgaanbieder u de zorg wilt krijgen? Dan neemt deze zorgaanbieder contact met u op, en niet het zorgkantoor.

### Eigen bijdrage

Als uw kind 18 wordt, betaalt hij of zij voor zorg uit de Wlz een eigen bijdrage. Het CAK stuurt hiervan een rekening. Het CAK berekent ook de hoogte van het bedrag. Kijk op [www.hetcak.nl](http://www.hetcak.nl). Daar staat een handige rekenhulp.

### Dubbele kinderbijslag

Is uw kind jonger dan 18, heeft uw kind een indicatie voor de Wlz en woont hij of zij thuis? Dan kunt u dubbele kinderbijslag aanvragen bij de Sociale Verzekeringsbank. Ga naar [www.svb.nl](http://www.svb.nl).

### Voorbeelden

Soms denken ouders dat ze voor alle complexe, langdurige zorg een aanvraag bij het CIZ moeten doen. Dat is niet zo. Ook via uw gemeente of zorgverzekeraar kunt u complexe, langdurige zorg voor uw kind regelen.

Welke kinderen kunnen in de praktijk wel zorg uit de Wlz krijgen en welke kinderen niet?

Dit zijn een paar voorbeelden. De namen en situaties zijn niet echt. Elk kind is anders, dus de situatie van uw kind wordt goed onderzocht.

### Wel Wlz

#### Sarah, 6 jaar

Sarah heeft een ernstige verstandelijke beperking en ook lichamelijke beperkingen. Ze zit in een rolstoel en heeft problemen met eten en slikken. Daarom moet ze steeds in de gaten worden gehouden. Sarah communiceert op het niveau van een baby van een paar maanden oud. Ze gaat naar een dagcentrum voor gehandicapte kinderen. Hier krijgt ze zorg en fysiotherapie. Ook krijgt ze logopedie. Elk jaar wordt er een verslag gemaakt van haar ontwikkeling. Door haar verstandelijke beperking, is nu al zeker dat er altijd iemand bij Sarah moet zijn die voor haar zorgt. Ook als ze volwassen is.

Sarah kan zorg uit de Wlz krijgen. Haar ouders kunnen de zorg thuis regelen of in een instelling.

### Geen Wlz

#### Danny, 13 jaar

Danny heeft een Autisme Spectrum Stoornis. Dit is een psychische stoornis. Hij heeft ook een ontwikkelingsachterstand. Danny wordt snel boos als dingen anders gaan dan hij wil, of als hij niet begrijpt wat er gebeurt. Hij gaat dan schoppen en schelden. Zijn ouders kunnen hem niet alleen laten. Er moet altijd iemand op hem letten. Met de juiste behandeling en begeleiding, kan zijn gedrag misschien verbeteren en zijn ontwikkelingsachterstand kleiner worden. Misschien wordt hij zelfstandiger als hij ouder is. Er hoeft dan niet meer dag en nacht iemand bij hem in de buurt te blijven om op hem te letten.

Danny kan geen zorg uit de Wlz krijgen. Hij krijgt zorg via de gemeente.

### Geen Wlz

#### Maryam, 5 jaar

Maryam heeft de eerste paar jaar van haar leven veel in het ziekenhuis gelegen. Ze heeft epilepsie, maar haar medicijnen werken (nog) niet voldoende. Daarom heeft ze dag en nacht zorg en toezicht nodig. Als ze een epileptische aanval krijgt, is er iemand bij haar om op haar te letten en snel medicijnen te geven als dat nodig is. Maryam lijkt ook een ontwikkelingsachterstand te hebben. De artsen weten niet of dat komt door een verstandelijke handicap, of omdat ze zoveel lichamelijke problemen heeft gehad. Misschien kan ze met een goede behandeling van haar epilepsie en de juiste begeleiding haar ontwikkelingsachterstand inhalen. Er is dus een kans dat er later niet dag en nacht iemand bij haar hoeft te blijven.

Maryam kan nu geen zorg uit de Wlz krijgen. Ze krijgt zorg via haar zorgverzekeraar en via de gemeente.



## Mijn kind kan geen zorg uit de Wlz krijgen. En nu?

Het kan zijn dat het CIZ heeft besloten dat uw kind geen zorg uit de Wlz kan krijgen. Uw kind voldoet dan (nog) niet aan de voorwaarden voor de Wlz. U kunt zorg regelen via uw gemeente of zorgverzekeraar.



## Wat moet ik doen als ik het oneens ben met het besluit?

Als u het niet eens bent met het besluit, kunt u bezwaar maken. In de besluitbrief staat hoe u dat kunt doen. Deze informatie vindt u ook op [www.ciz.nl](http://www.ciz.nl). U kunt ook via onze website de folder 'Een bezwaar indienen. Hoe doet u dat?' downloaden of aanvragen.

Weet u niet bij wie u moet zijn? Of heeft u het gevoel dat u steeds heen en weer wordt gestuurd? Bel dan naar het Juiste Loket via 030 – 789 7878, mail naar [meldpunt@juisteloket.nl](mailto:meldpunt@juisteloket.nl) of neem contact op met een cliëntondersteuner.





## Contact

Op [www.ciz.nl](http://www.ciz.nl) vindt u meer informatie over ons. Heeft u nog vragen? Neem dan contact op. Wij helpen u graag. U kunt uw vraag stellen op de website, of ons bellen op het telefoonnummer 088 789 1000.

## Privacy

Het CIZ gaat zorgvuldig om met uw gegevens. Op onze website [www.ciz.nl](http://www.ciz.nl) kunt u lezen hoe wij omgaan met uw persoonsgegevens. Ook vindt u daar welke gegevens wij van u verwerken en welke rechten u heeft.

