



De regels zijn gelijk. Toch is iedereen anders.



Heeft u blijvend zorg nodig?

De Wet langdurige zorg (Wlz)
in heldere taal

**U heeft deze folder gekregen van de huisarts of thuiszorg.
Omdat u meer zorg nodig heeft.
In deze folder leest u hoe u langdurige zorg aanvraagt.**

Voor wie is de Wet langdurige zorg (Wlz)?

U heeft altijd dag en nacht hulp nodig.

U heeft deze hulp nodig omdat u ziek bent.

Of u heeft een beperking.

De Wet langdurige zorg (Wlz) biedt u deze hulp.

Deze hulp kunt u bijvoorbeeld thuis of in een verpleeghuis krijgen.

Hoe vraag ik langdurige zorg aan?

U vraagt langdurige zorg aan bij het CIZ.

- Dat doet u via een papieren aanvraagformulier.
Dit formulier vraagt u op door te bellen naar het CIZ:
088 - 789 1000 (gratis nummer).
- Of via internet op www.ciz.nl/aanvraag-doen.
Heeft u hulp nodig bij het invullen van het formulier?
Vraag een familielid of een vriend of een cliëntondersteuner u te helpen.

Wat is een cliëntondersteuner?

Een cliëntondersteuner helpt u met het aanvragen en regelen van zorg. Deze hulp is gratis.

U kunt een cliëntondersteuner aanvragen bij uw gemeente.
Ga naar www.clientondersteuning.co.nl om de hulp aan te vragen.

Wat gebeurt er met mijn aanvraag?

Het CIZ kijkt of de aanvraag helemaal is ingevuld.

Wij nemen contact op als wij nog vragen hebben.

Soms komen we bij u langs.

Dit heet een **huisbezoek**.

Dan kijken we welke hulp u nodig heeft.

We bellen u om deze afspraak te maken.

Het is fijn als een familielid of vriend bij het huisbezoek is.

Tijdens het huisbezoek vragen wij wat u kunt.

En niet meer kunt.

Heeft u recht op langdurige zorg?

U krijgt binnen 6 weken een brief van ons.

In de brief staat dat u langdurige zorg krijgt.

Het zorgkantoor helpt u met het krijgen van langdurige zorg.

Het zorgkantoor belt u op.

Samen met u kijkt het zorgkantoor naar de zorg die u wilt.

Ook kan het zorgkantoor u helpen met de kosten van de zorg.

U betaalt zelf mee aan de langdurige zorg.

Dit heet een **eigen bijdrage**.

Wat doet een zorgkantoor?

Zorgkantoren regelen de zorg voor u.

Ze helpen u ook met het maken van keuzes.

Bijvoorbeeld waar u de zorg wilt ontvangen.

Dit kan thuis of in een zorginstelling.

Heeft u geen recht op langdurige zorg?

In de brief staat dat u geen langdurige zorg krijgt.


U kunt dan:

- Contact opnemen met de gemeente waar u woont.
De gemeente bekijkt of u zorg krijgt uit de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo) of Jeugdwet.
- Contact opnemen met uw zorgverzekeraar.
Uw zorgverzekeraar bekijkt of u zorg krijgt uit de Zorgverzekeringswet (Zvw).

Contact

Heeft u nog vragen?

Wilt u meer weten?

 Bel het CIZ: **088 - 789 1000**

 Bezoek onze website: **www.ciz.nl**.