



De regels zijn gelijk. Toch is iedereen anders.



# Heeft u blijvend zorg nodig?

Over de Wet langdurige zorg (Wlz)

Het CIZ onderzoekt of u in aanmerking komt voor zorg vanuit de Wet langdurige zorg (Wlz).



## U of iemand in uw omgeving heeft steeds meer zorg nodig

Dan heeft u waarschijnlijk veel vragen.  
Zoals: hoe regel ik deze zorg? Bij wie moet ik zijn?

De laatste jaren is er veel veranderd op het gebied van zorg.  
We kunnen ons voorstellen dat het voor u niet direct duidelijk is waar u terecht kunt met uw vragen.

De eerste stap is om uw zorgvragen te bespreken. Dit kunt u doen met bijvoorbeeld uw huisarts of wijkverpleegkundige. U kunt ook een cliëntondersteuner om hulp of advies vragen. Op pagina 12 vindt u meer informatie over cliëntondersteuning.

In deze folder leggen we graag uit wat wij, het CIZ, voor u kunnen betekenen.



## Wat doet het CIZ?

Wij kijken of u in aanmerking komt voor zorg vanuit de Wet langdurige zorg, de Wlz. Dat noemen we een indicatie stellen. Het CIZ is niet gebonden aan een zorgorganisatie, gemeente, zorgverzekeraar of zorgkantoor. Het CIZ hanteert in heel Nederland dezelfde regels. We zijn dus onafhankelijk en objectief. Het CIZ valt onder de verantwoordelijkheid van het ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport (VWS).

### **Maar wat is langdurige zorg precies?**

Bij langdurige zorg gaat het om zorg voor mensen die voortdurend intensieve zorg nodig hebben in de nabije omgeving. Zoals chronisch zieken en gehandicapten. Maar ook ouderen voor wie het niet (meer) verantwoord is om alleen thuis te wonen. Bijvoorbeeld omdat ze vanwege (toenemende) dementie niet meer goed voor zichzelf kunnen zorgen. Er zijn verschillende manieren om langdurige zorg te ontvangen: binnen een instelling zoals een verpleeghuis of gehandicapteninstelling, een kleinschalige woonvorm of thuis.

Een belangrijke voorwaarde aan Wlz-zorg: iemand heeft blijvend 24 uur per dag zorg in de nabijheid of permanent toezicht nodig.



## Hoe vraag ik Wlz-zorg aan?

Om zorg vanuit de Wlz te kunnen krijgen, heeft u altijd een indicatiebesluit van het CIZ nodig. Hierin staat welke zorg u nodig heeft.

Op onze website [www.ciz.nl](http://www.ciz.nl) kunt u eerst een Wlz-check doen om te kijken of u mogelijk in aanmerking komt voor zorg vanuit de Wlz. U kunt vervolgens op verschillende manieren een aanvraag doen. Zo kunt u via onze website [www.ciz.nl](http://www.ciz.nl) direct een aanvraag doen. Wilt u liever thuis een papieren aanvraagformulier ontvangen? Bel ons dan op. U vindt ons telefoonnummer bij de contactgegevens op de laatste pagina van deze folder.

Het CIZ levert dus zelf geen zorg. Wij kijken alleen of u in aanmerking komt voor de Wlz. En, als dit het geval is, welke zorg passend is.

### Is Wlz-zorg gratis?

De Wet langdurige zorg regelt de financiering voor deze zorg. Alle inwoners van Nederland zijn automatisch verzekerd voor de Wlz via de premie volksverzekering. Maar daarnaast betaalt u vanaf 18 jaar een eigen bijdrage. Dit wordt geregeld via het CAK. Heeft u vragen over deze eigen bijdrage? Kijk dan op [www.hetcak.nl](http://www.hetcak.nl). Of bel 0800 - 0087.



### **Kan iemand anders ook een aanvraag voor mij doen?**

Ja, dat kan. U kunt de aanvraag ook door iemand anders laten invullen, bijvoorbeeld door een familielid of een zorgverlener. Let u er wel op dat u deze persoon 'machtigt'. Dat betekent dat u deze persoon toestemming geeft om het formulier voor u in te vullen. U vindt een machtigingsformulier op onze website. Dit machtigingsformulier moet u zelf ondertekenen. Zo weten wij dat u het eens bent met de aanvraag.

Heeft u een wettelijke vertegenwoordiger? In dat geval ondertekent hij of zij uw aanvraag. Een ouder of voogd met gezag is altijd de wettelijke vertegenwoordiger van een minderjarige. Een mentor of curator is uw wettelijke vertegenwoordiger als dit door de rechtbank is beslist. Meer informatie hierover vindt u op onze website [www.ciz.nl](http://www.ciz.nl).

### **Wat moet ik meesturen met de aanvraag?**

Om een goed beeld van uw situatie te krijgen, is het belangrijk dat u naast het volledig ingevulde formulier, nog meer informatie meestuurt. Zoals uw medische gegevens die meer informatie geven over uw aandoening, beperking(en) of handicap.



## Wat gebeurt er als ik mijn aanvraag heb ingediend?

Nadat wij uw complete en ondertekende aanvraag hebben ontvangen, ontvangt u binnen zes weken een besluit. Het kan zijn dat het voor ons meteen duidelijk is dat u in aanmerking komt voor Wlz-zorg. Maar het is ook mogelijk dat we meer informatie nodig hebben om uw aanvraag goed te kunnen beoordelen. Dan vragen we dit alsnog op. Of we maken een afspraak met u voor een huisbezoek.



## **Wat is een huisbezoek?**

Een medewerker van het CIZ komt dan bij u thuis. Of als u bijvoorbeeld in het ziekenhuis ligt, bezoekt onze medewerker u daar. Onze medewerker wil graag een goed beeld krijgen van uw situatie. Hij of zij vraagt hoe het met u gaat, en wat u nog wel of niet kunt. Wij raden u aan om te vragen of uw mantelzorger of iemand uit uw directe omgeving bij dit gesprek aanwezig kan zijn. Het is belangrijk dat u zich bij het huisbezoek kunt legitimeren. Dit kunt u doen met uw paspoort, identiteitsbewijs of rijbewijs.

## **Hoe gaat het dan verder?**

U ontvangt van ons een brief waarin staat of u wel of niet in aanmerking komt voor Wlz-zorg: het 'indicatiebesluit'. Wij noemen deze brief een 'besluitbrief'. We leggen uit hoe we tot dit besluit zijn gekomen. In de besluitbrief staat voor welke zorg u in aanmerking komt. Dit noemen we het 'zorgprofiel'. In deze brief vermelden wij ook de naam van uw contactpersoon bij het CIZ. Als u nog vragen heeft over uw besluit, kunt u met hem of haar contact opnemen. Als u op [MijnOverheid.nl](https://www.mijnoverheid.nl) heeft aangegeven dat u van ons berichten wilt ontvangen in uw digitale berichtenbox, ontvangt u de besluitbrief ook daar. Krijgt u nu hulp die wordt betaald vanuit een andere wet dan de Wlz, bijvoorbeeld door de gemeente of uw ziektekostenverzekeraar? Geeft u dan aan die instantie door vanaf welke datum u zorg vanuit de Wlz gaat ontvangen. Dit om te voorkomen dat u mogelijk een dubbele eigen bijdrage moet betalen of moet terugbetalen.

## **Wat kan het zorgkantoor voor mij doen?**

Het zorgkantoor is er voor vragen over langdurige zorg, voor advies en hulp bij het regelen van zorg. Samen met u kijken ze naar uw wensen. Hoe wilt u wonen? Kunt u nog thuis blijven wonen? Welke zorg past hier bij? Het zorgkantoor geeft hulp en advies bij dit soort vragen. Heeft u op het Wlz-aanvraagformulier aangegeven dat u uw zorg zelf wilt inkopen met een persoonsgebonden budget (pgb)? Ook hier kan het zorgkantoor u meer over vertellen.

Wij brengen het zorgkantoor in uw regio op de hoogte van het indicatiebesluit. Zij nemen vervolgens contact met u op. Het kan zijn dat u voorkeur heeft voor een bepaalde zorginstelling. U kunt dit op uw aanvraagformulier doorgeven. Het zorgkantoor kan daarna samen met de zorgaanbieder bekijken of de zorg geboden kan worden door uw voorkeursaanbieder.

### **Hoe lang is mijn indicatie geldig?**

Uw indicatie is in principe geldig voor onbepaalde tijd. Sommige zorgprofielen zijn korter geldig. Dat staat dan in de besluitbrief die u van ons ontvangt.

### **Heb ik een aanvullende ziektekostenverzekering nodig?**

Sommige zorginstellingen bieden ook medische zorg zoals bezoek van de huisarts, tandarts of fysiotherapeut. En ze verstrekken uw medicijnen. Maar andere zorginstellingen doen dit weer niet. Het is belangrijk om te weten wat in uw situatie wel of niet betaald wordt vanuit de Wlz. Afhankelijk daarvan kunt u besluiten wel of geen aanvullende zorgverzekering af te sluiten. Vraag bij de betreffende instelling of bij uw zorgkantoor wat er is geregeld voor uw zorg. En informeer bij uw zorgverzekeraar of het nuttig is om een aanvullende zorgverzekering af te sluiten of op te zeggen.

### **Mijn zorgbehoefte is gewijzigd.**

#### **Wat kan ik dan doen?**

We kijken naar de zorg die op het moment van de aanvraag het beste bij u past. Maar het kan natuurlijk zo zijn dat uw zorgbehoefte verandert. In dat geval kunt u bij ons een 'herindicatie' aanvragen. Wij onderzoeken uw situatie dan opnieuw.









## En als ik niet in aanmerking kom voor Wlz-zorg?

U krijgt altijd schriftelijk een besluitbrief, ook als u niet in aanmerking komt voor Wlz-zorg.

In de besluitbrief leggen we uit hoe we tot dit besluit zijn gekomen. Het is mogelijk dat uw gewenste zorg niet vanuit de Wlz, maar vanuit de Zorgverzekeringswet (Zvw), Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo) of Jeugdwet wordt geregeld. In dat geval kunt u uw zorgverzekeraar of gemeente benaderen.



### **Voorbeelden van voorzieningen waarvoor u meestal bij uw zorgverzekeraar terecht kunt, zijn:**

- Lichamelijke verzorging. Zoals hulp bij opstaan, wassen of aankleden.
- Medische verzorging thuis. Zoals wondverzorging of het inbrengen van een infuus.
- Intensieve verzorging voor uw kind met ernstig lichamelijke beperkingen.

### **Voorbeelden van voorzieningen waarvoor u meestal bij uw gemeente terecht kunt, zijn:**

- Hulpmiddelen of voorzieningen voor vervoer.
- Aanpassingen aan de woning. Bijvoorbeeld een traplift of verhoogd toilet.
- Sociaal leven. Bijvoorbeeld ondersteuning bij sociale contacten en vrijetijdsbesteding.
- Dagbesteding en vervoer als u geen indicatiebesluit heeft voor zorg vanuit de Wlz.
- Hulp bij verzorging en opvoeding van uw kind met een beperking of aandoening. Bijvoorbeeld wassen en aankleden.

Weet u niet waar u moet zijn voor hulp?

De website [www.regelhulp.nl](http://www.regelhulp.nl) is een wegwijzer van de overheid voor iedereen die zorg en ondersteuning nodig heeft. De website [www.juisteloket.nl](http://www.juisteloket.nl) is bedoeld om mensen te ondersteunen die zich van 'het kastje naar de muur' gestuurd voelen, niet weten waar zij voor zorg of ondersteuning naar toe moeten en hier vragen over hebben.

### **Wat moet ik doen als ik het oneens ben met het besluit?**

Als u het niet eens bent met het besluit, kunt u bezwaar maken. In de besluitbrief staat hoe u dat kunt doen. Deze informatie vindt u ook op onze website [www.ciz.nl](http://www.ciz.nl). U kunt ook via onze website de folder 'Een bezwaar indienen. Hoe doet u dat?' aanvragen.



www.ciz.nl / 088 789 1000

## Wie kan me verder helpen?

We snappen dat dit veel informatie is. Een cliënt-ondersteuner kan u helpen met informatie, advies en bemiddeling. Cliëntondersteuning is gratis en onafhankelijk.

U kunt voor cliëntondersteuning terecht bij uw gemeente of neem contact op met het zorgkantoor in uw regio. Ook bestaan er verschillende organisaties die onafhankelijke cliëntondersteuning leveren. U kunt direct contact met hen opnemen.

## Privacy

Het CIZ gaat zorgvuldig om met uw gegevens. Op onze website [www.ciz.nl](http://www.ciz.nl) kunt u lezen hoe wij omgaan met uw persoonsgegevens. Ook vindt u daar welke gegevens wij van u verwerken en welke rechten u heeft.

## Contact

Op [www.ciz.nl](http://www.ciz.nl) vindt u meer informatie over ons. Heeft u nog vragen? Neem dan contact op. Wij helpen u graag. U kunt uw vraag stellen op de website, of ons bellen op het telefoonnummer 088 789 1000.

Deze folder is een uitgave van het CIZ.

Aan de tekst kunnen geen rechten worden ontleend. Januari 2019.

