

U heeft toegang tot de Wlz. Wat moet u doen?



Hoe wilt u uw zorg ontvangen?

U kunt uw zorg thuis ontvangen of in een instelling. Denk erover na en bespreek uw wensen met de zorgaanbieder waarvan u uw zorg wilt ontvangen. Ook kunt u met uw vragen terecht bij het zorgkantoor in uw regio. U kunt daarnaast een cliëntondersteuner vragen u hiermee te helpen. Voor meer informatie kijkt u op www.clientondersteuning.co.nl



CAK

Voor zorg uit de Wlz betaalt u een eigen bijdrage.

U betaalt de eigen bijdrage aan het CAK. U ontvangt automatisch een factuur. De eigen bijdrage is inkomensafhankelijk. Neem contact op met het CAK als u meer wil weten. Meer informatie leest u op www.hetcak.nl/wlz. Op www.hetcak.nl/rekenhulp kunt u alvast een inschatting maken voor uw eigen bijdrage. Of neem telefonisch contact op met het CAK op 0800-0087.



Voorkom dubbele kosten.

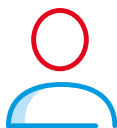
Krijgt u nu hulp vanuit de gemeente (Wmo) of de zorgverzekeraar? Neem dan contact op met uw gemeente of zorgverzekeraar. Geef aan deze organisatie(s) door dat u zorg vanuit de Wlz gaat ontvangen en per wanneer. Zo voorkomt u dat u misschien geld terug moet betalen.



Heeft u een aanvullende tandarts- of zorgverzekering?

Neem contact op met uw verzekeraar of de zorgaanbieder waar u de zorg van wilt ontvangen. Misschien is alleen een basispakket voldoende zodra u zorg gaat ontvangen vanuit de Wlz. Dit is niet altijd zo en kan verschillen per verzekering en zorgaanbieder.

U heeft geen toegang tot de Wlz. Wat nu?



Een cliëntondersteuner kan u helpen met informatie, advies of bemiddeling op het gebied van zorg.

Cliëntondersteuning is gratis en onafhankelijk. Op de website www.clientondersteuning.co.nl vindt u een cliëntondersteuner bij u in de buurt. Of neem contact op met uw gemeente.



U kunt mogelijk zorg krijgen vanuit de gemeente (Wmo) of uw zorgverzekering.

Of de Jeugdwet, als het gaat om uw kind van onder de 18 jaar. Uw gemeente of zorgverzekeraar kan u hier meer over vertellen. Of neem contact op met een cliëntondersteuner.



Weet u niet waar u moet zijn voor uw zorg?

Of heeft u het gevoel dat u van het kastje naar de muur wordt gestuurd? Het Juiste Loket kan u helpen: www.juisteloket.nl of bel 030-7897878. Ook kunt u de website www.regelhulp.nl bekijken. Dit is een wegwijzer van de overheid voor iedereen die zorg en ondersteuning nodig heeft.