



# WCAG 2.1 aanvullend onderzoek niveau AA

[www.werkenbijciz.nl](http://www.werkenbijciz.nl)

**Opdrachtgever:** Centrum Indicatiestelling Zorg

**Website:** [www.werkenbijciz.nl](http://www.werkenbijciz.nl)

**Rapportversie:** 2.1.2

Tilburg, 04 juni 2024

# Inhoudsopgave

Inleiding.....	3
Onderzoeksgegevens.....	4
Samenvatting.....	6
Beoordeling.....	7
<b>Principe 1: Waarneembaar .....</b>	<b>10</b>
Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven .....	10
Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media .....	11
Richtlijn 1.3: Aanpasbaar .....	13
Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar .....	16
<b>Principe 2: Bedienbaar .....</b>	<b>20</b>
Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk.....	20
Richtlijn 2.2: Genoeg tijd .....	22
Richtlijn 2.3: Toevallen.....	23
Richtlijn 2.4: Navigeerbaar.....	24
Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten.....	27
<b>Principe 3: Begrijpelijk.....</b>	<b>29</b>
Richtlijn 3.1: Leesbaar .....	29
Richtlijn 3.2: Voorspelbaar.....	30
Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer.....	32
<b>Principe 4: Robuust.....</b>	<b>33</b>
Richtlijn 4.1: Compatibel.....	33
<b>Bijlage 1: Pagina's in de steekproef van het onderzoek .....</b>	<b>35</b>

# Inleiding

Op verzoek van Centrum Indicatiestelling Zorg, aanbieder van de website werkenbijciz.nl, is een handmatig onderzoek uitgevoerd waarin vastgesteld is in hoeverre een specifiek deel van (of specifieke delen van) de website voldoet aan WCAG 2.1, niveau AA.

Sinds 5 oktober 2023 is WCAG 2.2 de toegankelijkheidsnorm voor websites, apps en documenten. WCAG 2.2 is nog *geen* onderdeel van EN 301 549. Op dit moment is WCAG 2.1 (niveau A en AA) de wettelijke norm. Hierdoor hoeft op dit moment nog niet te worden voldaan aan de 6 nieuwe succescriteria die in WCAG 2.2 zijn toegevoegd. We adviseren om hieraan wel alvast te voldoen. Zo is de website beter toegankelijk en al klaar voor de wettelijke verplichting van WCAG 2.2. In WCAG 2.2 is succescriterium 4.1.1 vervallen. Hierdoor zijn er in WCAG 2.2 in totaal 5 succescriteria meer dan in WCAG 2.1.

WCAG staat voor Web Content Accessibility Guidelines. Dit zijn de internationale richtlijnen voor toegankelijkheid van webcontent. De WCAG 2.1 zijn opgedeeld in vier principes, namelijk: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Elk principe bestaat uit een aantal richtlijnen. Elke richtlijn is vervolgens opgedeeld in één of meerdere meetbare succescriteria. Omdat WCAG 2.1 techniek-onafhankelijk is opgesteld, kan hiermee de toegankelijkheid van alle content op het web worden gemeten.

Het aanvullend onderzoek is bedoeld om tussentijds een deel van de website of specifieke content (opnieuw) te onderzoeken. Tijdens een aanvullend onderzoek kan bijvoorbeeld gecontroleerd worden of problemen, die in een eerder onderzoek zijn geconstateerd, inmiddels zijn opgelost. Een andere reden voor een aanvullend onderzoek kan zijn om nieuwe functionaliteit of content, die is toegevoegd aan de website, te onderzoeken. Bijvoorbeeld een chat-module die er eerder nog niet was of nieuw toegevoegde video's. Zo kan het aanvullend onderzoek voor meerdere doeleinden gebruikt worden.

Voor het opstellen van de toegankelijkheidsverklaring kan deze rapportage worden gebruikt als aanvulling op een eerder onderzoek. Dit onderzoek kan niet op zichzelf worden gebruikt als bewijslast in de toegankelijkheidsverklaring.

Omdat het in een aanvullend onderzoek kan zijn dat alleen specifieke content of specifieke succescriteria onderzocht hoeven te worden, is een aanvullend onderzoek een stuk kleiner dan een normaal onderzoek. Hierdoor kan het ook zijn dat het niet nodig is om alle succescriteria te onderzoeken. De steekproef is hierdoor mogelijk kleiner dan normaal.

Wanneer verbeteringen worden doorgevoerd, moet u er rekening mee houden dat hierdoor nieuwe toegankelijkheidsproblemen kunnen ontstaan.

## Vragen?

Heeft u naar aanleiding van dit rapport inhoudelijke vragen, neem dan contact met ons op via [technobility@cardan.com](mailto:technobility@cardan.com).

# Onderzoeksgegevens

## Algemene gegevens

Opdrachtgever:	Centrum Indicatiestelling Zorg
Onderzochte website:	werkenbijciz.nl
Type onderzoek:	WCAG 2.1 aanvullend onderzoek niveau AA
Versie van rapport:	2.1.2
Datum rapport:	04 juni 2024
Inspectie-instelling:	Cardan Technobility
Inspecteur:	Marijn Brillman
Senior Consultant:	Sacha Bogaers

## Scope van het onderzoek

- Alle pagina's op [www.werkenbijciz.nl](http://www.werkenbijciz.nl) (URI-basis)
- Niet de feedback-optie van PageProofer (op verzoek van opdrachtgever)
- Niet de pagina's op [www.ciz.nl](http://www.ciz.nl) (andere URI-basis en stijlkenmerken)
- Niet de pagina's op [www.solliciterenbijciz.nl](http://www.solliciterenbijciz.nl) (andere URI-basis en stijlkenmerken)
- Niet de van derden afkomstige inhoud (wettelijke uitzondering voor de overheid)

Tussen haakjes staat de reden waarom een gedeelte wel of niet is meegenomen. Dit is conform de regels voor het bepalen van de scope in de evaluatiemethode WCAG-EM of valt onder een van de [uitzonderingen van DigiToegankelijk \(Logius\)](#).

## Steekproef

Aantal pagina's: 8 (zie bijlage 1 voor de URI's in de volledige steekproef)

## Inspectiemethode

Dit aanvullend onderzoek is grotendeels uitgevoerd conform de [evaluatiemethode WCAG-EM](#). Er wordt alleen afgeweken van WCAG-EM wat betreft de scope en de steekproef. Verder voldoet het helemaal aan de eisen die de overheid stelt aan een toegankelijkheidsonderzoek. Dit onderzoeksrapport kan dus ook gewoon gebruikt worden als aanvulling op een volledig onderzoek om een toegankelijkheidsverklaring aan te passen.

## Toegepaste norm

WCAG 2.1, niveau A en AA (<https://www.w3.org/Translations/WCAG21-nl/>)

## Gebruikte technieken

Bij het uitvoeren van dit onderzoek is er vanuit gegaan dat alle technieken van het W3C ondersteund worden en dus gebruikt mogen worden. Zie: [www.w3.org/WAI/WCAG22/Techniques](http://www.w3.org/WAI/WCAG22/Techniques)

## Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning

Gangbare webbrowsers en hulptechnologieën.

## User agents

Bij dit onderzoek zijn de volgende user agents gebruikt:

- Google Chrome, versie 125 (primair)
- Mozilla Firefox, versie 126
- Microsoft Edge, versie 125
- Adobe Acrobat DC
- PDF Accessibility Checker (PAC)
- NVDA in combinatie met Google Chrome

## Afhankelijke technologie

- HTML
- CSS
- WAI-ARIA
- JavaScript
- SVG
- PDF
- DOM

## Inspectie-instelling

Dit aanvullend onderzoek is uitgevoerd door Cardan Technobility.

Adres: Burgemeester Brokxlaan 32, 5041 SB Tilburg

Telefoon: 088-5004070

E-mailadres: [technobility@cardan.com](mailto:technobility@cardan.com)

Website: [www.technobility.nl](http://www.technobility.nl)

# Samenvatting

Het aanvullend onderzoek naar de toegankelijkheid van de website werkenbijciz.nl is afgerond op 04 juni 2024. De gebruikte norm is WCAG 2.1 niveau AA. Dit onderzoek kan worden gebruikt als aanvulling op een eerder onderzoek. Mogelijk zijn niet alle succescriteria onderzocht.

## Beoordeling WCAG 2.1

Goed zo! Tijdens dit aanvullend onderzoek zijn in totaal 9 succescriteria van WCAG 2.1 onderzocht. Daarvan zijn onder 9 succescriteria *geen* toegankelijkheidsproblemen geconstateerd binnen de steekproef.

## Feedback van onderzoeker

Uit dit aanvullende onderzoek is gebleken dat de eerder gevonden problemen goed zijn opgelost. Zo konden eerst een aantal items niet met het toetsenbord bediend worden, dit is nu goed opgelost. Ook is informatie niet meer van kleur afhankelijk en wordt het strong-element niet meer gebruikt om koppen of tekst te stylen. Dit is dus heel goed gedaan, complimenten voor alle inspanningen!

## Uitzonderingen

Bij dit onderzoek is uitgegaan van de internationale toegankelijkheidsnorm WCAG 2.1, niveau A en AA. Volgens de Europese standaard EN 301 549 hoeft sommige inhoud van websites echter niet te voldoen aan deze toegankelijkheidsnorm. Denk bijvoorbeeld aan oude PDF's, oude video's en online kaarten. Hiervoor gelden verschillende uitzonderingen. Let erop dat hierin dus nog wel toegankelijkheidsproblemen kunnen bestaan die niet in dit rapport zijn beschreven. Bezoekers met een beperking kunnen namelijk mogelijk verminderd gebruik maken van deze inhoud. Mensen met een visuele beperking kunnen bijvoorbeeld vaak slecht overweg met ontoegankelijke PDF's en niet-ondertitelde video's zijn nutteloos voor mensen met een gehoorbeperking.

De onderdelen die onder een wettelijke uitzondering vallen, zijn in dit onderzoek niet (geheel) onderzocht. In de scope wordt benoemd om welke onderdelen het gaat. Ga voor de volledige uitleg en meer informatie over de specifieke situaties naar <https://www.digitoegankelijk.nl/wetgeving/specifieke-situaties>.

# Beoordeling

Hieronder staat een overzicht van alle WCAG 2.1 succescriteria van niveau A en AA verdeeld over de 4 principes: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Per succescriterium is een korte omschrijving gegeven, het niveau en of de pagina's uit de steekproef voldoen aan het succescriterium of niet. Als ze niet voldoen aan een succescriterium is in de volgende hoofdstukken een overzicht te vinden van de bevindingen die tot deze conclusie hebben geleid.

In een aanvullend onderzoek kan het voorkomen dat niet alle succescriteria zijn onderzocht. In dat geval heeft dit succescriterium de status "niet getoetst".

## Waarneembaar

criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
1.1.1	Niet-tekstuele content	A	Niet onderzocht
1.2.1	Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)	A	Niet onderzocht
1.2.2	Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)	A	Niet onderzocht
1.2.3	Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)	A	Niet onderzocht
1.2.4	Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)	AA	Niet onderzocht
1.2.5	Audiodescriptie (vooraf opgenomen)	AA	Niet onderzocht
1.3.1	Info en relaties	A	Voldoet
1.3.2	Betekenisvolle volgorde	A	Voldoet
1.3.3	Zintuiglijke eigenschappen	A	Niet onderzocht
1.3.4	Weergavestand	AA	Niet onderzocht
1.3.5	Identificeer het doel van de input	AA	Niet onderzocht
1.4.1	Gebruik van kleur	A	Voldoet
1.4.2	Geluidbediening	A	Niet onderzocht
1.4.3	Contrast	AA	Niet onderzocht
1.4.4	Herschalen van tekst	AA	Niet onderzocht
1.4.5	Afbeeldingen van tekst	AA	Niet onderzocht
1.4.10	Reflow	AA	Niet onderzocht
1.4.11	Contrast van niet-tekstuele content	AA	Voldoet
1.4.12	Tekstafstand	AA	Niet onderzocht
1.4.13	Content bij hover of focus	AA	Niet onderzocht

## Bedienbaar

criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
2.1.1	Toetsenbord	A	Voldoet
2.1.2	Geen toetsenbordval	A	Niet onderzocht
2.1.4	Enkel teken sneltoetsen	A	Niet onderzocht
2.2.1	Timing aanpasbaar	A	Niet onderzocht
2.2.2	Pauzeren, stoppen, verbergen	A	Niet onderzocht
2.3.1	Drie flitsen of beneden drempelwaarde	A	Niet onderzocht
2.4.1	Blokken omzeilen	A	Niet onderzocht
2.4.2	Paginatitel	A	Niet onderzocht
2.4.3	Focus volgorde	A	Voldoet
2.4.4	Linkdoel (in context)	A	Niet onderzocht
2.4.5	Meerdere manieren	AA	Niet onderzocht
2.4.6	Koppen en labels	AA	Niet onderzocht
2.4.7	Focus zichtbaar	AA	Voldoet
2.5.1	Aanwijzergebaren	A	Niet onderzocht
2.5.2	Aanwijzerannulering	A	Niet onderzocht
2.5.3	Label in naam	A	Niet onderzocht
2.5.4	Bewegingsactivering	A	Niet onderzocht



## Begrijpelijk

criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
3.1.1	Taal van de pagina	A	Niet onderzocht
3.1.2	Taal van onderdelen	AA	Niet onderzocht
3.2.1	Bij focus	A	Niet onderzocht
3.2.2	Bij input	A	Voldoet
3.2.3	Consistente navigatie	AA	Niet onderzocht
3.2.4	Consistente identificatie	AA	Niet onderzocht
3.3.1	Fout identificatie	A	Niet onderzocht
3.3.2	Labels of instructies	A	Niet onderzocht
3.3.3	Foutsuggestie	AA	Niet onderzocht
3.3.4	Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)	AA	Niet onderzocht

## Robuust

criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
4.1.1	Parsen	A	Niet onderzocht
4.1.2	Naam, rol, waarde	A	Voldoet
4.1.3	Statusberichten	AA	Niet onderzocht

# Principe 1: Waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

## Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven

Lever tekstalternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudiger taal.

### niveau A

#### Succescriterium 1.1.1: Niet-tekstuele content

Alle niet-tekstuele content die aan de gebruiker wordt gepresenteerd, heeft een tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient.

### Resultaat

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het niet van toepassing is binnen de scope.

## Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media

Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.

### niveau A

#### Succescriterium 1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)

Voor media met vooraf opgenomen louter-geluid en vooraf opgenomen louter-videobeeld is het volgende waar, behalve als de audio of video een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld:

- Vooraf opgenomen louter-geluid: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-geluid content.
- Vooraf opgenomen louter-videobeeld: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media of een geluidsspoor dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-videobeeld content.

### Resultaat

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het niet van toepassing is binnen de scope.

### niveau A

#### Succescriterium 1.2.2: Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle vooraf opgenomen audiocontent in gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

### Resultaat

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het niet van toepassing is binnen de scope.

### niveau A

#### Succescriterium 1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)

Er wordt een alternatief voor op tijd gebaseerde media of audiodescriptie van de vooraf opgenomen videocontent geleverd voor gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

### Resultaat

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het niet van toepassing is binnen de scope.

**niveau AA****Succescriterium 1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)**

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.

**Resultaat**

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het niet van toepassing is binnen de scope.

**niveau AA****Succescriterium 1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen)**

Er wordt een audiodescriptie geleverd voor alle vooraf opgenomen videocontent in gesynchroniseerde media.

**Resultaat**

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het niet van toepassing is binnen de scope.

## Richtlijn 1.3: Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

### niveau A

#### Succescriterium 1.3.1: Info en relaties

Informatie, structuur, en relaties overgebracht door presentatie kunnen door software bepaald worden of zijn beschikbaar in tekst.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

Complimenten! Tijdens dit aanvullend onderzoek is geconstateerd dat de toegankelijkheidsproblemen uit onderstaande bevinding(en) zijn opgelost.

Op pagina <https://www.werkenbijciz.nl/verhaal/in-een-warm-bad-terechtgekomen> staan meerdere kopteksten, van "Thanee, vertel eens; wat doet jouw afdeling?" tot en met "Wat is volgens jou de kracht van een goede onboarding?". Deze kopteksten zijn echter ook opgemaakt met het strong-element. Dit strong-element moet hier verwijderd worden. De teksten moeten wel een koptekst blijven.

Op pagina <https://www.werkenbijciz.nl/ciz-als-werkgever> staat tekst onder "Hybride werken". Visueel is duidelijk dat dit twee alinea's zijn, maar in de code is dit één alinea. Dit moeten ook in de code twee alinea's worden. Dit kan in veel gevallen worden opgelost door in het CMS de teksten eerst achter elkaar te zetten en vervolgens een keer op Enter te tikken.

Op pagina <https://www.werkenbijciz.nl/ciz-als-werkgever> staat onder "Meerkeuzesysteem" en vervolgens onder "Mogelijke bestedingsdoelen zijn:" een opsommingslijst met drie onderdelen. Dit is echter niet als een opsommingslijst (ul- en li-elementen) opgemaakt.

Het originele PDF-document (CAO 2022-2023) was niet meer beschikbaar, de volgende bevinding is daarom gecontroleerd in het PDF-document van de CAO van 2024. De URL uit de steekproef (<https://www.werkenbijciz.nl/cao-ciz-2022-2023>) verwijst nu naar dit document. De tabellen bevatten in dit document wel andere teksten en staan op andere pagina's (zie pagina 16 en vanaf pagina 30). Het volgende was eerder afgekeurd:

Op pagina 14 staat een tabel. Deze tabel heeft drie rijen met tabelkoppen. Wanneer een gebruiker van hulpsoftware in een datacel staat en de bijbehorende kop opvraagt, wordt echter alleen de eerst gevonden tabelkop gepresenteerd. Dit kan op verschillende manieren worden opgelost. Bijvoorbeeld door bij elke datacel aan te geven wat de bijbehorende tabelkoppen zijn. Een andere manier is om deze complexe tabel op te splitsen in twee losse tabellen, zodat de cellen "Aanloopschaal 44" en "Functionele schaal 45" geen tabelkoppen meer hoeven te worden. In alle gevallen dient "Salarisschalen functiegroep 45" getagd te worden als caption of als kop boven de tabel. Dit komt vaker voor, bijvoorbeeld vanaf pagina 27.

<https://www.werkenbijciz.nl/cao-ciz-2022-2023>

Het volgende kon niet worden gecontroleerd, omdat de pagina niet meer bereikbaar is. Op pagina <https://www.werkenbijciz.nl/vacature/adviseur-procesbeheersing-met-aandachtsgebied-kwaliteit> is de inleidende tekst helemaal opgemaakt met het strong-element. Dit element is bedoeld om nadruk te geven aan één of enkele woorden en dat is hier niet de bedoeling. Dit moet anders opgemaakt worden. Dit geldt ook voor de vetgedrukte zin onder de alinea van dat blok.

**niveau A****Succescriterium 1.3.2: Betekenisvolle volgorde**

Als de volgorde waarin content wordt gepresenteerd van invloed is op zijn betekenis, kan een betekenisvolle leesvolgorde door software bepaald worden.

**Resultaat**

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

**Bevindingen**

Complimenten! Tijdens dit aanvullend onderzoek is geconstateerd dat de toegankelijkheidsproblemen uit onderstaande bevinding(en) zijn opgelost.

Als pagina <https://www.werkenbijciz.nl/vakgebieden-overzicht> wordt bekeken op een klein of ingezoomd scherm, staat na elke titel een i-icoon. Dit icoon is nu met het toetsenbord te bedienen en dat is goed. Er is hierdoor nu wel een probleem met de betekenisvolle volgorde. Als dit icoon namelijk wordt bediend, verschijnt extra content boven dit element in de code. Dit kan nu gemist worden door gebruikers van hulpsoftware. Dit is op verschillende manieren op te lossen, bijvoorbeeld door de extra informatie in de code onder het icoon te plaatsen. Ook kunnen de icoon en extra informatie via ARIA-technieken aan elkaar gerelateerd worden.

Het originele PDF-document (CAO 2022-2023) was niet meer beschikbaar, de volgende bevinding is daarom gecontroleerd in het PDF-document van de CAO van 2024. De URL uit de steekproef (<https://www.werkenbijciz.nl/cao-ciz-2022-2023>) verwijst nu naar dit document. In het volgende PDF-document is een probleem gevonden met de logische leesvolgorde. Op pagina 37 (dit was eerst pagina 35) staat een tabel. Hulpsoftware zal deze tabel per rij doorlopen, terwijl de volgorde eigenlijk verticaal is. Dit houdt in dat gebruikers van hulpsoftware nu eerst de looninpassingsnummers "1", "35" en "69" gepresenteerd krijgen.

<https://www.werkenbijciz.nl/cao-ciz-2022-2023>

**niveau A****Succescriterium 1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen**

Instructies die geleverd worden om content te begrijpen en te bedienen zijn niet alleen afhankelijk van zintuiglijke eigenschappen van componenten zoals vorm, omvang, visuele locatie, oriëntatie of geluid.

**Resultaat**

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het niet van toepassing is binnen de scope.

**niveau AA****Succescriterium 1.3.4: Weergavestand**

De content beperkt de weergave en bediening niet tot een enkele presentatie-oriëntatie, zoals staand of liggend, tenzij een specifieke presentatie-oriëntatie essentieel is.

**Resultaat**

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het niet van toepassing is binnen de scope.

**niveau AA****Succescriterium 1.3.5: Identificeer het doel van de input**

Het doel van elk invoerveld waarmee informatie van de gebruiker wordt verzameld, kan door software bepaald worden wanneer:

- Het invoerveld een doel dient dat is geïdentificeerd in de paragraaf Inputdoelen voor Componenten van de Gebruikersinterface; en
- De content wordt geïmplementeerd met behulp van technologieën die ondersteuning bieden bij het identificeren van de verwachte betekenis van formulier-invoergegevens.

**Resultaat**

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het niet van toepassing is binnen de scope.

## Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

### niveau A

#### Succescriterium 1.4.1: Gebruik van kleur

Kleur wordt niet als het enige visuele middel gebruikt om informatie over te brengen, een actie aan te geven, tot een reactie op te roepen of een visueel element te onderscheiden.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

Complimenten! Tijdens dit aanvullend onderzoek is geconstateerd dat de toegankelijkheidsproblemen uit onderstaande bevinding(en) zijn opgelost.

Als pagina's <https://www.werkenbijciz.nl/vacatures> en <https://www.werkenbijciz.nl/vacatures?tekst=ciz> ingezoomd of op een klein scherm worden bekeken, en het filter is geopend, is het alleen zichtbaar dat een filter de focus heeft door kleurverschil.

### niveau A

#### Succescriterium 1.4.2: Geluidbediening

Als een geluidswaergave op een webpagina automatisch meer dan 3 seconden speelt, is er of een mechanisme beschikbaar om de geluidswaergave te pauzeren of te stoppen, of er is een mechanisme beschikbaar om het geluidsvolume onafhankelijk van het overall systeemvolume te regelen.

#### Resultaat

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het niet van toepassing is binnen de scope.



**niveau AA****Succescriterium 1.4.3: Contrast**

De visuele weergave van tekst en afbeeldingen van tekst heeft een contrastverhouding van ten minste 4,5:1, behalve in de volgende gevallen:

- **Grote tekst:** Grote tekst en afbeeldingen van grote tekst hebben een contrastverhouding van ten minste 3:1;
- **Incidenteel:** Tekst of afbeeldingen van tekst die deel zijn van een inactieve component van de gebruikersinterface, die puur decoratief zijn, die voor niemand zichtbaar zijn, of die onderdeel zijn van een afbeelding die significant andere visuele content bevat, hebben geen contrasteis.
- **Logotypes:** Tekst die onderdeel is van een logo of merknaam heeft geen contrasteis.

**Resultaat**

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het niet van toepassing is binnen de scope.

**niveau AA****Succescriterium 1.4.4: Herschalen van tekst**

Behalve voor ondertitels voor doven en slechthorenden en afbeeldingen van tekst, kan tekst zonder hulptechnologie tot 200 procent schalen zonder verlies van content of functionaliteit.

**Resultaat**

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het niet van toepassing is binnen de scope.

**niveau AA****Succescriterium 1.4.5: Afbeeldingen van tekst**

Als de gebruikte technologieën de visuele weergave tot stand kunnen brengen, gebruik dan liever tekst in plaats van afbeeldingen van tekst om informatie over te brengen, behalve in de volgende gevallen:

- **Aanpasbaar:** De afbeelding van tekst kan visueel worden aangepast aan de eisen van de gebruiker;
- **Essentieel:** Een specifieke weergave van tekst is essentieel voor de informatie die wordt overgebracht. Logotypes (tekst die onderdeel is van een logo of merknaam) worden als essentieel beschouwd.

**Resultaat**

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het niet van toepassing is binnen de scope.

**niveau AA****Succescriterium 1.4.10: Reflow**

Content kan zonder verlies van informatie of functionaliteit en zonder te moeten scrollen in twee dimensies, worden weergegeven voor:

- Verticaal scrollbare content met een breedte gelijkwaardig aan 320 CSS-pixels;
- Horizontaal scrollbare content met een hoogte gelijkwaardig aan 256 CSS-pixels;

Met uitzondering van delen van de content die voor het gebruik of de betekenis een tweedimensionale lay-out vereisen.

**Resultaat**

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het niet van toepassing is binnen de scope.

**niveau AA****Succescriterium 1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content**

De visuele weergave van het volgende heeft een contrastverhouding van ten minste 3:1 ten opzichte van aangrenzende kleuren:

- **Componenten van de gebruikersinterface:** Visuele informatie die vereist is om componenten van de gebruikersinterface en statussen te identificeren, met uitzondering van inactieve componenten of componenten waarvan de weergave van de component wordt bepaald door de user agent en niet wordt aangepast door de auteur;
- **Grafische objecten:** Delen van afbeeldingen die vereist zijn om de content te begrijpen, behalve wanneer een specifieke weergave van afbeeldingen essentieel is voor de informatie die wordt overgebracht.

**Resultaat**

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

**Bevindingen**

Complimenten! Tijdens dit aanvullend onderzoek is geconstateerd dat de toegankelijkheidsproblemen uit onderstaande bevinding(en) zijn opgelost.

Op pagina <https://www.werkenbijciz.nl/> staat het select-element "Selecteer een vakgebied". Als deze de toetsenbordfocus krijgt, wordt de grijze rand blauw. Het verschil met de grijze rand is nu precies 1,3:1, wat niet voldoende is om het verschil tussen wel of geen focus waar te nemen. Dit moet minimaal 3,0:1 zijn.

**niveau AA****Succescriterium 1.4.12: Tekstafstand**

Bij content die wordt geïmplementeerd met opmaaktalen die de volgende stijleigenschappen voor tekst ondersteunen, is er geen sprake van verlies van content of functionaliteit door het instellen van alle volgende, en door het niet wijzigen van andere stijleigenschappen:

- Regelhoogte (regelafstand) naar ten minste 1,5 keer de lettergrootte;
- Afstand tussen alinea's naar ten minste 2 keer de lettergrootte;
- Letterafstand (spatiëren van letters) naar ten minste 0,12 keer de lettergrootte;
- Spatiëren van woorden naar ten minste 0,16 keer de lettergrootte.

**Uitzondering:** Menselijke talen en scripts die geen gebruik maken van een of meer van deze eigenschappen voor tekststijl in schriftelijke tekst, kunnen voldoen aan de eisen door alleen gebruik te maken van de eigenschappen die bestaan voor de betreffende combinatie van taal en script.

**Resultaat**

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het niet van toepassing is binnen de scope.

**niveau AA****Succescriterium 1.4.13: Content bij hover of focus**

Wanneer aanvullende content zichtbaar wordt en daarna weer verborgen, door het gebruik van hover met de aanwijzer of focus met het toetsenbord, gelden de volgende zaken:

- **Sluiten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de aanvullende content kan worden gesloten zonder de aanwijzer hover of de toetsenbordfocus te verplaatsen, tenzij de aanvullende content een invoerfout communiceert of andere content niet verbergt of vervangt;
- **Aanwijsbaar:** Wanneer een aanwijzer hover aanvullende content kan activeren, dan kan de aanwijzer over de aanvullende content worden bewogen zonder dat deze verdwijnt;
- **Aanhouden:** De aanvullende content blijft zichtbaar totdat de oorzaak voor de hover of focus is verwijderd, de gebruiker de content sluit of de informatie niet langer geldig is.

**Resultaat**

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het niet van toepassing is binnen de scope.

# Principe 2: Bedienbaar

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

## Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

### niveau A

#### Succescriterium 2.1.1: Toetsenbord

Alle functionaliteit van de content is bedienbaar via een toetsenbordinterface zonder dat afzonderlijke toetsaanslagen aan tijd gebonden zijn, behalve als de onderliggende functie een invoer vereist die afhangt van het pad dat de gebruiker aflegt en niet alleen van de eindpunten.

**Opmerking 1:** deze uitzondering is gerelateerd aan de onderliggende functie, niet aan de invoertechniek. Als we bijvoorbeeld met de hand geschreven tekst invoeren, vereist de invoertechniek (met de hand geschreven tekst) padafhankelijke invoer, maar de onderliggende functie (tekstinvoer) vereist dat niet.

**Opmerking 2:** dit succescriterium verbiedt geen muisinvoer of andere invoermethoden naast de toetsenbordinvoer en wil dit ook niet ontmoedigen.

### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

### Bevindingen

Complimenten! Tijdens dit aanvullend onderzoek is geconstateerd dat de toegankelijkheidsproblemen uit onderstaande bevinding(en) zijn opgelost.

Als pagina's <https://www.werkenbijciz.nl/vacatures> en <https://www.werkenbijciz.nl/vacatures?tekst=ciz> ingezoomd of op een klein scherm worden bekeken, is het onderdeel "Filter opties" een interactief element geworden. Dit kan dan in- en uitgekapt worden. Dit is echter niet mogelijk met het toetsenbord. Dit kan eventueel worden opgelost door dit div-element te wijzigen in een interactief element, zoals een button. Zie ook succescriterium 4.1.2.

Op pagina's <https://www.werkenbijciz.nl/vacatures> en <https://www.werkenbijciz.nl/vacatures?tekst=ciz> staan filteropties. Deze filter opties en de knop "Contact opnemen" eronder zijn niet te bereiken en dus te bedienen via het toetsenbord. De i-knoppen achter de opties zijn niet te bedienen met het toetsenbord. Zie ook succescriterium 4.1.2.

**niveau A****Succescriterium 2.1.2: Geen toetsenbordval**

Als de toetsenbordfocus met de toetsenbordinterface verplaatst kan worden naar een component van de pagina, dan kan de focus ook met alleen de toetsenbordinterface weer van dat component weg worden bewogen, en, als er meer nodig is dan de standaard pijl- of tabtoetsen of andere standaard methoden om de focus te verplaatsen, dan wordt de gebruiker geïnformeerd over de manier waarop de focus kan worden verplaatst.

**Resultaat**

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het niet van toepassing is binnen de scope.

**niveau A****Succescriterium 2.1.4: Enkel teken sneltoetsen**

Wanneer een sneltoets in content wordt geïmplementeerd door alleen letters (inclusief hoofdletters en kleine letters), leestekens, cijfers of symbolen te gebruiken, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Uitzetten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de sneltoets kan worden uitgezet;
- **Opnieuw toewijzen:** Er is een mechanisme beschikbaar om de sneltoets opnieuw toe te wijzen aan één of meerdere niet-afdrukbare tekens (bijv. Ctrl, Alt, enz.);
- **Alleen actief bij focus:** De sneltoets voor een component van de gebruikersinterface is alleen actief wanneer de betreffende component de focus heeft.

**Resultaat**

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het niet van toepassing is binnen de scope.

## Richtlijn 2.2: Genoeg tijd

Geef gebruikers genoeg tijd om content te lezen en te gebruiken.

### niveau A

#### Succescriterium 2.2.1: Timing aanpasbaar

Voor elke tijdslijm die door de content wordt ingesteld geldt ten minste een van de volgende zaken: uitzetten, aanpassen, verlengen, realtime uitzondering, essentiële uitzondering of 20 uur uitzondering.

### Resultaat

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het niet van toepassing is binnen de scope.

### niveau A

#### Succescriterium 2.2.2: Pauzeren, stoppen, verbergen

Voor alle bewegende, knipperende, scrollende of automatisch actualiserende informatie gelden alle volgende zaken:

- **Bewegen, knipperen, scrollen:** Voor bewegende, knipperende of scrollende informatie die (1) automatisch start, (2) langer dan vijf seconden duurt, en (3) parallel met andere content wordt getoond, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen, tenzij de beweging, knipperring of scrolling, onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is en
- **Automatisch actualiserend:** Voor elke soort automatisch actualiserende informatie die (1) automatisch start en (2) parallel met andere content wordt gepresenteerd, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen of de frequentie van de actualisering in te stellen tenzij de automatische actualisering onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is.

### Resultaat

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het niet van toepassing is binnen de scope.

## Richtlijn 2.3: Toevallen

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen veroorzaakt.

### **niveau A**

#### **Succescriterium 2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde**

Webpagina's bevatten niets wat meer dan drie keer flitst in enige periode van één seconde of de flits is beneden de algemene flits- en rodeflitsdrempelwaarden.

#### **Resultaat**

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het niet van toepassing is binnen de scope.

## Richtlijn 2.4: Navigeerbaar

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

### niveau A

#### Succescriterium 2.4.1: Blokken omzeilen

Er is een mechanisme beschikbaar om blokken content die op meerdere webpagina's worden herhaald te omzeilen.

#### Resultaat

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het niet van toepassing is binnen de scope.

### niveau A

#### Succescriterium 2.4.2: Paginatitel

Webpagina's hebben titels die het onderwerp of doel beschrijven.

#### Resultaat

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het niet van toepassing is binnen de scope.

### niveau A

#### Succescriterium 2.4.3: Focus volgorde

Als een webpagina sequentieel genavigeerd kan worden en de navigatiesequenties hebben invloed op de betekenis of het gebruik, dan krijgen focusbare componenten de focus in de juiste volgorde waardoor betekenis en bedienbaarheid behouden blijft.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

Het volgende wordt niet afgekeurd, maar kan verbeterd worden.

Dit is geconstateerd bij dit aanvullende onderzoek en is ontstaan na het oplossen van eerdere problemen.

Op pagina's <https://www.werkenbijciz.nl/vacatures> en <https://www.werkenbijciz.nl/vacatures?tekst=ciz> staan filter opties.

Bij de standaardweergave (zonder inzoomen) is er nog een onlogische focusvolgorde. Als de toetsenbordfocus op een infoknop naast een checkbox staat, opent er informatie. Deze kan worden gesloten met Escape. Als deze wordt gesloten met Escape, wordt de focus verplaatst naar "Filter opties" (die bij deze weergave niet zorgt voor het visueel in of uitklappen van de filteropties). De focus komt vervolgens niet meer op de checkboxen en infoknoppen van de filters, maar gaat naar de resultaten. De knop "Filter opties" kan in deze standaardweergave wel



bediend worden. De filteropties sluiten en openen dan niet visueel, maar dit heeft wel invloed op of de focus wel of niet naar de checkboxen van de filters gaat. Dit kan verwarrend zijn voor toetsenbordgebruikers.

Complimenten! Tijdens dit aanvullend onderzoek is geconstateerd dat de toegankelijkheidsproblemen uit onderstaande bevinding(en) zijn opgelost.

Als de website ingezoomd of op een klein scherm wordt bekeken, is het hoofdmenu verplaatst achter een icoon met drie liggende streepjes. Als het menu uitgeklaapt is, na het laatste menu onderdeel gaat de focus verder op de onderliggende pagina en dat is niet de bedoeling. Dit kan worden opgelost door de focus binnen het openstaande menu te laten circuleren of door het menu automatisch te sluiten na het laatste menu-onderdeel. Zie ook succescriterium 2.4.7.

<https://www.werkenbijciz.nl/>

#### **niveau A**

##### **Succescriterium 2.4.4: Linkdoel (in context)**

Het doel van elke link kan bepaald worden uit enkel de linktekst of uit de linktekst samen met zijn door software bepaalde linkcontext, behalve daar waar het doel van de link een dubbelzinnige betekenis zou kunnen hebben voor gebruikers in het algemeen.

#### **Resultaat**

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het niet van toepassing is binnen de scope.

#### **niveau AA**

##### **Succescriterium 2.4.5: Meerdere manieren**

Er is meer dan één manier beschikbaar om een webpagina binnen een verzameling webpagina's te vinden, behalve wanneer de webpagina het resultaat is van, of een stap in, een proces.

#### **Resultaat**

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het niet van toepassing is binnen de scope.

#### **niveau AA**

##### **Succescriterium 2.4.6: Koppen en labels**

Koppen en labels beschrijven het onderwerp of doel.

#### **Resultaat**

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het niet van toepassing is binnen de scope.

**niveau AA****Succescriterium 2.4.7: Focus zichtbaar**

Elke gebruikersinterface die met een toetsenbord te bedienen is, heeft een bedieningswijze waarbij de indicator van de toetsenbordfocus zichtbaar is.

**Resultaat**

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

**Bevindingen**

Complimenten! Tijdens dit aanvullend onderzoek is geconstateerd dat de toegankelijkheidsproblemen uit onderstaande bevinding(en) zijn opgelost.

Als de website ingezoomd of op een klein scherm wordt bekeken, is het hoofdmenu verplaatst achter een icoon met drie liggende streepjes.

Als het menu uitgekapt is, na het laatste menu onderdeel gaat de focus verder op de onderliggende pagina en dat is niet de bedoeling. De focus is dan niet zichtbaar. Zie ook succescriterium 2.4.3.

<https://www.werkenbijciz.nl/>

## Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten

Maak het eenvoudiger voor gebruikers om de functionaliteit te bedienen met andere vormen van invoer dan alleen het toetsenbord.

### niveau A

#### Succescriterium 2.5.1: Aanwijzergebaren

Alle functionaliteit waarmee bij de bediening gebruik wordt gemaakt van meerpunts- of padgebaseerde gebaren, kan worden bediend met een enkele aanwijzer zonder een padgebaseerd gebaar, tenzij een meerpunts- of padgebaseerd gebaar essentieel is.

#### Resultaat

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het niet van toepassing is binnen de scope.

### niveau A

#### Succescriterium 2.5.2: Aanwijzerannulering

Voor functionaliteit die kan worden bediend met een enkele aanwijzer, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Geen down-event:** Het down-event van de aanwijzer wordt niet gebruikt om enig onderdeel van de functie uit te voeren;
- **Afbreken of ongedaan maken:** De functie wordt voltooid door het up-event en er is een mechanisme beschikbaar om de functie af te breken voordat deze wordt voltooid of om de functie ongedaan te maken als deze is voltooid;
- **Up reversal:** Met het up-event wordt elk resultaat van het voorgaande down-event ongedaan gemaakt;
- **Essentieel:** Het voltooien van de functie met het down-event is essentieel.

#### Resultaat

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het niet van toepassing is binnen de scope.

### niveau A

#### Succescriterium 2.5.3: Label in naam

Bij componenten van de gebruikersinterface met labels die tekst of afbeeldingen van tekst bevatten, bevat de naam de tekst die visueel wordt weergegeven.

#### Resultaat

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het niet van toepassing is binnen de scope.

**niveau A****Succescriterium 2.5.4: Bewegingsactivering**

Functionaliteit die kan worden bediend door de beweging van een apparaat of beweging van een gebruiker, kan ook worden bediend met componenten van de gebruikersinterface. De reactie op de beweging kan worden uitgeschakeld om onbedoelde activering te voorkomen, behalve wanneer:

- **Ondersteunde interface:** De beweging wordt gebruikt om de functionaliteit te bedienen via een door toegankelijkheid ondersteunde interface;
- **Essentieel:** De beweging is essentieel voor de functie en wanneer de reactie op de beweging wordt uitgeschakeld, wordt de activiteit ongeldig gemaakt.

**Resultaat**

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het niet van toepassing is binnen de scope.

# Principe 3: Begrijpelijk

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

## Richtlijn 3.1: Leesbaar

Maak tekstcontent leesbaar en begrijpelijk.

### niveau A

#### Succescriterium 3.1.1: Taal van de pagina

De standaard menselijke taal van elke webpagina kan door software bepaald worden.

#### Resultaat

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het niet van toepassing is binnen de scope.

### niveau AA

#### Succescriterium 3.1.2: Taal van onderdelen

De menselijke taal van elke passage of zin in de content kan door software bepaald worden, behalve waar het gaat om eigennamen, technische termen, woorden van onbepaalde taal en woorden of zinnen die deel zijn gaan uitmaken van het jargon van de onmiddellijk omringende tekst.

#### Resultaat

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het niet van toepassing is binnen de scope.

## Richtlijn 3.2: Voorspelbaar

Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar.

### niveau A

#### Succescriterium 3.2.1: Bij focus

Als een component de focus krijgt, dan veroorzaakt dat geen contextwijziging.

#### Resultaat

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het niet van toepassing is binnen de scope.

### niveau A

#### Succescriterium 3.2.2: Bij input

Verandering van de instelling van een component van de gebruikersinterface veroorzaakt niet automatisch een contextwijziging tenzij de gebruiker geïnformeerd is over het gedrag vóór het gebruik van dit component.

#### Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

Het volgende wordt niet afgekeurd, maar kan verbeterd worden.

Dit is ontstaan na het oplossen van problemen bij andere succescriteria.

Als pagina's <https://www.werkenbijciz.nl/vacatures> en <https://www.werkenbijciz.nl/vacatures?tekst=ciz> ingezoomd of op een klein scherm worden bekeken, is het onderdeel "Filter opties" een interactief element geworden. Dit kan dan in- en uitgeklapt worden. Als de filters zijn uitgeklapt, kan er een checkbox van een filter geselecteerd worden. De filteropties klappen dan even in en dan meteen weer uit. De focus staat nog wel op de checkbox. Dit kan echter wel hinderlijk zijn voor gebruikers. Dit kan worden verbeterd door de filteropties opengeklapt te laten in plaats van even in en uit te klappen.

### niveau AA

#### Succescriterium 3.2.3: Consistente navigatie

Navigatiemechanismen, die op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's herhaald worden, komen elke keer dat ze worden herhaald in dezelfde relatieve volgorde voor, tenzij een verandering wordt geïnitieerd door de gebruiker.

#### Resultaat

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het niet van toepassing is binnen de scope.

**niveau AA****Succescriterium 3.2.4: Consistente identificatie**

Componenten die dezelfde functionaliteit hebben binnen een verzameling webpagina's worden consistent geïdentificeerd.

**Resultaat**

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het niet van toepassing is binnen de scope.

## Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.

### niveau A

#### Succescriterium 3.3.1: Fout identificatie

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt, dan wordt het onderdeel waar de fout zit geïdentificeerd en de fout wordt tekstueel aan de gebruiker meegedeeld.

#### Resultaat

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het niet van toepassing is binnen de scope.

### niveau A

#### Succescriterium 3.3.2: Labels of instructies

Als de content gebruikersinvoer vereist, dan worden labels of instructies geleverd.

#### Resultaat

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het niet van toepassing is binnen de scope.

### niveau AA

#### Succescriterium 3.3.3: Foutsuggestie

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt en suggesties voor verbetering bekend zijn, dan worden de suggesties aan de gebruiker geleverd, tenzij dit de beveiliging of het doel van de content in gevaar zou brengen.

#### Resultaat

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het niet van toepassing is binnen de scope.

### niveau AA

#### Succescriterium 3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)

Voor webpagina's die wettelijke verplichtingen of financiële transacties voor de gebruiker uitvoeren, die, door de gebruiker te beheren gegevens in gegevensopslagplaatsen verwijderen of wijzigen, of die antwoorden van de gebruiker verzenden, geldt ten minste één van de volgende zaken: verzendingen kunnen ongedaan gemaakt worden, de gegevens zijn te controleren of de gegevens kunnen worden bevestigd.

#### Resultaat

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het niet van toepassing is binnen de scope.



## Principe 4: Robuust

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

### Richtlijn 4.1: Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

#### niveau A

##### Succescriterium 4.1.1: Parsen

In content die geïmplementeerd is met opmaaktalen hebben elementen volledige begin- en eindtags, zijn elementen genest volgens hun specificatie, bevatten elementen geen dubbele attributen en zijn alle ID's uniek, behalve waar de specificatie deze eigenschappen toelaat.

#### Resultaat

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het niet van toepassing is binnen de scope.

#### WCAG 2.2

Succescriterium 4.1.1 is vervallen in WCAG 2.2. Dit succescriterium is daarom niet onderzocht. Voor WCAG 2.1 wordt automatisch voldaan aan dit succescriterium.

#### niveau A

##### Succescriterium 4.1.2: Naam, rol, waarde

Voor alle componenten van de gebruikersinterface (inclusief, maar niet uitsluitend voor formulierelementen, links en door scripts gegenereerde componenten), kunnen de naam (name) en rol (role), door software bepaald worden; toestanden (states), eigenschappen (properties) en waarden (values) die door de gebruiker ingesteld kunnen worden kunnen door software bepaald worden; en kennisgeving van veranderingen in deze items is beschikbaar voor user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

#### Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

Het volgende wordt niet afgekeurd, maar kan wel verbeterd worden.

Als pagina <https://www.werkenbijciz.nl/vakgebieden-overzicht> ingezoomd of op een klein scherm wordt bekeken, verschijnt een i-icoon naast de linktekst. Dit interactief element heeft nu een beschrijving gekregen via het desc-element in de svg-afbeelding. Officieel maakt dit geen deel uit van de naam, maar gangbare hulpsoftware zal dit wel presenteren aan de gebruiker.

In deze svg staat ook een text-element, maar die wordt niet herkend als onderdeel van de naam. Dit geldt ook voor het loop-icoon voor de zoekfunctie, die zichtbaar is als de website wordt

bekeken op een ingezoomd of klein scherm.

Complimenten! Tijdens dit aanvullend onderzoek is geconstateerd dat de toegankelijkheidsproblemen uit onderstaande bevinding(en) zijn opgelost.

Als de website ingezoomd of op een klein scherm wordt bekeken, staat bovenin een icoon van een loep, waarmee de zoekfunctie getoond kan worden. Dit interactieve icoon heeft geen rol en geen naam die door software te bepalen is. Dit kan op verschillende manieren worden opgelost. Daarbij helpt het om hier een button-element van te maken.

<https://www.werkenbijciz.nl/>

Op pagina's <https://www.werkenbijciz.nl/vacatures> en <https://www.werkenbijciz.nl/vacatures?tekst=ciz> staat bij "Filter opties" het aria-expanded attribuut op het niet-interactieve div-element. Dit element heeft geen rol die door software bepaald kan worden. Dit kan worden opgelost door hier bijvoorbeeld een button-element van te maken.

Op pagina's <https://www.werkenbijciz.nl/vacatures> en <https://www.werkenbijciz.nl/vacatures?tekst=ciz> staan filteropties. Na elke optie staat een i-icoon waarmee extra informatie getoond wordt als hier met de muis overheen wordt gegaan. Deze iconen hebben geen naam die door software te bepalen is. Zie ook succescriterium 2.1.1.

Ook zijn er adviezen ter verbetering opgevolgd, bij een nav-element is bijvoorbeeld rol="nav" weggehaald. Complimenten hiervoor.

#### niveau AA

### Succescriterium 4.1.3: Statusberichten

In content die is geïmplementeerd met opmaaktalen kunnen statusberichten door software bepaald worden met behulp van rol (role) of eigenschappen (properties), zodat hulptechnologieën de berichten aan de gebruiker kunnen presenteren zonder dat ze de focus krijgen.

#### Resultaat

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het niet van toepassing is binnen de scope.

## Bijlage 1: Pagina's in de steekproef van het onderzoek

Dit onderzoek is uitgevoerd op basis van een steekproef. De wijze waarop de steekproef is bepaald staat voorgeschreven in het evaluatiedocument WCAG-EM. Vanwege de aard van het aanvullend onderzoek kan hier van afgeweken zijn en kunnen minder pagina's opgenomen zijn in de steekproef dan gebruikelijk.

Als een proces is meegenomen in het onderzoek staan ook alle procespagina's in de steekproef vermeld.

Zie: <https://www.digitoegankelijk.nl/aanpak/toegankelijkheidsonderzoek>.

### Volledige steekproef

- <https://www.werkenbijciz.nl/>
- <https://www.werkenbijciz.nl/vacatures?tekst=ciz>
- <https://www.werkenbijciz.nl/vacatures>
- <https://www.werkenbijciz.nl/vakgebieden-overzicht>
- <https://www.werkenbijciz.nl/verhaal/in-een-warm-bad-terechtgekomen>
- <https://www.werkenbijciz.nl/ciz-als-werkgever>
- <https://www.werkenbijciz.nl/vacature/adviseur-procesbeheersing-met-aandachtsgebied-kwaliteit> (deze pagina is niet meer bereikbaar)
- <https://www.werkenbijciz.nl/cao-ciz-2022-2023> (dit verwijst nu naar de CAO van 2024)