Uw gegevens in veilige handen

CIZ

Privacystatement

Documentbeheer

Type	Privacyregeling
Titel	Privacystatement CIZ
Versie	2.0
Datum	11 november 2026
Status	Vastgesteld
Vastgesteld door	Directie overleg
Beheerder document	JZ
Opgesteld door	JZ
Datum inwerkingtreding	13 november 2026
Te reviseren voor	1 jaar na inwerkingtreding

Inhoud

Uw gegevens in veilige handen Privacystatement CIZ 3

Privacystatement Centrum indicatiestelling zorg 4

Bijlage 1 - Overzicht rechtsgronden gegevensverwerking 10

Uw gegevens in veilige handen Privacystatement CIZ

Dit privacystatement is van toepassing op de verwerking van persoonsgegevens door het CIZ.

Dit statement is voor het laatst gewijzigd in november 2026.

Privacystatement CIZ

Inleiding

In dit privacystatement kunt u lezen welke gegevens het CIZ van u verwerkt en waarom het CIZ dit doet. We vinden het belangrijk dat onze dienstverlening persoonlijk en goed te volgen is. Wij respecteren uw privacy en doen er alles aan om uw persoonsgegevens te beschermen. Daarbij verwerken we uw persoonsgegevens vertrouwelijk, veilig en volgens de wetgeving. Persoonsgegevens zijn gegevens die iets vertellen over u als persoon. Met bijzondere persoonsgegevens bedoelen wij bijvoorbeeld gegevens die iets vertellen over uw gezondheid. Met die gegevens gaan wij extra zorgvuldig om.

Wie is verantwoordelijk voor uw privacy?

Het CIZ is eindverantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens. Dat geldt ook als derden onder instructie van het CIZ persoonsgegevens verwerken.

Als u vragen of klachten heeft naar aanleiding van ons privacystatement kunt u telefonisch contact opnemen met de Functionaris Gegevensbescherming (FG) van CIZ, via telefoonnummer 088 789 1000. Of u kunt mailen naar FG@ciz.nl.

Waarom verwerkt het CIZ uw gegevens?

Het CIZ verwerkt uw (bijzondere) persoonsgegevens voor de volgende doelen:

1. Uitvoering van wettelijke taken

Het CIZ verwerkt uw (bijzondere) persoonsgegevens voor zover het noodzakelijk is voor het nemen van besluiten, het geven van advies en als dat nodig is om onze wettelijke taken te kunnen uitvoeren. Het gaat onder andere om de volgende besluiten en adviezen:

a. het behandelen van **indicatieaanvragen** voor de Wet langdurige zorg (Wlz). Dit omvat ook het herzien of intrekken van het indicatiebesluit of bezwaar en beroep hiertegen. Dat staat in artikel 3.2.3 lid 1 en artikel 3.2.4 van de Wlz. Daarnaast gaat het om het uitvoeren van **wettelijke taken voor de Wlz die beschreven staat in andere wetten**. Bijvoorbeeld het communiceren met relevante gemeenten in het kader van Wlz-indicaties en/of -aanvragen op grond van artikel 5.2.5 lid 3 Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo) of artikel 3.1.1(1)(c) en 3.2.1(1) Wlz en het delen van informatie over Wlz-indicaties in het kader van kinderopvangtoeslag met de Belastingdienst op grond van artikel 38 Algemene wet inkomensafhankelijke regelingen (Awir) jo. artikel 1.6 achtste lid Wet Kinderopvangtoeslag;
b. het nemen van een **besluit tot opname en (de voortzetting van het) verblijf in een accommodatie** voor de Wet zorg en dwang (Wzd) (artikel 21 Wzd), het **beoordelen van aanvragen voor een rechterlijke machtiging** in het kader van gedwongen opnamen (artikel 24 Wzd) of een voorwaardelijke machtiging (artikel 28aa Wzd), inbewaringstellingen (art. 29 en 37 Wzd) en het delen van informatie over Wzd-titels met de korpschef als bedoeld in artikel 7a Wet wapens en munitie (Wwm);
c. het nemen van een **besluit tot ADL-assistentie** op grond van de subsidieregeling ADL-assistentie (artikel 10.1.4 Wlz en artikel 7.1.1. van het Besluit langdurige zorg);
d. het uitbrengen van een **advies over dubbele kinderbijslag** aan de Sociale Verzekeringsbank (artikel 12 Besluit Uitvoering Kinderbijslag (BUK) en artikel 3 lid 1 en 2 van de Regeling uitvoering dubbele kinderbijslag bij intensieve zorg).

2. Vragen, klachten en verzoeken van u

Het CIZ verwerkt uw (bijzondere) persoonsgegevens voor zover het noodzakelijk is voor de volgende doelen:

a. om contact met u op te kunnen nemen en te reageren op vragen die u stelt;
b. om uw klacht te kunnen behandelen;
c. om te kunnen beoordelen of wij de informatie die u op basis van de Wet open overheid en/of op grond van dit privacystatement heeft opgevraagd, met u kunnen delen;
d. om eventuele bezwaar- en beroepsprocedures te voeren.

3. Interne- en beleidsdoelen van het CIZ

Het CIZ verwerkt uw (bijzondere) persoonsgegevens voor zover het noodzakelijk is voor de volgende interne- en beleidsdoelen:

a. het verbeteren van onze dienstverlening en (beoordelings)processen;
b. het voeren van de administratie en het uitvoeren van taken van intern beheer;
c. het uitvoeren van historisch, statistisch, beleidsmatig of wetenschappelijk onderzoek;
d. interne management- en stuurinformatie en het uitvoeren van onderzoeken of pilots om automatisering van interne processen en de kwaliteit van onze dienstverlening te kunnen verbeteren;
e. het testen en doorontwikkelen van ons zaaksysteem en aanverwante systemen, o.a. ten behoeve van het vaststellen van de betrouwbaarheid en veiligheid.
f. in het kader van administratieve lastenverlichting bij het uitvoeren van haar wettelijke taken, hiervoor hanteert CIZ een vooringevuld aanvraagformulier voor zorgverleners en een verkort aanvraagformulier voor gemachtigde aanvragers bij herindicatie-aanvragen.

4. Verstrekken van informatie, het verzenden van nieuwsbrieven en toegang tot MijnCIZ

Het CIZ verwerkt uw (bijzondere) persoonsgegevens voor zover het noodzakelijk is om:

a. u te informeren over huidige of nieuwe diensten;
b. u digitale nieuwsbrieven te kunnen sturen.
c. u toegang geven tot MijnCIZ, waarmee u een Wlz-aanvraag kan indienen en inzien, alsmede algemene contactgegevens kan inzien.

5. Fraudeonderzoek, controle en geschillen

Het CIZ verwerkt uw (bijzondere) persoonsgegevens voor zover het noodzakelijk is voor de volgende doelen:

a. om fraude te kunnen voorkomen, op te sporen, te melden, gegevens uit te wisselen met derden en controle uit te kunnen oefenen;
b. het afhandelen van een schadeclaim;
c. het behandelen van geschillen.

De hierboven genoemde verwerkingsactiviteiten komen het meest voor. In specifieke gevallen moet het CIZ aanvullende verwerkingen uitvoeren. Deze opsomming is dus niet compleet. Een compleet overzicht van de huidige verwerkingsactiviteiten kunt u lezen in ons verwerkingsregister. Op verzoek sturen wij u dat toe.

Op basis waarvan mag het CIZ uw gegevens verwerken?

Het CIZ verwerkt uw persoonsgegevens uitsluitend als dat mag volgens de wet. Er bestaat dan een rechtsgrond voor. Een overzicht van de rechtsgronden staat in **bijlage 1** van dit privacystatement.

Welke persoonsgegevens verwerkt het CIZ?

Wij verwerken de volgende categorieën persoonsgegevens. Dat doen wij alleen als dat noodzakelijk is voor de doelen die we in dit privacystatement noemen:

Categorieën persoonsgegevens	**Doelen** Zie de hierboven genummerde doelen onder "Waarom verwerkt het CIZ uw gegevens?"
De (beoogd) cliënt	
• Naam en geslacht; • Contactgegevens (zoals telefoonnummer en e-mailadres);	1a-d, 2a-d, 3b-f, 4a-b, 5a-c.
• Geboortedatum en –plaats; • Adres, correspondentieadres, woonplaats en postcode; • Datum van de aanvraag en van de eventueel latere contactmomenten; en • Juridische vertegenwoordiging: mentorschap, curatele,	1a-d, 2a-d, 3b-f, 5a-c.

gecertificeerde instelling;	
• Burgerservicenummer;	1a-d, 3b, 3e, 3f, 4c, 5a.
• Nationaliteit, verblijfsstatus, burgerlijke staat en huishoudelijke leefsituatie;	1a-d, 2a-d, 3b, 3f, 3e, 5a-c.
• Bijzondere persoonsgegevens over de gezondheid en (indien van toepassing) strafrechtelijke zoals wij die opvragen op onze aanvraagformulieren en de digitale aanvragen (aanvraagformulier Wlz, aanvraagformulier Wzd, medisch vragenformulier Buk, aanvraagformulier Wzd, aanvraagformulier CCE), persoonsgegevens die wij (naderhand) krijgen van de aanvrager zelf, een behandelaar, een huisarts of andere zorgverlener;	1a-d, 2a-d, 3b-f, 5a-c.
• Gegevens over vragen, klachten, verzoeken, bezwaren, beroepen en overige correspondentie die wij hebben ontvangen van degene die de aanvraag heeft ingediend;	2a-d, 3b-e, 5a-c.
• Wapenverlof ja/nee;	1a.
• Kopie legitimatiebewijs (geen BSN).	2d.
• IP-adres	4c
• Log- en identificatiegegevens	4c
Wettelijk vertegenwoordiger of gemachtigde	
• Naam en geslacht; en • Contactgegevens (zoals telefoonnummer en e-mailadres);	1a-d, 2a-d, 3b-f, 4a-b, 5a-c.
• Geboortedatum en –plaats; • Adres, correspondentieadres, woonplaats en postcode; • Handtekening; • Relatie tot de (beoogd) cliënt; • Machtiging en/of bewijs van vertegenwoordiging; en • Gegevens over vragen, klachten, verzoeken, bezwaren, beroepen en overige correspondentie die wij hebben ontvangen van degene die de aanvraag heeft ingediend;	1a-d, 2a-d, 3b-e, 5a-c.
• Kopie legitimatiebewijs (geen BSN).	2d.
• Burgerservicenummer (via DigiD)	4c
• Log- en identificatiegegevens	4c
De eventuele partner die vermeld staat op het aanvraagformulier	

• Naam en geslacht; en • Contactgegevens (zoals telefoonnummer en e-mailadres);	1a-d, 2a-d, 3b-e, 4a-b, 5a-c.
• Geboortedatum en –plaats; • Adres, correspondentieadres, woonplaats en postcode; en • Gegevens over vragen, klachten, verzoeken, bezwaren, beroepen en overige correspondentie die wij hebben ontvangen van degene die de aanvraag heeft ingediend.	1a-d, 2a-d, 3b-e, 5a-c.
Contactperso(o)n(en) zoals vermeld bij de aanvraag	
• Naam; en • Contactgegevens (zoals telefoonnummer en e-mailadres);	1a-d, 2a-d, 3b-e, 4a-b, 5a-c.
• Geboortedatum en –plaats; • Adres, correspondentieadres, woonplaats, postcode; en • Gegevens over vragen, klachten, verzoeken, bezwaren, beroepen en overige correspondentie die wij hebben ontvangen van degene die de aanvraag heeft ingediend.	1a-d, 2a-d, 3b-e, 5a-c.
Zorginstellingen	
• Naam instantie en/of organisatie, functieaanduiding; en • Registratienummer;	1a-d, 2a-d, 3b-e, 5a-c.
• Naam contactpersoon en contactgegevens (zoals telefoonnummer en e-mailadres).	1a-d, 2a-d, 3b-e, 4a-b, 5a-c.
Overige betrokkenen die contact opnemen met ons	
• Naam; • Adres, correspondentieadres, woonplaats en postcode; en • Gegevens over vragen, klachten, verzoeken, bezwaren, beroepen en overige correspondentie die wij hebben ontvangen van degene die de aanvraag heeft ingediend.	1a, 2a-d, 3b, 3e.

Uitwisseling met derden

Het CIZ verstrekt soms (bijzondere) persoonsgegevens aan andere partijen. Wij doen dit alleen als dat mag van de wet. Dat houdt in dat wij uw gegevens alleen verstrekken als wij dit wettelijk verplicht zijn of als het wettelijk toegestaan is. Als het niet wettelijk verplicht is, verstrekken wij uw gegevens alleen aan andere partijen als u hiervoor toestemming heeft verleend. Of als dit noodzakelijk is in het kader van onze gerechtvaardigde belangen. Wij mogen ons alleen beroepen op onze gerechtvaardigde

belangen, als er geen passende wettelijke verplichting of taak van algemeen belang bestaat.

Andere partijen zijn onder andere:

Categorieën ontvangers	**Doelen** Zie de hierboven genummerde doelen onder "Waarom verwerkt het CIZ uw gegevens?"
• Aansprakelijkheidsverzekeraars;	1a-d, 5b-c.
• Advocaten, rechtbanken en wederpartijen;	2a-b, 5a-c.
• De gemeente waar u woonachtig bent; en • De Belastingdienst;	1a.
• De Sociale Inlichtingen en Opsporingsdienst (SIOD);	5a.
• De Sociale Verzekeringsbank (SVB);	1a, 1c-d, 2a-d, 5a-c.
• Het Centraal Administratie Kantoor (CAK);	1a, 1c, 2a-d.
• Het Centrum voor Consultatie en Expertise (CCE); • De (korpschef van de) politie; • De Wzd-functionaris (zoals bedoeld in art. 1 lid 1 onder m Wzd); • De zorgverantwoordelijke (zoals bedoeld in art. 1 lid 1 onder g Wzd: verantwoordelijk voor het opstellen van zorgplannen en het uitvoeren van stappenplannen); en • De officier van justitie;	1b.
• Het Centraal Bureau voor de Statistiek;	3c.
• Het Zorginstituut Nederland;	1a, 2a-b.
• Huisartsen;	1a-c.
• Openbaar Ministerie;	1a-b.
• Stichting Informatieknooppunt Zorg (IKZ);	5a-b.
• Zorgaanbieders (zoals bedoeld in art. 1.1.1 Wlz: bijvoorbeeld verzorgingshuizen, verpleeghuizen, thuiszorgorganisaties, instellingen voor gehandicapten en Wzd-geregistreerde accommodaties); • Wlz-uitvoerders (zoals bedoeld in art. 1.1.1 jo. 4.1.1 Wlz, verantwoordelijk voor zorginkoop, informatie over de Wlz voor de burger, cliëntondersteuning, zorgbemiddeling en controle op de declaraties); en • Het Zorgkantoor (zoals bedoeld in art. 1.1.1 jo. 4.2.4 lid 2 Wlz).	1a, 1c, 2a-d, 3f, 5a-c.

Hierboven zijn de ontvangers opgenomen met wie het CIZ in veelvoorkomende gevallen op grond van haar wettelijke taken persoonsgegevens dient te delen. Het kan zijn dat wij in individuele gevallen uw persoonsgegevens met aanvullende partijen (moeten) delen. Voor een nader overzicht van de huidige verstrekkingen verwijzen wij u naar het verwerkingsregister van het CIZ.

Gegevens verstrekken verplicht?

Wanneer wij u om persoonsgegevens vragen, dan maken wij per situatie kenbaar of de verstrekking van deze gegevens noodzakelijk of verplicht is in het kader van onze wettelijke taak en wat de (mogelijke) gevolgen zijn als u de gegevens niet verstrekt.

Uw rechten

Op grond van de privacy wetgeving heeft u diverse rechten. We zetten de rechten voor u op een rijtje.

Inzagerecht

U heeft het recht om uw persoonsgegevens die het CIZ verwerkt in te zien.

Correctie- en verwijderingsrecht

U heeft het recht gegevens te laten wijzigen of zelfs te laten verwijderen als de gegevens niet (langer) juist zijn. Of als de verwerking niet (langer) gerechtvaardigd is. Het CIZ is verplicht om een correctie of verwijdering van uw persoonsgegevens door te geven aan elke partij waaraan het CIZ uw persoonsgegevens heeft verstrekt. Het CIZ hoeft dit niet te doen als het verstrekken van de gewenste informatie niet mogelijk is of onevenredig veel inspanning kost. U kunt het CIZ vragen aan welke andere partijen het CIZ uw persoonsgegevens heeft verstrekt.

Recht van bezwaar

Het recht van bezwaar houdt in dat u vanwege uw specifieke situatie bezwaar kunt maken tegen bepaalde verwerkingen van uw persoonsgegevens. U heeft dit recht bij alle verwerkingen die zijn gebaseerd op onze gerechtvaardigde belangen. Of op taken van algemeen belang. Als u bezwaar maakt tegen andere vormen van verwerking van uw persoonsgegevens, beoordelen wij of we het eens zijn met uw bezwaar. Het CIZ moet dan aantonen dat wij, ondanks uw bezwaar, uw persoonsgegevens moeten te blijven verwerken. Als wij het eens zijn met uw bezwaar stoppen wij met het verwerken van uw gegevens.

Recht op beperking

U heeft onder bepaalde omstandigheden ook het recht op beperking van de verwerking van uw gegevens. Dit houdt in dat wij de verwerking van uw gegevens tijdelijk 'bevriezen'. U kunt hierop recht hebben in vier situaties:

1. U bent in afwachting van de beoordeling van een correctieverzoek;
2. Uw gegevens moeten eigenlijk gewist worden maar u wilt dat niet;
3. Het CIZ heeft uw gegevens niet langer nodig heeft terwijl u de gegevens nog wel nodig heeft voor (de voorbereiding op) een rechtszaak;
4. U bent in afwachting van de beoordeling van een bezwaar op grond van artikel 21 lid 1 AVG.

Het CIZ is verplicht om een beperking van de verwerking van uw persoonsgegevens door te geven aan elke partij waaraan het CIZ uw persoonsgegevens heeft verstrekt. Het CIZ hoeft dit niet te doen als het verstrekken van de gewenste informatie niet mogelijk is of onevenredig veel inspanning kost. U kunt het CIZ vragen aan welke derde partijen het CIZ uw persoonsgegevens heeft verstrekt.

Recht op gegevensoverdraagbaarheid

U heeft het recht om de gegevens die u aan het CIZ heeft verstrekt (terug) te ontvangen in een gangbaar bestandsformaat. Dit recht geldt alleen voor de persoonsgegevens die wij van u verwerken met uw toestemming. Het recht geldt bovendien alleen voor de gegevens die wij al in digitale vorm verwerken (dus niet voor analoge verwerkingen).

Geautomatiseerde besluitvorming

In bepaalde gevallen, zoals (in het kader van fraudeopsporing) bij indicatieaanvragen (1a en 5a), kunnen wij gebruik maken van geautomatiseerde processen, bijvoorbeeld met behulp van computersystemen. Zo kunnen wij gebruik maken van bepaalde selectielijsten om aanvragen te filteren die een extra aandacht vereisen, of juist versneld en efficiënter kunnen worden afgehandeld. De uiteindelijke beslissingen worden echter altijd genomen door onze medewerkers. Wij nemen dus geen volledig computergestuurde beslissingen.

Intrekken van toestemming

Voor alle doelen waarvoor geldt dat wij uw gegevens verwerken op basis van uw toestemming, heeft u altijd het recht uw toestemming in te trekken. Wij stoppen de verwerking dan meteen. Het intrekken van de toestemming heeft geen terugwerkende kracht. Alle verwerkingen die al hebben plaatsgevonden blijven dus rechtmatig.

Hoe kunt u een verzoek indienen?

U moet uw verzoek schriftelijk indienen via Postbus 2690, 3500 GR Utrecht of via het contactformulier op onze website.

Uitoefening van de rechten

Het uitoefenen van de rechten is kosteloos, tenzij u hiervan misbruik maakt. U kunt gebruik maken van uw rechten door ons een bericht te sturen. Wij verzoeken u om het bericht te ondertekenen. De correspondentie gegevens van het CIZ kunt u vinden op onze website www.ciz.nl.

Wettelijk vertegenwoordiger

Als het verzoek gaat om de gegevens van een persoon die onder curatele is gesteld of voor wie een mentorschap is ingesteld, dan moet de wettelijk vertegenwoordiger het verzoek doen. Het verzoek moet een bewijs van vertegenwoordiging bevatten.

Gevolmachtigde

Als het verzoek gaat om de gegevens van een persoon die een volmacht heeft afgegeven dan mag de persoon zelf of de gevolmachtigde het verzoek doen. Als de gevolmachtigde het verzoek doet moet de volmacht bij het verzoek zijn gevoegd.

Kinderen

Als uw verzoek gaat om gegevens van kinderen jonger dan 16 jaar, dan moet de persoon die wettelijk de ouderlijke verantwoordelijkheid draagt voor het desbetreffende kind het verzoek doen. Het CIZ kan u vragen om aan te tonen of u deze verantwoordelijkheid draagt.

Overledenen

De AVG is niet van toepassing op overleden personen. U kunt daarom geen beroep doen op een van de hierboven genoemde rechten om informatie te verkrijgen uit dossiers van overleden personen.

In bepaalde gevallen kunt u op grond van de Wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst (WGBO) wel inzage krijgen in het medisch dossier van een overleden persoon. U moet aantonen dat één van die gevallen, bijvoorbeeld dat sprake is van toestemming of van een zwaarwegend algemeen belang, van toepassing is op uw situatie. De correspondentie gegevens van het CIZ kunt u vinden op onze website www.ciz.nl.

Identificatie

Wij kunnen bij alle vragen/verzoeken vragen om (nader) bewijs van uw identiteit. Dit doen we om te voorkomen dat we persoonsgegevens aan de verkeerde partij verstrekken of ten onrechte wijzigingen aanbrengen in de persoonsgegevens of de wijze waarop die persoonsgegevens door ons worden verwerkt. Om de afhandeling van uw verzoek zo vlot mogelijk te laten verlopen, verzoeken we u dan ook op voorhand een kopie van uw identiteitsbewijs mee te zenden. U kunt op een veilige manier een kopie van uw identiteitsbewijs maken met de KopieID app. Maakt u hier geen gebruik van, dan verzoeken wij u om het BSN door te strepen op de kopie.

Behandeling van uw verzoek door het CIZ

Termijnen

Wij zullen uw vragen/verzoeken binnen een maand beantwoorden. Het kan zijn dat vanwege de complexiteit van uw verzoek en/of het aantal verzoeken de

beantwoordingstermijn in totaal oploopt tot drie maanden. Mocht dit aan de orde zijn dan hoort u dit van ons binnen één maand nadat u het verzoek heeft gedaan.

Individuele afweging bij ieder verzoek

We wijzen u er op dat de hiervoor beschreven rechten geen absolute rechten zijn. Er kunnen omstandigheden zijn die maken dat we aan een bepaald verzoek (gedeeltelijk) geen gehoor kunnen geven. Mocht dat het geval zijn, dan zullen we dit uiteraard schriftelijk gemotiveerd aan u kenbaar maken. Als u het niet met ons eens bent, kunt u bezwaar aantekenen bij het CIZ en daarna eventueel nog de gang naar de rechter maken.

Bewaartermijnen

Wij verwerken uw gegevens voor zover en zolang dat nodig is voor een goede vervulling van de hierboven genoemde verwerkingsdoelen. Wij bewaren uw persoonsgegevens volgens de geldende selectielijst van het CIZ en de bepalingen van de Archiefwet. Met de selectielijst maken wij bekend of, hoe, wanneer en welke gegevens wij van u selecteren voor vernietiging. De selectielijst van het CIZ is een officiële publicatie. Deze selectielijst kunt u vinden op www.nationaalarchief.nl.

Beveiliging

Het CIZ gaat zorgvuldig om met uw gegevens. Wij hebben goede technische en organisatorische maatregelen getroffen om uw persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of onrechtmatige verwerking. Denk hierbij aan:

- Pseudonimisering en versleuteling;
- Beveiligde servers waar uw gegevens zijn opgeslagen;
- Een informatiebeveiligingsbeleid waarin staat hoe we onze beveiliging testen en evalueren;
- Een datalekkenbeleid;
- Registratie van wie wanneer uw gegevens inziet;
- Training en bewustwording van onze medewerkers op het gebied van privacy en beveiliging

Daarbij voldoen wij aan de eisen die de Rijksoverheid stelt op het gebied van informatiebeveiliging.

Tot slot

Functionaris gegevensbescherming

Het CIZ heeft een functionaris gegevensbescherming (FG) aangesteld. De FG houdt toezicht op de naleving van de privacywetgeving en adviseert het CIZ over de privacywetgeving. De FG is onafhankelijk. De FG rapporteert rechtstreeks aan de bestuurder van het CIZ. De FG is bovendien de contactpersoon voor alle vragen die over privacy gaan, zowel voor u als betrokkene als voor de toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. U kunt de FG telefonisch bereiken via 088 789 1000 of per mail: FG@ciz.nl.

Toezichthouder

Het staat u verder altijd vrij een klacht in te dienen bij de toezichthouder. De toezichthouder op de privacywetgeving is de Autoriteit Persoonsgegevens. U vindt de contactgegevens van de Autoriteit Persoonsgegevens via de website www.autoriteitpersoonsgegevens.nl. Wij stellen het echter op prijs als u ons in de gelegenheid stelt om uw klacht te behandelen voordat u contact opneemt met de Autoriteit Persoonsgegevens.

Wijzigingen

Dit privacystatement kan worden gewijzigd. Deze wijzigingen worden bekendgemaakt op de website van het CIZ.

Vragen?

Hebt u een vraag over dit privacystatement of het privacy beleid van het CIZ? Op de website van het CIZ, www.ciz.nl/contact kunt u lezen hoe u uw vraag kunt stellen.

Het CIZ is een zelfstandig bestuursorgaan, ingeschreven onder KvK nummer 62253778.

Voor zover wordt verwezen naar begrippen die zijn opgenomen in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG), gelden de definities die de AVG toekent aan deze begrippen.

Bijlage 1 - Overzicht rechtsgronden gegevensverwerking

Nr.	Doel	Rechtsgronden *Persoonsgegevens algemeen*	*Bijzondere persoonsgegevens*
	Uitvoering van wettelijke taken	de verwerking is noodzakelijk: • om te voldoen aan een **wettelijke verplichting** (artikel 6 lid sub c AVG); en/of • voor de vervulling van een taak van algemeen belang of van een taak in het kader van de **uitoefening van het openbaar gezag** dat aan het CIZ is opgedragen (artikel 6 lid sub e AVG); en/of • indien u daartoe **toestemming** hebt gegeven (artikel 6 lid 1 sub a AVG).	• artikel 9 lid 2 sub b AVG juncto artikel 30 lid 1 sub a Uitvoeringswet AVG (UAVG); en • artikel 87 AVG juncto 46 lid 1 UAVG; en • artikel 9 lid 2 sub a AVG, toestemming voor zover dat wettelijk is toegestaan of is vereist.
	Vragen, klachten en verzoeken	de verwerking is noodzakelijk: • om te voldoen aan een **wettelijke verplichting** (artikel 6 lid sub c AVG); en/of • voor de vervulling van een taak van algemeen belang of van een taak in het kader van de **uitoefening van het openbaar gezag** dat aan het CIZ is opgedragen (artikel 6 lid sub e AVG); en/of • voor de behartiging van de **gerechtvaardigde belangen van het CIZ om haar organisatie en diensten te optimaliseren en om taken in het kader van intern beheer uit te voeren** tenzij de privacybelangen van de betrokkene zwaarder wegen (artikel 6 lid sub f AVG).	• artikel 9 lid 2 sub f AVG; en • artikel 9 lid 2 sub b AVG juncto artikel 30 lid 1 sub a Uitvoeringswet AVG (UAVG); en • artikel 87 AVG juncto 46 lid 1 UAVG.

	Interne en beleidsdoeleinden CIZ	de verwerking is noodzakelijk: • om te voldoen aan een **wettelijke verplichting** die op het CIZ rust (artikel 6 lid sub c AVG); en/of • voor de vervulling van een taak van algemeen belang of van een taak in het kader van de **uitoefening van het openbaar gezag** dat aan het CIZ is opgedragen (artikel 6 lid sub e AVG); en/of • voor de behartiging van de **gerechtvaardigde belangen van het CIZ om haar organisatie en diensten te optimaliseren en om taken van intern beheer uit te voeren** tenzij de privacybelangen van de betrokkene zwaarder wegen (artikel 6 lid sub f AVG); en/of • indien u daartoe **toestemming** hebt gegeven (artikel 6 lid 1 sub a AVG).	• artikel 9 lid 2 sub b AVG juncto artikel 30 lid 1 sub a Uitvoeringswet AVG (UAVG); en/of • artikel 9 lid 2 sub j AVG juncto artikel 24 Uitvoeringswet AVG (UAVG); en/of • artikel 9 lid 2 sub j AVG juncto artikel 9 lid 2 sub a AVG; en/of • artikel 87 AVG juncto 46 lid 1 UAVG.

Nr.	Doel	Rechtsgronden *Persoonsgegevens algemeen*	*Bijzondere persoonsgegevens*
	Informatie, nieuwsbrieven en MijnCIZ	de verwerking is noodzakelijk: • voor de vervulling van een taak van algemeen belang of van een taak in het kader van de **uitoefening van het openbaar gezag** dat aan het CIZ is opgedragen (artikel 6 lid sub e AVG); en/of • voor de behartiging van de **gerechtvaardigde belangen van het CIZ om aanvragers op de hoogte te houden van haar dienstverlening**, tenzij de privacybelangen van de betrokkene zwaarder wegen (artikel 6 lid sub f AVG); en/of • indien u daartoe **toestemming** hebt gegeven (artikel 6 lid 1 sub a AVG).	• artikel 9 lid 2 sub b AVG juncto artikel 30 lid 1 sub a Uitvoeringswet AVG (UAVG); en/of • artikel 9 lid 2 sub a AVG, toestemming voor zover dat wettelijk is toegestaan of is vereist.
	Fraude, controle en geschillen	de verwerking is noodzakelijk: • om te voldoen aan een **wettelijke verplichting** die op het CIZ rust (artikel 6 lid sub c AVG); en/of • voor de vervulling van een taak van algemeen belang of van een taak in het kader van de **uitoefening van het openbaar gezag** dat aan het CIZ is opgedragen (artikel 6 lid sub e AVG); en/of • voor de behartiging van de **gerechtvaardigde belangen van het CIZ om geschillen te beslechten en claims af te handelen** tenzij de privacybelangen van de betrokkene zwaarder wegen (artikel 6 lid sub f AVG).	• artikel 9 lid 2 sub b AVG juncto artikel 30 lid 1 sub a Uitvoeringswet AVG (UAVG); en/of • artikel 10 AVG juncto artikel 32 sub d UAVG; en • artikel 87 AVG juncto 46 lid 1 UAVG.