

U heeft **toegang** tot de Wlz. Wat moet u doen?



Hoe wilt u uw zorg ontvangen?

U kunt uw zorg thuis ontvangen of in een instelling. Denk erover na en bespreek uw wensen met de zorgaanbieder waarvan u uw zorg wilt ontvangen. Ook kunt u met uw vragen terecht bij het zorgkantoor in uw regio. U kunt daarnaast een cliëntondersteuner vragen u hiermee te helpen. Voor meer informatie kijkt u op www.regelhulp.nl/onderwerpen/clientondersteuning.



Voor zorg uit de Wlz betaalt u een eigen bijdrage.

U betaalt de eigen bijdrage aan het CAK. U ontvangt automatisch een factuur. De eigen bijdrage is inkomensafhankelijk. Neem contact op met het CAK als u meer wil weten. Meer informatie leest u op www.hetcak.nl/wlz. Op www.hetcak.nl/rekenhulp kunt u alvast een inschatting maken voor uw eigen bijdrage. Of neem telefonisch contact op met het CAK op 0800-0087.



Voorkom dubbele kosten.

Krijgt u nu hulp vanuit de gemeente (Wmo) of de zorgverzekeraar? Neem dan contact op met uw gemeente of zorgverzekeraar. Geef aan deze organisatie(s) door dat u zorg vanuit de Wlz gaat ontvangen en per wanneer. Zo voorkomt u dat u misschien geld terug moet betalen.



Heeft u een aanvullende tandarts- of zorgverzekering?

Neem contact op met uw verzekeraar of de zorgaanbieder waar u de zorg van wilt ontvangen. Misschien is alleen een basispakket voldoende zodra u zorg gaat ontvangen vanuit de Wlz. Dit is niet altijd zo en kan verschillen per verzekering en zorgaanbieder.

U heeft geen toegang tot de Wlz. Wat nu?



Een cliëntondersteuner kan u helpen met informatie, advies of bemiddeling op het gebied van zorg.

Clieëntondersteuning is gratis en onafhankelijk. Op de website www.regelhulp.nl/onderwerpen/clientondersteuning vindt u een cliëntondersteuner bij u in de buurt. Of neem contact op met uw gemeente.



U kunt mogelijk zorg krijgen vanuit de gemeente (Wmo) of uw zorgverzekering.

Of de Jeugdwet, als het gaat om uw kind van onder de 18 jaar. Uw gemeente of zorgverzekeraar kan u hier meer over vertellen. Of neem contact op met een cliëntondersteuner.

Weet u niet waar u moet zijn voor uw zorg? Of heeft u het gevoel dat u van het kastje naar de muur wordt gestuurd?

Het Juiste Loket kan u helpen: www.juisteloket.nl of bel 030-7897878.

Ook kunt u de website www.regelhulp.nl bekijken. Dit is een wegwijzer van de overheid voor iedereen die zorg en ondersteuning nodig heeft.

Deze flyer is een uitgave van het CIZ.

Aan de tekst kunnen geen rechten worden ontleend.

December 2024

