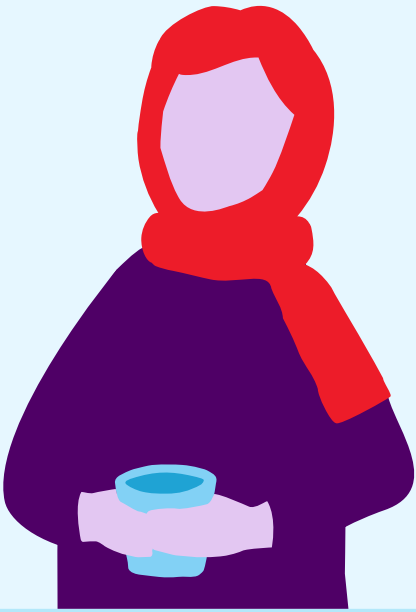
Heeft u blijvend zorg nodig?

Over de Wet langdurige zorg (Wlz)



Het CIZ onderzoekt of u in aanmerking komt voor zorg vanuit de Wet langdurige zorg (Wlz).



U of iemand in uw omgeving heeft steeds meer zorg nodig

Dan heeft u waarschijnlijk veel vragen. We kunnen ons voorstellen dat het voor u niet direct duidelijk is waar u terecht kunt met uw vragen.

De eerste stap is om uw zorgvragen te bespreken.

Dit kunt u doen met bijvoorbeeld uw huisarts of wijkverpleegkundige. U kunt ook een cliëntondersteuner om hulp of advies vragen. Cliëntondersteuning is gratis. Neem hiervoor contact op met uw gemeente of ga naar de website van regelhulp (**regelhulp.nl**).

In deze folder leggen we graag uit wat wij, het CIZ, voor u kunnen betekenen.

Wat doet het CIZ?

Wij kijken of u in aanmerking komt voor zorg vanuit de Wet langdurige zorg (Wlz). Dit noemen we een indicatie stellen. Komt u in aanmerking voor zorg vanuit de Wet langdurige zorg, dan ontvangt u van ons een Wlz-indicatie. Hiermee kunt u uw zorg regelen.

Het CIZ is onafhankelijk. Dat betekent dat we niet verbonden zijn aan een zorgorganisatie, gemeente of zorgkantoor. We maken in heel Nederland gebruik van dezelfde regels.

Het CIZ valt onder de verantwoordelijkheid van het ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport (VWS).

Maar wat is langdurige zorg precies?

De Wet langdurige zorg (Wlz) is er voor mensen met een chronische ziekte of een handicap die de rest van hun leven langdurige zorg nodig hebben. Bijvoorbeeld voor ouderen met (toenemende) dementie voor wie het niet langer meer verantwoord is om alleen thuis te wonen.

Er zijn verschillende manieren om langdurige zorg te ontvangen: binnen een instelling zoals een verpleeghuis of gehandicapteninstelling, een kleinschalige woonvorm of thuis.

Het CIZ levert zelf geen zorg. Wij kijken alleen of u in aanmerking komt voor de Wlz. En, als dit het geval is, welke zorg passend is.

Om zorg te krijgen vanuit de Wlz, gelden de volgende voorwaarden:

- U heeft een ziekte, aandoening, stoornis of handicap.
- U heeft voor de rest van uw leven blijvende zorg nodig.
- U kan zelf geen hulp inschakelen als u in een onveilige situatie zit.
- Er moet dag en nacht iemand bij u in de buurt zijn, omdat u niet zelf hulp kan inschakelen als dit nodig is.



Hoe vraag ik Wlz-zorg aan?

Op onze website **ciz.nl** kunt u eerst een Wlz-check doen om te kijken of u mogelijk in aanmerking komt voor zorg vanuit de Wlz. Aan de Wlz-check kunnen geen rechten worden ontleend.

Blijkt uit de Wlz-check dat u mogelijk in aanmerking komt voor Wlz-zorg, dan kunt u bij ons een aanvraag hiervoor doen. Bijvoorbeeld via onze website. Wilt u liever thuis een papieren formulier ontvangen? Bel ons dan op. U vindt ons telefoonnummer bij de contactgegevens op de laatste pagina van deze folder.

Is Wlz-zorg gratis?

De Wet langdurige zorg regelt de financiering voor deze zorg. Alle inwoners van Nederland zijn automatisch verzekerd voor de Wlz via de premie volksverzekering. Maar daarnaast betaalt u vanaf 18 jaar een eigen bijdrage. Dit wordt geregeld via het CAK. Heeft u vragen over deze eigen bijdrage? Kijk dan op **hetcak.nl**. Of bel 0800 - 0087.

Kan iemand anders ook een aanvraag voor mij doen?

Ja, dat kan. U kunt de aanvraag ook door iemand anders laten invullen, bijvoorbeeld door een familielid of een zorgverlener. Let u er wel op dat u deze persoon machtigt. Dat betekent dat u deze persoon toestemming geeft om het formulier voor u in te vullen. U vindt een machtigingsformulier op onze website. Dit machtigingsformulier moet u zelf ondertekenen. Zo weten wij dat u het eens bent met de aanvraag.

Heeft u een wettelijke vertegenwoordiger? In dat geval ondertekent hij of zij uw aanvraag. Een ouder of voogd met gezag is altijd de wettelijke vertegenwoordiger van een minderjarige. Een mentor of curator is uw wettelijke vertegenwoordiger als dit door de rechtbank is beslist. Meer informatie hierover vindt u op onze website **ciz.nl**.

Wat moet ik meesturen met de aanvraag?

Om een goed beeld van uw situatie te krijgen, is het belangrijk dat u naast het volledig ingevulde formulier, nog meer informatie meestuurt. Zoals uw medische gegevens die meer informatie geven over uw aandoening, beperking(en) of handicap.

Deze gegevens en documenten heeft u nodig voor het doen van een Wlz-aanvraag:



- Document van een arts of behandelaar met daarin de diagnose.
- Een document van een arts of behandelaar waarin staat welke behandeling(en) u of uw naaste volgt.
- Een beschrijving op het aanvraagformulier van hoe het lichamelijk en geestelijk met u of uw naaste gaat en welke zorg er nodig is.
- Het zorgplan en/of behandelplan, als dit er is.
- Als u een wettelijke vertegenwoordiger bent: het bewijs hiervan.
- Als u gemachtigd bent om deze aanvraag te ondertekenen: de machtiging.

Voor meer informatie over welke gegevens en documenten u nodig heeft, kijkt u op onze website **ciz.nl.**

Wat gebeurt er als ik mijn aanvraag heb ingediend?

Nadat wij uw complete en ondertekende aanvraag hebben ontvangen, ontvangt u binnen zes weken een besluit. Het kan zijn dat het voor ons meteen duidelijk is dat u in aanmerking komt voor Wlz-zorg. Maar het is ook mogelijk dat we meer informatie nodig hebben om uw aanvraag goed te kunnen beoordelen. Dan vragen we dit alsnog op. Of we maken een afspraak met u.

Hoe doen we onderzoek?

Een medewerker van het CIZ voert een onderzoek uit om een goed beeld te krijgen van uw situatie. Hij of zij vraagt hoe het met u gaat en wat u nog wel of niet kunt. Wij raden u aan om te vragen of uw mantelzorger of iemand uit uw directe omgeving, bij dit gesprek aanwezig kan zijn. Komt een medewerker van het CIZ bij u op huisbezoek? Dan is het belangrijk dat u zich bij het huisbezoek kunt legitimeren. Dit kunt u doen met uw paspoort, identiteitsbewijs of rijbewijs.

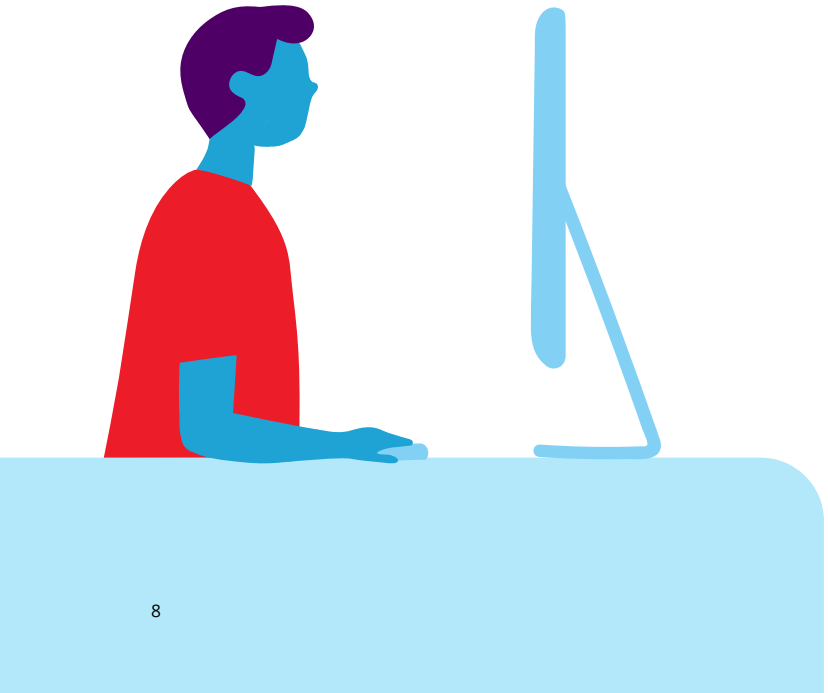
Hoe gaat het dan verder?

U ontvangt van ons een brief waarin staat of u wel of niet in aanmerking komt voor Wlz-zorg: het indicatiebesluit. Wij noemen deze brief een besluitbrief. We leggen uit hoe we tot dit besluit zijn gekomen. In de besluitbrief staat voor welke zorg u in aanmerking komt. Dit noemen we het zorgprofiel. In deze brief vermelden wij ook de naam van uw contactpersoon bij het CIZ. Als u nog vragen heeft over uw besluit, kunt u met hem of haar contact opnemen. Als u op **mijn.overheid.nl** heeft aangegeven dat u van ons berichten wilt ontvangen in uw digitale berichtenbox, ontvangt u de besluitbrief ook daar. Krijgt u nu hulp die wordt betaald vanuit een andere wet dan de Wlz, bijvoorbeeld door de gemeente of uw ziektekostenverzekeraar? Geeft u dan aan die instantie door vanaf welke datum u zorg vanuit

de Wlz gaat ontvangen. Dit om te voorkomen dat u mogelijk een dubbele eigen bijdrage moet betalen of moet terugbetalen.

Wat kan het zorgkantoor voor mij doen?

Het zorgkantoor is er voor vragen over langdurige zorg, voor advies en hulp bij het regelen van zorg. Samen met u kijken ze naar uw wensen. Hoe wilt u wonen? Kunt u nog thuis blijven wonen? Welke zorg past hier bij? Het zorgkantoor geeft hulp en advies bij dit soort vragen. Heeft u op het Wlz-aanvraagformulier aangegeven dat u uw zorg zelf wilt inkopen met een persoonsgebonden budget (pgb)? Ook hier kan het zorgkantoor u meer over vertellen. Wij brengen het zorgkantoor in uw regio op de hoogte van het indicatiebesluit. Zij nemen vervolgens contact met u op. Het kan zijn dat u voorkeur heeft voor een bepaalde zorginstelling. U kunt dit op uw aanvraagformulier doorgeven. Het zorgkantoor kan daarna samen met de zorgaanbieder bekijken of de zorg geboden kan worden door uw voorkeursaanbieder.



Hoe lang is mijn indicatie geldig?

Uw indicatie is in principe geldig voor onbepaalde tijd. Sommige zorgprofielen zijn korter geldig. Dat staat dan in de besluitbrief die u van ons ontvangt.

Heb ik een aanvullende ziektekostenverzekering nodig?

Sommige zorginstellingen bieden ook medische zorg zoals bezoek van de huisarts, tandarts of fysiotherapeut. En ze verstrekken uw medicijnen. Maar andere zorginstellingen doen dit weer niet. Het is belangrijk om te weten wat in uw situatie wel of niet wordt betaald vanuit de Wlz. Afhankelijk daarvan kunt u besluiten wel of geen aanvullende zorgverzekering af te sluiten. Vraag bij de betreffende instelling of bij uw zorgkantoor wat er is geregeld voor uw zorg. En informeer bij uw zorgverzekeraar of het nuttig is om een aanvullende zorgverzekering af te sluiten of op te zeggen.

Mijn zorgbehoefte is gewijzigd. Wat kan ik dan doen?

We kijken naar de zorg die op het moment van de aanvraag het beste bij u past. Maar het kan natuurlijk zo zijn dat uw zorgbehoefte verandert. In dat geval kunt u bij ons een herindicatie aanvragen. Wij onderzoeken uw situatie dan opnieuw.

En als ik niet in aanmerking kom voor Wlz-zorg?

U krijgt altijd schriftelijk een besluitbrief, ook als u niet in aanmerking komt voor Wlz-zorg.

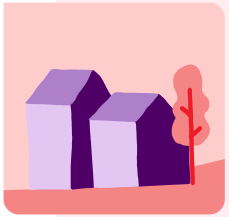
In de besluitbrief leggen we uit hoe we tot dit besluit zijn gekomen. Het is mogelijk dat uw gewenste zorg niet vanuit de Wlz, maar vanuit de Zorgverzekeringswet (Zvw), Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo) of Jeugdwet wordt geregeld. In dat geval kunt u uw zorgverzekeraar of gemeente benaderen.

Voorbeelden van voorzieningen waarbij u terecht kunt, zijn:



Bij uw zorgverzekeraar

- Lichamelijke verzorging. Zoals hulp bij opstaan, wassen of aankleden.
- Medische verzorging thuis. Zoals wondverzorging of het inbrengen van een infuus.
- Intensieve verzorging voor uw kind met ernstig lichamelijke beperkingen.



Bij uw gemeente

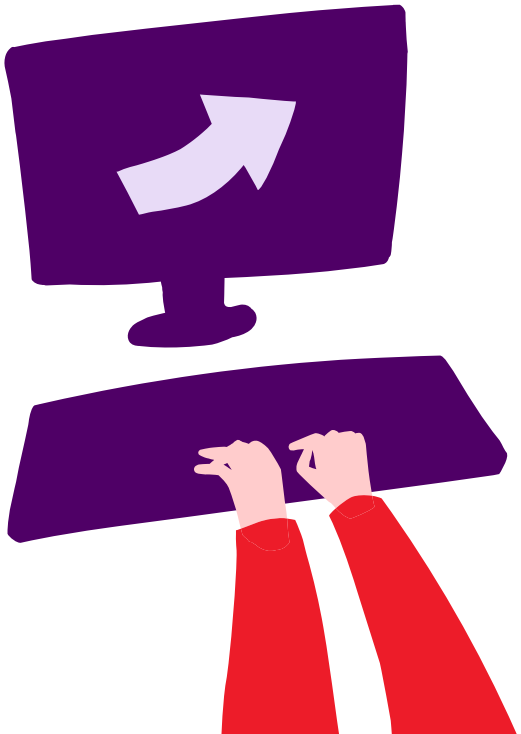
- Hulpmiddelen of voorzieningen voor vervoer.
- Aanpassingen aan de woning. Bijvoorbeeld een traplift of verhoogd toilet.
- Sociaal leven. Bijvoorbeeld ondersteuning bij sociale contacten en vrijetijdsbesteding.
- Dagbesteding en vervoer als u geen indicatiebesluit heeft voor zorg vanuit de Wlz.
- Hulp bij verzorging en opvoeding van uw kind met een beperking of aandoening. Bijvoorbeeld wassen en aankleden.

Weet u niet waar u moet zijn voor hulp?

De website **regelhulp.nl** is een wegwijzer van de overheid voor iedereen die zorg en ondersteuning nodig heeft. De website **juisteloket.nl** is bedoeld om mensen te ondersteunen die zich van 'het kastje naar de muur' gestuurd voelen, niet weten waar zij voor zorg of ondersteuning naar toe moeten en hier vragen over hebben.

Wat moet ik doen als ik het oneens ben met het besluit?

Als u het niet eens bent met het besluit, kunt u bezwaar maken. In de besluitbrief staat hoe u dat kunt doen. Deze informatie vindt u ook op onze website **ciz.nl**. U kunt ook via onze website de folder 'Een bezwaar indienen. Hoe doet u dat?' aanvragen.



Meer over ons

Het CIZ beoordeelt of mensen recht hebben op zorg vanuit de Wet langdurige zorg (Wlz) of in aanmerking komen voor zorg vanuit de subsidieregeling ADL-assistentie. Daarnaast beoordeelt het CIZ of mensen kunnen worden opgenomen op basis van de Wet zorg en dwang (Wzd). Wij doen dit in het besef dat de regels voor iedereen gelijk zijn, maar dat mensen wel van elkaar verschillen. Het onderzoek is onafhankelijk en objectief. Wij doen dit volgens richtlijnen van het ministerie van VWS.

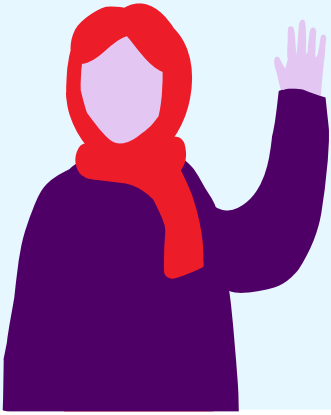
Privacy

Het CIZ gaat zorgvuldig om met uw gegevens. Op onze website **ciz.nl** kunt u lezen hoe wij omgaan met uw persoonsgegevens. Ook vindt u daar welke gegevens wij van u verwerken en welke rechten u heeft.

Contact en meer informatie

Op **ciz.nl** vindt u meer informatie over het CIZ. Heeft u nog vragen? Neem dan contact op. Wij helpen u graag.

U kunt op de website uw vraag stellen aan onze chatbot of live chatten met een medewerker. Of u kunt ons bellen op het telefoonnummer **088 789 1000**.



Deze folder is een uitgave van het CIZ.
Aan de tekst kunnen geen rechten worden ontleend. December 2025