



WCAG 2.2 AA onderzoek Databank CIZ 1.0

WCAG 2.2 AA onderzoek

Onderzoeker: Dennis van Zanten

Consultant: Bart Pluijms

Opdrachtgever: Centrum Indicatiestelling Zorg

Website: Databank CIZ

Rapportversie: 1.0

Datum: 28 juli 2025

Inhoudsopgave

Samenvatting	3
Over dit onderzoek	4
Onderzoeksdetails	4
Scope van het onderzoek	5
Onderzoeksmethode en toegepaste norm	5
Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning	5
Vragen?	5
Overzicht resultaten	6
Onderzoeksscores.....	9
Principe 1: Waarneembaar	10
Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven.....	10
Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media	14
Richtlijn 1.3: Aanpasbaar	16
Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar	21
Principe 2: Bedienbaar	33
Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk	33
Richtlijn 2.2: Genoeg tijd	35
Richtlijn 2.3: Toevallen en fysieke reacties	36
Richtlijn 2.4: Navigeerbaar.....	37
Richtlijn 2.5: Input modaliteiten	43
Principe 3: Begrijpelijk	46
Richtlijn 3.1: Leesbaar	46
Richtlijn 3.2: Voorspelbaar.....	47
Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer.....	49
Principe 4: Robuust	52
Richtlijn 4.1: Compatibel.....	52
Steekproef	58
Overige onderzoeksdetails	62
Gebruikte technieken.....	62
User agents en andere software	62
Afhankelijke technologie	62
Over Cardan.....	62

Samenvatting

Het onderzoek is uitgevoerd tussen 07 juli 2025 en 28 juli 2025. Er wordt voldaan aan **35 van 56 succescriteria** (62 %). Onze onderzoeker heeft **44 problemen** opgeschreven waarbij gebruikers met een functiebeperking mogelijk tegen problemen aanlopen. Ook geeft de onderzoeker **3 andere opmerkingen** om de toegankelijkheid te verbeteren.

Het is direct duidelijk dat op deze website rekening is gehouden met toegankelijkheid. Alle data is altijd in een toegankelijke tabel te openen en alle kleuren in de presentaties zijn aanpasbaar, waardoor iedere gebruiker met een visuele beperking de mogelijkheid heeft om de weergave aan te passen voor de optimale leesbaarheid bij hun eigen behoeften. Bijna functionaliteiten zijn met het toetsenbord bedienbaar of hebben een alternatieve methode om hetzelfde eindresultaat te bereiken.

Helaas zijn er toch nog een aantal problemen gevonden. Met name de schaalbaarheid van de website vormt een groot probleem, waarbij een visueel beperkte bezoeker die inzoomt om de tekst data beter te kunnen lezen diverse functionaliteiten in dialoogvensters volledig verliest, inclusief de mogelijkheid om kleuren in de kleurentabel te personaliseren, wat juist voor deze bezoeker in het bijzonder een groot verschil kan betekenen in de toegankelijkheid van de gegevens. Ook zijn er problemen gevonden met invoervelden waar geen label aan is gekoppeld en knoppen met een te klein aanklikbaar gebied of onvolledige knopteksten.

Feedback van onderzoeker

Hoewel dit waarschijnlijk niet valt onder een fout op niveau A of AA van de WCAG, zou ik willen adviseren om de instructies duidelijker te maken voor toetsenbordgebruikers. Dit helpt niet alleen mensen die bewust voor toetsenbordbediening kiezen, maar ook gebruikers van hulpsoftware zoals NVDA. Een mooi voorbeeld is de instructie voor het aanpassen van scherm breedtes: daar worden expliciet de pijltjestoetsen genoemd, wat het voor gebruikers van NVDA mogelijk maakt om hun sneltoetsgedrag tijdelijk aan te passen. Zo'n aanpak zou op meer plekken in de tutorial helpend zijn.

Over dit onderzoek

We hebben een onderzoek gedaan om te kijken hoe goed deze website voldoet aan de toegankelijkheidsregels van WCAG 2.2, niveau A en AA. Dit onderzoek is gebaseerd op de Europese norm EN 301 549.

WCAG betekent Web Content Accessibility Guidelines. Dit zijn internationale regels om digitale content, zoals websites en apps, toegankelijk te maken voor iedereen. De WCAG is ingedeeld in vier principes: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Elk principe heeft succescriteria (regels) die gemeten kunnen worden om te bepalen of een website toegankelijk is.

Onderzoeksdetails

Wat is onderzocht?

Tijdens het onderzoek hebben we een steekproef gemaakt. Binnen de steekproef beschrijft de onderzoeker zoveel mogelijk problemen. We omschrijven zo duidelijk mogelijk waar de problemen precies zitten. Als het kan geeft de onderzoeker ook een advies om het probleem op te lossen. Dit is geen compleet overzicht. De onderzoeker geeft voorbeelden. Het is een momentopname: het laat zien welke problemen de onderzoeker op dat moment heeft opgemerkt.

Controleer de hele website

Omdat het onderzoek een steekproef is, kan het zijn dat we niet alle problemen hebben gezien. We proberen de steekproef zo goed mogelijk te maken, maar ondanks dat kan het zijn dat de onderzoeker een probleem niet opmerkt. Tijdens een volgend onderzoek kunnen deze problemen alsnog naar voren komen.

Controleer daarom de hele website op vergelijkbare problemen. De genoemde problemen kunnen namelijk ook ergens anders in de steekproef of buiten de steekproef voorkomen.

Bij het aanpassen van de website kunnen soms nieuwe problemen ontstaan. Het is daarom belangrijk om regelmatig te blijven onderzoeken.

Wat is het verschil tussen WCAG 2.1 en WCAG 2.2?

Sinds 5 oktober 2023 is WCAG 2.2 de nieuwste norm voor toegankelijkheid. Deze is nog niet opgenomen in de Europese regels. Op dit moment is WCAG 2.1 de wettelijke standaard. Dat betekent dat de zes nieuwe regels van WCAG 2.2 nu nog niet verplicht zijn.

We raden aan om nu al te voldoen aan WCAG 2.2. Zo wordt de website beter toegankelijk en klaar voor toekomstige wetgeving. In WCAG 2.2 zijn zes succescriteria toegevoegd. Succescriterium 4.1.1 is verwijderd.

Scope van het onderzoek

Bij de URL staat de reden waarom een gedeelte wel of niet is meegenomen. Dit is conform de regels voor het bepalen van de scope in de evaluatiemethode WCAG-EM.

- Alle pagina's op <https://ciz.databank.nl/> (URI-basis)

Niet in scope

- Niet de pagina's op <https://helpdesk.swing.eu/support/> (Andere URI-basis)
- Niet de pagina's op <https://abfresearch.freshdesk.com/support/solutions/articles/103000326552> (Andere URI-basis)

Overige details

- Niet de online kaarten en karteringsdiensten, tenzij ze bedoeld zijn voor navigatie (wettelijke uitzondering voor de overheid)
- Niet de kantoorbestanden van vóór 23 september 2018, tenzij ze deel uitmaken van een administratief proces (wettelijke uitzondering voor de overheid)
- Niet de van derden afkomstige inhoud (wettelijke uitzondering voor de overheid)
- Niet de inhoud van archieven (wettelijke uitzondering voor de overheid)

Onderzoeksmethode en toegepaste norm

Dit onderzoek is uitgevoerd conform de [evaluatiemethode WCAG-EM](#). Deze methode is aanbevolen door [DigiToegankelijk \(Logius\)](#).

De toegepaste norm is WCAG 2.2, niveau A en AA (<https://www.w3.org/TR/WCAG22/>)

Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning

Gangbare webbrowsers en hulptechnologieën.

Vragen?

Heeft u naar aanleiding van dit rapport inhoudelijke vragen, neem dan contact met ons op via contact@cardan.com.

Overzicht resultaten

Dit rapport laat zien hoe goed de geteste website of applicatie digitaal toegankelijk is. De resultaten staan in twee overzichten: één per principe en één per succescriterium. Zo krijg je zowel een globaal overzicht als details over wat goed gaat en wat beter kan.

Waarneembaar

criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
1.1.1	Niet-tekstuele content	A	Voldoet niet
1.2.1	Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.2	Ondertitels voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)	A	Niet aanwezig
1.2.3	Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)	A	Niet aanwezig
1.2.4	Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)	AA	Niet aanwezig
1.2.5	Audiodescriptie (vooraf opgenomen)	AA	Niet aanwezig
1.3.1	Info en relaties	A	Voldoet niet
1.3.2	Betekenisvolle volgorde	A	Voldoet
1.3.3	Zintuiglijke eigenschappen	A	Voldoet niet
1.3.4	Weergavestand	AA	Voldoet
1.3.5	Identificeer het doel van de input	AA	Voldoet
1.4.1	Gebruik van kleur	A	Voldoet niet
1.4.2	Geluidsbediening	A	Voldoet
1.4.3	Contrast (minimum)	AA	Voldoet niet
1.4.4	Herschalen van tekst	AA	Voldoet niet
1.4.5	Afbeeldingen van tekst	AA	Voldoet
1.4.10	Reflow	AA	Voldoet niet
1.4.11	Contrast van niet-tekstuele content	AA	Voldoet niet
1.4.12	Tekstafstand	AA	Voldoet niet
1.4.13	Content bij hover of focus	AA	Voldoet niet

Bedienbaar

criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
2.1.1	Toetsenbord	A	Voldoet niet
2.1.2	Geen toetsenbordval	A	Voldoet
2.1.4	Enkel teken sneltoetsen	A	Voldoet
2.2.1	Timing aanpasbaar	A	Voldoet
2.2.2	Pauzeren, stoppen of verbergen	A	Voldoet
2.3.1	Drie flitsen of beneden drempelwaarde	A	Voldoet
2.4.1	Blokken omzeilen	A	Voldoet
2.4.2	Paginatitel	A	Voldoet niet
2.4.3	Focus volgorde	A	Voldoet niet
2.4.4	Linkdoel (in context)	A	Voldoet niet
2.4.5	Meerdere manieren	AA	Voldoet
2.4.6	Koppen en labels	AA	Voldoet
2.4.7	Focus zichtbaar	AA	Voldoet niet
2.4.11	Focus niet bedekt (minimum)	AA	Voldoet niet
2.5.1	Aanwijsgebaren	A	Voldoet
2.5.2	Aanwijzerannulering	A	Voldoet
2.5.3	Label in naam	A	Voldoet
2.5.4	Bewegingsactivering	A	Voldoet
2.5.7	Sleepbewegingen	AA	Voldoet
2.5.8	Grootte van het aanwijsgebied (minimum)	AA	Voldoet niet

Begrijpelijk

criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
3.1.1	Taal van de pagina	A	Voldoet
3.1.2	Taal van onderdelen	AA	Voldoet
3.2.1	Bij focus	A	Voldoet
3.2.2	Bij input	A	Voldoet

criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
3.2.3	Consistente navigatie	AA	Voldoet
3.2.4	Consistente identificatie	AA	Voldoet
3.2.6	Consistente hulp	A	Voldoet
3.3.1	Foutidentificatie	A	Voldoet niet
3.3.2	Labels of instructies	A	Voldoet niet
3.3.3	Foutsuggestie	AA	Voldoet
3.3.4	Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)	AA	Voldoet
3.3.7	Overbodige invoer	A	Voldoet
3.3.8	Toegankelijke authenticatie (minimum)	AA	Voldoet

Robuust

criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
4.1.1	Parsen	A	Voldoet
4.1.2	Naam, rol en waarde	A	Voldoet niet
4.1.3	Statusberichten	AA	Voldoet niet

Onderzoeksscores

De tabel hieronder laat per WCAG-principe en per WCAG-niveau zien hoeveel succescriteria zijn getoetst en hoeveel daarvan goedgekeurd zijn.

	Niveau A	Niveau AA	Totaal
Waarneembaar	5 / 9	5 / 11	10 / 20
Bedienbaar	10 / 14	3 / 6	13 / 20
Begrijpelijk	5 / 7	6 / 6	11 / 13
Robuust	1 / 2	0 / 1	1 / 3
Totaal	21 / 32	14 / 24	35 / 56

Principe 1: Waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven

Lever tekstalternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudigere taal.

A

Succescriterium 1.1.1: Niet-tekstuele content

Geef informatieve afbeeldingen en andere niet-tekstuele content een goed tekstalternatief.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Niet-tekstuele inhoud, zoals afbeeldingen, moet toegankelijk zijn met een tekstalternatief. Hierdoor kan hulpsoftware de informatie hoorbaar (voorleessoftware) of tastbaar (braille) maken. Dit is belangrijk voor mensen die blind, slechtziend of doofblind zijn, of andere beperkingen hebben bij het waarnemen van visuele content.

Belangrijke informatie in niet-tekstuele content moet altijd voor iedereen waarneembaar zijn. Zonder tekstalternatieven missen sommige bezoekers deze informatie. Als de content alleen decoratief is, moet het door hulpsoftware genegeerd kunnen worden. Dit voorkomt dat gebruikers worden afgeleid door onnodige details.

Als een afbeelding functioneel (bijvoorbeeld klikbaar) is, moet het tekstalternatief duidelijk wat het doel is van de afbeelding. Zo wordt ook voldaan aan andere succescriteria, bijvoorbeeld succescriterium 2.4.4 (linkdoel), 2.4.6 (koppen en labels) en 4.1.2 (naam, rol en waarde).

Bevinding CIZ-5.F3

 Technisch

 Hoog

In het basisscherm, bij het initieel laden van de website, wordt aan de linkerzijde onder "Inhoud" een boomstructuur getoond, beginnend met het uitklapbare element "CIZ databank". Wanneer men de boomstructuur openklapt verschijnen verschillende items, waarbij een icoon aan het begin aangeeft wat het contenttype van het item is. Wanneer men bijvoorbeeld onder "CIZ databank" de groep "Aanvragen" opent verschijnen de items "Toelichtingen aanvragen" en "Aanvragen", de eerste met een icoon van een document en de tweede met een icoon van een kubus. De informatieve waarde van deze iconen is momenteel niet beschikbaar voor hulpsoftware, zoals bijvoorbeeld voorleessoftware van een visueel beperkte gebruiker.

Dit probleem komt ook op diverse andere plaatsen terug.

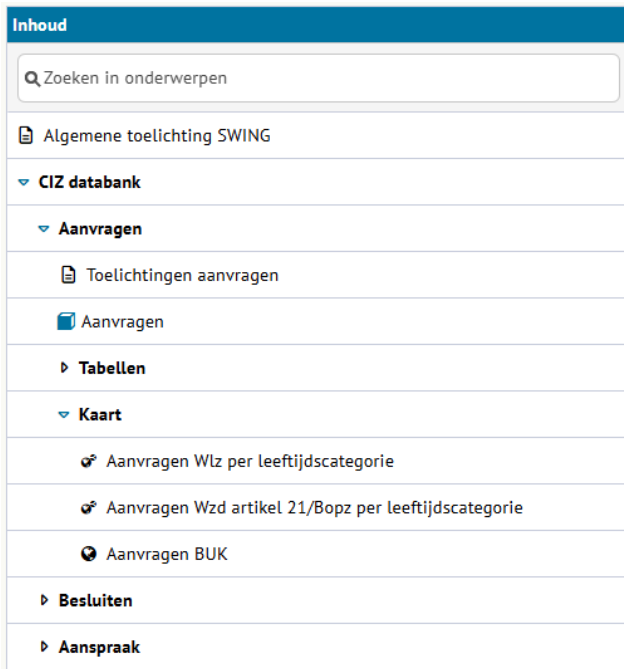
- Wanneer een presentatie is geopend in het middenpaneel verschijnt in het bovenpaneel een balk met een tabje voor iedere geopende presentatie. Aan het begin van ieder tabje wordt hetzelfde informatieve icoon getoond.
- Wanneer meerdere presentaties zijn geopend en de tabjes niet meer in de hiervoor genoemde balk passen, verschijnt geheel rechts in het bovenpaneel een knop om de tabjes als lijst in een dropdown te tonen. In deze weergave hebben de tabjes ook het icoon aan het begin.
- Wanneer een presentatie is geopend in het middenpaneel verschijnt in het bovenpaneel een knop om het "Opslaan als" dialoogvenster te openen, zoals beschreven in de steekproef voor dit scherm. Aan de linkerzijde van dit dialoogvenster wordt een lijst met geopende presentaties getoond. Ook hier worden de icoontjes gebruikt om aan te geven welk contenttype iedere presentatie heeft.

Geef ieder icoon een tekstalternatief, bijvoorbeeld door een visueel verborgen tekst op de plaats van het icoon toe te voegen. Dit kan er bijvoorbeeld zo uitzien:

```
<button id="tree_222">  
  <i aria-hidden="true" class="icon-color far fa-file-alt"></i>  
  <span class="sr-only">Tekstbestand</span>  
  <span>Toelichtingen aanvragen</span>  
</button>
```

Let op: het icoon van de kubus bij "Aanvragen" heeft met een title-attribuut de beschrijving "Kubus (meerdimensionale tabellen)". Deze is echter niet toegankelijk, ten eerste omdat een title-attribuut niet door alle hulpsoftware wordt gelezen en ten tweede omdat het element specifiek voor hulpsoftware is verborgen met een aria-hidden attribuut. Deze methode is dus geen oplossing voor dit probleem.

Afbeeldingen



Boomstructuur CIZ databank met iconen voor verschillende contenttypes

Bevinding CIZ-5.F28

Medium

In de weergave "Aanvragen - Maart 2025 - Provincies", zoals beschreven in de steekproef, bevat het middenpaneel aan de linkerkzijde een lijst met knoppen. De eerste knop bovenaan is een grote ronde knop met een wit potloodje, met de alternatieve tekst "Wijzig". Dit is geen slechte alternatieve tekst voor deze afbeelding, maar er ontbreekt essentiële informatie die visueel wel duidelijk is. Visueel is namelijk te herkennen dat deze knop bedoeld is om de presentatie in het middenpaneel te wijzigen. Voor een visueel beperkte gebruiker is dit echter niet duidelijk uit enkel de term "Wijzig", die ook betrekking kan hebben op andere onderdelen buiten het middenpaneel, andere presentaties die zijn geselecteerd maar momenteel niet worden weergegeven in het middenpaneel, of zelfs de werkelijke data in de tabel.

Geef het icoon een betere alternatieve tekst die de functie van de knop en de informatie uit de weergave beter beschrijft, zoals bijvoorbeeld "Wijzig selectie van getoonde gegevens".

Bevinding CIZ-5.F43

Medium

In de weergave "Aanvragen - Maart 2025 - Provincies", zoals beschreven in de steekproef, bevat het middenpaneel aan de linkerkzijde een lijst met knoppen waarmee gewisselt kan worden naar bijvoorbeeld een weergave met een staafdiagram (vijfde knop, toegankelijke naam "StAAF"). Wanneer deze weergave is geselecteerd kan lager in de lijst knoppen ook op een knop met een diagonale lijn worden geklikt (toegankelijke naam "Toon gemiddelde lijnen") om de lijnen met de gemiddelden te tonen. Deze lijn is de enige manier om de gemiddelde waarden te verkrijgen in de weergaven van de data.

Ook voor deze informatie dient een tekstalternatief te worden geleverd, bijvoorbeeld als een extra

kolom in de toegankelijke tabelweergave van de gegevens, net zoals de "Totaal" kolom.

Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media

Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.

A

Succescriterium 1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)

Zorg voor een alternatief voor video-zonder-geluid (bijv. een animatie) of geluid-zonder-video (bijv. een podcast).

Resultaat

- ✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

A

Succescriterium 1.2.2: Ondertitels voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)

Zorg dat video's ondertitels hebben voor alle belangrijke geluiden.

Resultaat

- ✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

A

Succescriterium 1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)

Zorg dat alle belangrijke visuele informatie in video's ook te horen is óf zorg voor een tekstalternatief (bijv. een transcript).

Resultaat

- ✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

AA

Succescriterium 1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)

Live video's worden voorzien van ondertiteling voor doven en slechthorenden. Let op: Er is een wettelijke uitzondering voor live-video's.

Resultaat

- ✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

AA

Succescriterium 1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen)

Zorg dat alle belangrijke visuele informatie in video's ook te horen is.

Resultaat

- ✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 1.3: Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

A

Succescriterium 1.3.1: Info en relaties

Info, structuur en relaties in de content die je kan zien, moet ook in de code voor hulpsoftware beschikbaar zijn.

Resultaat


 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

De informatie en relaties tussen verschillende onderdelen van een webpagina moeten duidelijk zijn voor iedereen. Dit betekent dat visuele informatie uit de structuur of opmaak, ook in de code moet worden vastgelegd. Hierdoor kan hulpsoftware, zoals schermlezers, deze informatie juist doorgeven aan mensen die blind, slechtziend of doofblind zijn.

Als de structuur of relaties alleen via vormgeving worden weergegeven, begrijpen gebruikers die hulpsoftware gebruiken de informatie mogelijk niet of verkeerd. Dit kan ervoor zorgen dat zij belangrijke context of betekenis missen. Zonder duidelijke code wordt de inhoud minder toegankelijk en kunnen deze bezoekers de website niet goed gebruiken.

Bevinding CIZ-5.F49

 Technisch

 Medium

Wanneer een presentatie is geopend in het middenpaneel, bijvoorbeeld "Algemene toelichting SWING" vanuit de steekproef, bevat het bovenpaneel naast de hamburgermenuknop en de knop met het map-icoon om een presentatie te openen ("Open presentatie bestand (Klik om het dialoog te openen)") nog drie knoppen. Na deze vijf knoppen in totaal staat een balk waar met tabjes de geopende presentaties kunnen worden gezien en eventueel gesloten door een knop met een kruis-icoon aan de rechterzijde in ieder tabje. De visueel verborgen knoptekst is "(klik om te verwijderen)" en geeft een goede omschrijving van de beschikbare functionaliteit.

Echter ontbreekt de programmatische connectie tussen de knop en het tabje dat wordt gesloten, terwijl deze visueel duidelijk te identificeren is. Hierdoor is het voor visueel beperkte gebruiker onduidelijk of de knop van toepassing is op het tabje vóór of ná de sluitknop. Dit moet ook duidelijk worden gemaakt aan deze gebruikers.

De programmatische verbinding kan met verschillende methodieken worden toegevoegd.

- Bijvoorbeeld door de huidige alternatieve tekst van de sluitknop aan te vullen met de titel van het relevante tabje.
- Een andere optie is het toevoegen van het aria-controls-attribuut aan de sluitknop met de waarde van het id-attribuut van het tabje.

- Ook andere methodes zijn ook mogelijk, zoals aria-describedby, houd hierbij echter wel rekening met eventuele andere successcriteria.

Bevinding CIZ-5.F13

 Content

 Laag

In de weergave "Algemene toelichting SWING" zoals beschreven in de steekproef staan onder de kop "Mogelijkheden CIZ databank" diverse dikgedrukte teksten. De dikgedrukte teksten zijn allemaal met b-elementen (****) opgesteld. Dit element heeft geen semantische waarde en dient alleen voor de visuele weergave. Al deze dikgedrukte teksten hebben echter wel degelijk een reden om dikgedrukt te zijn, en dit dient ook door hulpsoftware herkend te kunnen worden.

Deze problemen komen ook terug in de weergave "Toelichtingen aanvragen".

De dikgedrukte teksten zijn onder te verdelen in twee verschillende categorieën, betreft de betekenis:

- De teksten "Let op", "Traject detail" en "Uitkomst van besluit" zijn extra belangrijk en dienen op te vallen. Dit kan worden bereikt met een strong-element (****). Dit geldt ook voor de tekst "Let op" in de weergave "Toelichtingen aanvragen".
- De teksten "Leeftijdfilteringen" en "Disclaimer" dienen om nieuwe onderwerpen in te leiden die nog steeds onder de kop "Mogelijkheden CIZ databank" vallen. Hiervoor dienen heading-elementen te worden gebruikt, in dit geval h5-elementen (**<h5>**). Dit geldt ook voor de teksten "Disclaimer" en "Leeftijdfilteringen" in de weergave "Toelichtingen aanvragen".

Bevinding CIZ-5.F30


 Technisch

 Medium

In de weergave "Aanvragen - Maart 2025 - Provincies", zoals beschreven in de steekproef, staat bovenaan het middenpaneel de kop "Aanvragen - Maart 2025 - Provincies" gevolgd door een knop met een potlood-icoon om deze tekst aan te passen. De visueel verborgen knoptekst is "Titel aanpassen". De knop staat in het heading-element, en is daarmee onderdeel van de titel die de content van het middenpaneel beschrijft. Dit maakt het onderwerp van het middenpaneel "Aanvragen - Maart 2025 - Provincies Titel aanpassen". Dit klopt niet.

Plaats de knop buiten het heading-element.

Bevinding CIZ-5.F11

 Content

 Laag

In de weergave "Algemene toelichting SWING" zoals beschreven in de steekproef staan enkele koppen, zoals "CIZ databank" aan het begin en "Nieuwe mogelijkheden" als laatste kop. Deze koppen zijn opgesteld met headingelementen, waardoor deze door hulpsoftwaregebruikers kunnen worden gebruikt om makkelijk door de content van de pagina te navigeren. Om dit optimaal te kunnen gebruiken dienen de niveaus van de headingelementen wel in de gewenste structuur van de content worden gebruikt.

Binnen de content van het middenpaneel is de kop "CIZ databank" overkoepelend voor alle content. De koppen "Opzet CIZ databank" en "Mogelijkheden CIZ databank" vallen hieronder en tenslotte valt de kop "Nieuwe mogelijkheden" nog een niveau lager onder "Mogelijkheden CIZ databank".

Vanuit de structuur van de pagina als geheel is al deze content reeds onder de kop "Algemene toelichting SWING" in een h2-element bovenaan het paneel geplaatst. Alle content in het paneel dient dus te beginnen vanaf headingniveau 3.

- Plaats de kop "CIZ databank" met een h3-element.
- Plaats de kop "Opzet CIZ databank" met een h4-element.
- Plaats de kop "Mogelijkheden CIZ databank" met een h4-element.
- Plaats de kop "Nieuwe mogelijkheden" met een h5-element.

Bevinding CIZ-5.F23

 Technisch

 Laag

In de weergave "Opslaan als", zoals beschreven in de steekproef, staat aan de linkerkant van het dialoogvenster een lijst van verschillende presentaties om te selecteren voor het opslaan. Dit is opgemaakt met een fieldset-element waarbij de tekst "Presentaties" in het legend-element als beschrijvend voor de opties eronder. Dit komt goed overeen met de visuele weergave.

Aan de linkerkant van de term "Presentaties" staat een knop met een icoon van twee vinkjes en de toegankelijke naam "Alle selecteren". Visueel is deze uitgelijnd met de vinkjes die voor de geselecteerde presentaties in de lijst eronder staan, waarmee visueel al wordt geïmpliceerd dat deze knop dient om alle items te selecteren. Het probleem is echter dat deze knop ook binnen het legend-element staat, en daarmee onderdeel is van de beschrijving die aan de opties in de lijst wordt meegegeven. Wanneer een gebruiker van voorleessoftware vanaf het veld "Bestandstype" aan de rechterkant van het dialoogvenster terugwaarts navigeert met de shifttoets en de tabtoets, wordt de inhoud van het legend-element bij de eerst-bereikte optie voorgelezen, omdat dit relevante informatie is om de inhoud van een fieldset-element te begrijpen. Met de situatie uit onze steekproef wordt hier dus het volgende opgelezen: "Alle selecteren Presentaties Groepering klikbaar Lijst klikbaar met drie items Toelichtingen aanvragen (dit item is geselecteerd)". Dat dit begint met "Alle selecteren" is misleidend en maakt het begrijpen en bedienen van de website onnodig moeilijk. Deze dient daarom niet als onderdeel van het legend-element worden aangeboden om de lijst met opties te beschrijven.

Bevinding CIZ-5.F37

 Technisch

 Hoog

Het PDF-document van de weergave "Aanvragen - Maart 2025 - Provincies", zoals gedownload van deze webweergave in de steekproef en bijgesloten in de PDF variant in de steekproef, is voorzien van toegankelijkheidstags en kan daardoor worden gelezen met hulpsoftware. Hier zijn echter een paar essentiële onderdelen verborgen voor hulpsoftware door deze in NonStruct-tags te plaatsen. Dit betreft zowel de kop "Aanvragen - Maart 2025 - Provincies" boven de tabel, en de eerste rij van de tabel met de kolomkoppen. De eerste rij van de tabel met de kolomkoppen is verder wel goed getagd met TH-tags, maar de belangrijke functie die zij leveren om de tabel uit te kunnen lezen wordt teniet gedaan doordat de rij is verborgen in een NonStruct-tag.

Plaats de kop "Aanvragen - Maart 2025 - Provincies" buiten de Table-tag met een heading-tag, zoals een H1-tag. Plaats de gehele inhoud van de NonStruct-tag met de eerste rij van de tabel buiten de NonStruct-tag, maar op dezelfde plaats in de tabel.

Verwijder de NonStruct-tags. Het is altijd afgeraden om zichtbare content specifiek te verbergen voor hulpsoftware.

Overige adviezen en opmerkingen

Onderstaande opmerkingen leiden niet tot een afkeuring, maar kunnen de toegankelijkheid of gebruiksvriendelijkheid verbeteren.

Opmerking CIZ-5.F12

 Content

 Laag

In de weergave "Algemene toelichting SWING" zoals beschreven in de steekproef staan onder de kop "Mogelijkheden CIZ databank" drie alinea's schuingedrukte tekst. De schuingedrukte teksten zijn allemaal met i-elementen (**<i>**) opgemaakt. Dit element heeft geen semantische waarde en dient alleen voor de visuele weergave. Hier zijn dus drie volledige alinea's schuingedrukt gemaakt, wat de leesbaarheid voor diverse gebruikers met onder andere visuele beperkingen sterk verlaagd, maar vanuit de code wordt aangegeven dat er geen betekenis voor deze stijlkeuze is.

Dit probleem komt ook terug in de weergave "Toelichtingen aanvragen".

Indien er wel een reden is om deze tekst schuingedrukt op te laten vallen is het i-element niet geschikt, omdat de aanvullende betekenis niet herkend kan worden door hulpsoftware. Let op dat ook het em-element niet geschikt is als alternatief: Het em-element legt de klemtoon op één of enkele woorden om de betekenis van een zin of alinea duidelijk te maken, en is niet geschikt voor veel tekst. Overweeg wat deze stijlkeuze hier precies dient te communiceren en kies een geschikt alternatief die ook voor hulpsoftware herkenbaar is.

Indien de stijlkeuze puur visueel maar zonder betekenis is, raden wij aan om voor een andere stijl te kiezen, voor de verbeterde leesbaarheid van de tekst. In deze situatie is dit echter geen afkeuring onder de WCAG succescriteria op niveau A en AA.

A

Succescriterium 1.3.2: Betekenisvolle volgorde

Zorg ervoor dat alle content in een 'logische' volgorde staat en dat hulpsoftware deze ook kan bepalen.

Resultaat



Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

A

Succescriterium 1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen

Verwijs niet naar vorm, locatie, kleur, omvang, orientatie of geluid.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Instructies op een website moeten begrijpelijk zijn voor iedereen, ongeacht hoe de pagina wordt waargenomen. Gebruik bijvoorbeeld namen om knoppen of velden te beschrijven, in plaats van alleen te verwijzen naar hoe ze eruitzien of waar ze staan. Dit helpt mensen die blind of slechtziend zijn, omdat zij niet op visuele aanwijzingen kunnen vertrouwen. Zonder duidelijke beschrijvingen kunnen zij moeite hebben om de website te gebruiken.

Bevinding CIZ-5.F10

 Content

 Medium

In de weergave "Algemene toelichting SWING" zoals beschreven in de steekproef staat aan het einde van de eerste alinea onder de kop "Mogelijkheden CIZ databank" de instructie "Voor extra hulp kunt u op de drie horizontale strepen drukken linksboven in het scherm.". De omschrijving "drie horizontale strepen" is voor diverse bezoekers met visuele beperkingen niet terug te vinden, en ook "linksboven in het scherm" is voor bepaalde bezoekers met visuele beperkingen niet te traceren, bijvoorbeeld omdat zij de website aanlezen waarnemen via voorleessoftware.

Benoem altijd de toegankelijke naam van een element in een instructie, zodat deze ook met hulpsoftware teruggevonden kan worden. In dit geval is dat de naam "Open menu" voor de beschreven knop.

AA

Succescriterium 1.3.4: Weergavestand

Je moet je scherm kunnen draaien zonder dat er verlies is van content.

Resultaat

 Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA

Succescriterium 1.3.5: Identificeer het doel van de input

Het doel van formulierelden voor persoonlijke gegevens (bijv. je naam) moeten door hulpsoftware herkend worden.

Resultaat

 Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

A

Succescriterium 1.4.1: Gebruik van kleur

Gebruik niet alleen maar kleur om informatie over te brengen, bijvoorbeeld in grafieken, diagrammen en tabellen.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Mensen die kleurenblind of slechtziend zijn, kunnen moeite hebben met het onderscheiden van kleuren of sommige kleuren zelfs helemaal niet zien. Daarom is het belangrijk om bij het overbrengen van informatie niet alleen kleur te gebruiken, maar ook andere visuele aanwijzingen, zoals vormen of tekst. Dit zorgt ervoor dat alle gebruikers de informatie op de juiste manier kunnen begrijpen, ongeacht hun visuele beperkingen.

Bevinding CIZ-5.F41

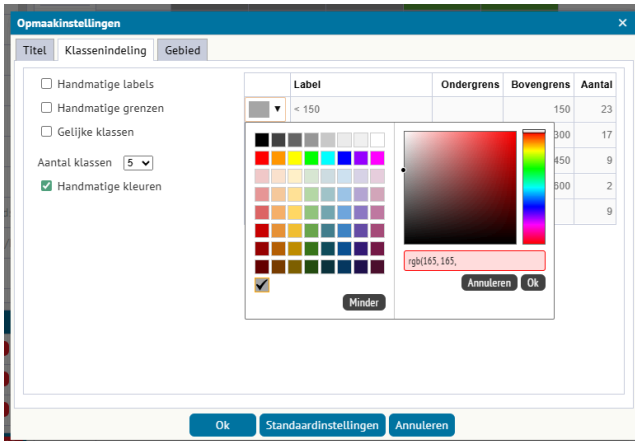
 Medium

Wanneer men in de weergave "Aanvragen - Maart 2025 - Provincies", zoals beschreven in de steekproef, op een item in de legenda in het rechterpaneel klikt, of in het middenpaneel aan de linkerkant op de knop met het schilderspalet (toegankelijkheidsnaam: "Opmaakinstellingen"), opent een dialoogvenster waarin de weergave van de gegevens kan worden gepersonaliseerd. In het tabblad "Klassenindeling" staan diverse invoervelden, waaronder enkele opties om de kleuren te personaliseren. Wanneer de checkbox "Handmatige kleuren" wordt aangevinkt veranderen de cellen van de eerste kolom in de tabel aan de rechterkant in invoervelden die een dropdown openen met kleuropties. In de dropdown kan op een knop "Meer" worden gedrukt waardoor de dropdown breder wordt en onder andere een invoerveld voor een RGB waarde verschijnt.

Wanneer men een invoerfout maakt in het veld voor de RGB waarde, bijvoorbeeld door het derde getal te verwijderen, wordt dit alleen herkenbaar gemaakt door een rode rand om het invoerveld en een lichtrode achtergrond. Een bezoeker met een visuele beperking zoals bijvoorbeeld kleurenblindheid kan dit verschil echter niet altijd waarnemen.

De invoerfout dient op een andere manier visueel herkenbaar te zijn, niet alleen met kleur. Om direct ook het probleem onder succescriterium 3.3.1 te verhelpen adviseren wij om een tekstuele foutmelding te tonen wanneer een invoerfout wordt gemaakt.

Afbeeldingen



Opmaakinstellingen met invoerfout in kleurinvoer

A

Succescriterium 1.4.2: Geluidsbediening

Als geluid automatisch start en langer dan 3 seconden duurt dan moet er een manier zijn om het te pauzeren. Advies: start geluid niet automatisch.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA

Succescriterium 1.4.3: Contrast (minimum)

Alle teksten moeten voldoende kleurcontrast hebben. Tip: gebruik de Colour Contrast Analyzer om het kleurcontrast te bepalen.

Resultaat

– Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Een laag contrast tussen de tekst en de achtergrond zorgt ervoor dat de tekst minder goed te lezen is. Voldoende kleurcontrast maakt het lezen van de tekst voor alle bezoekers prettiger, maar vooral voor bezoekers die slechtziend of kleurenblind zijn. Voor hen is voldoende kleurcontrast nog belangrijker. Een te laag kleurcontrast maakt het voor hen moeilijk om de inhoud van de website te begrijpen.

Standaard tekst moet een minimaal contrast van 4,5:1 hebben met de achtergrond. Voor teksten die groter zijn dan 24px/18pt (of 19px/14pt voor vetgedrukte tekst), moet het contrast minimaal

3,0:1 zijn. Het kleurcontrast meet je eenvoudig zelf met [Colour Contrast Analyser \(CCA\) van TPGi](#).

Een aantal teksten hebben onvoldoende kleurcontrast. In deze gevallen moet er meer contrast tussen de tekst en de achtergrond worden gecreëerd, zodat de tekst beter leesbaar is voor bezoekers die slechtziend of kleurenblind zijn.

Bevinding CIZ-5.F1

Design

Medium

In het basisschermbij het initieel laden van de website, bevat het midden van het scherm drie tegels. In de eerste en derde tegel staan de knoppen "Direct aan de slag", "Volg instructies" en "Neem contact met ons op". De witte tekstkleur (#FFFFFF) van deze knoppen heeft een contrastverhouding van 4,4:1 ten opzichte van de rode achtergrond (#ED1C29). Dit is net onvoldoende om het minimum van 4,5:1 te bereiken.

Wanneer deze knoppen de toetsenbordfocus ontvangen verandert de rode achtergrondkleur naar lichtblauw (#7DBCE5). Dit resulteert in een contrastverhouding van nog slechts 2,0:1, maar ook in deze situatie dient een contrastverhouding van minimaal 4,5:1 aangehouden te worden.

Dit probleem komt ook op andere plekken terug, zoals bij de rode vlakken met getallen in het linkerpaneel bij het scherm "Aanvragen - Maart 2025 - Provincies" uit de steekproef. Hier is het kleurcontrast bij toetsenbordfocus wel goed, maar niet in de standaardweergave zonder interactie. Ook na het volgen van alle stappen van het steekproef scherm "Direct aan de slag" heeft ieder tabblad bovenin het dialoogvenster een rood vlak met een wit getal.

Bevinding CIZ-5.F6

Design

Medium

Wanneer men vanuit het beginschermbij de knop "Volg instructies" drukt wordt aan de linkerkant het paneel "Inhoud" uitgelicht en verschijnt hier direct naast een informatieschermpje beginnende met de tekst "Selecteer een of meerdere onderwerpen". Onderin dit schermpje staat de knop "Sluiten". Deze knop heeft een grijze tekstkleur (#7A7A7A) op een achtergrond met een lichtgrijze gradiënt (#ECECEC tot #F4F4F4). Dit levert een contrastverhouding die verloopt van 3,6:1 tot 3,9:1. Voor de gehele knoptekst dient dit minimaal 4,5:1 te zijn.

Bevinding CIZ-5.F27

Design

Laag

In de weergave "Aanvragen - Maart 2025 - Provincies", zoals beschreven in de steekproef, is een legenda aanwezig in het rechterpaneel. Deze legenda heeft onder andere het item "Speciale waarden", gevolgd door "Voorlopig". De grijze tekstkleur van de term "Voorlopig" (#808080) heeft een contrastverhouding van 3,9:1 ten opzichte van de witte achtergrond (#FFFFFF). Dit dient minimaal 4,5:1 te zijn.

AA

Succescriterium 1.4.4: Herschalen van tekst

Het moet mogelijk zijn om alle teksten te kunnen vergroten tot 200%.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Als de website wordt bekeken bij een breedte van 1280 pixels en als ingezoomd wordt, moeten teksten tot 200% vergroot kunnen worden en mag geen content of functionaliteit verloren gaan. Dit is belangrijk voor mensen die afhankelijk zijn van inzoomen (herschalen). Zo kunnen mensen met een zichtbeperking de website zoomen om alles beter te kunnen zien en mensen met een lichamelijke beperking inzoomen om de website eenvoudiger te kunnen bedienen.

Bevinding CIZ-5.F19

 Technisch

 Medium

In de weergave "Direct aan de slag", zoals beschreven in de steekproef, zijn meerdere tabbladen aanwezig bovenaan in het dialoogvenster, zoals "Onderwerpen" en "Leeftijd". Wanneer men bij een beeldschermresolutie van 1280x1024 pixels inzoomt tot 200%, bijvoorbeeld om de tekst beter te kunnen lezen, passen de labels van deze tabbladen niet meer volledig in de beschikbare ruimte en worden deze afgebroken met ellipses ("..."). Hierdoor is voor het eerste tabblad bijvoorbeeld alleen nog maar "Onde..." leesbaar en voor het tabblad "Gebieden" is dit ingekort tot "Ge..." omdat het getal "342" ook binnen het tabje moet passen. Alle content die zichtbaar is bij een beeldschermresolutie van 1280x1024 pixels dient ook beschikbaar te zijn wanneer men inzoomt tot 200%.

Dit kan bijvoorbeeld worden opgelost door de tabjes als een verticale lijst weer te geven zodra er onvoldoende ruimte is om de content volledig als horizontale rij te tonen.

Bevinding CIZ-5.F20

 Technisch

 Medium

In de weergave "Direct aan de slag", zoals beschreven in de steekproef, kan in meerdere een selectie worden gemaakt uit diverse items. Wanneer men bij een beeldschermresolutie van 1280x1024 pixels inzoomt tot 200%, bijvoorbeeld om de tekst beter te kunnen lezen, passen bij niet alle items de labels volledig in de beschikbare ruimte, waardoor de labels deels onleesbaar worden. Dit zijn bijvoorbeeld:

- Tabblad Onderwerpen, onder "CIZ databank", "Aanspraak", "Tabellen": het item "Aanspraak Zorgprofielreeksen in percentages per leeftijdscategorie"
- Tabblad Gebieden: veel items hebben een verlaagd contrast voor de laatste letters, maar sommige worden daadwerkelijk afgesneden zoals "Alphen an den Rijn", "Bergen op Zoom" en "Bodegraven-Reeuwijk".

Alle content die zichtbaar is bij een beeldschermresolutie van 1280x1024 pixels dient ook beschikbaar te zijn wanneer men inzoomt tot 200%.

Dit kan worden opgelost door lange labels op een nieuwe regel door te laten lopen of bij de gemeentes de breedte van labels niet te beperken. Hier dient ook geen verlaging van het contrast te komen om de tekst minder leesbaar te maken.

Bevinding CIZ-5.F25

 Technisch

 Medium

In de weergave "Opslaan als", zoals beschreven in de steekproef, staat aan de linkerzijde van het dialoogvenster een lijst van verschillende presentaties om te selecteren voor het opslaan. Wanneer men bij een beeldschermresolutie van 1280x1024 pixels inzoomt tot 200%, bijvoorbeeld om de tekst beter te kunnen lezen, past de titel van de presentatie "Aanvragen - Maart 2025 - Provincies" niet meer volledig in de beschikbare ruimte, en wordt daardoor deels afgesneden. De tekst is daardoor niet meer volledig leesbaar.

Dit probleem kan worden opgelost door de tekst door te laten lopen op een nieuwe regel wanneer de tekst te lang is om in de beschikbare ruimte te passen.

AA

Succescriterium 1.4.5: Afbeeldingen van tekst

Gebruik geen afbeeldingen van tekst, maar maak je tekst op met CSS.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA

Succescriterium 1.4.10: Reflow

Je website moet responsive zijn en er mag geen content missen. Voorkom scrollen in twee richtingen.

Resultaat

✗ Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Voor mensen die slechtziend zijn, is het belangrijk dat een website goed blijft werken bij sterk inzoomen. Content mag hierbij niet verloren gaan en het moet mogelijk zijn om alles te lezen zonder te scrollen in twee richtingen. Horizontaal scrollen kost slechtziende gebruikers veel extra inspanning, vooral als ze bij elke regel heen en weer moeten bewegen.

Dit succescriterium maakt het ook makkelijker voor bezoekers met een lichamelijke beperking en voor bezoekers die de voorkeur geven aan een mobiel scherm. Door een website zo te ontwerpen dat deze kan worden getoond zonder verlies van content of functie, wordt het bedienen en begrijpen van de website eenvoudiger en toegankelijker voor iedereen.

Dit succescriterium wordt getoetst bij een resolutie van 320 bij 256 pixels (100% zoom) of bij 400% zoom op een scherm van 1280 bij 1024 pixels.

Bevinding CIZ-5.F15

Technisch

Hoog

Wanneer een presentatie is geopend in het middenpaneel, bijvoorbeeld "Algemene toelichting

SWING" vanuit de steekproef, bevat het bovenpaneel naast de hamburgermenuknop en de knop met het map-icoon om een presentatie te openen ("Open presentatie bestand (Klik om het dialoog te openen)") nog drie knoppen. Na deze vijf knoppen in totaal staat een balk waar met tabjes de geopende presentaties kunnen worden gezien en eventueel gesloten.

Wanneer men bij een beeldschermresolutie van 1280x1024 pixels inzoomt tot 400%, bijvoorbeeld om de tekst beter te kunnen lezen, passen al deze knoppen en de tabjes niet meer naast elkaar in beeld. Wanneer er meerdere presentaties zijn geopend verschijnt aan de rechterzijde een knop om de tabjes als lijst in een dropdown te bekijken, maar deze knop valt volledig buiten beeld. Geen enkel tabje past volledig in beeld, waardoor alleen een deel van het eerste tabje leesbaar is maar het kruisje om deze te sluiten niet.


Al deze functionaliteiten dienen beschikbaar te blijven wanneer men inzoomt tot 400%.

Plaats de balk met de tabjes onder de vijf menuknoppen wanneer deze niet meer naast elkaar in beeld passen. Laat deze balk nooit breder zijn dan het scherm, wat binnen de succescriteria van de WCAG zo smal als effectief 320px moet kunnen worden bij het inzoomen tot 400%.

Een andere optie is om de balk simpelweg te verbergen wanneer dit niet meer past, en de tabjes alleen via de knop in een dropdown weer te geven. Dit is een toegankelijk alternatief voor de balk.

Bevinding CIZ-5.F2

 Technisch

 Hoog

In het basisscherm, bij het initieel laden van de website, bevat het midden van het scherm drie tegels. Wanneer men bij een beeldschermresolutie van 1280x1024 pixels inzoomt tot 400%, bijvoorbeeld om de tekst beter te kunnen lezen, passen deze drie tegels niet meer naast elkaar in beeld, waardoor alleen de eerste tegel en de linkerhelft van de tweede tegel zichtbaar zijn.

Dit probleem komt ook terug wanneer presentaties met alleen tekstcontent in het middenpaneel worden geopend, zoals "Algemene toelichting SWING" en "Toelichtingen aanvragen". Deze tekstcontent kan alleen worden gelezen door constant naar links en naar rechts te moeten scrollen, wat het heel moeilijk maakt om een zin te volgen. Deze gehele tekst dient gelezen te kunnen worden zonder horizontaal te hoeven scrollen.

Plaats de tegels onder elkaar wanneer onvoldoende ruimte is om de tegels naast elkaar in beeld te tonen.

Let op: het toevoegen van een horizontale scrollbar om de content te bereiken is alleen toegestaan als de tweedimensionele weergave noodzakelijk is om de content op een betekenisvolle manier te kunnen lezen, zoals bij een grote datatabel of grafiek. Deze uitzondering kan dus niet worden gebruikt voor de drie tegels of tekstuele content, die geen verlies van betekenis hebben wanneer ze onder elkaar worden getoond.

Bevinding CIZ-5.F21

 Technisch

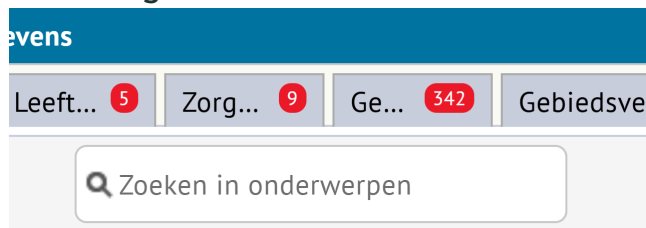
 Hoog

Wanneer men bij een beeldschermresolutie van 1280x1024 pixels inzoomt tot 400%, bijvoorbeeld om de tekst beter te kunnen lezen, zijn meerdere weergaven zoals beschreven in de steekproef niet meer te gebruiken.

- "Direct aan de slag": De content en functionaliteiten vallen zowel links als rechts buiten het scherm en zijn zelfs niet met een horizontale scrollbar te bereiken.
- "Opslaan als": De volledige content van het dialoogvenster wordt getoond in een element van 8 pixels hoog, wat onvoldoende is om tekst met de gebruikte lettergrootte volledig zichtbaar te maken

Men dient in te kunnen zoomen tot 400% zonder een verlies van content of functionaliteit.

Afbeeldingen



llen

anspraak Zorgprofielreeksen

anspraak Zorgprofielreeksen per leeftijdscategorie



Weergave Direct aan de slag na inzoomen tot 400%

Bevinding CIZ-5.F42

 Technisch

 report.impact.critical

Wanneer men in de weergave "Aanvragen - Maart 2025 - Provincies", zoals beschreven in de steekproef, op een item in de legenda in het rechterpaneel klikt, of in het middenpaneel aan de linkerkant op de knop met het schilderspalet (toegankelijkheidsnaam: "Opmaakinstellingen"), opent een dialoogvenster waarin de weergave van de gegevens kan worden gepersonaliseerd. In het tabblad "Klassenindeling" staan diverse invoervelden, waaronder enkele checkboxes die meet personalisatiemogelijkheden in de tabel aan de rechterzijde activeren. Wanneer men bij een beeldschermresolutie van 1280x1024 pixels inzoomt tot 400%, bijvoorbeeld om de tekst beter te kunnen lezen, valt de volledige tabel aan de rechterzijde weg, waardoor het personaliseren van deze opties niet meer beschikbaar is. Dit is met name een groot probleem omdat hier de kleuren aangepast kunnen worden, wat voor een visueel beperkte gebruiker die reeds tot 400% inzoomt een groot verschil kan betekenen tussen een leesbare of onleesbare presentatie.

Deze kleurpersonalisatie speelt een grote rol in de toegankelijkheid van de website voor gebruikers met visuele beperkingen, en dient absoluut beschikbaar te blijven voor deze gebruikers wanneer zij inzoomen.

Afbeeldingen

Opmaakinstellingen ✕

Titel

Klassenindeling

Gebied

Handmatige grenzen
 Gelijke klassen

Aantal klassen

Handmatige kleuren

Ok

Standaardinstellingen

Annuleren

Opmaakinstellingen om handmatig kleuren in te stellen na inzoomen tot 400%

Bevinding CIZ-5.F44

Technisch
Medium

Onderaan de weergave "Inloggen", zoals beschreven in de steekproef, staat een groene knop met de knoptekst "Inloggen". Wanneer men bij een beeldschermresolutie van 1280x1024 pixels inzoomt tot 400%, bijvoorbeeld om de tekst beter te kunnen lezen, valt de volledige knoptekst aan de onderzijde buiten beeld.

Alle content die zichtbaar is bij een beeldschermresolutie van 1280x1024 pixels dien beschikbaar te blijven wanneer men inzoomt tot 400%.

Bevinding CIZ-5.F32

Technisch
Hoog

In de weergave "Aanvragen - Maart 2025 - Provincies", zoals beschreven in de steekproef, bevat het middenpaneel aan de linkerkzijde een lijst met knoppen. Bijna geheel onderaan deze lijst staat een knop met de toegankelijke naam "Toon totaal per" waar een submenu bij hoort. Deze kan worden geopend door de aanwijzer boven op knop te plaatsen, of de knop te activeren met een klik, druk op de entertoets of druk op de spatiebalk. Wanneer men bij een beeldschermresolutie van 1280x1024 pixels inzoomt tot 400%, bijvoorbeeld om de tekst beter te kunnen lezen, opent dit submenu aan de linkerkzijde van de knop, in plaats van aan de rechterzijde. Dit betekent echter dat vrijwel het gehele element buiten beeld valt, en geen enkele tekst in het submenu zichtbaar is. Dit submenu dient ook na inzoomen gebruikt te kunnen worden.

Afbeeldingen

Aanvragen - Maart 2025 - Provincies						
	Minderjarig	18 t/m 64	65 t/m 74	75 t/m 84	85 en ouder	Totaal
Groningen	145	65	75	195	190	670
Friesland	85	70	50	210	240	655
Drenthe	65	65	50	135	195	510
Overijssel	185	170	110	360	460	1.285
Flevoland	115	45	30	85	75	350
Gelderland	385	355	220	680	750	2.290
Utrecht	235	155	115	340	380	1.225
Noord-Holland	340	240	255	685	790	2.305
Zuid-Holland	750	400	370	970	1.170	3.660
Zeeland	75	40	45	100	155	420
Noord-Brabant	410	245	240	800	930	2.625
Limburg	170	125	110	395	510	1.310
Totaal	2.955	1.875	1.675	4.950	5.835	17.295

Middenpaneel Aanvragen - Maart 2025 - Provincies met linksonder geopend submenu Toon aantal per

AA

Succescriterium 1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content

Niet-tekstuele content op je website heeft voldoende kleurcontrast (3,0:1). Denk bijvoorbeeld aan belangrijke afbeeldingen en formulervelden.

Resultaat

— Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Niet-tekstuele elementen, zoals icoontjes en invoervelden, moeten een kleurcontrast hebben van tenminste 3,0:1. Dit is belangrijk voor mensen met een zichtbeperking. Zij kunnen elementen zo beter onderscheiden en gebruiken. Dit geldt bijvoorbeeld ook voor lijnen in een grafiek.

Bij te weinig contrast kunnen zij belangrijke functies, zoals formulieren invullen of knoppen bedienen, niet goed uitvoeren. Ook de focus-indicator bij toetsenbordnavigatie moet altijd zichtbaar zijn. Zonder goed contrast kunnen bezoekers die afhankelijk zijn van het toetsenbord niet zien waar de focus is. Dit maakt het bedienen van de website veel lastiger.

Bevinding CIZ-5.F7

Design

Medium

Wanneer men vanuit het beginscherm op de knop "Volg instructies" drukt wordt aan de linkzijde het paneel "Inhoud" uitgelicht en verschijnt hier direct naast een informatieschermje beginnende met de tekst "Selecteer een of meerdere onderwerpen". Onder de tekst van dit schermje staat een voortgangsbalk waarin wordt aangegeven hoe ver men zich in de tutorial bevindt. De blauwe kleur van de actieve voortgang (#0088CC) heeft goed contrast met zowel de

witte achtergrond van het scherm (#FFFFFF , contrastverhouding 3,9:1) als de lichtgrijze kleur van de rest van de voortgangsbalk (#ECF0F1 , contrastverhouding 3,4:1). De lichtgrijze kleur van de rest van de balk heeft echter een contrastverhouding van slechts 1,1:1 ten opzichte van de witte achtergrond, wat ook voor mensen zonder visuele beperking moeilijk te onderscheiden is.

Een voortgangsbalk van 0% naar 100% kan alleen op een betekenisvolle manier worden uitgelezen als het mogelijk is om het 100% punt te onderscheiden. Momenteel is het echter voor veel bezoekers niet mogelijk om te bepalen hoe breed de voortgangsbalk is.

Een goede oplossing voor dit probleem is het toevoegen van een rand om de balk, met een contrastverhouding van ten minste 3:1 ten opzichte van de achtergrond.

Er zijn ook andere oplossingen mogelijk, zoals het aanpassen van de lichtgrijze kleur naar een kleur die zowel met de kleur van de actieve voortgang (blauw) als de achtergrondkleur (wit) een contrastverhouding van minimaal 3:1 bereikt, of simpelweg het gehele probleem te omzeilen door de voortgang ook zichtbaar tekstueel toe te voegen, zoals "25%" of "stap 1 van 4".

AA

Succescriterium 1.4.12: Tekstafstand

Je kan de regelhoogte, letterafstand, afstand tussen alinea's en afstand tussen woorden aanpassen om alles beter leesbaar te maken.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Mensen met dyslexie, andere leesproblemen of die slechtziend zijn, hebben baat bij aangepaste stijlfenomenen voor tekst, zoals:

- Regelhoogte van minimaal 1,5 keer de lettergrootte
- Afstand na alinea's van minimaal 2 keer de lettergrootte
- Letterafstand van minimaal 0,12 keer de lettergrootte
- Woordafstand van minimaal 0,16 keer de lettergrootte

Deze aanpassingen maken teksten makkelijker te lezen zonder dat content of functionaliteit verloren mag gaan. Zonder deze flexibiliteit kunnen gebruikers moeite hebben om teksten te begrijpen. Als deze aanpassingen worden gedaan, mag er geen verlies van informatie of functionaliteit zijn.

Bevinding CIZ-5.F24

 Technisch

 Medium

In de weergave "Opslaan als", zoals beschreven in de steekproef, staat aan de linkerzijde van het dialoogvenster een lijst van verschillende presentaties om te selecteren voor het opslaan. Indien er bij een beeldschermresolutie van 1280px breed gebruik wordt gemaakt van een tool om de tekstafstand aan te passen naar de maatstaven van de digitale toegankelijkheid past de titel van

de presentatie "Aanvragen - Maart 2025 - Provincies" niet meer volledig in de beschikbare ruimte, en wordt daardoor deels afgesneden. De tekst is daardoor niet meer volledig leesbaar.

Dit probleem kan worden opgelost door de tekst door te laten lopen op een nieuwe regel wanneer de tekst te lang is om in de beschikbare ruimte te passen.

AA

Succescriterium 1.4.13: Content bij hover of focus

Als content op hover of focus wordt getoond, dan moet het ook voor iedereen goed waarneembaar zijn.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Extra content die verschijnt of verdwijnt bij het bewegen van de muis of de toetsenbordfocus kan problemen veroorzaken. Slechtziende mensen die de pagina inzoomen kunnen deze content moeilijk zien als het (deels) buiten het scherm valt. Mensen met een visuele of cognitieve beperking hebben bovendien voldoende tijd nodig om de extra content te bekijken.

De extra content moet daarom:

- Sluitbaar zijn zonder de muis of toetsenbordfocus te verplaatsen
- Aanwijsbaar blijven zonder dat het verdwijnt
- Zichtbaar blijven totdat de focus of muisaanwijzer wordt verplaatst

Als dit niet goed werkt, kunnen gebruikers belangrijke informatie missen of moeite hebben met het bedienen van de website. Deze aanpassingen maken ook "meelezen met de cursor" mogelijk. Dit kan ondersteunen bij het lezen van de tekst.

Bevinding CIZ-5.F4

 Technisch

 Medium

In het basisscherm, bij het initieel laden van de website, wordt aan de linkerzijde onder "Inhoud" een paneel getoond met items die in het midden van het venster kunnen worden geopend, zoals "Algemene toelichting SWING" en diverse items die bereikt kunnen worden door de boomstructuur van "CIZ databank" open te vouwen. Voor al deze items is een title-attribuut toegevoegd aan de knop met extra informatie over de functie van de knop, zoals "Algemene toelichting SWING (klik om te selecteren, dit veroorzaakt een verandering in de presentatie van de data)". Deze informatie is beschikbaar gemaakt voor toetsenbordgebruikers met een maatwerk tooltip die verschijnt bij toetsenbordfocus op de knop. Wanneer de aanwijzer over de knop wordt bewogen verschijnt echter de standaardweergave van de gebruikte browser, waarin de extra informatie niet kan worden aangewezen, bijvoorbeeld om een interactie met hulpsoftware te initiëren.

Dit probleem kan worden opgelost door de maatwerk tooltip te tonen wanneer de aanwijzer op de knop wordt gezet. Verwijder het title-attribuut zodat deze geen content uit de tooltip kan

verbergen met overlap.

Gebruik geen title-attribuut om aanvullende informatie aan een knop of ander element mee te geven. Wanneer aanvullende informatie wordt gegeven dient dit beschikbaar te zijn voor alle bezoekers, ook met hulpsoftware.

Principe 2: Bedienbaar

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

A

Succescriterium 2.1.1: Toetsenbord

Alles moet bedienbaar zijn met het toetsenbord of vergelijkbare hulpapparatuur.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Alle functionaliteiten op de website moeten toegankelijk zijn met een toetsenbord of vergelijkbare interface, zoals voorleessoftware. Dit is belangrijk voor mensen die geen muis kunnen gebruiken, bijvoorbeeld door een lichamelijke beperking of zichtbeperking.

Als een functie alleen met een muis werkt, kan niet iedereen de website deze functie bedienen. Dit leidt tot frustratie en het kost meer tijd en energie.

Bevinding CIZ-5.F31

 Technisch

 Hoog

In de weergave "Aanvragen - Maart 2025 - Provincies", zoals beschreven in de steekproef, staat in het middenpaneel een tabel met informatieve kolomkoppen in de eerste rij en informatieve rijkoppen in de eerste kolom. Wanneer men met de rechtermuisknop op een cel in de eerste rij of in de eerste kolom klikt, bijvoorbeeld op "Minderjarig" of "Groningen", verschijnt een menu met meerdere mogelijkheden om de tabel verder te personaliseren, zoals onder andere "Sorteren", "Uitsplitsen naar" en "Verwijder". Dit menu kan niet worden geopend met het toetsenbord. Dit is wel nodig.

A

Succescriterium 2.1.2: Geen toetsenbordval

Zorg dat gebruikers van het toetsenbord niet vastlopen.

Resultaat

 Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

A

Succescriterium 2.1.4: Enkel teken sneltoetsen

Voorkom het gebruik van sneltoetsen die bestaan uit één teken, zoals hoofdletters, kleine letters, leestekens, cijfers of symbolen.

Resultaat

 Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

Overige adviezen en opmerkingen

Onderstaande opmerkingen leiden niet tot een afkeuring, maar kunnen de toegankelijkheid of gebruiksvriendelijkheid verbeteren.

Opmerking CIZ-5.F46

 Technisch

Op de website is het mogelijk gebruik te maken van de sneltoetsen:

- ctrl + s: om de actieve presentatie op te slaan
- ctrl + p: om de actieve presentatie te printen
- ctrl + z: om terug te gaan in de toegepaste aanpassingen

Dit voldoet aan de toetsing van enkel teken sneltoetsen. Echter in sommige situaties is het mogelijk deze te activeren zonder gebruik te maken van de ctrl-knop. Aangezien dit een incidentele fout is, is het niet mogelijk om dit af te keuren. Dit is echter wel sterk aangeraden om op te lossen aangezien dit het bijvoorbeeld niet mogelijk maakt s,p of z in te vullen in eventuele invoervelden.

Richtlijn 2.2: Genoeg tijd

Geef gebruikers voldoende tijd om de content te lezen en te gebruiken.

A

Succescriterium 2.2.1: Timing aanpasbaar

Als er een tijdslimiet is op de website dan moet dit uitgezet of aangepast kunnen worden.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

A

Succescriterium 2.2.2: Pauzeren, stoppen of verbergen

Voor alle bewegende of scrollende content moet de mogelijkheid zijn om dit te pauzeren, stoppen of verbergen.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 2.3: Toevallen en fysieke reacties

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen of fysieke reacties veroorzaakt.

A

Succescriterium 2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde

Het snel flitsen van drie keer of meer per seconde kan foto-epileptische aanvallen veroorzaken en is niet toegestaan.

Resultaat

 Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 2.4: Navigeerbaar

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

A

Succescriterium 2.4.1: Blokken omzeilen

Er moet een mogelijkheid zijn om herhalende blokken over te slaan.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

A

Succescriterium 2.4.2: Paginatitel

Alle pagina's hebben een goede titel die het onderwerp beschrijft.

Resultaat

✗ Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Een duidelijke paginatitel maakt het voor iedereen makkelijker om te navigeren. De paginatitel wordt in de browserbalk getoond en kan worden opgevraagd door hulpsoftware, bijvoorbeeld een schermlezer. Geef elke pagina een titel die het doel of de inhoud beschrijft. Zonder goede titels kunnen bezoekers moeite hebben om de pagina goed te herkennen en te onderscheiden van andere pagina's.

A

Succescriterium 2.4.3: Focus volgorde

Als de volgorde waarin elementen toetsenbordfocus krijgen belangrijk is, dan moet de betekenis daarvan behouden blijven.

Resultaat

✗ Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Het is belangrijk dat iedereen logisch en eenvoudig met het toetsenbord kan navigeren door pagina of het scherm. De volgorde waarin interactieve elementen focus krijgen, moet de

betekenis van de content ondersteunen. Dit helpt om een goed beeld van de pagina te krijgen. Zonder een logische volgorde kunnen toetsenbordgebruikers de weg kwijtraken en moeite hebben om de juiste informatie of functies te vinden. Dit is belangrijk voor iedereen die afhankelijk is van het toetsenbord, bijvoorbeeld door een zichtbeperking of lichamelijke beperking.

Bevinding CIZ-5.F9

In de weergave "Aanvragen - Maart 2025 - Provincies" zoals beschreven in de steekproef, wordt in het paneel aan de linkerkant een onderdeel "Kenmerken" getoond waar men de opties "Leeftijd", "Soort traject" en "Traject detail" te zien krijgt. Deze opties zijn als geheel aanklikbaar, maar iedere optie heeft een rood vlak met een getal aan het einde, zoals 5 bij "Leeftijd" in de huidige selectie en 0 bij de andere opties. Dit rode vlak is aanklikbaar om een dialoogvenster met meer mogelijkheden te openen. Wanneer men in het dialoogvenster de gewenste opties heeft gekozen en het dialoogvenster weer sluit, bijvoorbeeld met de Escape-toets op het toetsenbord of de knop "Annuleren" onderaan het dialoogvenster, verplaatst de toetsenbordfocus terug naar het begin van de pagina, bij het logo van CIZ Databank. Dit betekent dat een toetsenbordgebruiker opnieuw door alle items met de tabtoets en eventueel de skiplinks naar de kenmerken moet navigeren om te vinden waar ze waren gebleven. Dit maakt het bedienen en filteren van het overzicht een onnodig moeizaam proces.

Wanneer een dialoogvenster wordt gesloten dient de toetsenbordfocus terug worden geplaatst op het element waarmee het dialoogvenster werd geopend, in dit geval een van de rode vlakken met getallen onder "Kenmerken". Dit geldt echter voor alle dialoogvensters.

A

Succescriterium 2.4.4: Linkdoel (in context)

Geef links een duidelijke tekst zodat je weet wat er gebeurt als je er op klikt.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Voor gebruikers met een beperking is het nodig dat het doel van elke link duidelijk is. Zij kunnen bijvoorbeeld door middel van het volgen van links door een webpagina navigeren of via hulpsoftware een lijst met alle links op een pagina opvragen.

Het is van belang dat gebruikers van hulpsoftware die van link naar link tabben, duidelijk beschreven krijgen wat het doel is van een link. Gebruikers met een visuele of lichamelijke beperking kunnen hulpsoftware een overzicht laten geven van de beschikbare links op een pagina. De getoonde links moeten dan wel begrijpelijk zijn. Een bijkomend voordeel is dat op deze manier wordt voorkomen dat links verwarring geven over de inhoud voor gebruikers met een cognitieve beperking.

Bevinding CIZ-5.F29

 Medium

In de weergave "Aanvragen - Maart 2025 - Provincies", zoals beschreven in de steekproef, bevat het middenpaneel een tabel met beschrijvende kolomkoppen in de eerste rij, zoals "Minderjarig" en "18 t/m 64". Deze kolomkoppen zijn tevens opgebouwd als een link, waarop gedrukt kan worden om de tabel te sorteren op die kolom. De linktekst is echter alleen de zichtbare tekst, zonder hint van de sorteerfunctie. Er is een title-attribuut toegevoegd aan de link met een tekst zoals "Minderjarig (Klik voor meer mogelijkheden)", maar dit impliceert dat men meer informatie te zien krijgt zoals bij de cellen in de eerste kolom, niet dat er een sortering plaats zal vinden. Bovendien wordt een title-attribuut niet door alle hulpsoftware goed uitgelezen, en is geen toegankelijk alternatief voor een linktekst.

Geef de link een duidelijkere beschrijving, bijvoorbeeld door de linktekst visueel verborgen aan te vullen zodat een linktekst ontstaat zoals "Minderjarig (sorteer tabel)".

Let op dat bij de kolom "Totaal" nog meer informatie nodig is, omdat deze term zowel de laatste kolom als de laatste rij beschrijft (of kan beschrijven). Vul de term hier ook aan met waar het totaal van is, zoals bijvoorbeeld "Totaal alle leeftijden (sorteer tabel)".

Haal het title-attribuut weg om te voorkomen dat andere bezoekers onjuiste informatie te zien krijgen.

Bevinding CIZ-5.F34

 Technisch

 Medium

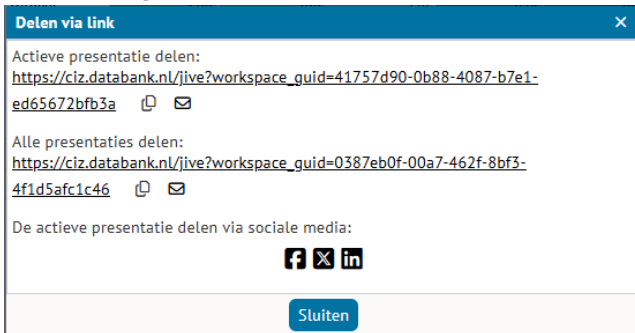
Wanneer meerdere presentaties zijn geopend, zoals de weergaven "Algemene toelichting SWING" en "Aanvragen - Maart 2025 - Provincies", en men drukt in het bovenpaneel op de "Delen via link" knop, bevat het dialoogvenster meer verschillende links. Bij slechts één geopende presentatie zijn dit de uitgeschreven url om de presentatie te delen, een knop om de url te kopiëren, een knop om de url te mailen, en 3 knoppen om de presentatie op 3 verschillende social media te delen. Wanneer meerdere presentaties zijn geopend worden de link met de url en de knoppen om de url te kopiëren of mailen tweemaal aangeboden, zowel voor de actieve presentaties als voor alle geopende presentaties tegelijk. Hier is tekst tussen de links en knoppen toegevoegd zodat visueel herkenbaar is welke link en knop voor alleen de actieve presentatie of alle geopende presentaties is, maar deze informatie is niet aan de linkteksten en knopteksten gekoppeld. Dit heeft als resultaat dat alle negen aanwezige links en knoppen geen duidelijkheid bieden over wat er werkelijk gedeeld wordt.

Dit kan bij de meeste links worden opgelost door de linktekst uit te breiden, door bijvoorbeeld "Stuur via mail" uit te breiden naar "Stuur actieve presentatie via mail" en "Stuur alle presentaties via mail", en "Delen op Facebook" uit te breiden naar "Actieve presentatie delen op Facebook".

Bij de uitgeschreven url is dit iets moeilijker, omdat de volledige url tegelijkertijd de linktekst is, maar uit de url kan niet worden begrepen welke url voor de actieve presentatie is en welke voor alle presentaties. Wij adviseren hier een iets andere aanpak, in combinatie met het visueel verborgen invoerveld dat momenteel tussen de uitgeschreven url en de knop om de url te kopiëren staat. Verwijder de uitgeschreven url die momenteel zichtbaar is, en maak in plaats daarvan het invoerveld met de url als waarde zichtbaar. Geef het invoerveld een (zichtbaar) label zoals "Url van de actieve presentatie", en breidt de knoptekst van de kopieerknop uit naar bijvoorbeeld "Kopieer url van de actieve presentatie". Maak het invoerveld eventueel alleen-lezen om te voorkomen dat een bezoeker per ongeluk een teken toevoegt of verwijderd alvorens te kopiëren.

Er zijn ook andere oplossingen mogelijk, maar bovenstaand advies heeft het voordeel dat hier meerdere toegankelijkheidsfouten tegelijkertijd worden opgelost.

Afbeeldingen



Delen via link met meerdere presentaties open

AA

Succescriterium 2.4.5: Meerdere manieren

Pagina's vind je op meerdere maniere, bijvoorbeeld via een zoekfunctie.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA

Succescriterium 2.4.6: Koppen en labels

Gebruik duidelijke koppen en tekstlabels die het onderwerp of doel beschrijven.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA

Succescriterium 2.4.7: Focus zichtbaar

Zorg dat je ziet op welk element de toetsenbordfocus staat, dit maakt navigeren met het toetsenbord eenvoudiger.



Resultaat

✗ Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Een zichtbare focusindicator helpt mensen die met een toetsenbord navigeren te begrijpen welk element actief is, zoals een knop of link. Dit is vooral belangrijk voor mensen met een lichamelijke beperking die wel kunnen zien. Zorg ervoor dat alle interactieve elementen een goed zichtbare focusindicator hebben. Zonder deze visuele aanduiding kunnen toetsenbordgebruikers moeite hebben om de pagina te bedienen.

Bevinding CIZ-5.F48

 Technisch  Laag

Wanneer men in de weergave "Aanvragen - Maart 2025 - Provincies", zoals beschreven in de steekproef, op een item in de legenda in het rechterpaneel klikt, of in het middenpaneel aan de linkerkant op de knop met het schilderspalet (toegankelijkheidsnaam: "Opmaakinstellingen"), opent een dialoogvenster waarin de weergave van de gegevens kan worden gepersonaliseerd. In het tabblad "Klassenindeling" staan diverse invoervelden, waaronder enkele opties om de kleuren te personaliseren.

Bij het veld "Kleurenschema" is het mogelijk deze met het toetsenbord te openen en een alternatief kleurenschema te selecteren. Hoewel dit mogelijk is, ontbreekt tijdens bekijken van de verschillende opties met het toetsenbord een visuele focusindicatie voor huidige item met de toetsenbordfocus.

Een toetsenbordgebruiker dient altijd te kunnen zien waar de focus zich bevindt op de pagina, net zoals een muisgebruiker altijd de aanwijzer dient te kunnen zien.

Om dit op te lossen, moet er een duidelijke visuele focusindicatie worden toegevoegd voor het geselecteerde item in het veld "Kleurenschema" tijdens het navigeren met het toetsenbord. Dit kan worden bereikt door de focusstijl aan te passen, bijvoorbeeld door een duidelijke rand of andere visuele markering toe te voegen.

Bevinding CIZ-5.F33

 Technisch  Laag

In de weergave "Delen via link", zoals beschreven in de steekproef, staat de uitgeschreven url van de huidige presentatie, gevolgd door een knop om de url direct te kopiëren naar het klembord en een knop om de url te versturen per e-mail. Visueel verborgen staat hier echter nog een interactief element, namelijk een invoerveld met de url voor de kopieerfunctionaliteit. Dit betekent echter dat wanneer een toetsenbordgebruiker door dit scherm navigeert met de tabtoets, de toetsenbordfocus tussen de zichtbare url en de kopieerknop op een visueel verborgen element komt, waarbij ook de toetsenbordfocus zelf niet meer zichtbaar is. Een toetsenbordgebruiker dient altijd te kunnen zien waar de focus zich bevindt op de pagina, net zoals een muisgebruiker altijd de aanwijzer dient te kunnen zien.

Dit kan worden opgelost door het invoerveld zichtbaar te maken wanneer deze de toetsenbordfocus ontvangt, vergelijkbaar met een skiplink, of het invoerveld te verwijderen.

Wij raden af om het invoerveld te laten staan maar uit de focusvolgorde te verwijderen, om andere problemen in de toegankelijkheid en gebruiksvriendelijkheid van dit scherm te vermijden.

AA

Succescriterium 2.4.11: Focus niet bedekt (minimum)

Als de focus op een interactieve component komt, mag deze niet bedekt zijn door andere content.

Resultaat

— Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Als een interactieve component toetsenbordfocus ontvangt, moet de component zelf ook zichtbaar zijn. Dit helpt vooral mensen die slechtziend zijn of een motorische beperking hebben en afhankelijk zijn van het toetsenbord in plaats van een muis. Zorg ervoor dat het element met focus niet volledig wordt bedekt door andere content of interface-elementen. Als de component die focus heeft niet zichtbaar is, is dat lastig voor bezoekers die moeite hebben met navigeren of bediening.

Bevinding CIZ-5.F14

Technisch

Medium

Wanneer meerdere presentaties zijn geopend in het middenpaneel verschijnen deze als tabjes in het bovenpaneel, direct na de menuknop met het deel-icoon ("Delen via link (Klik om het dialoog te openen)"). Dit zijn bijvoorbeeld de presentaties uit de steekproef "Aanvragen - Maart 2025 - Nederland", "Toelichtingen aanvragen" en "Algemene toelichting SWING". Wanneer men bij een beeldschermresolutie van 1280x1024 pixels inzoomt tot 200%, bijvoorbeeld om de tekst beter te kunnen lezen, passen deze tabjes niet allemaal meer in de beschikbare ruimte, en worden deze deels of volledig verborgen. Zowel de tabjes zelf als de kruisjes waarmee ieder tabje kan worden gesloten kunnen echter allemaal nog steeds de toetsenbordfocus ontvangen. Wanneer de toetsenbordfocus op een verborgen tabje komt is geheel geen toetsenbordfocus zichtbaar op de pagina. Een toetsenbordgebruiker dient altijd te kunnen zien waar de focus zich bevindt op de pagina, net zoals een muisgebruiker altijd de aanwijzer dient te kunnen zien.

Laat de verborgen tabjes en kruisjes geen toetsenbordfocus ontvangen. Gezien er een toegankelijk alternatief in een dropdown wordt geleverd, kan dit ook worden opgelost door de tabjes geheel geen toetsenbordfocus meer te laten krijgen wanneer de knop met de dropdown aanwezig is.

Afbeeldingen



Bovenpaneel met drie geopende presentaties

Richtlijn 2.5: Input modaliteiten

Maak het eenvoudiger voor gebruikers om de functionaliteit te bedienen met andere vormen van invoer dan alleen het toetsenbord.

A

Succescriterium 2.5.1: Aanwijsgebaren

Gebruikers kunnen touch-functies bedienen met een muis, hulptechnologie of met één vinger.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

A

Succescriterium 2.5.2: Aanwijzerannulering

Als je ergens op klikt moet je dit kunnen annuleren door de muisaanwijzer te verplaatsen.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

A

Succescriterium 2.5.3: Label in naam

Van alle interactieve elementen met zichtbare tekst is deze tekst ook beschikbaar in de toegankelijkheidsnaam.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

A

Succescriterium 2.5.4: Bewegingsactivering

Functionaliteit die wordt geactiveerd door het apparaat te bewegen (bijvoorbeeld schudden) kan worden uitgeschakeld en ook op een andere manier worden bediend.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA

Succescriterium 2.5.7: Sleepbewegingen

Als je iets kunt slepen dan moet dat ook op een andere manier mogelijk zijn met een muis of vinger zonder te slepen.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA

Succescriterium 2.5.8: Grootte van het aanwijsgebied (minimum)

Voorkom problemen door klikbare gebieden, zoals links en knoppen, groot genoeg te maken.

Resultaat

✗ Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Mensen met beperkte motorische controle, zoals iemand met Parkinson, artritis of tremoren, kunnen moeite hebben met kleine of dicht bij elkaar staande knoppen. Dit geldt ook voor gebruikers van een stylus, hoofdtracker of spraakbesturing. Ze kunnen per ongeluk de verkeerde knop indrukken of er helemaal niet op klikken. Door klikbare elementen groot genoeg te maken of voldoende ruimte ertussen te laten, wordt alles makkelijker te bedienen. Dit voorkomt frustratie en zorgt ervoor dat alle functies goed bereikbaar zijn.

Bevinding CIZ-5.F26

Technisch

Medium

In de weergave "Aanvragen - Maart 2025 - Provincies", zoals beschreven in de steekproef, zijn zwarte knoppen met chevrons aanwezig waarmee het linkerpaneel (Inhoud, Kenmerken, Niveau en Vergelijkingsniveau), onderpaneel (Periodes) en rechterpaneel (Legenda) kunnen worden verborgen of zichtbaar worden gemaakt. Deze zijn niet standaard zichtbaar, maar kunnen zichtbaar gemaakt worden door de aanwijzer over de rand te bewegen of door de knop met het toetsenbord te benaderen (in de focusvolgorde direct na de items in het linkerpaneel, direct na de content van het middenpaneel en direct na de content van het rechterpaneel). De knoppen zijn slechts 10px breed (of 10px hoog, in het geval van de knop voor het onderpaneel) en aan alle zijden direct aangrenzend met het interactieve gebied van de randen zelf, die versleept kunnen worden met de aanwijzer of de pijltjestoetsen van het toetsenbord. Voor een gebruiker met bijvoorbeeld een motorische beperking is het nu heel moeilijk om op de knop te klikken zonder per ongeluk een andere interactie te initiëren. Ieder

klikbaar gebied dien daarom minimaal 24 pixels ruimte hebben waarin geen overlap met een ander aanklikbaar gebied plaatsvindt.

Maak de knoppen minstens 24 pixels breed (of hoog, bij het onderpaneel), of voeg ruimte toe rondom de knop waardoor een gebied van ten minste 24 pixels breed (of hoog, bij het onderpaneel) ontstaat waar geklikt kan worden zonder een ander interactief element te raken.

Bevinding CIZ-5.F8

 Technisch

 Medium

In de weergave "Aanvragen - Maart 2025 - Provincies" zoals beschreven in de steekproef, wordt in het paneel aan de linkerkant een onderdeel "Kenmerken" getoond waar men de opties "Leeftijd", "Soort traject" en "Traject detail" te zien krijgt. Deze opties zijn als geheel aanklikbaar, maar iedere optie heeft een rood vlak met een getal aan het einde, zoals 5 bij "Leeftijd" in de huidige selectie en 0 bij de andere opties. Dit rode vlak is aanklikbaar om een dialoogvenster met meer mogelijkheden te openen, waarbij het aanklikbare gebied direct aangrenzend is met het aanklikbare gebied van de optie als geheel. Het aanklikbare gebied om het dialoogvenster te openen is echter slechts 18 pixels hoog. Ieder aanklikbaar gebied moet met een diameter van 24 pixels vanaf het midden geen overlap hebben met een ander aanklikbaar gebied. Dit is om het risico te verlagen dat bezoekers met bijvoorbeeld motorische beperkingen de verkeerde functie activeren wanneer zij een bepaald onderdeel proberen aan te klikken.

Maak het aanklikbare gebied van het rode vlak ten minste 24 pixels hoog, of voeg ruimte toe tussen de aanklikbare gebieden zodat men niet per ongeluk de optie als geheel kan inschakelen door net onder het rode vlak te klikken. De ruimte van niet aanklikbaar gebied moet in dat geval minimaal 6 pixels hoog zijn, om een totaal van 24 pixels voor het aanklikbare gebied te creëren.

Bevinding CIZ-5.F38

 Design

 Medium

In de weergave "Delen via link", zoals beschreven in de steekproef, staat de uitgeschreven url van de huidige presentatie, gevolgd door een knop om de url direct te kopiëren naar het klembord en een knop om de url te versturen per e-mail. Het klikbare gebied van de knop om te kopiëren is 20.5px bij 28px, en 22.3px bij 18px voor de knop om de url als mail te versturen. De klikbare gebieden van deze knoppen zijn direct aangrenzend met elkaar. Ieder klikbaar gebied moet minimaal 24x24 pixels aan ruimte hebben zonder overlap met de klikbare gebieden van andere elementen. Dit voorkomt dat bijvoorbeeld gebruikers met een motorische beperking een onbedoelde functionaliteit initiëren terwijl zij op een kleine knop proberen te klikken.

De meest gebruiksvriendelijke manier om dit probleem op te lossen is beide knoppen een aanklikbaar gebied van minimaal 24x24 pixels te geven.

Het probleem kan echter ook worden opgelost door ruimte toe te voegen tussen de aanklikbare gebieden van de twee knoppen, bijvoorbeeld met een margin in de CSS.

Principe 3: Begrijpelijk

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

Richtlijn 3.1: Leesbaar

Maak tekstcontent leesbaar en begrijpelijk.

A

Succescriterium 3.1.1: Taal van de pagina

Hulpsoftware moet de taal van de pagina kunnen bepalen, zodat bijvoorbeeld de juiste stem en intonatie gebruikt kan worden.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA

Succescriterium 3.1.2: Taal van onderdelen

Als de taal van de content wisselt dan moet hulpsoftware deze kunnen bepalen.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 3.2: Voorspelbaar

Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar.

A

Succescriterium 3.2.1: Bij focus

Als een element focus krijgt dan mag er geen contextwijziging gebeuren.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

A

Succescriterium 3.2.2: Bij input

Bij een invoer in een element mag er geen contextwijziging gebeuren.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA

Succescriterium 3.2.3: Consistente navigatie

Maak navigeren door de website eenvoudig en gebruik menu's consistent.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA

Succescriterium 3.2.4: Consistente identificatie

Alle elementen met dezelfde functie zijn op dezelfde manier herkenbaar.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

A**Succescriterium 3.2.6: Consistente hulp**

Als hulp beschikbaar is op de website dan is die altijd op dezelfde plek te vinden.

Resultaat

 Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.

A

Succescriterium 3.3.1: Foutidentificatie

Als fouten gemaakt worden dan moet de fout duidelijk herkenbaar zijn in tekst.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Als een formulier een fout bevat, moet de website duidelijke foutmeldingen geven die (in tekst) beschrijven wat er fout is en hoe dit kan worden opgelost. Dit is belangrijk voor mensen met een zichtbeperking, die de fout misschien niet visueel kunnen waarnemen, en voor mensen met een cognitieve beperking, die moeite hebben om het probleem te begrijpen. Goede foutmeldingen helpen hen om invoerfouten te herkennen en te corrigeren, waardoor ze gemakkelijker formulieren kunnen invullen.

Bevinding CIZ-5.F40

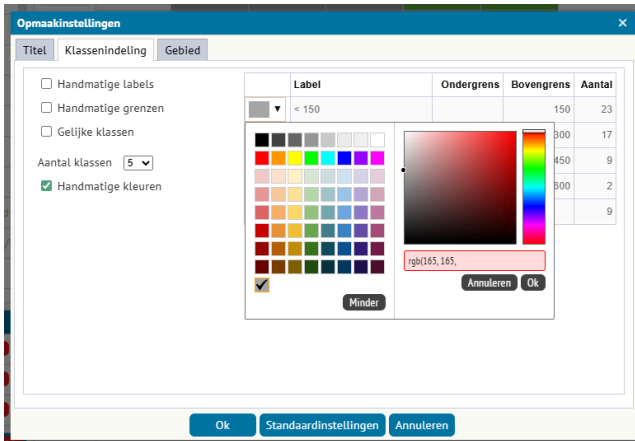
 Medium

Wanneer men in de weergave "Aanvragen - Maart 2025 - Provincies", zoals beschreven in de steekproef, op een item in de legenda in het rechterpaneel klikt, of in het middenpaneel aan de linkerkant op de knop met het schilderspalet (toegankelijkheidsnaam: "Opmaakinstellingen"), opent een dialoogvenster waarin de weergave van de gegevens kan worden gepersonaliseerd. In het tabblad "Klassenindeling" staan diverse invoervelden, waaronder enkele opties om de kleuren te personaliseren. Wanneer de checkbox "Handmatige kleuren" wordt aangevinkt veranderen de cellen van de eerste kolom in de tabel aan de rechterkant in invoervelden die een dropdown openen met kleuropties. In de dropdown kan op een knop "Meer" worden gedrukt waardoor de dropdown breder wordt en onder andere een invoerveld voor een RGB waarde verschijnt.

Wanneer men een invoerfout maakt in het veld voor de RGB waarde, bijvoorbeeld door het derde getal te verwijderen, wordt dit alleen herkenbaar gemaakt door een rode rand om het invoerveld en een lichtrode achtergrond.

Toon een tekstuele foutmelding om de gebruiker te helpen met het identificeren en oplossen van de invoerfout, bijvoorbeeld "Dit is geen geldige RGB waarde, vul een waarde in als volgt met drie getallen tussen de 0 en de 255: rgb(165,165,165)"

Afbeeldingen



Opmaakinstellingen met invoerfout in kleurinvoer

A

Succescriterium 3.3.2: Labels of instructies

Invoervelden hebben duidelijke tekstlabels of instructies.

Resultaat

— Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Formulievelden moeten duidelijke labels of instructies hebben, zodat bezoekers weten welke informatie ze moeten invullen. Dit helpt fouten te voorkomen en maakt het eenvoudiger om formulieren goed in te vullen. Labels moeten altijd zichtbaar blijven. Dit helpt bij het controleren van wat is ingevuld. Daarom is een **placeholder** die verdwijnt bij het typen niet voldoende. Goede (tekst)labels en instructies zijn vooral belangrijk voor mensen met een zichtbeperking of cognitieve beperking.

Bevinding CIZ-5.F45

Design Medium

Wanneer men in de weergave "Aanvragen - Maart 2025 - Provincies", zoals beschreven in de steekproef, op een item in de legenda in het rechterpaneel klikt, of in het middenpaneel aan de linkerkant op de knop met het schilderspalet (toegankelijkheidsnaam: "Opmaakinstellingen"), opent een dialoogvenster waarin de weergave van de gegevens kan worden gepersonaliseerd. In het tabblad "Klassenindeling" staan diverse invoervelden, waaronder enkele opties om de kleuren te personaliseren. Wanneer de checkbox "Handmatige kleuren" wordt aangevinkt veranderen de cellen van de eerste kolom in de tabel aan de rechterzijde in invoervelden die bij klik met de aanwijzer een dropdown openen met kleuropties, of bij toetsenbordfocus een tekstveld worden om een HEX kleurcode in te voeren. In de dropdown kan op een knop "Meer" worden gedrukt waardoor de dropdown breder wordt en onder andere een invoerveld voor een RGB waarde verschijnt.

Deze kleurvelden in de tabel hebben geen label waaruit kan worden opgemaakt wat moet worden ingevoerd. Ook in de dropdown heeft het invoerveld voor de RGB waarde geen label waaruit blijkt wat voor waarde hier moet worden ingevuld.

AA**Succescriterium 3.3.3: Foutsuggestie**

Geef oplossingen als gebruikers fouten maken.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA**Succescriterium 3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)**

Voorkom risico's bij het verzenden van gevoelige gegevens.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

A**Succescriterium 3.3.7: Overbodige invoer**

Zorg dat informatie niet meerdere keren moet worden ingevoerd in hetzelfde proces.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA**Succescriterium 3.3.8: Toegankelijke authenticatie (minimum)**

Gebruik geen cognitieve functietest voor het inloggen op een webpagina.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

Principe 4: Robuust

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Richtlijn 4.1: Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

A

Succescriterium 4.1.1: Parsen

De code bevat geen parse-fouten. Zo kunnen browsers en hulptechnologieën de website op de juiste manier weergeven.

Resultaat

 Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

A

Succescriterium 4.1.2: Naam, rol en waarde

Software begrijpt de naam en rol van elementen. Ook de waarde, status of eigenschappen van elementen kunnen worden bepaald.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Interactieve componenten, zoals formulervelden, knoppen en links, moeten zo worden gecodeerd dat hulpsoftware hun toegankelijkheidsnaam, rol, status en/of waarde goed kan herkennen. Dit zorgt ervoor dat gebruikers die afhankelijk zijn van hulpsoftware of -hardware weten hoe ze de componenten moeten gebruiken en begrijpen welke functies beschikbaar zijn. Als de code niet correct is, werkt de hulpsoftware niet zoals verwacht, wat verwarring kan veroorzaken. Dit is vooral belangrijk voor gebruikers met een visuele of lichamelijke beperking.

Bevinding CIZ-5.F16

 Technisch Medium

De website heeft diverse mogelijkheden om dialoogvensters te openen, waaronder meerdere in de steekproef zijn opgenomen zoals het "Openen" venster en het "Opslaan als" venster. Deze dialoogvensters zijn echter niet herkenbaar als dialoogvensters voor hulpsoftware. Dit is echter wel belangrijke informatie om hulpsoftware in staat te stellen de content correct te presenteren en de juiste interacties mogelijk te maken.

Veel van de dialoogvensters worden geopend met een knop die dit al duidelijk in de knoptekst aangeeft, zoals het venster "Openen" dat wordt geopend met een knop die de voor hulpsoftware te bepalen knoptekst "Open presentatie bestand (Klik om het dialoog te openen)" heeft. Dit is echter niet altijd het geval, bijvoorbeeld wanneer men in het "Openen" venster op de knop "Ok" drukt zonder bestand te kiezen en een nieuw dialoogvenster met de kop "Foutmelding" verschijnt. De gebruiker wordt hier niet vooraf geïnformeerd dat een nieuw dialoogvenster wordt geopend, waardoor het extra belangrijk is dat het dialoogvenster wel als zodanig herkenbaar is voor hulpsoftware.

Vul de code aan met de benodigde attributen zoals `role="dialog"`, `aria-modal="true"` en een `aria-labelledby` attribuut. Lees over de volledige opbouw van een toegankelijk dialoogvenster op <https://www.w3.org/WAI/ARIA/apg/patterns/dialog-modal/examples/dialog/>

Voor het dialoogvenster "Foutmelding" is het belangrijk dat de gebruiker wordt geïnformeerd dat hier iets fout gaat, omdat het vorige dialoogvenster niet tot het verwachte resultaat heeft geleid. Wij raden aan om dit dialoogvenster met het `role`-attribuut als "alertdialog" te definiëren. Lees over de volledige opbouw van een toegankelijk alert dialoogvenster op <https://www.w3.org/WAI/ARIA/apg/patterns/alertdialog/examples/alertdialog/>

Bevinding CIZ-5.F22

 Technisch

 Hoog

Wanneer men in de weergave "Aanvragen - Maart 2025 - Provincies", zoals beschreven in de steekproef, op een item in de legenda in het rechterpaneel klikt, of in het middenpaneel aan de linkerkant op de knop met het schilderspalet (toegankelijkheidsnaam: "Opmaakinstellingen"), opent een dialoogvenster waarin de weergave van de gegevens kan worden gepersonaliseerd. In het tabblad "Klassenindeling" staat een tabel waarin alle datacellen een invoerveld zonder correct gekoppeld label bevatten, waardoor hulpsoftware het doel van het invoerveld niet kan bepalen.

Geef aan ieder invoerveld een `aria-label` attribuut met een waarde die zowel de kolomkop als de rij beschrijft, bijvoorbeeld "Label klasse 1" en "Bovengreens klasse 3".

Bevinding CIZ-5.F39

 Technisch

 Hoog

Wanneer men in de weergave "Aanvragen - Maart 2025 - Provincies", zoals beschreven in de steekproef, op een item in de legenda in het rechterpaneel klikt, of in het middenpaneel aan de linkerkant op de knop met het schilderspalet (toegankelijkheidsnaam: "Opmaakinstellingen"), opent een dialoogvenster waarin de weergave van de gegevens kan worden gepersonaliseerd. In het tabblad "Klassenindeling" staan diverse invoervelden, waaronder enkele opties om de kleuren te personaliseren. Dit is in eerste instantie het invoerveld "Kleurenschema", functionerend als een keuzeveld. Wanneer de checkbox "Handmatige kleuren" wordt aangevinkt veranderen de cellen van de eerste kolom in de tabel aan de rechterzijde in invoervelden die eveneens als keuzevelden functioneren.

Al deze keuzevelden voor kleuren zijn niet met select-elementen opgebouwd, maar met een input-element waaraan een comboboxfunctionaliteit is gekoppeld. Bij de velden in de tabel is deze comboboxfunctionaliteit alleen beschikbaar voor bezoekers die het veld met een aanwijzer bedienen, omdat het veld bij het ontvangen van de toetsenbordfocus verandert naar een tekstueel invoerveld om een HEX kleurcode in te vullen en geen dropdown meer kan openen

met keuze opties. Het voornaamste probleem is dat voor hulpsoftware aan geen enkele van deze velden herkenbaar is dat hier een comboboxfunctionaliteit aanwezig is.

Bij het veld "Kleurenschema" ontbreekt hierdoor de terugkoppeling van een dropdown die opent, en de opties in de dropdown worden gepresenteerd als knoppen in plaats van selecteerbare opties.

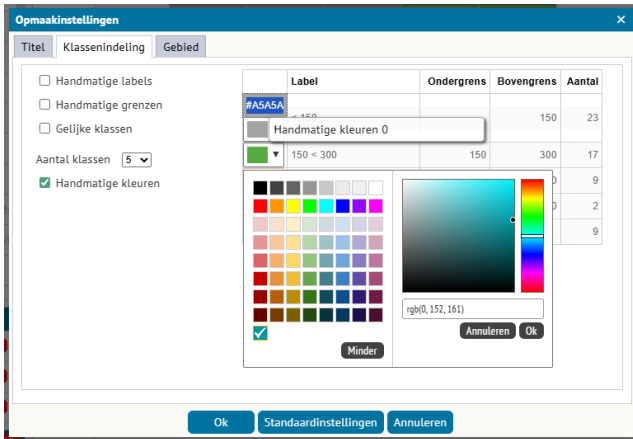
In de tabel is het invoeren van een HEX kleurcode als toegankelijk alternatief voor toetsenbordgebruikers aangeboden, maar indien een bezoeker gebruik maakt van een aanwijzer in plaats van een toetsenbord is het niet mogelijk om dit alternatief te activeren. In de dropdown die verschijnt bij klikken op het invoerveld staat wel een knop "Meer" waarmee onder andere een invoerveld voor een RGB waarde verschijnt. Dit is een alternatief voor het kunnen invoeren van een HEX kleurcode, maar vereist wel dat de bezoeker dit invoerveld weet te bereiken zonder terugkoppeling aan hulpsoftware en zonder label voor ook dit invoerveld. Een visueel beperkte gebruiker die voorleessoftware als aanvulling gebruikt op wat zichtbaar is en wel degelijk gebruik maakt van een muis, heeft hier geen toegankelijk alternatief.

De problemen van deze invoervelden in de tabel komen ook terug in het tabblad "Gebied" in dit dialoogvenster, al hebben de invoervelden hier wel een goed gekoppeld label en dient men hier ook als toetsenbordgebruiker een RGB waarde in te vullen, in plaats van een HEX kleurcode. Wanneer men niet voor de kleurentabel heeft gekozen in de presentatie van het middenpaneel maar bijvoorbeeld "Gestapelde staaf", bevat dit dialoogvenster nog meer tabbladen met dit type invoervelden om kleuren te kiezen.

Voor het invoerveld "Kleurenschema" adviseren wij om het invoerveld en de bijbehorende dropdown als een volledig functionele combobox op te bouwen. Lees meer over hoe een dergelijk element toegankelijk gebouwd kan worden op de volgende pagina: <https://www.w3.org/WAI/ARIA/apg/patterns/combobox/examples/combobox-select-only/>

Voor de invoervelden in de tabel is de situatie iets complexer door de verschillende mogelijkheden. Wij adviseren in ieder geval de mogelijkheid om een HEX kleurcode in te voeren ook beschikbaar te maken voor bezoekers die niet met het toetsenbord door de pagina navigeren. Daarnaast adviseren wij om ook deze velden als een combobox op te bouwen, maar niet op dezelfde manier als de simpele selectie functionaliteit van het veld "Kleurenschema". Lees over het opbouwen van een toegankelijke combobox met de mogelijkheid om andere interactieve elementen in de dropdown te plaatsen op de volgende pagina: <https://www.w3.org/WAI/ARIA/apg/patterns/combobox/examples/grid-combo/>

Afbeeldingen



Opmaakinstellingen met de toetsenbordfocus in het eerste kleurveld en de volledig geopende combobox bij het derde kleurveld

Bevinding CIZ-5.F5

Technisch

Medium

Wanneer men vanuit het beginscherm op de knop "Volg instructies" drukt wordt aan de linkzijde het paneel "Inhoud" uitgelicht en verschijnt hier direct naast een informatieschermje beginnende met de tekst "Selecteer een of meerdere onderwerpen". Onder de tekst van dit schermje staat een voortgangsbalk waarin wordt aangegeven hoe ver men zich in de tutorial bevindt. Het element van de voortgangsbalk heeft een role-attribuut met de waarde "progress". Dit is geen geldige waarde en zorgt ervoor dat hulpsoftware dit element niet op de juiste manier kan uitlezen en presenteren.

Verander de waarde van het role-attribuut naar "progressbar".

Bevinding CIZ-5.F35

Technisch

Medium

In de weergave "Delen via link", zoals beschreven in de steekproef, staat de uitgeschreven url van de huidige presentatie, gevolgd door een knop om de url direct te kopiëren naar het klembord en een knop om de url te versturen per e-mail. Visueel verborgen staat hier echter nog een interactief element, namelijk een invoerveld met de url voor de kopieerfunctionaliteit. Dit invoerveld is wel zichtbaar voor hulpsoftware, maar heeft geen label waaruit hulpsoftware kan bepalen wat het doel van dit invoerveld is. Een invoerveld dient altijd een naam te hebben, zoals een gekoppeld label-element of een aria-label attribuut.

Dit probleem kan worden opgelost door het invoerveld een label te geven, bijvoorbeeld via een aria-label attribuut. In combinatie met bevindingen bij andere succescriteria adviseren wij echter een andere oplossing. Deze is te vinden bij succes criterium 2.4.4 Linkdoel.

Overige adviezen en opmerkingen

Onderstaande opmerkingen leiden niet tot een afkeuring, maar kunnen de toegankelijkheid of gebruiksvriendelijkheid verbeteren.

Opmerking CIZ-5.F18

Technisch

Medium

Het volgende is niet fout, maar de uitvoering levert veel ruis voor een gebruiker van voorleessoftware, en hetzelfde effect kan worden bereikt op een gebruiksvriendelijkere manier.

In de verschillende tabbladen van het dialoogvenster in de weergave "Direct aan de slag" zoals beschreven in de steekproef, kunnen items worden geselecteerd om toe te voegen aan de presentatie om in het middenpaneel te tonen. De selecteerbare items zijn opgebouwd met button-elementen en tonen visueel met een vinkje duidelijk of het item wel of niet is geselecteerd. Voor voorleessoftware is dit in de knoptekst verwerkt, waarbij een geselecteerd item zoals "Minderjarig" in het tabblad "Leeftijd" visueel verborgen is aangevuld tot "Minderjarig (dit item is geselecteerd)". Bij een item dat niet is geselecteerd is deze aanvulling niet aanwezig voor voorleessoftware. In een tabblad zoals "Gebieden", waar het niveau "Gemeente" is geselecteerd voor de steekproef, levert dit 342 knoppen die worden aangevuld met "(dit item is geselecteerd)".

Dezelfde informatie kan worden gegeven door de items als checkboxes op te bouwen met input-elementen, of door het button-element aan te vullen met een role-attribuut met de waarde "switch" en een aria-checked attribuut met de waarde "true" of "false" afhankelijk van of het item geselecteerd is. Bij deze twee methoden hoeft de knoptekst niet te wijzigen wanneer de optie wordt in- of uitgeschakeld, en kunnen de knopteksten veel korter en bondiger blijven voor gebruikers van voorleessoftware.

Dit geldt ook voor de selecties van onderwerpen in het linkerpaneel onder "Inhoud" in het basischerm en andere weergaven zonder dialoogvenster, alsmede in de linkerhelft van het dialoogvenster uit de weergave "Opslaan als" zoals beschreven in de steekproef, waar één of meerdere presentaties kunnen worden geselecteerd.

AA

Succescriterium 4.1.3: Statusberichten

Meldingen en waarschuwingen die verschijnen die de status van een actie tonen, kunnen worden bepaald door hulpsoftware.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Gebruikers van hulpsoftware moeten op de hoogte worden gebracht van meldingen die het gevolg zijn van een actie, zelfs als deze geen toetsenbordfocus krijgen. Dit kan worden bereikt door gebruik te maken van `aria-live="polite"` te gebruiken. Voor dringende meldingen die direct actie nodig hebben, kan `aria-live="assertive"` worden gebruikt. Zorg dat de elementen met deze rol al bij het laden van de pagina in de "DOM" aanwezig zijn. Het goed aanbieden van statusberichten zorgt ervoor dat deze meldingen worden voorgelezen door schermlezers, zodat gebruikers die visueel beperkt zijn of anderszins afhankelijk zijn van hulpsoftware, deze belangrijke informatie niet missen.

Bevinding CIZ-5.F17

 Technisch

 Medium

Wanneer men de stappen die in de steekproef zijn beschreven voor het scherm "Direct aan de slag" verschijnt bij de selectie in het tabblad "Gebiedsvergelijking" (stap 5 in de beschrijving van de steekproef) voor korte tijd een geanimeerde spinner om aan te geven dat de data wordt geladen. Gaat men door naar de volgende stap en wordt het niveau "Halfjaar" geselecteerd in het tabblad "Perioden" verschijnt eerst de spinner, en vervolgens bovenaan in beeld ook de melding "Bezig met laden van gegevens, nog even geduld a.u.b.".

Visueel is duidelijk dat de data geladen wordt, maar dit is ook belangrijke informatie voor hulpsoftware, zowel om aan de gebruiker te presenteren als het gedrag van de hulpsoftware zelf aan te passen in afwachting van meer gegevens.

Wanneer nieuwe gegevens worden geladen, en met name wanneer dit ook visueel aangeduid wordt et bijvoorbeeld een spinner, moet het element waarin de gegevens worden geladen een aria-busy attribuut met de waarde "true" ontvangen. De waarde moet terug naar "false" zodra alles is geladen, zodat de hulpsoftware opnieuw de content van dit element kan inventariseren.

Steekproef

Dit onderzoek is uitgevoerd op basis van een steekproef. De wijze waarop de steekproef is bepaald staat voorgeschreven in het evaluatiedocument [WCAG-EM](#).

- Basisscherm bij het (initieel) laden van de pagina. Indien er reeds presentaties zijn geopend, sluit deze allemaal vanuit het bovenpaneel.

<https://ciz.databank.nl>

- Paneel bovenzijde:
 1. Druk op de eerste knop visueel direct onder het logo linksboven, met een icoon van een hamburgermenu. De toegankelijke naam van de knop is "Open presentatie bestand (Klik om het dialoog te openen)"

2. Druk op het item "Inloggen"

<https://ciz.databank.nl/>

- Paneel bovenzijde:
 1. Druk op de eerste knop visueel direct onder het logo linksboven, met een icoon van een hamburgermenu. De toegankelijke naam van de knop is "Open presentatie bestand (Klik om het dialoog te openen)"

2. Druk op het item "Over Swing Viewer"

<https://ciz.databank.nl/>

- 1. Open de website vers of sluit alle geopende presentaties vanuit het bovenpaneel
 2. Paneel midden in beeld in de eerste tegel: druk op de knop "Volg instructies"

Gevolgde stappen voor dit scherm en bijbehorende bevindingen:

1. Onderwerp (paneel linkerzijde):
 1. Vouw "Ciz databank" open
 2. Vouw "Aanvragen" open
 3. Selecteer het item "Aanvragen" met een klik of de spatiebalk
2. Kenmerken (paneel linkerzijde): Selecteer "Leeftijd"
3. Niveau (paneel linkerzijde): Selecteer "Provincie"
4. Periode (paneel onderzijde): Selecteer 2025
5. Presentatievorm (paneel midden, linkerzijde): Selecteer kleurentabel (tweede optie)

<https://ciz.databank.nl/>

- 1. Open de website vers of sluit alle geopende presentaties vanuit het bovenpaneel
 2. Paneel midden in beeld in de eerste tegel: druk op de knop "Direct aan de slag"

Gevolgde stappen voor dit scherm en bijbehorende bevindingen:

1. Onderwerpen:

1. Vouw "CIZ databank" open
 2. Vouw "Aanspraak" open
 3. Vouw "Tabellen" open
 4. Selecteer "Aanspraak Zorgprofielreeksen per leeftijdscategorie" met een klik of de spatiebalk. Nu verschijnen meer tabbladen bovenin het dialoogvenster.
2. Leeftijd:
 1. Selecteer bij het veld "Niveau" de optie "Leeftijd met vijf categorieën"
 2. Selecteer de checkbox "Toon totaal" onderaan het dialoogvenster
 3. Zorgprofiel:
 1. Selecteer bij het veld "Niveau" de optie "Zorgprofielreeks"
 4. Gebieden:
 1. Selecteer bij het veld "Niveau" de optie "Gemeente"
 5. Gebiedsvergelijking
 1. Selecteer "Nederland"
 2. Selecteer de checkbox "Weergave gemiddelde waarden" onderaan het dialoogvenster
 6. Perioden
 1. Selecteer bij het veld "Niveau" de optie "Halfjaar"

<https://ciz.databank.nl/>

- Paneel bovenzijde: Druk op de tweede knop visueel direct onder het logo linksboven, met een icoon van een map. De toegankelijke naam van de knop is "Open presentatie bestand (Klik om het dialoog te openen)".

<https://ciz.databank.nl/>

- 1. Open de website vers
 2. Paneel "Inhoud" aan de linkerzijde, druk op "Algemene toelichting SWING"

https://ciz.databank.nl/jive?workspace_guid=632488d8-6c02-4ab7-ad5d-f2c948b14fa0

- Om deze weergave te verkrijgen zijn de volgende stappen gevolgd vanaf het beginscherm:
 1. Onderwerp (paneel linkerzijde): Vouw "Ciz databank" open en vervolgens "Aanvragen".
 2. Selecteer het item "Aanvragen" met een klik of de spatiebalk
 3. Kenmerken (paneel linkerzijde): Selecteer "Leeftijd"
 - automatische selectie in het submenu vanuit toetsenbord is "Leeftijd met vijf categorieën". Pas aan met aanwijzer indien nodig.
 4. Niveau (paneel linkerzijde): Selecteer "Provincie"
 5. Periode (paneel onderzijde): Selecteer "Meest recente"

6. Presentatievorm (paneel midden, linkerzijde): Variabel per bevinding, uitgaand van kleurentabel als basis
7. Open het rechterpaneel met de legenda door de zwarte knop met een chevron naar links in te drukken:
 - Muis: Hover over de rand rechts van het middenpaneel tot de knop verschijnt.
 - Toetsenbord: Druk op de tabtoets tot het einde van de eerste kolom van de tabel is bereikt ("Totaal"). Druk nog tweemaal op de tabtoets om de knop te bereiken.

https://ciz.databank.nl/jive?workspace_guid=ba5f31d0-6ec0-4646-8be1-536abb29e74f

- 1. Volg de stappen zoals beschreven in het steekproef item "Aanvragen - Maart 2025 - Provincies" (linkerpaneel, middenpaneel en onderpaneel)
 2. Middenpaneel: Aan de linkerzijde staat een lijst met knoppen. Druk op de knop met het oogje op een document (toegankelijke naam "Toon toegankelijke tabelgegevens (Opent in nieuw venster)")

<https://ciz.databank.nl/jive/ViewerTable.aspx?&wsguid=d9f8cf62-4388-4558-b294-4dbaee95c804&ps=-3212>

- Wanneer een presentatie is geopend, druk op de derde knop in het bovenpaneel met het downloadicoon (toegankelijke naam van de knop is "Bestand downloaden (Klik om het dialoog te openen)")

Geopende presentaties tijdens het onderzoek van dit scherm, uit de steekproef:

- Algemene toelichting SWING
- Aanvragen - Maart 2025 - Provincies
- Toelichting aanvragen

<https://ciz.databank.nl/>

- Wanneer een presentatie is geopend, druk op de derde knop in het bovenpaneel met het downloadicoon (toegankelijke naam van de knop is "Delen via link (Klik om het dialoog te openen)")

<https://ciz.databank.nl/>

- Gevolgde stappen voor dit scherm en bijbehorende bevindingen:

Inhoud, paneel linkerzijde:

1. Vouw "Ciz databank" open
2. Vouw "Aanvragen" open
3. Selecteer het item "Toelichting Aanvragen" met een klik, enter of de spatiebalk

https://ciz.databank.nl/jive?workspace_guid=79bfb33e-8630-4caf-9df7-2a8ff99de4ff

- Weergave resulterend uit de stappen gevolgd onder steekproefweergave "Direct aan de slag"

https://ciz.databank.nl/jive?workspace_guid=9c98ee90-9fbc-4fa9-b228-d4b5f0d92bbb

- 1. Linkerpaneel "Inhoud": druk op "Algemene toelichting SWING"

2. Bovenpaneel: Druk op downloadknop (toegankelijke naam van de knop is "Bestand downloaden (Klik om het dialoog te openen)")
3. Dialoogvenster:
 1. Linkerzijde "Presentaties": Selecteer "Algemene toelichting SWING"
 2. Rechterzijde "Bestandstype": Selecteer "PDF bestand"
 3. Druk op "Ok" onderin het venster

<https://ciz.databank.nl/>

- 1. Volg de stappen zoals beschreven in het steekproef item "Aanvragen - Maart 2025 - Provincies" (linkerpaneel, middenpaneel en onderpaneel)
 2. Bovenpaneel: Druk op downloadknop (toegankelijke naam van de knop is "Bestand downloaden (Klik om het dialoog te openen)")
 3. Dialoogvenster:
 1. Linkerzijde "Presentaties": Selecteer "Aanvragen - Maart 2025 - Provincies"
 2. Rechterzijde "Bestandstype": Selecteer "PDF bestand"
 3. Druk op "Ok" onderin het venster

Dit PDF-bestand is beoordeeld op meta-gegevens en toegankelijkheidstags, maar niet inhoudelijk of op kleurgebruik. De getoonde gegevens en kleuren kunnen geheel gepersonaliseerd worden vóór de download en hebben daardoor ruime mogelijkheden voor toegankelijke alternatieven buiten de momentopname van deze specifieke download.

<https://ciz.databank.nl/>

Overige onderzoeksdetails

Gebruikte technieken

Bij het uitvoeren van dit onderzoek is er vanuit gegaan dat alle technieken van het W3C ondersteund worden en dus gebruikt mogen worden. Zie: www.w3.org/WAI/WCAG22/Techniques

User agents en andere software

Bij dit onderzoek zijn de volgende user agents gebruikt:

- Google Chrome, versie 141 (primair)
- Mozilla Firefox, versie 139
- Adobe Acrobat Pro
- PDF Accessibility Checker (PAC)
- NVDA in combinatie met Google Chrome

Afhankelijke technologie

- HTML
- CSS
- WAI-ARIA
- JavaScript
- DOM
- SVG
- PDF

Over Cardan

Dit onderzoek is uitgevoerd door Cardan.

Adres: Burgemeester Brokxlaan 32 5041 SB Tilburg

Telefoon: 0885004070

E-mailadres: contact@cardan.com

Website: <https://cardan.com>

Dit onderzoek is uitgevoerd door Cardan. Als expert op het gebied van digitale toegankelijkheid helpen wij jou bij het toegankelijk maken van websites, apps en andere online dienstverlening.



Dit onderzoek naar digitale toegankelijkheid is uitgevoerd door Cardan met [Cardan Auditor](#) – dé slimme oplossing voor het onderzoeken en verbeteren van websites, apps en andere digitale kanalen.