



Overstapchecklist Zorgprofessionals

Goed voorbereid overstappen op CIZorgportaal. Deze checklist ondersteunt u hierbij.



1 Informatie en communicatie

- ☐ Ik weet dat ik op het Kennisplein op ciz.nl meer informatie en middelen vind, die mij ondersteunen in de overstap.
- ☐ Ik weet dat ik vanaf dinsdag 3 november terecht kan bij het Overstaploket met mijn vragen over het werken met het CIZorgportaal.
- ☐ Mijn conceptaanvragen in Portero maak ik definitief en dien ik voor donderdagmiddag 12 november 15.00 uur in. Lukt dit niet, dan maak ik dossierprints.
- ☐ Ik weet dat conceptaanvragen niet worden overgezet naar CIZorgportaal. Na de overstap van Portero op CIZorgportaal gebruik ik de gegevens op de dossierprint voor een nieuwe aanvraag in CIZorgportaal.
- ☐ Ik weet dat Portero sluit op donderdag 12 november om 15.00 uur en dat ik voor die tijd mijn volledige aanvragen moet hebben ingediend.
- ☐ Ik weet dat ik van donderdag 12 november 15.00 uur tot dinsdag 17 november 09.00 uur geen aanvragen kan doen bij CIZ. Niet in Portero en niet in CIZorgportaal.
- ☐ Ik weet dat CIZorgportaal live gaat op dinsdag 17 november om 9.00 uur.
- ☐ Ik weet dat het wenselijk is dat ik niet direct inlog na livegang van CIZorgportaal. Zo werk ik mee aan het voorkomen van mogelijke overbelasting van het systeem.

2 Toegang en inrichting

- ☐ Ik heb nu al een Portero-inlog. Ik weet dat ik met deze inloggegevens na de overstap kan inloggen in het nieuwe CIZorgportaal.
- ☐ Ik heb nog geen toegang tot Portero. Ik kan via ciz.nl toegang aanvragen voor Portero. Zo heb ik straks ook direct toegang tot CIZorgportaal.
- ☐ Ik weet wanneer ik voor de eerste keer kan inloggen in CIZorgportaal.
- ☐ Ik weet hoe ik een nieuw wachtwoord kan aanvragen, mocht ik die niet meer weten.

3 Training en oefening (deze middelen worden gefaseerd gedeeld)

- ☐ Ik weet dat ik vanaf donderdag 29 oktober de handleiding vind op het Kennisplein op ciz.nl.
- ☐ Ik weet dat ik in oktober via de Overstapwegwijzer instructievideo's ontvang om mij voor te bereiden op het nieuwe CIZorgportaal.
- ☐ Ik weet hoe ik kan inloggen in CIZorgportaal en een nieuwe aanvraag kan doen.
- ☐ Ik weet hoe ik documenten toevoeg aan een dossier in CIZorgportaal.
- ☐ Ik weet hoe ik een aanvraag indien.

4 Veiligheid en privacy

- ☐ Ik weet hoe ik veilig werk met het systeem (inloggen, uitloggen, etc.).
- ☐ Ik weet hoe ik een datalek of fout rapporteer bij CIZ.

5 Overgang van Portero naar CIZorgportaal

- ☐ Ik heb **geen** conceptaanvraag meer staan in Portero op 12 november 15.00 uur.
- ☐ Ik ben mij bewust dat geen van mijn persoonlijke gegevens wordt overgezet naar CIZorgportaal.
- ☐ Ik ben mij bewust dat mijn adresboek niet wordt overgezet naar CIZorgportaal en dat ik deze gegevens, na de overstap, zelf dien in te voeren in het CIZorgportaal.
- ☐ Ik ben mij bewust dat ik na 12 november 15.00 uur **niet meer** kan inloggen in Portero.

6 Contact met CIZ

- ☐ Ik weet dat ik vanaf 3 november met mijn vragen over het werken met CIZorgportaal terecht kan bij het Overstaploket via 088 789 1666.
- ☐ Ik weet dat ik mijn vragen ook kan stellen via overstap@ciz.nl.
- ☐ Ik weet dat ik met storingen en andere technische vragen terecht kan bij de CIZ Servicedesk via 088 789 1700 of servicedesk@ciz.nl.