



Jaaroverzicht 2022

De belangrijkste cijfers van het afgelopen jaar



Wie we zijn en wat we doen



Totaal aantal aanvragen



Hogere aanvraagstroom



Besluit uitvoering kinderbijslag (Buk)



Wzd



Kwaliteit



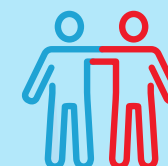
Kwantiteit



Klanttevredenheid



Stand van de Uitvoering



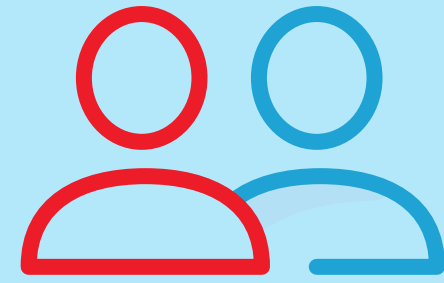
Diversiteit, inclusie en gelijkwaardigheid





Wie we zijn en wat we doen

Het CIZ beoordeelt wie in aanmerking komt voor zorg uit de Wet langdurige zorg (Wlz). Ook behandelen we aanvragen voor de Wet zorg en dwang (Wzd). Daarnaast hebben we een adviestaak bij het Besluit uitvoering kinderbijslag (Buk) voor het ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid. Dat doen we zorgvuldig en met aandacht voor de mens. Met als doel dat onze cliënten zo snel mogelijk een juiste indicatie krijgen.



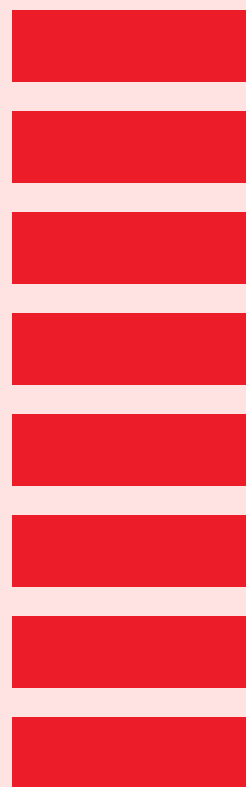
zorgvuldig en met aandacht voor de mens





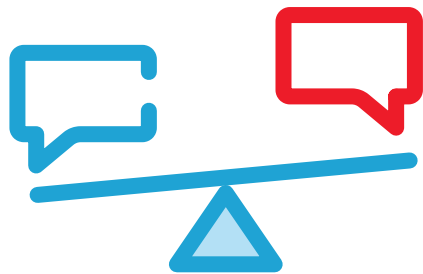
Totaal aantal aanvragen

We ontvingen dit jaar:



203.686
aanvragen





Hogere aanvraagstroom

Door een hogere aanvraagstroom dan begroot, krapte op de arbeidsmarkt en een verhoogd verzuim, stonden de werkvoorraden en doorlooptijden onder grote druk. Dankzij verschillende maatregelen, konden we het hele jaar voldoen aan de wettelijke doorlooptijden.



het hele jaar
voldoen aan
de wettelijke
doorlooptijden



Besluit uitvoering kinderbijslag (Buk)

Ouders met een thuiswonend kind dat intensieve zorg nodig heeft, kunnen dubbele kinderbijslag aanvragen. Wij brengen hierover een advies uit aan de Sociale verzekeringsbank (SVB).



23.467

gegeven adviezen





Wzd

Ook het aantal aanvragen voor de Wet zorg en dwang (Wzd) nam toe: we ontvingen dit jaar 31.087 aanvragen. Bij de Wzd toetsen we of een cliënt bezwaar heeft tegen opname en verblijf in een Wzd-accommodatie.



31.087

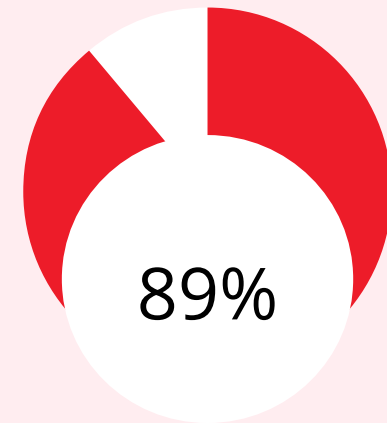
aanvragen ontvangen



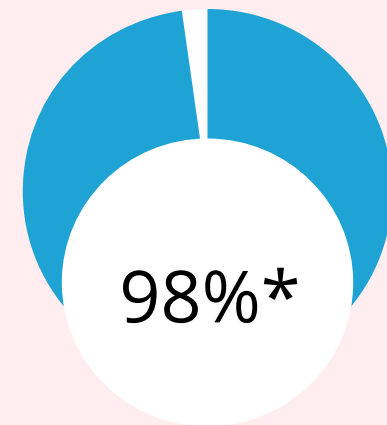


Kwaliteit

Van alle getoetste dossiers is 89% juist. Maar binnen de groep van 11% zitten ook dossiers waarvan het onderzoek niet volledig is, dus we kunnen niet concluderen of het besluit juist of niet juist is. Als we deze dossiers niet meerekenen, is 98% van de besluiten juist.



Getoetste dossiers juist

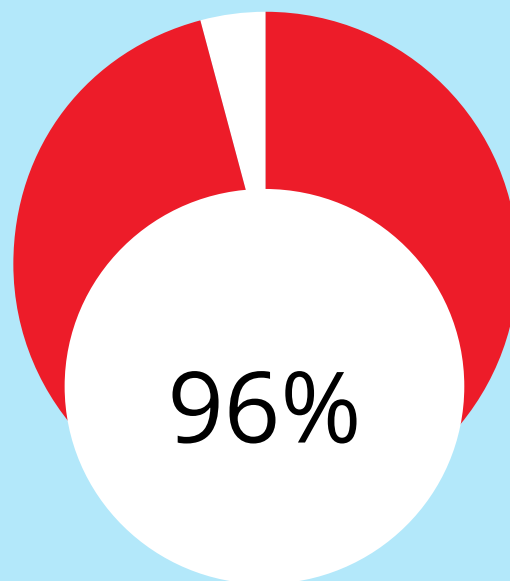


* Onvolledig onderzoek niet meegerekend

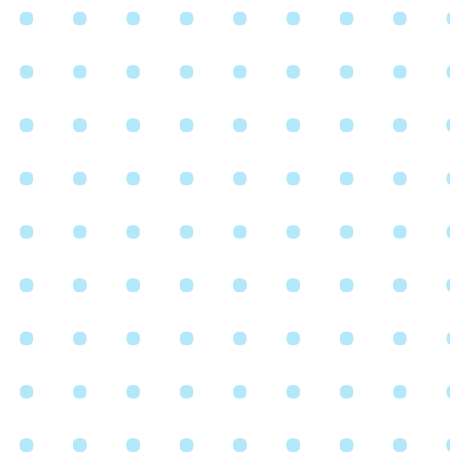


Kwantiteit

In 96% van de gevallen heeft de cliënt een besluit ontvangen binnen de wettelijke termijn van 6 weken.



binnen
wettelijke
termijn



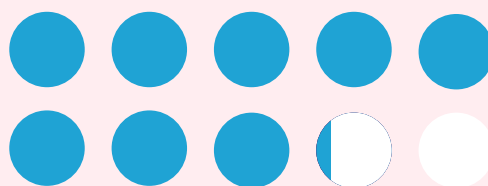


gezien,
gehoord en
geholpen



Klanttevredenheid

De waardering voor het CIZ bleef hoog, ondanks de hogere aanvraagstroom en het verhoogd ziekteverzuim.



8,1

We kunnen daarmee concluderen dat onze cliënten zich nog steeds gezien, gehoord en geholpen voelen.





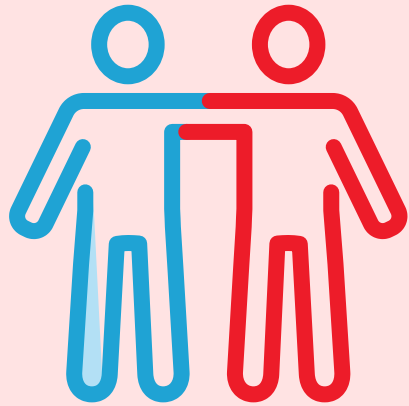
Stand van de Uitvoering

Op verzoek van het ministerie van VWS heeft het CIZ een 'Stand van de Uitvoering' opgesteld. Hierin beschrijven we onze dienstverlening met de bijbehorende speerpunten, en de knelpunten in de uitvoering met mogelijke oplossingen. Het is bedoeld om inzicht te geven in de praktijk van het CIZ met als doel de dienstverlening naar de cliënten te verbeteren. De minister van VWS heeft de Stand van de Uitvoering van het CIZ op 23 juni aangeboden aan de Tweede Kamer, tegelijk met die van een aantal andere uitvoeringsorganisaties van het ministerie.



inzicht geven
in de praktijk
van CIZ





**Samen
onzelf**



Diversiteit, inclusie en gelijkwaardigheid (DIG)

Op 19 mei heeft het CIZ de Charter Diversiteit van de Sociaal-Economische Raad ondertekend. Dit is een intentieverklaring die benadrukt dat diversiteit een belangrijk thema is voor het CIZ.

Onder het motto 'Samen onszelf' maken we ons hard voor gelijke kansen en behandeling ongeacht etnisch-culturele achtergrond, arbeidsvermogen, seksualiteit, leeftijd, gender of andere persoonskenmerken.

Ook hebben we dit jaar een plan van aanpak opgesteld; onder andere om het aantal participatiemedewerkers de komende jaren te laten groeien.





De regels zijn gelijk.
Toch is iedereen anders.

