

Heeft u blijvend zorg nodig?

De Wet langdurige zorg (Wlz)
in heldere taal



U heeft deze folder gekregen van de huisarts of thuiszorg.
Omdat u meer zorg nodig heeft.
In deze folder leest u hoe u langdurige zorg aanvraagt.



Voor wie is de Wet langdurige zorg (Wlz)?

U heeft dag en nacht hulp nodig.
U heeft deze hulp nodig omdat u ziek bent.
Of omdat u een beperking heeft.
U heeft de rest van uw leven hulp nodig.
De Wet langdurige zorg (Wlz) biedt u deze hulp.
Deze hulp kunt u bijvoorbeeld thuis of in een
verpleeghuis krijgen.



Hoe vraag ik langdurige zorg aan?

U vraagt langdurige zorg aan bij het CIZ.

- Dat doet u via een papieren aanvraagformulier.
Dit formulier vraagt u op door te bellen naar het CIZ:
088 - 789 1000 (gratis nummer).
- Of via internet op **ciz.nl/aanvraag-doen**.
Heeft u hulp nodig bij het invullen van het formulier?
Vraag een familielid of een vriend of een
cliëntondersteuner u te helpen.

Wat is een cliëntondersteuner?

Een cliëntondersteuner helpt u met het aanvragen
en regelen van zorg. Deze hulp is gratis.
Ga naar uw gemeente om de hulp aan te vragen.



Wat gebeurt er met mijn aanvraag?

Het CIZ kijkt of de aanvraag helemaal is ingevuld.
Wij nemen contact op als wij nog vragen hebben.
Soms komen we bij u langs.
Dit heet een huisbezoek.
Dan kijken we welke hulp u nodig heeft.
We kijken ook wat u kunt.
En niet meer kunt.
We bellen u om een afspraak te maken.
Het is fijn als een familielid of vriend bij het huisbezoek is.



Heeft u recht op langdurige zorg?

U krijgt binnen 6 weken een brief van ons.
In de brief staat dat u langdurige zorg krijgt.
Het zorgkantoor helpt u met het krijgen van langdurige zorg.
Het zorgkantoor belt u op.
Samen met u kijkt het zorgkantoor naar de zorg die u wilt.
Ook kan het zorgkantoor u helpen met de kosten van de zorg.
U betaalt zelf mee aan de langdurige zorg.
Dit heet een eigen bijdrage.

Wat doet een zorgkantoor?

Zorgkantoren regelen de zorg voor u.
Ze helpen u ook met het maken van keuzes.
Bijvoorbeeld waar u de zorg wilt ontvangen.
Dit kan thuis of in een zorginstelling.



Heeft u geen recht op langdurige zorg?

U krijgt binnen 6 weken een brief van ons.
In de brief staat dat u geen langdurige zorg krijgt.

U kunt dan:

- Contact opnemen met de gemeente waar u woont.
De gemeente bekijkt of u zorg krijgt uit de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo) of Jeugdwet.
- Contact opnemen met uw zorgverzekeraar.
Uw zorgverzekeraar bekijkt of u zorg krijgt uit de Zorgverzekeringswet (Zvw).

Contact

Heeft u nog vragen?
Wilt u meer weten?

Bel het CIZ:
088 - 789 1000

Bezoek onze website:
ciz.nl



Deze folder is een uitgave van het CIZ.

Aan de tekst kunnen geen rechten worden ontleend. Augustus 2024