

Handleiding

Beveiligd e-mailen met het CIZ



Handleiding beveiligd e-mailen

Lees in deze handleiding hoe u beveiligd berichten en documenten met persoonlijke en gevoelige informatie naar het CIZ verstuurt.

Overzicht

Op CIZ.nl vindt u een aantal mogelijkheden voor het aanleveren van documenten met persoonlijke informatie.

Onderwerp	Link
(Aanvraag) Wet langdurig zorg (Wlz)	Beveiligd aanleveren – Wlz
(Aanvraag) Wet Zorg en Dwang (Wzd)– Artikel 21	Beveiligd aanleveren – WZD (art. 21)
(Aanvraag) Wet Zorg Dwang (Wzd)– Rechterlijke machtiging	Beveiligd aanleveren – WZD (rechtelijke machtiging)
(Aanvraag) Dubbele kinderbijslag (DKIZ)	Beveiligd aanleveren - DKIZ
Bezwaar en beroep	Beveiligd aanleveren – Bezwaar en beroep
Contractbeheer	Beveiligd aanleveren – Contractbeheer

In deze handleiding leest u hoe u via deze links (of de links op de website) beveiligd kunt e-mailen met het CIZ. De eerste stappen voert u maar één keer uit. Als u gedurende uw aanvraag meerdere keren mailt, dan hoeft u alleen de laatste stappen nog uit te voeren. Het systeem begeleidt u hier automatisch in.



Stap 1.

Over welk onderwerp wilt u informatie toesturen?

Voor elk onderwerp is een speciale link gemaakt op CIZ.nl. Wilt u een Wlz-aanvraag naar ons mailen, dan vindt u bijvoorbeeld:

Mail uw bestanden altijd beveiligd!

Indien u informatie wilt opsturen met betrekking tot:

Wet langdurige zorg
gebruik dan de link: [Beveiligd aanleveren – WLZ](#)

Of als u bijvoorbeeld een bezwaar in wilt dienen, dan vindt u:

Mail uw bestanden altijd beveiligd!

U kunt het bezwaarschrift naar ons mailen, via info.bezwaarberoep@ciz.nl. Indien u persoonsgegevens of andere privacy gevoelige informatie in uw bericht heeft staan, kunt u veel beter gebruikmaken van onze beveiligde manier van informatie aanleveren. Voor Bezwaar en beroep doet u dat via deze link: [Beveiligd aanleveren – Bezwaar en beroep](#)

Als u iets beveiligd naar ons wilt sturen, gebruikt u altijd een link op onze website.

Stap 2.

Gebruik de link die hoort bij uw onderwerp

Als u de juiste link heeft gevonden, klikt u hierop en volgt u de instructies op de schermen. Het eerste scherm wat u ziet is:

De volgende gegevens worden gevraagd:

Uw naam Vul hier uw eigen naam in, voor- en achternaam. Zo kan het CIZ uw informatie herkennen.

Uw e-mailadres Vul hier uw e-mailadres in. Op dit e-mailadres krijgt u meldingen als er berichten voor u klaar staan.

Klik op 'Volgende', en dit scherm verschijnt:

Vanaf hier verlaat u de website en opent u uw eigen e-mail. Hier ontvangt u een e-mail van Zivver. Dit kan enkele minuten duren.

Begin met veilig mailen

Vul uw naam en e-mailadres in om veilig vertrouwelijke berichten en bestanden uit te wisselen met **AO Info (Centrum Indicatiestelling Zorg)**

Uw naam
Voor- en achternaam

Uw e-mailadres
voorbeeld@voorbeeld.com

Volgende

[Of log in met een Zivver-account](#)

Controleer uw e-mailinbox

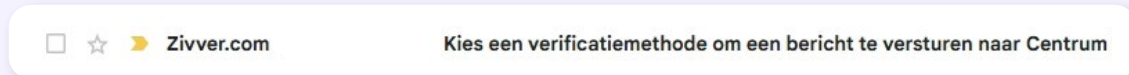
Er is een e-mail met vervolgstappen gestuurd naar **smit@test.nl**. De afzender van deze e-mail is @zivver.com.

Geen e-mail ontvangen? Controleer dan uw ongewenste e-mail.

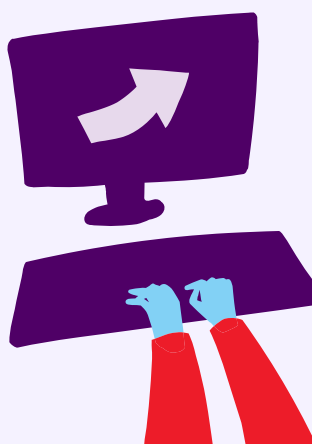
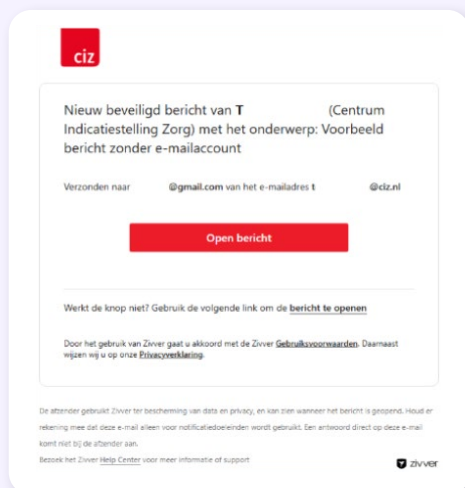
Stap 3.

Aanmelden bij Zivver

U ontvangt een e-mail van Zivver.com op het e-mailadres dat u bij stap 2 heeft opgegeven.



Dit bericht ziet er vergelijkbaar uit met:



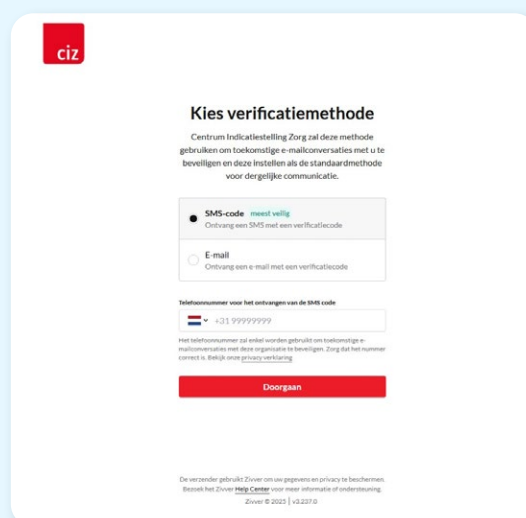
Klik op 'Open bericht'

Stap 4.

Versleuteling en beveiligingscode

Alle berichten die u met Zivver verstuurt, worden beveiligd. Dat betekent dat berichten onleesbaar worden gemaakt voor iedereen behalve voor de ontvanger. Daarom is Zivver een veiligere manier om berichten en informatie te sturen. Als u zelf een beveiligd bericht van CIZ ontvangt, heeft u een beveiligingscode nodig. Deze wordt apart aan u verstuurd. In het volgende scherm wordt u gevraagd hoe u deze beveiligingscode wilt ontvangen:

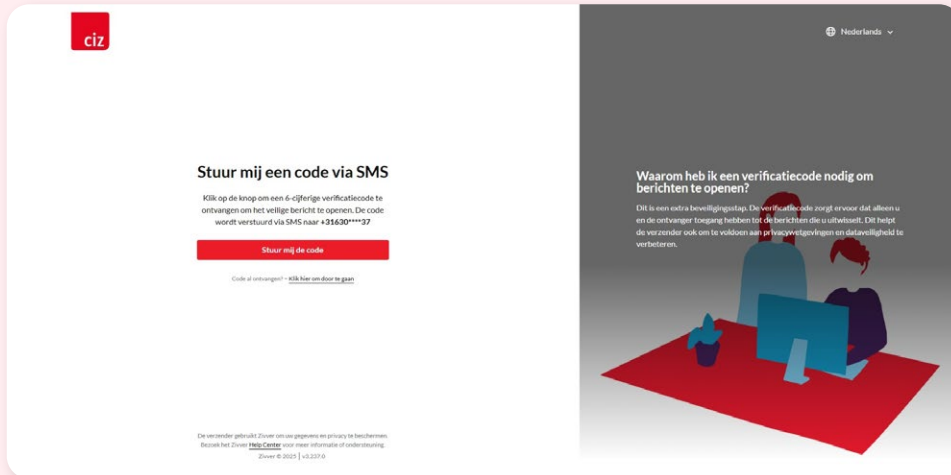
De veiligste manier is om de beveiligingscode via SMS te ontvangen. Wilt u liever niet uw mobiele nummer gebruiken dan kunt u ook kiezen voor de 'E-mail'-optie. U ontvangt dan de beveiligingscode in een aparte email van Zivver.



Stap 5.

De verificatiemethode bevestigen

Nadat u uw keuze heeft gemaakt voor SMS of E-mail volgt het volgende scherm:



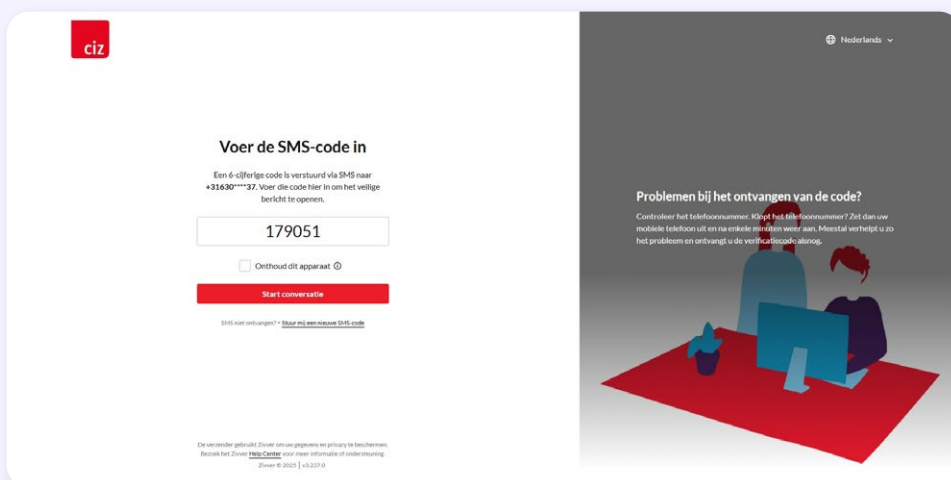
(Dit is het scherm dat volgt als u voor SMS-bericht heeft gekozen)

Hier kunt u het telefoonnummer voor de zekerheid controleren. Klopt het nummer? Klik op 'Stuur mij de code'.

Stap 6.

De beveiligingscode invoeren

Het volgende scherm wordt getoond:

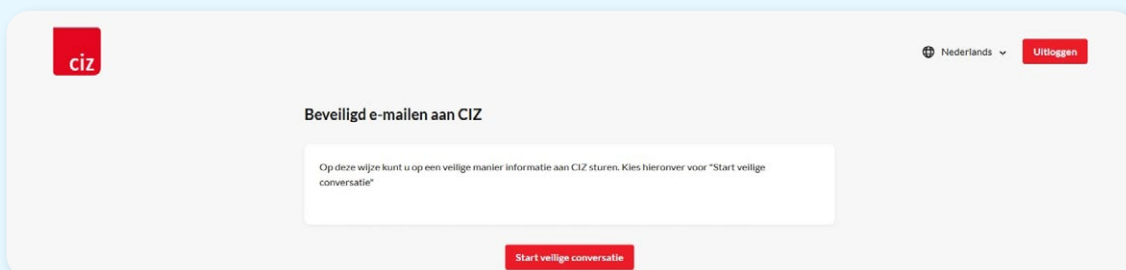


Vul de code in die u via een SMS-bericht of een extra e-mail heeft ontvangen.
Deze krijgt u meestal binnen een minuut.

Stap 7.

Eerste keer gebruik en gebruik daarna

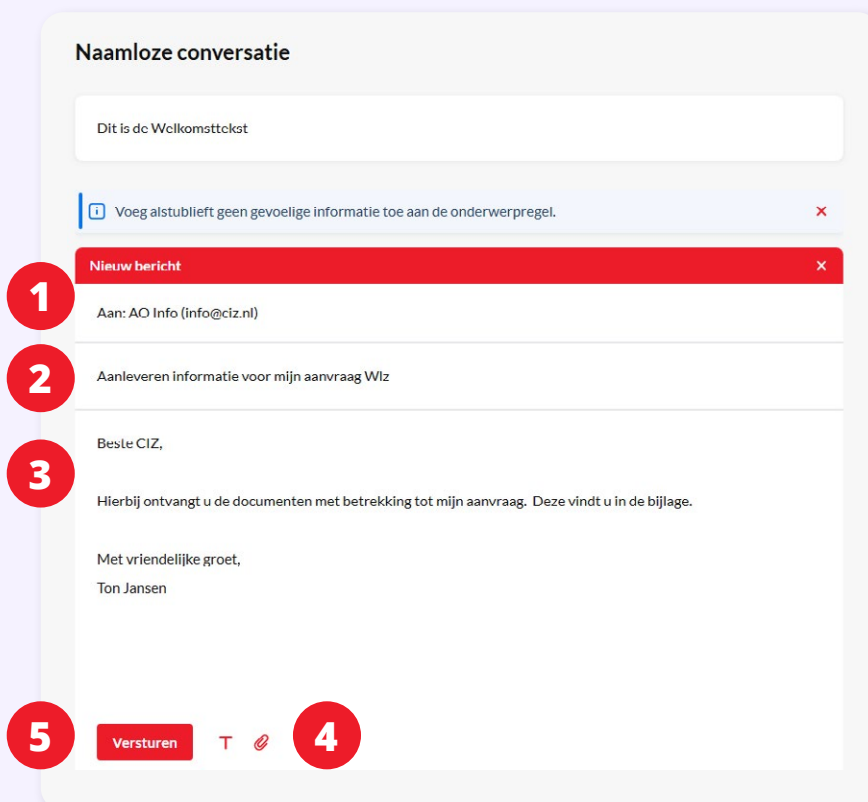
De bovenstaande stappen hoeft u alleen te doen als u voor het eerst gebruikmaakt van Ziwer voor het CIZ. Als u weer gebruik maakt van Ziwer, dan worden bovenstaande stappen overgeslagen. U begint dan direct met:



Stap 8.

Klaar om uw document beveiligd op te sturen

Nadat u de bovenstaande stappen heeft gedaan, komt u nu in het scherm waarin u een bericht kunt schrijven voor het CIZ:

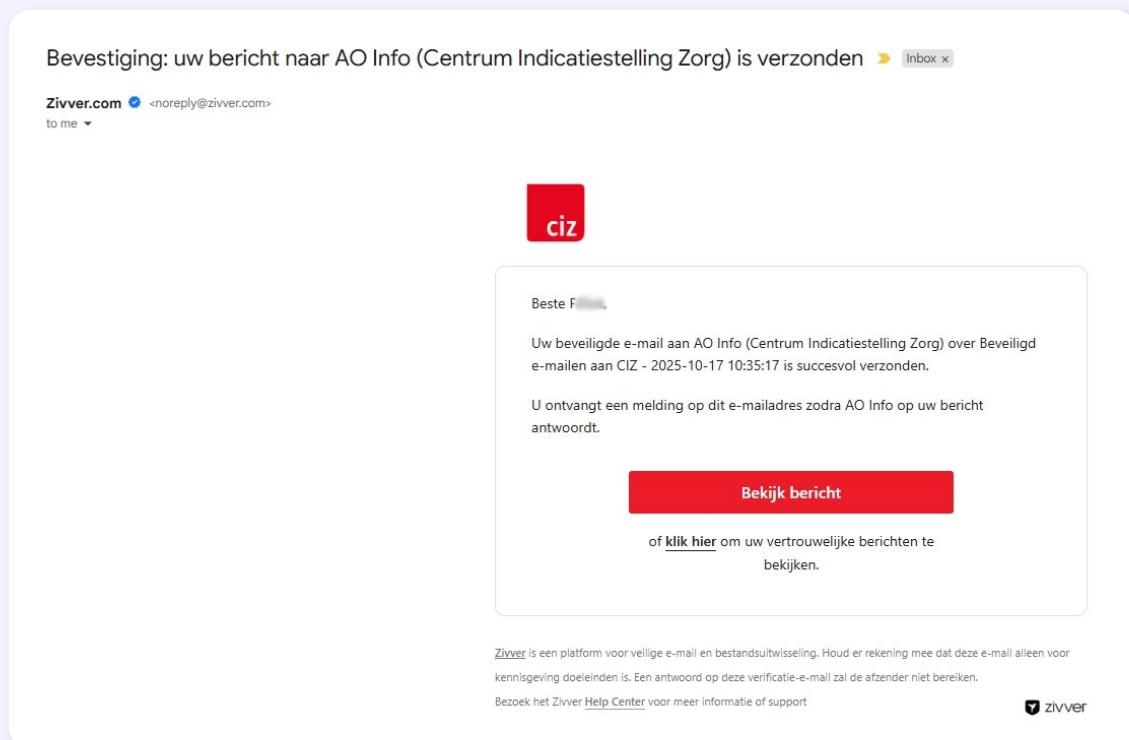


Hier geldt de volgende toelichting:

Nr.	Uitleg	Invullen Ja / Nee?
1	Hier staat de ontvanger van uw bericht. Deze is vooraf ingevuld en is gekoppeld aan de link op CIZ.nl die u heeft gekozen bij stap 2.	Nee
2	Dit is het onderwerp van uw bericht. Hier staat misschien al wat ingevuld, maar u kunt hier zelf iets anders van maken. Zet geen privacygevoelige informatie in deze regel. Deze wordt namelijk niet beveiligd verzonden.	Ja
3	Dit is het bericht dat u aan CIZ wilt sturen, bijvoorbeeld als uitleg van de documenten die u als bijlage mee kunt sturen.	Ja
4	Hiermee kunt u documenten toevoegen als bijlage.	Wanneer u een document mee wilt sturen
5	Als uw bericht klaar is en u heeft de bijlagen toegevoegd, klik dan op 'Versturen'	Nvt.

Klikt u op 'Versturen' dan wordt uw bericht en de toegevoegde documenten beveiligd verstuurd naar het CIZ. Wij zullen uw bericht in behandeling nemen.

Als u ons een bericht heeft gestuurd dan krijgt u een bevestiging op het e-mailadres dat u eerder heeft ingevoerd. Dit ziet er ongeveer zo uit:



De inhoud van uw bericht ziet u niet. Klikt u op 'Bekijk bericht' dan krijgt u een verificatiecode via e-mail of SMS. Met deze code kunt u uw verstuurd bericht bekijken.