

Een bezwaar indienen

Hoe doet u dat?



U wilt bezwaar maken

Want u bent het niet met ons eens.
Hoe werkt dat?

U maakt bezwaar

↻ binnen 6 weken

Op de volgende pagina's
leest u precies hoe u dat doet.



Wij doen onderzoek

We bekijken uw aanvraag opnieuw. En we nemen
contact met u op als we nog vragen hebben,
of maken een afspraak voor een gesprek.



Wij horen u

Vinden we dat u geen gelijk heeft met
uw bezwaar? Als u wilt, dan horen wij
u. Daarna vragen wij Zorginstituut
Nederland om advies.



U krijgt bericht van ons

↻ meestal binnen 12 weken

Als we klaar zijn met ons onderzoek,
krijgt u een brief met onze beslissing.



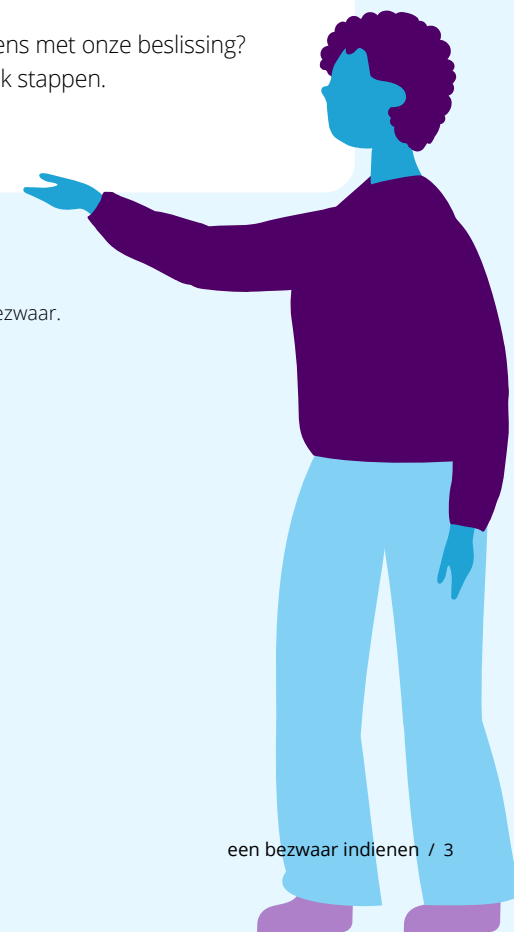
Wilt u in beroep gaan?

↻ binnen 6 weken

Bent u het nog steeds niet eens met onze beslissing?
Dan kunt u naar de rechtbank stappen.

Heeft u vragen?

Bel ons gerust: 088-789 10 00.
Wij helpen u graag. Ook bij uw bezwaar.



Het kan zijn dat u het oneens bent met het indicatiebesluit dat u van het CIZ hebt ontvangen. U kunt dan een bezwaar indienen.



Wat moet ik dan doen?

Als u ervoor kiest een bezwaar in te dienen stuurt u ons een brief. In deze brief schrijft u waartegen u dat doet en waarom u een bezwaar indient. Dit heet officieel een bezwaarschrift.

Het is belangrijk dat uw bezwaarschrift in het Nederlands geschreven is en aan een aantal wettelijke eisen voldoet. We zetten voor u op een rij wat er in het bezwaarschrift moet staan:

- Uw naam en adres;
- De datum;
- De datum van het besluit waartegen u bezwaar maakt en het besluitnummer. Het besluitnummer vindt u op het indicatiebesluit dat u heeft ontvangen;
- Een uitleg waarom u bezwaar maakt (de gronden van het bezwaar);
- Uw handtekening (of de handtekening van de mentor, curator of gemachtigde die het bezwaar indient. Bij een minderjarig kind tekent meestal de ouder).

U kunt het bezwaarschrift naar ons opsturen. Onze contactgegevens vindt u op de laatste pagina van deze folder.

Moet dit binnen een bepaalde tijd?

Het is belangrijk dat u uw bezwaarschrift opstuurt binnen 6 weken na de datum van het indicatiebesluit waartegen u bezwaar maakt. Als u het bezwaarschrift te laat opstuurt, dan kunnen we uw bezwaar helaas niet in behandeling nemen. Het kan dat u met een nieuwe aanvraag sneller een besluit van ons hebt.

Kan iemand anders namens mij een bezwaarschrift indienen?

Ja, dat kan. In dat geval is het belangrijk dat u zelf iemand toestemming geeft om namens u te handelen. Dat kunt u regelen door een machtigingsformulier mee te sturen. Dit formulier heet: 'Machtiging voor het optreden in een bezwaarprocedure' en vindt u op onze website: ciz.nl.

Bent u jonger dan 18 jaar? Dan dient de persoon met ouderlijk gezag (ouder of voogd) het bezwaarschrift in.

Heeft de rechtbank een curator aan u toegewezen?

In dat geval is een handtekening van de curator nodig op het bezwaarschrift. U mag niet zelf tekenen. De kopie van de brief van de rechtbank waarin staat dat u een curator heeft, moet u ook meesturen.

Heeft de rechtbank een mentor aan u toegewezen?

Dan mag deze uw bezwaarschrift ondertekenen. Ook dan stuurt u de kopie van de brief van de rechtbank mee.





Wat gebeurt er dan?

Als u uw bezwaarschrift heeft ingediend, en het aan de eerder genoemde eisen voldoet, nemen wij dit in behandeling. We bekijken uw aanvraag opnieuw en nemen contact met u op als we nog vragen hebben, of maken een afspraak voor een gesprek. Dat kan bijvoorbeeld telefonisch, of via een (digitaal) huisbezoek.

Tot wij een definitieve beslissing op uw bezwaar nemen, geldt het eerder afgegeven indicatiebesluit.



Wat zijn de mogelijke uitkomsten?

Er zijn 2 mogelijkheden:

- We kunnen niet (of niet helemaal) aan uw bezwaar tegemoet komen. Het CIZ stelt dan een voorlopig standpunt op en communiceert dit met u. Als u heeft aangegeven dat u een hoorzitting wilt, dan vindt deze nu plaats. Tijdens de hoorzitting gaat u in gesprek met onze juridisch medewerker. Dit kan telefonisch, via videobellen of wij ontvangen u op locatie. Soms kan het zijn dat de hoorzitting aanleiding geeft tot aanvullend onderzoek en we na de hoorzitting alsnog aan uw bezwaar tegemoet komen. Dan krijgt u een definitieve beslissing op bezwaar. Als we na de hoorzitting en eventueel nader onderzoek, niet aan uw bezwaar tegemoet kunnen komen, dan krijgt u een **'conceptbeslissing op bezwaar'**. Dan is het CIZ wettelijk verplicht om advies te vragen aan het Zorginstituut Nederland (ZIN). Wij nemen dit advies mee bij het nemen van de definitieve beslissing.
- We kunnen geheel aan uw bezwaar tegemoet komen. We noemen het dan een gegrond bezwaar. U krijgt dan een **'Definitieve beslissing op bezwaar'**.

Wanneer hoor ik meer van het CIZ?

De afhandeltermijn start in principe 6 weken na de verzenddatum van het besluit waartegen u bezwaar maakt. Het CIZ heeft wettelijk 6 weken om een beslissing te nemen en het bezwaar af te handelen. Het CIZ kan dit termijn eenmalig zonder toestemming met 6 weken verlengen. De 12 weken zijn verdeeld in:

- een eerste termijn van 6 weken
- een mogelijke verlenging van 6 weken. Wij sturen u hierover een brief.

Waarom duurt het soms langer?

Het kan soms langer duren als u een bezwaarschrift heeft ingediend dat nog niet aan de gestelde eisen voldoet. U krijgt de mogelijkheid om dit te herstellen. Tijdens de behandeling kan het ook gebeuren dat wij informatie opvragen bij een arts, of wachten op aanvullend onderzoek. Of u vraagt zelf om extra tijd. Hierdoor duurt het langer voordat u een beslissing krijgt. Als wij advies aan het ZIN vragen komen er maximaal 10 weken bij deze periode.

Kan ik in beroep?

Ja, dat kan. Als u het niet eens bent met de beslissing op uw bezwaar, kunt u binnen 6 weken in beroep gaan bij de rechtbank.

En als ik daar niet op kan wachten?

Dan kunt u een voorlopige voorziening aanvragen bij de rechtbank. Dit kan niet bij het CIZ.

Meer over ons

Het CIZ beoordeelt of mensen recht hebben op zorg vanuit de Wet langdurige zorg (Wlz) of in aanmerking komen voor zorg vanuit de subsidieregeling ADL-assistentie. Daarnaast beoordeelt het CIZ of mensen kunnen worden opgenomen op basis van de Wet zorg en dwang (Wzd). Wij doen dit in het besef dat de regels voor iedereen gelijk zijn, maar dat mensen wel van elkaar verschillen. Het onderzoek is onafhankelijk en objectief. Wij doen dit volgens richtlijnen van het ministerie van VWS.

Privacy

Het CIZ gaat zorgvuldig om met uw gegevens. Op onze website **ciz.nl** kunt u lezen hoe wij omgaan met uw persoonsgegevens. Ook vindt u daar welke gegevens wij van u verwerken en welke rechten u heeft.

Contact

Op **ciz.nl** kunt u algemene vragen stellen aan onze chatbot of live chatten met een medewerker.

U kunt uw bezwaar opsturen naar:
CIZ T.a.v. Team Bezwaar en Beroep
Postbus 2891
3500 GW Utrecht

Of mail uw bezwaar naar **info.bezwaarberoep@ciz.nl**.
Voeg een scan van uw ondertekende document als bijlage toe. Op **ciz.nl** leest u hoe u dit beveiligd kunt doen.



Deze folder is een uitgave van het CIZ.

Aan de tekst kunnen geen rechten worden ontleend. December 2025