



## 1 Informatie en communicatie

- Ik weet dat ik op het **Kennisplein** op ciz.nl meer informatie en middelen vind, die mij ondersteunen in de overstap.
- Ik weet dat ik vanaf 15 juni terecht kan bij het **Overstaploket** met mijn vragen over het nieuwe CIZorgportaal en met technische vragen bij de CIZ Servicedesk.
- Mijn conceptaanvragen in Portero maak ik definitief en dien ik voor donderdagmiddag 25 juni 15.00 uur in. Lukt dit niet, dan maak ik dossierprints.
- Ik weet dat conceptaanvragen niet worden overgezet naar CIZorgportaal. Na de overstap van Portero op CIZorgportaal gebruik ik de gegevens op de dossierprint voor een nieuwe aanvraag in CIZorgportaal.
- Ik weet dat Portero sluit op donderdag 25 juni 15.00 uur en dat ik voor die tijd mijn volledige aanvragen moet hebben ingediend.
- Ik weet dat ik van donderdag 25 juni 15.00 uur tot dinsdag 30 juni 08.00 uur geen aanvragen kan doen bij CIZ. Niet in Portero en niet in CIZorgportaal.
- Ik weet dat CIZorgportaal live gaat op dinsdag 30 juni om 08.00 uur.
- Ik weet dat het wenselijk is dat ik niet direct inlog na livegang van CIZorgportaal. Zo werk ik mee aan het voorkomen van mogelijke overbelasting van het systeem.

## 2 Toegang en inrichting

- Ik heb nu al een Portero-inlog. Ik weet dat ik met deze inloggegevens na de overstap kan inloggen in het nieuwe CIZorgportaal.
- Ik heb nog geen toegang tot Portero. Ik kan **via ciz.nl toegang aanvragen voor Portero**. Zo heb ik straks ook direct toegang tot CIZorgportaal.
- Ik weet wanneer ik voor de eerste keer kan inloggen in CIZorgportaal.
- Ik weet hoe ik een nieuw wachtwoord kan aanvragen, mocht ik die niet meer weten.

## 3 Training en oefening (deze middelen worden gefaseerd gedeeld)

- Ik weet dat ik vanaf 15 juni de handleiding vind op het Kennisplein op ciz.nl.
- Ik heb de handleiding doorgenomen.
- Ik weet dat ik vanaf half juni de instructievideo's kan vinden op het Kennisplein.
- Ik heb de instructievideo's bekeken.
- Ik weet hoe ik kan inloggen en een nieuwe aanvraag kan doen.
- Ik weet hoe ik documenten toevoeg aan een dossier.
- Ik weet hoe ik een aanvraag indien.

## 4 Veiligheid en privacy

- Ik weet hoe ik veilig werk met het systeem (inloggen, uitloggen, etc.).
- Ik weet hoe ik een datalek of fout rapporteer bij CIZ.

## 5 Overgang van Portero naar Apoyo

- Ik heb geen conceptaanvraag meer staan in Portero op 25 juni 15.00 uur.
- Ik weet dat mijn adresboek niet wordt overgezet naar CIZorgportaal.
- Ik ben mij bewust dat ik na 25 juni 15.00 uur niet meer kan inloggen in Portero.
- Ik ben mij bewust dat geen van mijn persoonlijke gegevens wordt overgezet naar CIZorgportaal.

## 6 Controle en feedback

- Ik weet dat ik mijn vragen kan stellen via **overstap@ciz.nl**. Vanaf 15 juni kan ik terecht bij het Overstaploket via 088 789 1666.
- Ik weet dat ik storingen kan melden bij CIZ Servicedesk, 088 789 1777 of **servicedesk@ciz.nl**.
- Ik voel me voldoende voorbereid op het gebruik van het nieuwe systeem.
- Ik weet hoe ik mijn feedback kan geven over het systeem.