

CARDAN Technobility

WCAG 2.1 inspectie niveau AA

www.solliciterenbijciz.nl

Opdrachtgever: CIZ

Website: www.solliciterenbijciz.nl

Rapportversie: 1.0

Tilburg, 11 januari 2021

INHOUDSOPGAVE

Inleiding.....	3
Onderzoeksgegevens.....	4
Algemene gegevens.....	4
Scope van het onderzoek.....	4
Steekproef.....	4
Inspectiemethode.....	4
Toegepaste norm.....	4
Gebruikte technieken.....	4
Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning.....	4
User agents.....	5
Afhankelijke technologie.....	5
Samenvatting.....	6
Uitzonderingen.....	7
PDF.....	7
Video.....	7
Kaarten en karteringsdiensten.....	7
Beoordeling.....	8
Waarneembaar.....	8
Bedienbaar.....	9
Begrijpelijk.....	10
Robuust.....	10
Onderzoeksscores.....	10
Onderzoeksresultaten.....	11
Principe 1: Waarneembaar.....	11
Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven.....	11
Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media.....	12
Richtlijn 1.3: Aanpasbaar.....	14
Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar.....	18
Principe 2: Bedienbaar.....	25
Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk.....	25
Richtlijn 2.2: Genoeg tijd.....	27
Richtlijn 2.3: Toevallen.....	28
Richtlijn 2.4: Navigeerbaar.....	29
Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten.....	31
Principe 3: Begrijpelijk.....	33
Richtlijn 3.1: Leesbaar.....	33
Richtlijn 3.2: Voorspelbaar.....	34
Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer.....	35
Principe 4: Robuust.....	37
Richtlijn 4.1: Compatibel.....	37
Bijlage 1: Pagina's in de steekproef van het onderzoek.....	40
Steekproef.....	40

INLEIDING

Op verzoek van CIZ, aanbieder van de website www.solliciterenbijciz.nl, is een handmatig onderzoek uitgevoerd waarin vastgesteld is in hoeverre de website voldoet aan WCAG 2.1, niveau AA. Het onderzoek is uitgevoerd volgens de richtlijnen van het Waarmerk drempelvrij.nl, het Nederlandse kwaliteitsmerk voor toegankelijke websites.

WCAG staat voor Web Content Accessibility Guidelines. Dit zijn de internationale richtlijnen voor toegankelijkheid van webcontent. De WCAG 2.1 zijn opgedeeld in vier principes, namelijk: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Elk principe bestaat uit een aantal richtlijnen. Elke richtlijn is vervolgens opgedeeld in één of meerdere meetbare succescriteria. Omdat WCAG 2.1 techniek-onafhankelijk is opgesteld, kan hiermee de toegankelijkheid van alle content op het web worden gemeten.

Toepassing van WCAG 2.1 is sinds 23 december 2018 verplicht volgens de Europese richtlijnen voor digitale toegankelijkheid (EN 301 549). De Nederlandse richtlijnen voor digitale toegankelijkheid staan in het [Tijdelijk besluit digitale toegankelijkheid overheid](#) en volgen net als het Waarmerk drempelvrij.nl deze Europese richtlijn (EN 301 549). Een website die voldoet aan WCAG 2.1 voldoet daarmee dus zowel aan de Nederlandse als de Europese richtlijnen voor digitale toegankelijkheid.

Dit rapport beschrijft per succescriterium in hoeverre de website al dan niet voldoet.

Heeft u naar aanleiding van dit rapport inhoudelijke vragen, dan kunt u contact met ons opnemen om deze te bespreken. Onze voorkeur gaat uit naar contact via e-mail: technobility@cardan.com. Vermeldt u hierbij alstublieft de naam van uw organisatie (CIZ) en de datum van het rapport (11 januari 2021).

ONDERZOEKSGEGEVENS

Algemene gegevens

Opdrachtgever	: CIZ
Onderzochte website	: www.solliciterenbijciz.nl
Type onderzoek	: WCAG 2.1 inspectie niveau AA
Versie van rapport	: 1.0
Datum rapport	: 11 januari 2021
Inspectie instelling	: Cardan Technobility
Inspecteur	: Armen Mnatsian
Senior Consultant	: Gerard Copinga

Scope van het onderzoek

- Alle pagina's op www.solliciterenbijciz.nl (URI-basis)

Tussen haakjes staat de reden waarom een gedeelte wel of niet is meegenomen. Dit is conform de regels voor het bepalen van de scope in de evaluatiemethode WCAG-EM of valt onder een van de [uitzonderingen van digitoegankelijk](#).

Steekproef

Aantal pagina's: 7 (zie bijlage 1 voor de URI's in de volledige steekproef)

Inspectiemethode

Dit onderzoek (inspectie) is uitgevoerd conform de evaluatiemethode WCAG-EM. Deze methode is aanbevolen volgens digitoegankelijk. Een overzicht van de gebruikte methode is te vinden op de pagina: <https://www.w3.org/WAI/test-evaluate/conformance/wcag-em/>.

Toegepaste norm

WCAG 2.1 (www.w3.org/Translations/WCAG21-nl/).

Gebruikte technieken

Bij het uitvoeren van dit onderzoek is er vanuit gegaan dat alle technieken van het W3C ondersteund worden en dus gebruikt mogen worden. Zie:

www.w3.org/TR/WCAG20-TECHS en www.w3.org/WAI/WCAG21/Techniques

Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning

Gangbare webbrowsers en hulpapparatuur.

User agents

Bij dit onderzoek zijn de volgende user agents gebruikt:

- Mozilla Firefox, versie 84 (primair)
- Google Chrome, versie 87
- Internet Explorer 11
- Microsoft Edge 87
- Adobe Acrobat Pro DC

Afhankelijke technologie

- HTML
- CSS
- JavaScript
- DOM
- PDF

SAMENVATTING

Het onderzoek naar de toegankelijkheid van de website www.solliciterenbijciz.nl is afgerond op 11 januari 2021. Dit onderzoek is uitgevoerd volgens de richtlijnen van het Waarmerk drempelvrij.nl. De gebruikte norm is WCAG 2.1 niveau AA.

Uit het onderzoek is gebleken dat de website helaas nog niet volledig voldoet aan alle succescriteria. Op dit moment voldoet de website aan 36 van de 50 succescriteria.

Uit het onderzoek is gebleken dat de website voor een groot deel al wel goed toegankelijk is. Dat is aan meerdere aspecten van de website te zien. Zo is er consistente navigatie en identificatie. Dit maakt het gebruik van de webpagina's voorspelbaar. De leesvolgorde van de webpagina's is ook logisch. Er treedt geen toetsenbordval op, wat van belang is voor mensen die het toetsenbord gebruiken om te navigeren. Wat dit betreft wordt dus al goed met toegankelijkheid rekening gehouden.

Er zijn echter nog wel toegankelijkheidsproblemen gevonden. Zo zijn er een paar problemen met het tekstalternatief van afbeeldingen. Ook zijn er nog contrastproblemen gevonden. Ook is er verlies van content als wordt ingezoomd en zijn niet alle onderdelen met het toetsenbord te bedienen. Zo zijn nog een aantal problemen gevonden. Deze zijn verderop in het rapport uitgebreid beschreven.

In dit rapport worden slechts voorbeelden gegeven van aangetroffen problemen; dit is echter geen compleet overzicht. Het onderzoek is indicatief voor de verschillende soorten problemen die gevonden zijn. Het kan dus zijn dat een soort probleem op meer plaatsen binnen de website voorkomt, maar dat maar enkele voorbeelden zijn genoemd.

Omdat het onderzoek uit een steekproef bestaat, kan het zijn dat een probleem niet gesignaleerd wordt. Uiteraard proberen we de steekproef zodanig te maken dat dit geminimaliseerd wordt, maar het kan nooit uitgesloten worden. Het kan dan wel bij een volgend onderzoek worden opgemerkt.

Wanneer verbeteringen worden doorgevoerd, moet u er rekening mee houden dat hierdoor nieuwe toegankelijkheidsproblemen kunnen ontstaan.

Uitzonderingen

Bij dit onderzoek is uitgegaan van de Europese standaard voor toegankelijkheidseisen, de EN 301 549-norm, waarin wordt verwezen naar de internationale toegankelijkheidsrichtlijn WCAG 2.1. Sommige inhoud van websites hoeft op dit moment (nog) niet te voldoen aan de toegankelijkheidseisen. Denk bijvoorbeeld aan oude PDF's en video's. Hiervoor geldt vanuit de Europese richtlijn voor de toegankelijkheid van overheidswebsites en -apps een (tijdelijke) uitzondering. Het is natuurlijk wel aan te raden om de gevonden problemen op te lossen. Bezoekers met een beperking kunnen namelijk verminderd gebruik maken van deze inhoud. Blinden en slechtzienden kunnen bijvoorbeeld vaak slecht overweg met ontoegankelijke PDF's en niet-ondertitelde video's zijn nutteloos voor doven en slechthorenden.

Organisaties die zich beroepen op deze uitzonderingen, moeten in de toegankelijkheidsverklaring aangeven welke maatregelen ter verbetering zijn genomen, welke alternatieven worden geboden en wanneer wel aan de verplichting zal worden voldaan.

Ga voor de volledige uitleg naar

<https://www.digitoegankelijk.nl/wetgeving/specifieke-situaties>.

PDF

Alle kantoorbestanden die na 23 september 2018 op een digitaal kanaal worden geplaatst, moeten toegankelijk zijn.

Let op: documenten voor actieve administratieve processen moeten altijd toegankelijk zijn. Denk bijvoorbeeld aan een PDF-formulier voor het aanvragen van een paspoort of vergunning.

In dit onderzoek worden alleen PDF's onderzocht die toegankelijk moeten zijn.

Video

Alle video's die vanaf 23 september 2020 worden gepubliceerd, moeten volledig toegankelijk zijn.

Voor video's die tijdens dit onderzoek online staan, wordt ervan uitgegaan dat deze toegankelijk moeten zijn.

Kaarten en karteringsdiensten

Online kaarten en karteringsdiensten hoeven niet toegankelijk te zijn.

Let op: essentiële informatie voor navigatie moet wel een digitaal, toegankelijk alternatief hebben. Aangeraden wordt om deze kaarten en karteringsdiensten wel zoveel mogelijk toegankelijk te maken.

BEOORDELING

Hieronder staat een overzicht van alle WCAG 2.1 succescriteria van niveau A en AA verdeeld over de 4 principes: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Per succescriterium is een korte omschrijving gegeven, het niveau en of de pagina's uit de steekproef voldoen aan het succescriterium of niet. Als ze niet voldoen aan een succescriterium is in het volgende hoofdstuk een overzicht te vinden van de bevindingen die tot deze conclusie hebben geleid.

Waarneembaar

Criterion	Criterionomschrijving	Niveau	Resultaat
1.1.1	Niet tekstuele content	A	Voldoet niet
1.2.1	Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.2	Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.3	Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.4	Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)	AA	Voldoet
1.2.5	Audiodescriptie (vooraf opgenomen)	AA	Voldoet
1.3.1	Info en relaties	A	Voldoet niet
1.3.2	Betekenisvolle volgorde	A	Voldoet
1.3.3	Zintuiglijke eigenschappen	A	Voldoet
1.3.4	Weergavestand	AA	Voldoet
1.3.5	Identificeer het doel van de input	AA	Voldoet niet
1.4.1	Gebruik van kleur	A	Voldoet
1.4.2	Geluidsbediening	A	Voldoet
1.4.3	Contrast (minimum)	AA	Voldoet niet
1.4.4	Herschalen van tekst	AA	Voldoet niet
1.4.5	Afbeeldingen van tekst	AA	Voldoet
1.4.10	Reflow	AA	Voldoet niet

criterium	criteriumomschrijving	Niveau	Resultaat
1.4.11	Contrast van niet-tekstuele content	AA	Voldoet niet
1.4.12	Tekstafstand	AA	Voldoet
1.4.13	Content bij hover of focus	AA	Voldoet

Bedienbaar

criterium	criteriumomschrijving	Niveau	Resultaat
2.1.1	Toetsenbord	A	Voldoet niet
2.1.2	Geen toetsenbordval	A	Voldoet
2.1.4	Enkel teken sneltoetsen	A	Voldoet
2.2.1	Timing aanpasbaar	A	Voldoet
2.2.2	Pauzeren, stoppen verbergen	A	Voldoet
2.3.1	Drie flitsen of beneden drempelwaarde	A	Voldoet
2.4.1	Blokken omzeilen	A	Voldoet niet
2.4.2	Paginatitel	A	Voldoet niet
2.4.3	Focus volgorde	A	Voldoet
2.4.4	Linkdoel (in context)	A	Voldoet
2.4.5	Meerdere manieren	AA	Voldoet
2.4.6	Koppen en labels	AA	Voldoet
2.4.7	Focus zichtbaar	AA	Voldoet
2.5.1	Aanwijzergebaren	A	Voldoet
2.5.2	Aanwijzerannulering	A	Voldoet
2.5.3	Label in naam	A	Voldoet
2.5.4	Bewegingsactivering	A	Voldoet

Begrijpelijk

criterium	criteriumomschrijving	Niveau	Resultaat
3.1.1	Taal van de pagina	A	Voldoet
3.1.2	Taal van onderdelen	AA	Voldoet
3.2.1	Bij focus	A	Voldoet
3.2.2	Bij input	A	Voldoet
3.2.3	Consistente navigatie	AA	Voldoet
3.2.4	Consistente identificatie	AA	Voldoet
3.3.1	Fout identificatie	A	Voldoet niet
3.3.2	Labels of instructies	A	Voldoet
3.3.3	Foutsuggesties	AA	Voldoet
3.3.4	Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)	AA	Voldoet

Robuust

criterium	criteriumomschrijving	Niveau	Resultaat
4.1.1	Parsen	A	Voldoet niet
4.1.2	Naam, rol, waarde	A	Voldoet niet
4.1.3	Statusberichten	AA	Voldoet niet

Onderzoeksscores

Principe	Niveau A		Niveau AA		Totaal	
	Behaalde score	Maximale score	Behaalde score	Maximale score	Behaalde score	Maximale score
Waarneembaar	7	9	6	11	13	20
Bedienbaar	11	14	3	3	14	17
Begrijpelijk	4	5	5	5	9	10
Robuust	0	2	0	1	0	3
Totaal	22	30	14	20	36	50

ONDERZOEKSRESULTATEN

Principe 1: Waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven

Lever tekstalternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudiger taal.

Succescriterium 1.1.1: Niet-tekstuele content (niveau A)

Alle niet-tekstuele content die aan de gebruiker wordt gepresenteerd, heeft een tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op de website (<https://www.solliciterenbijciz.nl>) staat bovenaan in de header het logo van CIZ met de volgende tekst in het logo "CiZ". Het logo wordt nu met CSS-code op de website geladen en heeft geen tekstalternatief. Dit probleem komt op alle pagina's van de website voor.

Op de pagina

<https://www.solliciterenbijciz.nl/vacatureomschrijving-utrecht/intranetspecialist> staat het logo van CIZ rechts van de inhoud onder het donkerblauw vlak. Het logo heeft geen tekstalternatief. Het alt-attribuut (alt="") is nu leeg. Zie ook op <https://www.solliciterenbijciz.nl/vacatureomschrijving-rotterdam/juridisch-medewerker-wet-zorg-en-dwang> en <https://www.solliciterenbijciz.nl/vacatureomschrijving-nijmegen/juridisch-medewerker-wet-zorg-en-dwang>.

Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media

Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.

Succescriterium 1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen) (Niveau A)

Voor media met vooraf opgenomen louter-geluid en vooraf opgenomen louter-videobeeld is het volgende waar, behalve als de audio of video een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld:

- Vooraf opgenomen louter-geluid: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-geluid content.
- Vooraf opgenomen louter-videobeeld: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media of een geluidsspoor dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-videobeeld content.

Resultaat

- ✓ Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Succescriterium 1.2.2: Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen) (Niveau A)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle vooraf opgenomen audiocontent in gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

Resultaat

- ✓ Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Succescriterium 1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen) (Niveau A)

Er wordt een alternatief voor op tijd gebaseerde media of audiodescriptie van de vooraf opgenomen videocontent geleverd voor gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.


Resultaat

- ✓ Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Succescriterium 1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live) (Niveau AA)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.


Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Succescriterium 1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen) (Niveau AA)

Er wordt een audiodescriptie geleverd voor alle vooraf opgenomen videocontent in gesynchroniseerde media.

Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 1.3: Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

Succescriterium 1.3.1: Info en relaties (Niveau A)

Informatie, structuur, en relaties overgebracht door presentatie kunnen door software bepaald worden of zijn beschikbaar in tekst.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op de pagina <https://www.solliciterenbijciz.nl> staat onder de koptekst 'Vacatures' een overzicht van vacatures weergegeven in datatabelvorm. Visueel is het duidelijk welke kolomkop bij welke onderliggende informatie hoort. Softwarematig zijn de relaties niet geassocieerd met de onderliggende informatie. Het is niet met html-code opgemaakt als een datatabel. Hierdoor kan een hulpsoftwaregebruiker de weergegeven datatabel niet begrijpen omdat het verkeerd zal voorgelezen worden. Daarom is het beter om het semantisch goed op te maken met een tabel-element met de kolomkoppen (door `<th scope="col"></th>`). En de onderliggende informatie goed te laten associëren met de kolomkoppen.

Verder op deze pagina staan kopteksten die niet met een h-element zijn opgemaakt. Onder de kop 'De regels zijn gelijk. Toch is iedereen anders.' staan alinea's met visuele kopteksten (in rood). Om hieraan semantisch betekenis te geven is het nodig om deze teksten op te maken als kop. Hierdoor kan een blinde de inhoud en de structuur beter begrijpen. Ook is de tekst 'De wet is ... maar mens blijven.' onterecht opgemaakt als kop van niveau 2.

Verderop deze pagina is de een-na-laatste alinea vetgedrukt. Het is nu opgemaakt met een strong-element. Dit element is bedoeld om een deel van een tekst nadruk te geven. Het is niet de bedoeling om hele alinea nadruk te geven met dit element. Gebruik bij voorkeur CSS om de tekst anders weer te geven en gebruik strong (of em) om een deel van een tekst, lijst of kop nadruk te geven.

Op de pagina

<https://www.solliciterenbijciz.nl/vacatureomschrijving-utrecht/intranetspecialist> staan meerdere lijsten. Deze lijsten zijn echter niet als lijst in html opgemaakt, waardoor de lijst zoals die nu is niet door hulpsoftware herkend wordt. Hiervoor moeten dus de ul- en li-elementen gebruikt worden, zodat ook hulpsoftware de lijst als lijst herkent. Verderop de pagina, rechts naast de inhoud staat een donkerblauw tekstvlak. De koptekst 'Over het CIZ' is niet in html-code als kop opgemaakt. Dit probleem komt ook voor op pagina's zoals <https://www.solliciterenbijciz.nl/vacatureomschrijving-nijmegen/juridisch-medewerker-wet-zorg-en-dwang> en <https://www.solliciterenbijciz.nl/vacatureomschrijving-rotterdam/juridisch-medewerker-wet-zorg-en-dwang>.

Op de pagina <https://www.solliciterenbijciz.nl/vacatureomschrijving-rotterdam/juridisch-medewerker-wet-zorg-en-dwang> staan een paar alinea's opgemaakt met het strong-element of het em-element. Deze elementen zijn bedoeld om een deel van een tekst nadruk te geven. Het is niet de bedoeling om hele alinea nadruk te geven met dit element. Gebruik bij voorkeur CSS om de tekst anders weer te geven en gebruik em (of strong) om een deel van een tekst, lijst of kop nadruk te geven. Zie ook op de pagina: <https://www.solliciterenbijciz.nl/vacatureomschrijving-nijmegen/juridisch-medewerker-wet-zorg-en-dwang>.

De volgende PDF 'Sollicitatiecode 2020 webversie NED (1).pdf' heeft geen tags en daardoor is er voor hulpsoftware (zoals voorleessoftware) geen informatie beschikbaar om de PDF te interpreteren. Omdat tags ontbreken, kan de PDF niet volledig onderzocht worden (alle succescriteria met betrekking tot de PDF-code laag zoals semantische koppen en alt-teksten bij afbeeldingen). Let daarom op, dat bij het oplossen van dit probleem nieuwe toegankelijkheidsproblemen kunnen ontstaan. Zie: [https://www.solliciterenbijciz.nl/file/download/default/507D85604774D72320377A8D24546946/Sollicitatiecode%202020%20webversie%20NED%20\(1\).pdf](https://www.solliciterenbijciz.nl/file/download/default/507D85604774D72320377A8D24546946/Sollicitatiecode%202020%20webversie%20NED%20(1).pdf).

Succescriterium 1.3.2: Betekenisvolle volgorde (Niveau A)

Als de volgorde waarin content wordt gepresenteerd van invloed is op zijn betekenis, kan een betekenisvolle leesvolgorde door software bepaald worden.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen (Niveau A)

Instructies die geleverd worden om content te begrijpen en te bedienen zijn niet alleen afhankelijk van zintuiglijke eigenschappen van componenten zoals vorm, omvang, visuele locatie, oriëntatie of geluid.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 1.3.4: Weergavestand (Niveau AA)

De content beperkt de weergave en bediening niet tot een enkele presentatie-oriëntatie, zoals staand of liggend, tenzij een specifieke presentatie-oriëntatie essentieel is.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 1.3.5: Identificeer het doel van de input (Niveau AA)

Het doel van elk invoerveld waarmee informatie van de gebruiker wordt verzameld, kan door software bepaald worden wanneer:

- Het invoerveld een doel dient dat is geïdentificeerd in de paragraaf Inputdoelen voor Componenten van de Gebruikersinterface; en
- De content wordt geïmplementeerd met behulp van technologieën die ondersteuning bieden bij het identificeren van de verwachte betekenis van formulier-invoergegevens.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op de pagina <https://www.solliciterenbijciz.nl/aanmaken-sollicitatie-incl-autorisatie-prs/standaard?VcSn=218> staat een formulier met invoervelden waar informatie over de gebruiker ingevuld moet worden. Het doel van deze velden kan niet programmatisch bepaald worden. Dit is nodig, zodat hulpsoftware het formulier deels automatisch kan invullen of zodat er icoontjes getoond kunnen worden om te helpen bij het invullen. Dit kan opgelost worden door het autocomplete-attribuut te gebruiken in de invoervelden met de juiste waarden. Gebruik voor het veld voor het e-mailadres bijvoorbeeld autocomplete="email". Informatie over de velden waar het autocomplete-attribuut voor gebruikt kan worden en de bijbehorende waarden staat op de pagina <https://www.w3.org/TR/WCAG21/#input-purposes>. Dit geldt ook voor het inlogformulier op de pagina <https://www.solliciterenbijciz.nl/login?url=%2F>, hier gaat het om de autocomplete attributen met de waarden 'username' en 'current-password'.

Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

Succescriterium 1.4.1: Gebruik van kleur (Niveau A)

Kleur wordt niet als het enige visuele middel gebruikt om informatie over te brengen, een actie aan te geven, tot een reactie op te roepen of een visueel element te onderscheiden.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 1.4.2: Geluidsbediening (Niveau A)

Als een geluidswaergave op een webpagina automatisch meer dan 3 seconden speelt, is er of een mechanisme beschikbaar om de geluidswaergave te pauzeren of te stoppen, of er is een mechanisme beschikbaar om het geluidsvolume onafhankelijk van het overall systeemvolume te regelen.

Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Succescriterium 1.4.3: Contrast (minimum) (Niveau AA)

De visuele waergave van tekst en afbeeldingen van tekst heeft een contrastverhouding van ten minste 4,5:1, behalve in de volgende gevallen:

- **Grote tekst:** Grote tekst en afbeeldingen van grote tekst hebben een contrastverhouding van ten minste 3:1;
- **Incidenteel:** Tekst of afbeeldingen van tekst die deel zijn van een inactieve component van de gebruikersinterface, die puur decoratief zijn, die voor niemand zichtbaar zijn, of die onderdeel zijn van een afbeelding die significant andere visuele content bevat, hebben geen contrasteis.
- **Logotypes:** Tekst die onderdeel is van een logo of merknaam heeft geen contrasteis.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op de pagina <https://www.solliciterenbijciz.nl> staat bovenin de navigatie, de “Home”-knop, in een lichtblauwe kleur. Hier is een contrastratio van 3,0:1 gemeten ten opzichte van de achtergrondkleur, waar dit minimaal 4,5:1 moet zijn. Het contrast is dus te laag. Verderop staat onder de koptekst ‘Vacatures’ een overzicht van vacatures weergegeven in datatabelvorm. Dit overzicht kan bediend worden met categorieknoppen. Dit zijn verschillende knoppen die donkerpaars zijn met witte tekst. De geactiveerde categorieknop is in lichtblauw met een witte tekst. Hier is ook een contrastratio van 3,0:1 gemeten ten opzichte van de achtergrondkleur. Binnen de datatabel wordt bij de kopteksten donkergrijze teksten gebruikt op een lichtgrijze achtergrondkleur. Hier is ook een contrastratio van 4,0:1 gemeten ten opzichte van de achtergrondkleur. De hierboven genoemde contrastproblemen komen op verschillende plaatsen in verschillende vormen voor. Daar waar een lichtblauwe kleur met witte tekst of andersom gebruikt wordt, is het contrast te laag. Zie ook op: <https://www.solliciterenbijciz.nl/aanmaken-sollicitatie-incl-autorisatie-prs/standaard?VcSn=218> en <https://www.solliciterenbijciz.nl/login?url=%2F> bij de bedieningselementen.

Als de website wordt bekeken bij een resolutie van 1024x768 en als ingezoomd wordt tot 200%, verandert de weergave van het vacatureoverzicht. Op de pagina <https://www.solliciterenbijciz.nl> staat onder de koptekst ‘Vacatures’ een overzicht van vacatures weergegeven in datatabelvorm. Dit overzicht kan bediend worden met categorieknoppen. Dit zijn verschillende knoppen die donkerpaars zijn met witte tekst. Wanneer de website bekeken wordt op een ingezoomde toestand, dan worden een paar knoppen verborgen. Deze knopen kun je activeren door de laatste knop uit te laten klappen. De tekst van de uitgeklapte knop is lichtgrijs op een witte achtergrondkleur. Het gemeten contrast is 2,8:1. Dit is te laag. Dit geldt ook voor de tekst in het data-overzicht zelf. Dit probleem hangt samen met succescriterium 1.4.4: Herschalen van tekst, beide succescriteria zijn bedoeld voor slechtzienden.

Op de pagina <https://www.solliciterenbijciz.nl/login?url=%2F> staat links boven, tussen het blauwe vierkant en de link “Home” een bijna onzichtbare tekst “Inloggen” waarvan het contrastratio van 1,2:1 is gemeten ten opzichte van de achtergrondkleur. Ook de knop ‘Inloggen’ heeft met 3,1:1 onvoldoende contrast tussen de tekst en de lichtblauwe achtergrond.

Op de pagina <https://www.solliciterenbijciz.nl/aanmaken-sollicitatie-incl-autorisatie-prs/standaard?VcSn=218> staat een sollicitatieformulier. De placeholder tekst bij het invoerveld “telefoonnr.” en “e-mailadres” heeft een gemeten contrast van 1,8:1 ten opzichte van de achtergrondkleur, waar dit minimaal 4,5:1 moet zijn. Het contrast is dus te laag.

In het Pdf-bestand 'Sollicitatiecode 2020 webversie NED (1).pdf' zijn twee kleurencombinaties geconstateerd, die niet voldoen aan de contrasteisen. Op de eerste pagina linksonder staat het woord 'Sollicitatie' in een blauwe kleur op een groene achtergrond. Het gemeten contrast is 2,6:1. Het contrast is daarom te laag. Op de tweede pagina en op vervolgpagina's staan de kopteksten van de pagina op een oranje achtergrond. De witte tekst op een oranje achtergrond heeft een gemeten contrast van 2,6:1. Dit moet minimaal 4,5:1 zijn voor een normale tekst en bij een grote tekst moet het minimaal 3,0:1 zijn (grote tekst: vetgedrukte tekst en meer dan 18,5px groot). Zie: [https://www.solliciterenbijciz.nl/file/download/default/507D85604774D72320377A8D24546946/Sollicitatiecode%202020%20webversie%20NED%20\(1\).pdf](https://www.solliciterenbijciz.nl/file/download/default/507D85604774D72320377A8D24546946/Sollicitatiecode%202020%20webversie%20NED%20(1).pdf).

Succescriterium 1.4.4: Herschalen van tekst (Niveau AA)

Behalve voor ondertitels voor doven en slechthorenden en afbeeldingen van tekst, kan tekst zonder hulptechnologie tot 200 procent schalen zonder verlies van content of functionaliteit.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Als de website wordt bekeken bij een resolutie van 1024x768 en als ingezoomd wordt tot 200%, is niet alle informatie meer beschikbaar. Het logo van de website is niet meer zichtbaar op alle pagina's.

<https://www.solliciterenbijciz.nl/>

Op de pagina <https://www.solliciterenbijciz.nl/aanmaken-sollicitatie-incl-autorisatie-prs/standaard?VcSn=218> staat onder het invulveld "e-mailadres" een grijs blok met tekst. Bij de ingezoomde toestand valt een gedeelte van de tekst buiten het beeld.

Succescriterium 1.4.5: Afbeeldingen van tekst (Niveau AA)

Als de gebruikte technologieën de visuele weergave tot stand kunnen brengen, gebruik dan liever tekst in plaats van afbeeldingen van tekst om informatie over te brengen, behalve in de volgende gevallen:

- **Aanpasbaar:** De afbeelding van tekst kan visueel worden aangepast aan de eisen van de gebruiker;
- **Essentieel:** Een specifieke weergave van tekst is essentieel voor de informatie die wordt overgebracht. Logotypes (tekst die onderdeel is van een logo of merknaam) worden als essentieel beschouwd.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Succescriterium 1.4.10: Reflow (Niveau AA)

Content kan zonder verlies van informatie of functionaliteit en zonder te moeten scrollen in twee dimensies, worden weergegeven voor:

- Verticaal scrollbare content met een breedte gelijkwaardig aan 320 CSS-pixels;
- Horizontaal scrollbare content met een hoogte gelijkwaardig aan 256 CSS-pixels;

Met uitzondering van delen van de content die voor het gebruik of de betekenis een tweedimensionale lay-out vereisen.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Als de content wordt bekeken bij een breedte van 320 pixels, hoeft op alle pagina's alleen verticaal gescrold te worden. Dit is van belang voor slechtzienden die het beeld ingezoomd bekijken. Het kost hen extra inspanning als ze bij elke regel heen en weer moeten scrollen. Dit is goed gedaan, maar het is wel van belang dat er geen verlies van content ontstaat. Dit is echter wel het geval, zie opmerkingen bij succescriterium 1.4.4.

<https://www.solliciterenbijciz.nl/>

Succescriterium 1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content (Niveau AA)

De visuele weergave van het volgende heeft een contrastverhouding van ten minste 3:1 ten opzichte van aangrenzende kleuren:

- **Componenten van de gebruikersinterface:** Visuele informatie die vereist is om componenten van de gebruikersinterface en statussen te identificeren, met uitzondering van inactieve componenten of componenten waarvan de weergave van de component wordt bepaald door de user agent en niet wordt aangepast door de auteur;
- **Grafische objecten:** Delen van afbeeldingen die vereist zijn om de content te begrijpen, behalve wanneer een specifieke weergave van afbeeldingen essentieel is voor de informatie die wordt overgebracht.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op de pagina <https://www.solliciterenbijciz.nl/aanmaken-sollicitatie-incl-autorisatie-prs/standaard?VcSn=218> staat een sollicitatieformulier. De randen van de invoervelden hebben een te laag contrast ten opzichte van de achtergrond (1,6:1). Het contrast moet minstens 3,0:1 zijn, zodat slechtzienden het invoerveld kunnen zien. Zo zijn er meer problemen met contrast bij dit formulier. Naast de invoervelden zijn gele sterretjes aanwezig, welk aangeven dat het een verplicht veld is. Deze sterretjes hebben een contrast van 1,7:1 ten opzichte van de achtergrond.

Naast het invoerveld "Geboortedatum" is een lichtblauw kalendericoontje aanwezig waarvan de contrastratio 2,4:1 is. Zie ook het icoontje naast het invoerveld "Land".

Onder het invoerveld "E-Mailadres" is een switch aanwezig 'Mijn gegevens mogen 1 jaar bewaard worden' waarmee je kunt schuiven. De randen van deze switch zijn lichtgrijs van kleur. Het gemeten contrast is 2,6:1 ten opzichte van de achtergrond. Het contrast moet minstens 3,0:1 zijn, zodat slechtzienden het invoerveld kunnen zien.

De genoemde problemen komen ook voor bij de invoervelden en bedieningselementen van het inlogformulier op de pagina <https://www.solliciterenbijciz.nl/login?url=%2F>.

Als de website wordt bekeken bij een resolutie van 1024x768 en als ingezoomd wordt tot 200% verandert de weergave van het vacatureoverzicht. Op de pagina <https://www.solliciterenbijciz.nl> staat onder de koptekst 'Vacatures' een overzicht van vacatures weergegeven in datatabelvorm. Dit overzicht kan bediend worden met categorieknoppen. Dit zijn verschillende knoppen die donkerpaars zijn met witte tekst. Wanneer de website bekeken wordt op een ingezoomd toestand, dan worden een paar knoppen verborgen. Deze knoppen kun je activeren door de laatste knop uit te laten klappen. Dit kun je zien omdat er een donkerblauw naar beneden verwijzende icoon aanwezig is. Het gemeten contrast is 1,4:1 ten opzichte van de achtergrondkleur. Dit is te laag.

Het volgende is niet fout, maar kan wel verbeterd worden. Op de pagina <https://www.solliciterenbijciz.nl/vacatureomschrijving-utrecht/intranetspecialist> staat rechtsboven onder de koptekst 'Acties' een groene icoon met een witte pijl. Het gemeten contrast is 2,8:1 ten opzichte van de achtergrond. Het contrast moet minstens 3,0:1 zijn. Dit wordt nu niet afgekeurd, omdat naast het icoon het woord 'Solliciteren' staat en dit als een alternatief wordt gezien. Echter, de combinatie van de groene icoon en de tekst maakt voor de gebruiker duidelijk dat het hier om een knop gaat. Het is daarom beter om het contrast te verbeteren. Deze situatie komt ook voor op volgende pagina's <https://www.solliciterenbijciz.nl/vacatureomschrijving-rotterdam/juridisch-medewerker-wet-zorg-en-dwang> en <https://www.solliciterenbijciz.nl/vacatureomschrijving-nijmegen/juridisch-medewerker-wet-zorg-en-dwang>.

Succescriterium 1.4.12: Tekstafstand (Niveau AA)

Bij content die wordt geïmplementeerd met opmaaktalen die de volgende stijleigenschappen voor tekst ondersteunen, is er geen sprake van verlies van content of functionaliteit door het instellen van alle volgende, en door het niet wijzigen van andere stijleigenschappen:

- Regelhoogte (regelafstand) naar ten minste 1,5 keer de lettergrootte;
- Afstand tussen alinea's naar ten minste 2 keer de lettergrootte;
- Letterafstand (spatiëren van letters) naar ten minste 0,12 keer de lettergrootte;
- Spatiëren van woorden naar ten minste 0,16 keer de lettergrootte.

Uitzondering: Menselijke talen en scripts die geen gebruik maken van een of meer van deze eigenschappen voor tekststijl in schriftelijke tekst, kunnen voldoen aan de eisen door alleen gebruik te maken van de eigenschappen die bestaan voor de betreffende combinatie van taal en script.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 1.4.13: Content bij hover of focus (Niveau AA)

Wanneer aanvullende content zichtbaar wordt en daarna weer verborgen, door het gebruik van hover met de aanwijzer of focus met het toetsenbord, gelden de volgende zaken:

- **Sluiten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de aanvullende content kan worden gesloten zonder de aanwijzer hover of de toetsenbordfocus te verplaatsen, tenzij de aanvullende content een invoerfout communiceert of andere content niet verbergt of vervangt;
- **Aanwijsbaar:** Wanneer een aanwijzer hover aanvullende content kan activeren, dan kan de aanwijzer over de aanvullende content worden bewogen zonder dat deze verdwijnt;
- **Aanhouden:** De aanvullende content blijft zichtbaar totdat de oorzaak voor de hover of focus is verwijderd, de gebruiker de content sluit of de informatie niet langer geldig is.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Principe 2: Bedienbaar

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

Succescriterium 2.1.1: Toetsenbord (Niveau A)

Alle functionaliteit van de content is bedienbaar via een toetsenbordinterface zonder dat afzonderlijke toetsaanslagen aan tijd gebonden zijn, behalve als de onderliggende functie een invoer vereist die afhangt van het pad dat de gebruiker aflegt en niet alleen van de eindpunten.

Opmerking 1: deze uitzondering is gerelateerd aan de onderliggende functie, niet aan de invoertechniek. Als we bijvoorbeeld met de hand geschreven tekst invoeren, vereist de invoertechniek (met de hand geschreven tekst) padafhankelijke invoer, maar de onderliggende functie (tekstinvoer) vereist dat niet.

Opmerking 2: dit succescriterium verbiedt geen muisinvoer of andere invoermethoden naast de toetsenbordinvoer en wil dit ook niet ontmoedigen.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op de pagina <https://www.solliciterenbijciz.nl> staat onder de kop "Vacatures" een datatabel met informatie over aanwezige vacatures. Het overzicht kan nu niet met het toetsenbord bediend worden. De toetsenbordfocus komt niet op de tabbladen welk als knoppen fungeren. Het is nu niet mogelijk om met de Tabtoets de informatie binnen dit overzicht te bedienen. Als op een tabelblad geklikt wordt met een muis, opent onder het desbetreffende tabblad een tabel/overzicht van de vacatures die er aanwezig zijn. Een toetsenbordgebruiker kan nu niet bij deze informatie komen.

Bij het inzoomen van de website (<https://www.solliciterenbijciz.nl>) verschijnt een 'hamburger'-menu. Het is niet mogelijk om met een toetsenbord het 'hamburger'-menu te bedienen.

Succescriterium 2.1.2: Geen toetsenbordval (Niveau A)

Als de toetsenbordfocus met de toetsenbordinterface verplaatst kan worden naar een component van de pagina, dan kan de focus ook met alleen de toetsenbordinterface weer van dat component weg worden bewogen, en, als er meer nodig is dan de standaard pijl- of tabtoetsen of andere standaard methoden om de focus te verplaatsen, dan wordt de gebruiker geïnformeerd over de manier waarop de focus kan worden verplaatst.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 2.1.4: Enkel teken sneltoetsen (Niveau A)

Wanneer een sneltoets in content wordt geïmplementeerd door alleen letters (inclusief hoofdletters en kleine letters), leestekens, cijfers of symbolen te gebruiken, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Uitzetten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de sneltoets kan worden uitgezet;
- **Opnieuw toewijzen:** Er is een mechanisme beschikbaar om de sneltoets opnieuw toe te wijzen aan één of meerdere niet-afdrukbare tekens (bijv. Ctrl, Alt, enz.);
- **Alleen actief bij focus:** De sneltoets voor een component van de gebruikersinterface is alleen actief wanneer de betreffende component de focus heeft.

Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 2.2: Genoeg tijd

Geef gebruikers genoeg tijd om content te lezen en te gebruiken.

Succescriterium 2.2.1: Timing aanpasbaar (Niveau A)

Voor elke tijdslimiet die door de content wordt ingesteld geldt ten minste een van de volgende zaken: uitzetten, aanpassen, verlengen, realtime uitzondering, essentiële uitzondering of 20 uur uitzondering.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Succescriterium 2.2.2: Pauzeren, stoppen, verbergen (Niveau A)

Voor alle bewegende, knipperende, scrollende of automatisch actualiserende informatie gelden alle volgende zaken:

- **Bewegen, knipperen, scrollen:** Voor bewegende, knipperende of scrollende informatie die (1) automatisch start, (2) langer dan vijf seconden duurt, en (3) parallel met andere content wordt getoond, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen, tenzij de beweging, knipperring of scrolling, onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is en
- **Automatisch actualiserend:** Voor elke soort automatisch actualiserende informatie die (1) automatisch start en (2) parallel met andere content wordt gepresenteerd, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen of de frequentie van de actualisering in te stellen tenzij de automatische actualisering onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 2.3: Toevallen

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen veroorzaakt.

Succescriterium 2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde (Niveau A)

Webpagina's bevatten niets wat meer dan drie keer flitst in enige periode van één seconde of de flits is beneden de algemene flits- en rodeflitsdrempelwaarden.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 2.4: Navigeerbaar

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

Succescriterium 2.4.1: Blokken omzeilen (Niveau A)

Er is een mechanisme beschikbaar om blokken content die op meerdere webpagina's worden herhaald te omzeilen.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op de onderzochte pagina's is geen mechanisme aanwezig om blokken herhalende content (zoals het menu) te omzeilen. Dit kan bijvoorbeeld door middel van een skiplink. Dit is de eerste link op een pagina die verwijst naar de unieke inhoud van de pagina. De skiplink mag verborgen zijn, maar moet zichtbaar worden als de focus er op staat. Dit is van belang voor mensen die het toetsenbord gebruiken om te navigeren. Zij hoeven dan niet op iedere pagina door herhalende content zoals een menu te navigeren met de tabtoets.

<https://www.solliciterenbijciz.nl/>

Succescriterium 2.4.2: Paginatitel (Niveau A)

Webpagina's hebben titels die het onderwerp of doel beschrijven.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

In het Pdf-bestand 'Sollicitatiecode 2020 webversie NED (1).pdf' is de titel van het document niet aangegeven. Het veld voor de naam van dit bestand in de documenteigenschappen is leeg. Een paginatitel van een PDF is de titel die onderdeel is van de bestandseigenschappen. Deze titel is daarmee onafhankelijk van de gekozen bestandsnaam en moet het onderwerp of doel van de PDF beschrijven. Zie:

[https://www.solliciterenbijciz.nl/file/download/default/507D85604774D72320377A8D24546946/Sollicitatiecode%202020%20webversie%20NED%20\(1\).pdf](https://www.solliciterenbijciz.nl/file/download/default/507D85604774D72320377A8D24546946/Sollicitatiecode%202020%20webversie%20NED%20(1).pdf).

Succescriterium 2.4.3: Focus volgorde (Niveau A)

Als een webpagina sequentieel genavigeerd kan worden en de navigatiesequenties hebben invloed op de betekenis of het gebruik, dan krijgen focusbare componenten de focus in de juiste volgorde waardoor betekenis en bedienbaarheid behouden blijft.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 2.4.4: Linkdoel (in context) (Niveau A)

Het doel van elke link kan bepaald worden uit enkel de linktekst of uit de linktekst samen met zijn door software bepaalde linkcontext, behalve daar waar het doel van de link een dubbelzinnige betekenis zou kunnen hebben voor gebruikers in het algemeen.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 2.4.5: Meerdere manieren (Niveau AA)

Er is meer dan één manier beschikbaar om een webpagina binnen een verzameling webpagina's te vinden, behalve wanneer de webpagina het resultaat is van, of een stap in, een proces.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 2.4.6: Koppen en labels (Niveau AA)

Koppen en labels beschrijven het onderwerp of doel.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 2.4.7: Focus zichtbaar (Niveau AA)

Elke gebruikersinterface die met een toetsenbord te bedienen is, heeft een bedieningswijze waarbij de indicator van de toetsenbordfocus zichtbaar is.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten

Maak het eenvoudiger voor gebruikers om de functionaliteit te bedienen met andere vormen van invoer dan alleen het toetsenbord.

Succescriterium 2.5.1: Aanwijzergebaren (Niveau A)

Alle functionaliteit waarmee bij de bediening gebruik wordt gemaakt van meerpunts- of padgebaseerde gebaren, kan worden bediend met een enkele aanwijzer zonder een padgebaseerd gebaar, tenzij een meerpunts- of padgebaseerd gebaar essentieel is.

Resultaat


 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Succescriterium 2.5.2: Aanwijzerannulering (Niveau A)

Voor functionaliteit die kan worden bediend met een enkele aanwijzer, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Geen down-event:** Het down-event van de aanwijzer wordt niet gebruikt om enig onderdeel van de functie uit te voeren;
- **Afbreken of ongedaan maken:** De functie wordt voltooid door het up-event en er is een mechanisme beschikbaar om de functie af te breken voordat deze wordt voltooid of om de functie ongedaan te maken als deze is voltooid;
- **Up reversal:** Met het up-event wordt elk resultaat van het voorgaande down-event ongedaan gemaakt;
- **Essentieel:** Het voltooien van de functie met het down-event is essentieel.

Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Succescriterium 2.5.3: Label in naam (Niveau A)

Bij componenten van de gebruikersinterface met labels die tekst of afbeeldingen van tekst bevatten, bevat de naam de tekst die visueel wordt weergegeven.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 2.5.4: Bewegingsactivering (Niveau A)

Functionaliteit die kan worden bediend door de beweging van een apparaat of beweging van een gebruiker, kan ook worden bediend met componenten van de gebruikersinterface. De reactie op de beweging kan worden uitgeschakeld om onbedoelde activering te voorkomen, behalve wanneer:

- **Ondersteunde interface:** De beweging wordt gebruikt om de functionaliteit te bedienen via een door toegankelijkheid ondersteunde interface;
- **Essentieel:** De beweging is essentieel voor de functie en wanneer de reactie op de beweging wordt uitgeschakeld, wordt de activiteit ongeldig gemaakt.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Principe 3: Begrijpelijk

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

Richtlijn 3.1: Leesbaar

Maak tekstcontent leesbaar en begrijpelijk.

Succescriterium 3.1.1: Taal van de pagina (Niveau A)

De standaard menselijke taal van elke webpagina kan door software bepaald worden.


Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 3.1.2: Taal van onderdelen (Niveau AA)

De menselijke taal van elke passage of zin in de content kan door software bepaald worden, behalve waar het gaat om eigennamen, technische termen, woorden van onbepaalde taal en woorden of zinnen die deel zijn gaan uitmaken van het jargon van de onmiddellijk omringende tekst.

Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 3.2: Voorspelbaar

Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar.

Succescriterium 3.2.1: Bij focus (Niveau A)

Als een component de focus krijgt, dan veroorzaakt dat geen contextwijziging.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 3.2.2: Bij input (Niveau A)

Verandering van de instelling van een component van de gebruikersinterface veroorzaakt niet automatisch een contextwijziging tenzij de gebruiker geïnformeerd is over het gedrag vóór het gebruik van dit component.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 3.2.3: Consistente navigatie (Niveau AA)

Navigatiemechanismen, die op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's herhaald worden, komen elke keer dat ze worden herhaald in dezelfde relatieve volgorde voor, tenzij een verandering wordt geïnitieerd door de gebruiker.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 3.2.4: Consistente identificatie (Niveau AA)

Componenten die dezelfde functionaliteit hebben binnen een verzameling webpagina's worden consistent geïdentificeerd.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.

Succescriterium 3.3.1: Fout identificatie (Niveau A)

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt, dan wordt het onderdeel waar de fout zit geïdentificeerd en de fout wordt tekstueel aan de gebruiker meegedeeld.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op de pagina <https://www.solliciterenbijciz.nl/aanmaken-sollicitatie-incl-autorisatie-prs/standaard?VcSn=218> staat een formulier. Als niet alle velden worden ingevuld en het formulier wordt verstuurd, verschijnt er een melding, bijvoorbeeld "Voorletter: Dit veld is verplicht" bij een aantal velden. Dit is geen duidelijke tekstuele foutmelding. Deze melding is meer een instructie die een aanwijzing geeft, dan een melding die aangeeft wat er verkeerd is gedaan. Een geldige foutmelding bevat eigenlijk altijd een ontkenning en had er niet van te voren kunnen staan om fouten te voorkomen. Een tekst als 'Het veld X is niet (goed) ingevuld' is bijvoorbeeld wel een geldige tekstuele foutmelding.

Succescriterium 3.3.2: Labels of instructies (Niveau A)

Als de content gebruikersinvoer vereist, dan worden labels of instructies geleverd.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 3.3.3: Foutsuggestie (Niveau AA)

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt en suggesties voor verbetering bekend zijn, dan worden de suggesties aan de gebruiker geleverd, tenzij dit de beveiliging of het doel van de content in gevaar zou brengen.


Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens) (Niveau AA)

Voor webpagina's die wettelijke verplichtingen of financiële transacties voor de gebruiker uitvoeren, die, door de gebruiker te beheren gegevens in gegevensopslagplaatsen verwijderen of wijzigen, of die antwoorden van de gebruiker verzenden, geldt ten minste één van de volgende zaken: verzendingen kunnen ongedaan gemaakt worden, de gegevens zijn te controleren of de gegevens kunnen worden bevestigd.

Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Principe 4: Robuust

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Richtlijn 4.1: Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Succescriterium 4.1.1: Parsen (Niveau A)

In content die geïmplementeerd is met opmaaktalen hebben elementen volledige begin- en eindtags, zijn elementen genest volgens hun specificatie, bevatten elementen geen dubbele attributen en zijn alle ID's uniek, behalve waar de specificatie deze eigenschappen toelaat.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Er is een probleem gevonden met id's, deze moeten per pagina uniek zijn. Op pagina <https://www.solliciterenbijciz.nl/vacatureomschrijving-rotterdam/juridisch-medewerker-wet-zorg-en-dwang> komt het id "rsmod_Styles" meerdere keren voor.

Succescriterium 4.1.2: Naam, rol, waarde (Niveau A)

Voor alle componenten van de gebruikersinterface (inclusief, maar niet uitsluitend voor formulierelementen, links en door scripts gegenereerde componenten), kunnen de naam (name) en rol (role), door software bepaald worden; toestanden (states), eigenschappen (properties) en waarden (values) die door de gebruiker ingesteld kunnen worden kunnen door software bepaald worden; en kennisgeving van veranderingen in deze items is beschikbaar voor user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Bij het inzoomen van de website (<https://www.solliciterenbijciz.nl>) verschijnt een 'hamburger'-menu. De drie liggende strepen geven aan dat dit een menu is. De toestand (state) van dit menu kan nu door hulpsoftware bepaald worden. Dit is goed. Bijvoorbeeld dat het menu nu ingeklapt is. Wanneer het menu wordt opengeklapt, dan verandert de toestand van het menu niet. De toestand kan niet door hulpsoftware bepaald worden, bijvoorbeeld dat het opengeklapt is.

Op de website (<https://www.solliciterenbijciz.nl>) staat bovenaan in de header het logo van CIZ met de volgende tekst in het logo "CiZ". Het logo wordt nu met CSS-code op de website ingeladen en heeft geen naam. Dit probleem komt op alle pagina's van de website voor.

Op de pagina

<https://www.solliciterenbijciz.nl/vacatureomschrijving-utrecht/intranetspecialist> staat het logo van CIZ rechts van de inhoud onder het donkerblauwe vlak. Het logo heeft geen naam. Het alt-attribuut (alt="") is nu leeg. Zie ook op <https://www.solliciterenbijciz.nl/vacatureomschrijving-rotterdam/juridisch-medewerker-wet-zorg-en-dwang> en <https://www.solliciterenbijciz.nl/vacatureomschrijving-nijmegen/juridisch-medewerker-wet-zorg-en-dwang>.

Op de pagina <https://www.solliciterenbijciz.nl> staan onder de kop "Vacatures" tab-elementen met tabpanel elementen. Deze tab-elementen zijn opgemaakt als een lijst in html-code. Dat betekent dat deze lijst en de onderdelen hiervan een rol en een naam hebben, dit is goed. De status van het actieve tab-element ontbreekt, hierdoor kan hulpsoftware niet bepalen welke onderdelen actief zijn op het scherm. Het is beter om deze tab-elementen anders te programmeren, zodat het voor alle gebruikers toegankelijk wordt. Op pagina <https://www.w3.org/TR/wai-aria-practices-1.2/#tabpanel> staat hoe de tabbladen opgemaakt moeten worden.

Succescriterium 4.1.3: Statusberichten (Niveau AA)

In content die is geïmplementeerd met opmaaktalen kunnen statusberichten door software bepaald worden met behulp van rol (role) of eigenschappen (properties), zodat hulptechnologieën de berichten aan de gebruiker kunnen presenteren zonder dat ze de focus krijgen.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op de pagina <https://www.solliciterenbijciz.nl/aanmaken-sollicitatie-incl-autorisatie-prs/standaard?VcSn=218> kunnen tijdens het invullen foutmeldingen verschijnen. Deze moeten worden opgemaakt als statusbericht. Dit kan door role="alert" te gebruiken. Hulpsoftware kan dan aan een blinde voorlezen dat deze nieuwe content is verschenen op de pagina. Zie ook op de pagina <https://www.solliciterenbijciz.nl/login?url=%2F>. Voor meer informatie over het gebruik van role="alert" zie pagina <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Techniques/aria/ARIA19>.

BIJLAGE 1: PAGINA'S IN DE STEEKPROEF VAN HET ONDERZOEK

Dit onderzoek is uitgevoerd op basis van een steekproef. De wijze waarop de steekproef is bepaald staat voorgeschreven in het evaluatiedocument WCAG-EM. Als een proces is meegenomen in het onderzoek staan ook alle procespagina's in de steekproef vermeld. Zie: <https://www.digitoegankelijk.nl/aanpak/toegankelijkheidsonderzoek>.

Steekproef

- <https://www.solliciterenbijciz.nl>
- <https://www.solliciterenbijciz.nl/login?url=%2F>
- <https://www.solliciterenbijciz.nl/vacatureomschrijving-utrecht/intranetspecialist>
- <https://www.solliciterenbijciz.nl/vacatureomschrijving-rotterdam/juridisch-medewerker-wet-zorg-en-dwang>
- <https://www.solliciterenbijciz.nl/vacatureomschrijving-nijmegen/juridisch-medewerker-wet-zorg-en-dwang>
- <https://www.solliciterenbijciz.nl/aanmaken-sollicitatie-incl-autorisatie-prs/standaard?VcSn=218>
- [https://www.solliciterenbijciz.nl/file/download/default/507D85604774D72320377A8D24546946/Sollicitatiecode%202020%20webversie%20NED%20\(1\).pdf](https://www.solliciterenbijciz.nl/file/download/default/507D85604774D72320377A8D24546946/Sollicitatiecode%202020%20webversie%20NED%20(1).pdf)