



WCAG 2.2 AA onderzoek Het medewerkersportaal 1.0

WCAG 2.2 AA onderzoek

Onderzoeker: Jaclyn Karseboom

Consultant: Bart Pluijms

Opdrachtgever: Centrum Indicatiestelling Zorg

Website: Het medewerkersportaal

Rapportversie: 1.0

Datum: 11 augustus 2025

Inhoudsopgave

Samenvatting	3
Over dit onderzoek	4
Onderzoeksdetails	4
Scope van het onderzoek	5
Onderzoeksmethode en toegepaste norm	5
Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning	5
Vragen?	5
Overzicht resultaten	6
Onderzoeksscores.....	9
Principe 1: Waarneembaar	10
Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven.....	10
Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media	15
Richtlijn 1.3: Aanpasbaar	17
Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar	24
Principe 2: Bedienbaar	35
Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk	35
Richtlijn 2.2: Genoeg tijd	38
Richtlijn 2.3: Toevallen en fysieke reacties	39
Richtlijn 2.4: Navigeerbaar.....	40
Richtlijn 2.5: Input modaliteiten	47
Principe 3: Begrijpelijk	51
Richtlijn 3.1: Leesbaar	51
Richtlijn 3.2: Voorspelbaar.....	53
Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer.....	56
Principe 4: Robuust	60
Richtlijn 4.1: Compatibel.....	60
Steekproef	65
Overige onderzoeksdetails	66
Gebruikte technieken.....	66
User agents en andere software	66
Afhankelijke technologie	66
Over Cardan.....	66

Samenvatting

Het onderzoek is uitgevoerd tussen 28 juli 2025 en 11 augustus 2025. Er wordt voldaan aan **28 van 56 succescriteria** (50 %). Onze onderzoeker heeft **75 problemen** opgeschreven waarbij gebruikers met een functiebeperking mogelijk tegen problemen aanlopen.

Op een aantal punten wordt op de website al goed rekening gehouden met toegankelijkheid. Zo zijn er links waarvan het linkdoel goed bepaald kan worden en is er ook een goede zogenaamde 'skiplink' aanwezig om herhalende content over te slaan bij toetsenbordnavigatie.

Er zijn echter ook nog toegankelijkheidsproblemen gevonden. Zo hebben niet alle informatieve afbeeldingen een correct tekstalternatief, gaat er informatie verloren wanneer een gebruiker (die bijvoorbeeld slechtziend is) inzoomt op de pagina om de content groter te weergeven en is niet alles bedienbaar met het toetsenbord. Door deze problemen aan te pakken, kan de toegankelijkheid van de website verbeterd worden.

Feedback van onderzoeker

Het portaal is dankzij de consistente navigatie redelijk goed te gebruiken. Wel valt op dat er erg veel informatie en mogelijke acties tegelijk worden aangeboden, waardoor het lastig is om het geheel goed te overzien.

Daarnaast zijn er toegankelijkheidsproblemen gevonden, zoals decoratieve afbeeldingen die onnodig van tekstalternatieven zijn voorzien en informatieve afbeeldingen die juist géén beschrijvend alternatief hebben. Verder ontstaan er bij herschalen of inzoomen problemen in de layout, doordat er veel content op één scherm wordt getoond. Dit is met name lastig voor mensen met een visuele beperking.

Door deze punten aan te pakken, maak je het portaal direct toegankelijker én prettiger in gebruik voor iedereen. Succes!

Over dit onderzoek

We hebben een onderzoek gedaan om te kijken hoe goed deze website voldoet aan de toegankelijkheidsregels van WCAG 2.2, niveau A en AA. Dit onderzoek is gebaseerd op de Europese norm EN 301 549.

WCAG betekent Web Content Accessibility Guidelines. Dit zijn internationale regels om digitale content, zoals websites en apps, toegankelijk te maken voor iedereen. De WCAG is ingedeeld in vier principes: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Elk principe heeft succescriteria (regels) die gemeten kunnen worden om te bepalen of een website toegankelijk is.

Onderzoeksdetails

Wat is onderzocht?

Tijdens het onderzoek hebben we een steekproef gemaakt. Binnen de steekproef beschrijft de onderzoeker zoveel mogelijk problemen. We omschrijven zo duidelijk mogelijk waar de problemen precies zitten. Als het kan geeft de onderzoeker ook een advies om het probleem op te lossen. Dit is geen compleet overzicht. De onderzoeker geeft voorbeelden. Het is een momentopname: het laat zien welke problemen de onderzoeker op dat moment heeft opgemerkt.

Controleer de hele website

Omdat het onderzoek een steekproef is, kan het zijn dat we niet alle problemen hebben gezien. We proberen de steekproef zo goed mogelijk te maken, maar ondanks dat kan het zijn dat de onderzoeker een probleem niet opmerkt. Tijdens een volgend onderzoek kunnen deze problemen alsnog naar voren komen.

Controleer daarom de hele website op vergelijkbare problemen. De genoemde problemen kunnen namelijk ook ergens anders in de steekproef of buiten de steekproef voorkomen.

Bij het aanpassen van de website kunnen soms nieuwe problemen ontstaan. Het is daarom belangrijk om regelmatig te blijven onderzoeken.

Wat is het verschil tussen WCAG 2.1 en WCAG 2.2?

Sinds 5 oktober 2023 is WCAG 2.2 de nieuwste norm voor toegankelijkheid. Deze is nog niet opgenomen in de Europese regels. Op dit moment is WCAG 2.1 de wettelijke standaard. Dat betekent dat de zes nieuwe regels van WCAG 2.2 nu nog niet verplicht zijn.

We raden aan om nu al te voldoen aan WCAG 2.2. Zo wordt de website beter toegankelijk en klaar voor toekomstige wetgeving. In WCAG 2.2 zijn zes succescriteria toegevoegd. Succescriterium 4.1.1 is verwijderd.

Scope van het onderzoek

Bij de URL staat de reden waarom een gedeelte wel of niet is meegenomen. Dit is conform de regels voor het bepalen van de scope in de evaluatiemethode WCAG-EM.

- Alle pagina's op <https://acc.medewerker.ciz.nl/prweb/> (URI-basis van het medewerkersportaal (acceptatie-omgeving))

Niet in scope

- Niet de pagina's op <https://ciz.nl> (Andere URI-basis)

Overige details

Accountnaam: ao@ciz.nl

Onderzoeksmethode en toegepaste norm

Dit onderzoek is uitgevoerd conform de [evaluatiemethode WCAG-EM](#). Deze methode is aanbevolen door [DigiToegankelijk \(Logius\)](#).

De toegepaste norm is WCAG 2.2, niveau A en AA (<https://www.w3.org/TR/WCAG22/>)

Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning

Gangbare webbrowsers en hulptechnologieën.

Vragen?

Heeft u naar aanleiding van dit rapport inhoudelijke vragen, neem dan contact met ons op via contact@cardan.com.

Overzicht resultaten

Dit rapport laat zien hoe goed de geteste website of applicatie digitaal toegankelijk is. De resultaten staan in twee overzichten: één per principe en één per succescriterium. Zo krijg je zowel een globaal overzicht als details over wat goed gaat en wat beter kan.

Waarneembaar

criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
1.1.1	Niet-tekstuele content	A	Voldoet niet
1.2.1	Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)	A	Niet aanwezig
1.2.2	Ondertitels voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)	A	Niet aanwezig
1.2.3	Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)	A	Niet aanwezig
1.2.4	Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)	AA	Niet aanwezig
1.2.5	Audiodescriptie (vooraf opgenomen)	AA	Niet aanwezig
1.3.1	Info en relaties	A	Voldoet niet
1.3.2	Betekenisvolle volgorde	A	Voldoet niet
1.3.3	Zintuiglijke eigenschappen	A	Voldoet
1.3.4	Weergavestand	AA	Voldoet
1.3.5	Identificeer het doel van de input	AA	Voldoet niet
1.4.1	Gebruik van kleur	A	Voldoet niet
1.4.2	Geluidsbediening	A	Niet aanwezig
1.4.3	Contrast (minimum)	AA	Voldoet
1.4.4	Herschalen van tekst	AA	Voldoet niet
1.4.5	Afbeeldingen van tekst	AA	Voldoet
1.4.10	Reflow	AA	Voldoet niet
1.4.11	Contrast van niet-tekstuele content	AA	Voldoet niet
1.4.12	Tekstafstand	AA	Voldoet
1.4.13	Content bij hover of focus	AA	Voldoet niet

Bedienbaar

criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
2.1.1	Toetsenbord	A	Voldoet niet
2.1.2	Geen toetsenbordval	A	Voldoet
2.1.4	Enkel teken sneltoetsen	A	Niet aanwezig
2.2.1	Timing aanpasbaar	A	Voldoet
2.2.2	Pauzeren, stoppen of verbergen	A	Niet aanwezig
2.3.1	Drie flitsen of beneden drempelwaarde	A	Niet aanwezig
2.4.1	Blokken omzeilen	A	Voldoet
2.4.2	Paginatitel	A	Voldoet niet
2.4.3	Focus volgorde	A	Voldoet niet
2.4.4	Linkdoel (in context)	A	Voldoet niet
2.4.5	Meerdere manieren	AA	Voldoet niet
2.4.6	Koppen en labels	AA	Voldoet niet
2.4.7	Focus zichtbaar	AA	Voldoet niet
2.4.11	Focus niet bedekt (minimum)	AA	Voldoet niet
2.5.1	Aanwijsgebaren	A	Niet aanwezig
2.5.2	Aanwijzerannulering	A	Voldoet niet
2.5.3	Label in naam	A	Voldoet niet
2.5.4	Bewegingsactivering	A	Niet aanwezig
2.5.7	Sleepbewegingen	AA	Niet aanwezig
2.5.8	Grootte van het aanwijsgebied (minimum)	AA	Voldoet niet

Begrijpelijk

criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
3.1.1	Taal van de pagina	A	Voldoet niet
3.1.2	Taal van onderdelen	AA	Voldoet niet
3.2.1	Bij focus	A	Voldoet
3.2.2	Bij input	A	Voldoet

criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
3.2.3	Consistente navigatie	AA	Voldoet
3.2.4	Consistente identificatie	AA	Voldoet niet
3.2.6	Consistente hulp	A	Niet aanwezig
3.3.1	Foutidentificatie	A	Voldoet niet
3.3.2	Labels of instructies	A	Voldoet niet
3.3.3	Foutsuggestie	AA	Voldoet
3.3.4	Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)	AA	Voldoet niet
3.3.7	Overbodige invoer	A	Voldoet
3.3.8	Toegankelijke authenticatie (minimum)	AA	Niet aanwezig

Robuust

criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
4.1.1	Parsen	A	Voldoet
4.1.2	Naam, rol en waarde	A	Voldoet niet
4.1.3	Statusberichten	AA	Voldoet niet

Onderzoeksscores

De tabel hieronder laat per WCAG-principe en per WCAG-niveau zien hoeveel succescriteria zijn getoetst en hoeveel daarvan goedgekeurd zijn.

	Niveau A	Niveau AA	Totaal
Waarneembaar	5 / 9	6 / 11	11 / 20
Bedienbaar	8 / 14	1 / 6	9 / 20
Begrijpelijk	4 / 7	3 / 6	7 / 13
Robuust	1 / 2	0 / 1	1 / 3
Totaal	18 / 32	10 / 24	28 / 56

Principe 1: Waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven

Lever tekstalternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudigere taal.

A

Succescriterium 1.1.1: Niet-tekstuele content

Geef informatieve afbeeldingen en andere niet-tekstuele content een goed tekstalternatief.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Niet-tekstuele inhoud, zoals afbeeldingen, moet toegankelijk zijn met een tekstalternatief. Hierdoor kan hulpsoftware de informatie hoorbaar (voorleessoftware) of tastbaar (braille) maken. Dit is belangrijk voor mensen die blind, slechtziend of doofblind zijn, of andere beperkingen hebben bij het waarnemen van visuele content.

Belangrijke informatie in niet-tekstuele content moet altijd voor iedereen waarneembaar zijn. Zonder tekstalternatieven missen sommige bezoekers deze informatie. Als de content alleen decoratief is, moet het door hulpsoftware genegeerd kunnen worden. Dit voorkomt dat gebruikers worden afgeleid door onnodige details.

Als een afbeelding functioneel (bijvoorbeeld klikbaar) is, moet het tekstalternatief duidelijk wat het doel is van de afbeelding. Zo wordt ook voldaan aan andere succescriteria, bijvoorbeeld succescriterium 2.4.4 (linkdoel), 2.4.6 (koppen en labels) en 4.1.2 (naam, rol en waarde).

Bevinding CIZ-1.F39

 Content

 Laag

Op pagina *Startpagina* staat er in het menu een het logo van CIZ met een tekstalternatief "Pega". Deze tekst is niet omschrijvend genoeg.

Als de afbeelding informatief is, dan moet het alt-attribuut een correcte omschrijving van de afbeelding geven. In dit geval "Logo CIZ". Verwijder het aria-label en title-attribuut van de afbeelding.

Bevinding CIZ-1.F5

 Content

 Laag

Op pagina *Locatie > Roland* en *Startpagina > Actieve taken > ID: BA-127065 > Ingediende aanvraag* staat een knop met een icoon om rechts een zijbalk met "Systeemacties" in of uit te

klappen. Dit icoon heeft geen tekstalternatief die beschrijft wat de functie is van de knop.

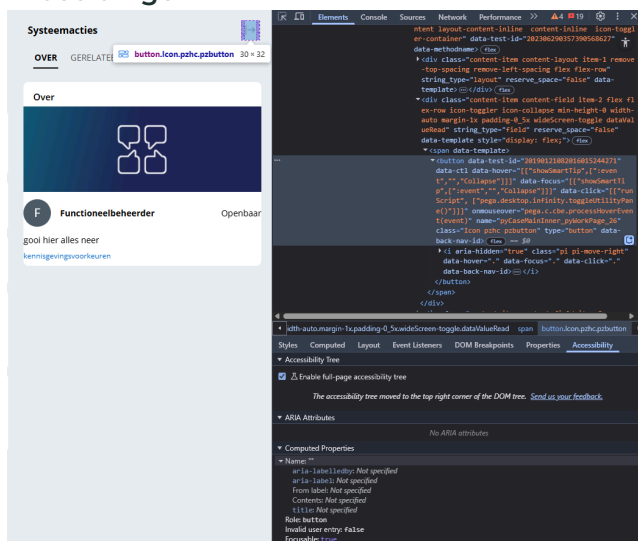
Dit gebeurt ook op de volgende plekken:

- Op pagina *Startpagina > Actieve taken > ID: BA-127065 > Ingediende aanvraag* staat een knop "Expand" om links een zijbalk met taakgegevens in of uit te klappen.
- Op pagina *Startpagina > Actieve taken > ID: BA-127065 > Ingediende aanvraag* staat er onder andere onder de kop "Registreren cliëntgegevens" een icoon van een vraagteken met het aria-label "Help for {}". Dit icoon komt ook voor op pagina *Startpagina > Actieve taken > ID: BA-127065 > Acties > Informeren per brief*

Als de afbeelding informatief is, dan moet het alt-attribuut een correcte omschrijving van de afbeelding geven. Als de afbeelding decoratief is dan moet het alt-attribuut leeg worden gelaten:

`alt=""`. Andere oplossingen zijn ook mogelijk.

Afbeeldingen



Knop met icoon mist een tekstalternatief

Bevinding CIZ-1.F51



Op de *Zoekpagina* komt er bij een niet gevonden zoekresultaat de melding "Niets dan ruimte" met daarbij een afbeelding van sterretjes. Deze sterretjes hebben een tekstalternatief: "Geen items". Deze afbeelding is decoratief en mag genegeerd worden.

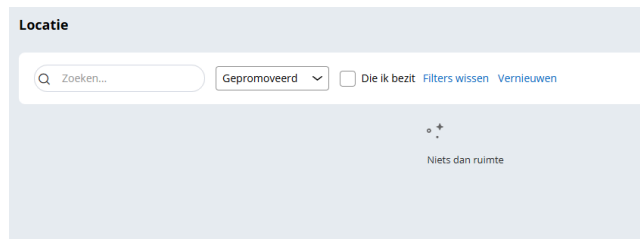
Dit gebeurt ook op pagina *Locatie* en *Locatie > Roland* onder de tab "Subspaces".

Als de afbeelding informatief is, dan moet het alt-attribuut een correcte omschrijving van de afbeelding geven. Als de afbeelding decoratief is dan moet het alt-attribuut leeg worden gelaten:

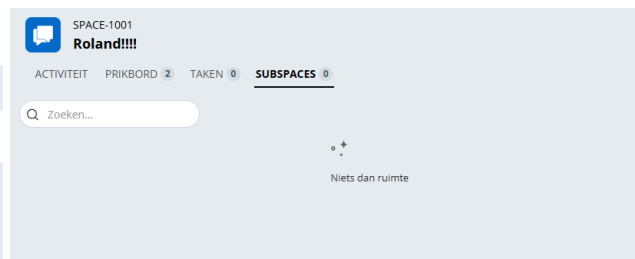
`alt=""`. Andere oplossingen zijn ook mogelijk.

De afbeelding bevat zowel een title-attribuut, een aria-label als een alt-attribuut. Omdat de afbeelding decoratief is, mogen het title-attribuut en aria-label worden verwijderd, en moet het alt-attribuut leeg zijn (`alt=""`).

Afbeeldingen

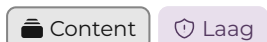


Locatie | Statusbericht dat er geen items zijn



Locatie > Roland | Statusbericht dat er geen items zijn

Bevinding CIZ-1.F1



Op pagina *Startpagina* staat naast de kop "FAT Testautomation" een decoratieve afbeelding met de tekstalternatief "FAT Testautomation operator image". Een decoratieve afbeelding hoeft geen ingevuld alt-attribuut te hebben.

Dit geldt ook op de volgende pagina's:

- Op pagina *Startpagina* > *Actieve taken* > ID: BA-127065 > *Ingediende aanvraag* staat onder de kop "Te doen" een afbeelding van CIZ met **alt="Show User Profile"**.
- Op pagina *Locatie* > *Roland* staat onder de kop "Notities" een icoon van een wereldbol. Deze bevat een title-attribuut en aria-label "Globe-icoon".
- Op pagina *Locatie* > *Roland* staat naast de h1-kop "Roland!!!!" een icoon van spraakbubbel. Deze bevat een title-attribuut en aria-label "Roland!!!!".
- Op pagina *Startpagina* > *Actieve taken* > ID: BA-127065 > *Ingediende aanvraag* staat naast de h1-kop "Advies" een icoon van een tas. Deze bevat een title-attribuut en aria-label "Advice".
- Op pagina *Startpagina* bij het uitklappen van een voorbeeld van een taak, wordt er een icoon van een pijl naar links getoond. Deze bevat **title="Logo toepassing"**.

Als de afbeelding informatief is, dan moet het alt-attribuut een correcte omschrijving van de afbeelding geven. Als de afbeelding decoratief is dan moet het alt-attribuut leeg worden gelaten: **alt=""**. Andere oplossingen zijn ook mogelijk.

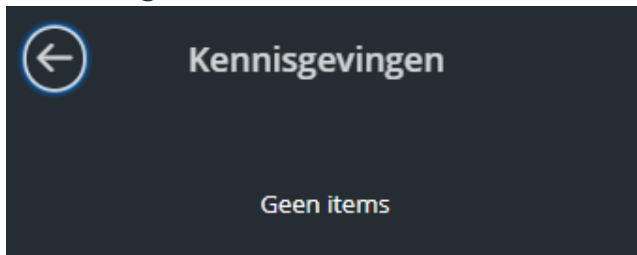
Bevinding CIZ-1.F38



In de deelvensters *Menu > Kennisgevingen*, *Menu > Onlangs verwerkt* en *Menu > Mijn toepassingen* bevindt zich een knop met een pijltjespictogram. Deze knoppen hebben geen duidelijke en toegankelijke naam, zoals bijvoorbeeld bij "Kennisgeving" staat er "Recente items sluiten".


Het is beter om de knop duidelijker te labelen, bijvoorbeeld met "Terug naar menu". Of bij het gebruik van een kruispictogram "Sluiten" of nog specifieker per deelvenster "Kennisgeving sluiten".

Afbeeldingen



Menu | Sluiten knop

Bevinding CIZ-1.F60

 Content


 Laag

In het PDF-document *Samenstellen dossierprint* staat bovenin het logo van CIZ. Dit logo is als Figure getagd, maar heeft geen tekstalternatief.

In het PDF-document *Informerer per brief* is dit logo niet als Figure getagd en mist deze ook een tekstalternatief.

Op pagina 1 moet dit logo een goed tekstalternatief krijgen. Decoratieve afbeeldingen zoals de iconen hoeven niet voorzien zijn van een tekstalternatief en worden getagd als Artefact.

Bevinding CIZ-1.F3

 Content

 Laag

Op pagina *Startpagina* staat een overzicht van ruimtes. Elk blok bevat een afbeelding zonder tekstalternatief. Ook het verplichte alt-attribuut ontbreekt. Op een img-element moet altijd een alt-attribuut aanwezig zijn.

Als de afbeelding informatief is, dan moet het alt-attribuut een correcte omschrijving van de afbeelding geven. Als de afbeelding decoratief is dan moet het alt-attribuut leeg worden gelaten: `alt=""`. Andere oplossingen zijn ook mogelijk.

Bevinding CIZ-1.F2

 Content

 Laag

Op pagina *Dashboard* staan complexe afbeeldingen van "Werkvoorraad AO" en "AO: Productie". Niet alle gebruikers kunnen de informatie in deze afbeelding goed waarnemen, bijvoorbeeld omdat ze afhankelijk zijn van voorleessoftware of braille.

De inhoud van deze afbeelding moet in tekst uitgeschreven worden. Dit kan als een tabel meteen onder de afbeelding staan of als een link of bestand worden toegevoegd. Het tekstalternatief van de afbeelding kan dan verwijzen naar de plek waar deze uitgeschreven tekst staat. Zorg er dan ook voor dat er een title-element in het svg-element wordt geplaatst waar de afbeelding kort wordt toegelicht.

Zie ook <https://www.w3.org/WAI/tutorials/images/complex/> voor meer tips over hoe een tekstalternatief toe te voegen aan een complexe afbeelding.

Bevinding CIZ-1.F42

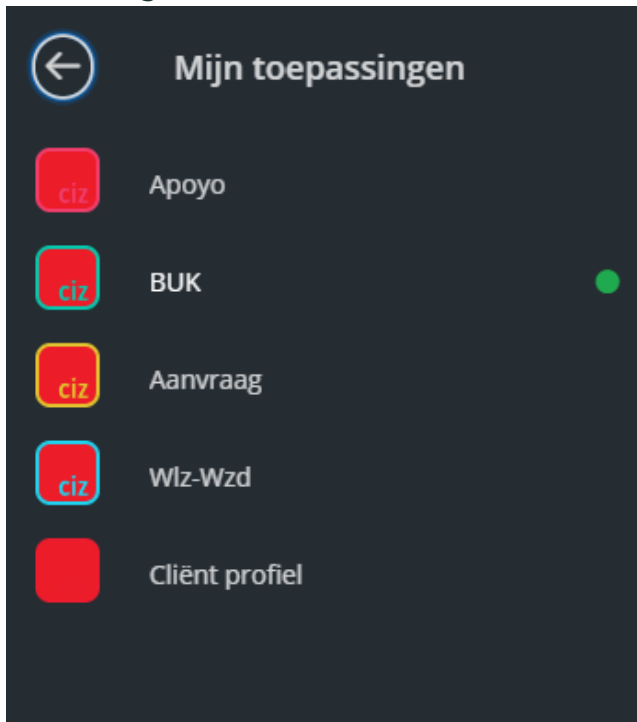
 Content

 Medium

In het deelvenster *Menu > Mijn toepassingen* is er een overzicht van applicaties te vinden. Voor elke applicatie wordt het logo van de betreffende applicatie weergegeven. Bij bijvoorbeeld de applicatie "Aanvraag" wordt in de toegankelijkheidsnaam van het logo, de alt-tekst, "Request" gebruikt. Dit is niet correct en beschrijft niet waar het logo daadwerkelijk over gaat.



Pas de toegankelijkheidsnamen aan naar "Logo CIZ".

Afbeeldingen





Menu | Logo's

Bevinding CIZ-1.F67

 Content  Laag

Op pagina *Menu > Account > Mijn tenaamstelling* staat een formulier. Boven het formulier staat een waarschuwing die start met "De wijzigingen die u...". Bij deze waarschuwing staat een icoontje van een gloeilamp. Dit geeft min of meer aan "let op" of "hint". Het exacte doel van dit icoontje is in deze context niet helemaal duidelijk. Wel moet dit icoontje een tekstalternatief krijgen.

Bevinding CIZ-1.F79

 Content  Laag

Op pagina *Menu > Account > Mijn tenaamstelling* staat een formulier. Boven het formulier staat een waarschuwing die start met "De wijzigingen die u...". Bij deze waarschuwing staat een icoontje van een gloeilamp. Dit geeft min of meer aan "let op" of "hint". Het exacte doel van dit icoontje is in deze context niet helemaal duidelijk. Wel moet dit icoontje een tekstalternatief krijgen.

Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media

Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.

A

Succescriterium 1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)

Zorg voor een alternatief voor video-zonder-geluid (bijv. een animatie) of geluid-zonder-video (bijv. een podcast).

Resultaat

- ✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

A

Succescriterium 1.2.2: Ondertitels voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)

Zorg dat video's ondertitels hebben voor alle belangrijke geluiden.

Resultaat

- ✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

A

Succescriterium 1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)

Zorg dat alle belangrijke visuele informatie in video's ook te horen is óf zorg voor een tekstalternatief (bijv. een transcript).

Resultaat

- ✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

AA

Succescriterium 1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)

Live video's worden voorzien van ondertiteling voor doven en slechthorenden. Let op: Er is een wettelijke uitzondering voor live-video's.

Resultaat

- ✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

AA

Succescriterium 1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen)

Zorg dat alle belangrijke visuele informatie in video's ook te horen is.

Resultaat

- ✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 1.3: Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

A

Succescriterium 1.3.1: Info en relaties

Info, structuur en relaties in de content die je kan zien, moet ook in de code voor hulpsoftware beschikbaar zijn.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

De informatie en relaties tussen verschillende onderdelen van een webpagina moeten duidelijk zijn voor iedereen. Dit betekent dat visuele informatie uit de structuur of opmaak, ook in de code moet worden vastgelegd. Hierdoor kan hulpsoftware, zoals schermlezers, deze informatie juist doorgeven aan mensen die blind, slechtziend of doofblind zijn.

Als de structuur of relaties alleen via vormgeving worden weergegeven, begrijpen gebruikers die hulpsoftware gebruiken de informatie mogelijk niet of verkeerd. Dit kan ervoor zorgen dat zij belangrijke context of betekenis missen. Zonder duidelijke code wordt de inhoud minder toegankelijk en kunnen deze bezoekers de website niet goed gebruiken.

Bevinding CIZ-1.F68

 Technisch

 Laag

Op alle pagina's staat in het navigatie-menu een zoekveld. Dit zoekveld heeft geen toegankelijkheidsnaam doordat het label-element met CSS is verborgen. Hierdoor komt de zichtbare tekst "Zoeken" niet voor in de toegankelijkheidsnaam. Hierdoor wordt deze informatie niet aan iedereen gepresenteerd.

Maak geen gebruik van `visibility:hidden` of `display:none` om het label-element te verbergen.

Bevinding CIZ-1.F43

 Content

 Medium

Op alle pagina's staat er in de pop up van de time-out de kop "Waarschuwing bij time-out bij afmelden". Deze koptekst is vetgedrukt gemaakt met een b-element. Het b-element is niet bedoeld om kopjes te maken.

Koppen moeten opgemaakt worden als een echte kop (`<h1>` t/m `<h6>`). Dit helpt bezoekers die afhankelijk zijn van de code, bijvoorbeeld omdat ze een schermlezer gebruiken, om de structuur van de pagina eenvoudig te kunnen herkennen.

Met behulp van software of een browser-extensie kan bijvoorbeeld een overzicht opgehaald

worden van alle koppen op de pagina.

Plaats de kop met een kop-element (`<h1>` t/m `<h6>`) en verwijder het b-element. In dit geval is een h1-element nodig om de kop op te maken. Zo is de kopvolgorde op de pagina correct.

Bevinding CIZ-1.F8

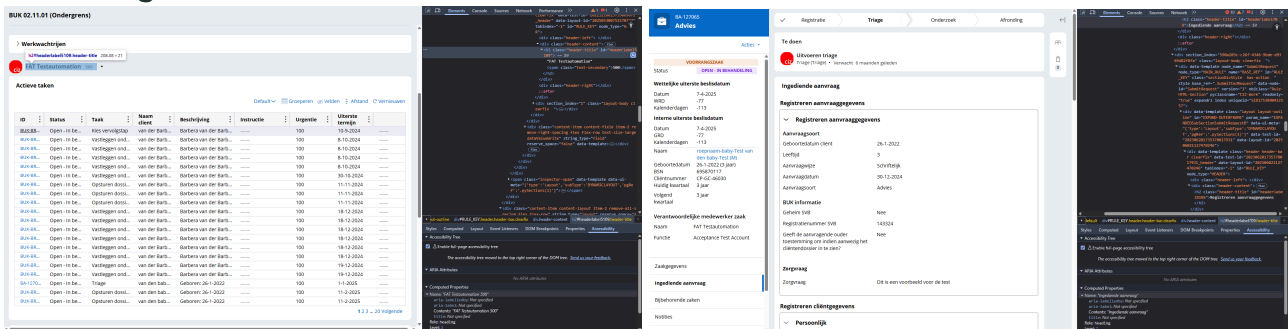


Op pagina *Startpagina* > *Actieve taken* > ID: BA-127065 > *Ingediende aanvraag* staat bovenaan de koppen "Ingediende aanvraag" en "Registreren aanvraaggegevens". De kop "Ingediende aanvraag" is de hoofdkop van de content eronder, maar heeft hetzelfde kopniveau (h2) als de kop "Registreren aanvraaggegevens".

Dit gebeurt ook op pagina *Startpagina* waar de h2-kop "FAT Testautomation" hetzelfde kopniveau heeft als de koppen "Actieve taken" en "Inactieve taken". Deze dienen genest te worden onder "Mijn werklĳst" als h3-koppen.

Zorg ervoor dat de kop "Registreren aanvraaggegevens" wordt aangepast in een h3-kop zodat deze netjes genest is onder de h2-kop "Ingediende aanvraag". Andere oplossingen zijn ook mogelijk.

Afbeeldingen



Startpagina | Koppenstructuur klopt niet

Ingediende aanvraag | Koppenstructuur klopt niet

Bevinding CIZ-1.F6



Op pagina *Locatie* staat een overzicht van ruimtes. Dit is een lijst die niet als lijst is opgemaakt. Hierdoor kan hulpsoftware bijvoorbeeld niet presenteren dat dit een lijst is of uit hoeveel items deze bestaat. Dit helpt bij het begrip van de tekst.

Gebruik voor de opmaak van ongeordende lijsten het ul-element. De lijst-items moeten zich bevinden in een li-element.

```
<ul>
  <li>voor iedereen</li>
  <li>testspace</li>
  <li>Sanne</li>
  <li>Roland!!!!</li>
</ul>
```

Bevinding CIZ-1.F29

Technisch

Medium

Op pagina *Locatie > Roland* staat een zoekbalk. Deze kan uitgebreid worden met filters via het interactieve element met de naam "Zoekoptie uitbreiden". Het venster van deze uitbreiding aan zoekopties bevat de kop "Berichten filteren". Echter is die niet als kop opgemaakt. Hierdoor kan hulpsoftware de relatie van de kop en de content eronder niet bepalen. Als dit goed opgemaakt is, kan hulpsoftware bijvoorbeeld van kop naar kop navigeren om zo snel een pagina te kunnen scannen (zoals men dit visueel ook zou doen).

Zorg dat de kop wordt opgemaakt in het juiste kop niveau. In dit geval zou dit met heading-element `<h2>` zijn.

Bevinding CIZ-1.F69

Technisch

Medium

Op *Startpagina > Actieve taken > ID: BA-127065 > Acties > Informeren per brief* staat een groep met twee keuze-opties. Deze groep is te herkennen aan de vraag "Versturen via". Het is belangrijk dat deze vraag programmatisch gekoppeld wordt aan de twee invoervelden en dat deze in een groep komen te staan.

Op meerdere pagina's en in meerdere stappen komt deze component voor. Controleer daarom alle processen op vergelijkbare situaties.

De beste oplossing is om hier gebruik te maken van een fieldset-element met een . Plaats de vraag in het legend-element, bijvoorbeeld:

```
<fieldset>
  <legend>Versturen via</legend>
  <input>
  <input>
</fieldset>
```

Bevinding CIZ-1.F70

Content

Laag

Op pagina *Menu > Account > Mijn tenaamstelling* staat een formulier. Boven het formulier staat een waarschuwing die start met "De wijzigingen die u...". Deze tekst is drukgedrukt gemaakt met een strong-element. Het strong-element is bedoeld om de nadruk te leggen op extra belangrijke (delen van) tekst. Gebruik `` niet om een visuele weergave te bereiken.

Gebruik voor visuele vetgedrukte tekst bijvoorbeeld een span-element met CSS in plaats van een strong-element. Dit voorkomt dat schermlezers onbedoeld nadruk leggen op de tekst.

```
<span class="vetgedrukt">XXX</span>
```

```
.vetgedrukt {
  font-weight: 700;
}
```

Zo blijft de vormgeving behouden zonder onterechte semantische betekenis.

Bevinding CIZ-1.F71
 Technisch  Laag

Op pagina *Menu > Account > Mijn tenaamstelling* staat een formulier. Het eerste veld is bedoeld voor de gebruikersnaam. Voor dit veld ontbreekt een zichtbaar tekstlabel.

Plaats bij het veld een zichtbaar tekstlabel "Gebruikersnaam" en zorg dat dit programmatisch gekoppeld is aan het veld, bijvoorbeeld:

```
<label for="username">Gebruikersnaam</label>
<input type="text" Id="username">
```

Bevinding CIZ-1.F65
 Technisch  Medium

In PDF-document *Informereren per brief* staan koppen die niet als kop zijn opgemaakt. Het gaat om onder andere de kop "Welke informatie hebben wij van u nodig?". Hierdoor kan hulpsoftware de relatie van de kop en de content eronder niet bepalen. Als dit goed opgemaakt is, kan hulpsoftware bijvoorbeeld van kop naar kop navigeren om zo snel een pagina te kunnen scannen (zoals men dit visueel ook zou doen).

Zorg dat de kop wordt opgemaakt in het juiste kop niveau.



Bevinding CIZ-1.F61
 Content  Laag

In het PDF-document *Samenstellen dossierprint* is de titel op de eerste pagina in het document geen h1-kop "Overzicht dossier BA-127065". Een uitzondering is als de titel in de documenteigenschappen dezelfde informatie bevat en ook word getoond in de titelbalk. De PDF moet hiervoor ook voldoen aan succescriterium 2.4.2. De documenttitel fungeert als toegankelijk alternatief voor de kop. De titel op pagina 1 in het document moet dan wel als tekst getagd zijn. In dit geval gaat dat fout.

Zorg dat de titel in een h1-tag komt te staan of dat het document aan de eisen voor succescriterium 2.4.2 voldoet **en** dat de titel getagd is als tekst.

Bevinding CIZ-1.F63
 Content  Laag

Het volgende PDF-document is getagd, wat betekent dat hulpsoftware het document kan interpreteren en dat is goed. Er zijn echter wel problemen met deze tags gevonden. Het PDF-document *Samenstellen dossierprint* is grotendeels opgebouwd uit een grote hoeveelheid div-tags zonder semantische waarde of toegankelijke structuur.

Bevinding CIZ-1.F64
 Content  Laag

In het PDF-document *Samenstellen dossierprint* bevinding zich onder de koppen "Relaties" en "Adressen" form-tags, terwijl er visueel geen formulier zichtbaar is voor de gebruiker.

Verwijder de form-tags als ze geen functie hebben.

A**Succescriterium 1.3.2: Betekenisvolle volgorde**

Zorg ervoor dat alle content in een 'logische' volgorde staat en dat hulpsoftware deze ook kan bepalen.

Resultaat

– Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.



Bevindingen

Dit succescriterium zorgt ervoor dat iedereen de informatie in een logische volgorde kan gebruiken, zonder dat de betekenis verloren gaat.

Voor mensen die afhankelijk zijn van hulpsoftware, zoals voorleessoftware, is het belangrijk dat de logische visuele volgorde op een webpagina ook in de code wordt vastgelegd. Dit maakt het mogelijk voor hulpsoftware om de volgorde en betekenis van de informatie goed door te geven.

Bezoekers kunnen belangrijke informatie missen, die voor andere mensen visueel erg duidelijk en vanzelfsprekend is. Hierdoor kost het lezen van de tekst meer tijd en energie.

Bevinding CIZ-1.F66

 Content  Laag

In het PDF-document *Informerer per brief* staat onder de kop "Via e-mail" staat een lijst. Hierbij wordt het nummer voorgelezen na de inhoud. De volgorde waarop de content wordt herkend door bijvoorbeeld een schermlezer, klopt niet.

Afbeeldingen

Lijst

A**Succescriterium 1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen**

Verwijs niet naar vorm, locatie, kleur, omvang, orientatie of geluid.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA**Succescriterium 1.3.4: Weergavestand**

Je moet je scherm kunnen draaien zonder dat er verlies is van content.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA**Succescriterium 1.3.5: Identificeer het doel van de input**

Het doel van formulervelden voor persoonlijke gegevens (bijv. je naam) moeten door hulpsoftware herkend worden.

Resultaat

✗ Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Het invullen van formulieren moet eenvoudig zijn voor iedereen, vooral voor mensen met cognitieve of lichamelijke beperkingen. Door de functie van veelvoorkomende invoervelden, zoals naam of adres, in de code aan te geven, kan informatie automatisch worden ingevuld. Dit bespaart tijd en voorkomt fouten. Zonder deze functie kunnen sommige bezoekers moeite hebben met begrijpen wat er in een veld moet worden ingevuld.

Een overzicht van de juiste waarden van het autocomplete-attribuut staat bij ["Inputdoelen voor componenten van de gebruikersinterface" op W3.org](#).

Bevinding CIZ-1.F9
 Technisch

 Laag

Op pagina *Inloggen* staat een formulier. In dit formulier moeten persoonlijke gegevens ingevuld worden. Voor deze invoervelden is een autocomplete-attribuut nodig bij de input-elementen. Dit zorgt ervoor dat browsers, maar ook hulpsoftware, ondersteuning kunnen geven bij het invullen van deze invoervelden. Dit kan door bijvoorbeeld de invoervelden al automatisch in te vullen of

een icoontje te tonen. Het autocomplete-attribuut ontbreekt op dit moment bij deze invoervelden.

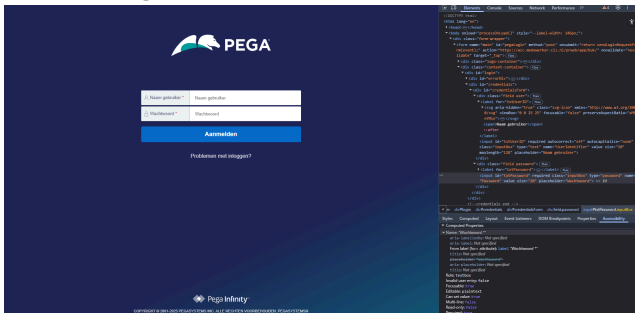
Dit gebeurt ook op pagina *Menu > Account > Mijn tenaamstelling* bij de velden "Email" en "Telefoon".

Gebruik de volgende waarden:

- Gebruikersnaam `autocomplete="username"`
- E-mailadres `autocomplete="email"`
- Telefoonnummer `autocomplete="tel-national"` of `tel`

Op de volgende pagina is meer informatie te vinden over de toepassing van dit attribuut en welke waardes verplicht zijn om te gebruiken. Zie: <https://www.w3.org/Translations/WCAG22-nl/#input-purposes>.

Afbeeldingen



Inloggen | Invoervelden missen autocomplete-attribuut

Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

A

Succescriterium 1.4.1: Gebruik van kleur

Gebruik niet alleen maar kleur om informatie over te brengen, bijvoorbeeld in grafieken, diagrammen en tabellen.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Mensen die kleurenblind of slechtziend zijn, kunnen moeite hebben met het onderscheiden van kleuren of sommige kleuren zelfs helemaal niet zien. Daarom is het belangrijk om bij het overbrengen van informatie niet alleen kleur te gebruiken, maar ook andere visuele aanwijzingen, zoals vormen of tekst. Dit zorgt ervoor dat alle gebruikers de informatie op de juiste manier kunnen begrijpen, ongeacht hun visuele beperkingen.

Bevinding CIZ-1.F20

 Design  Laag

Op pagina *Dashboard* staan staafdiagrammen van "Werkvoorraad AO" en "AO: Productie". Er worden staven in verschillende kleuren weergegeven. Deze kleuren komen ook terug in de legenda. De informatie wordt hier enkel door kleur overgebracht, wat voor problemen zorgt bij mensen die kleuren niet goed kunnen onderscheiden.

Dit is op te lossen door naast kleur ook bijvoorbeeld een andere arcering te gebruiken.

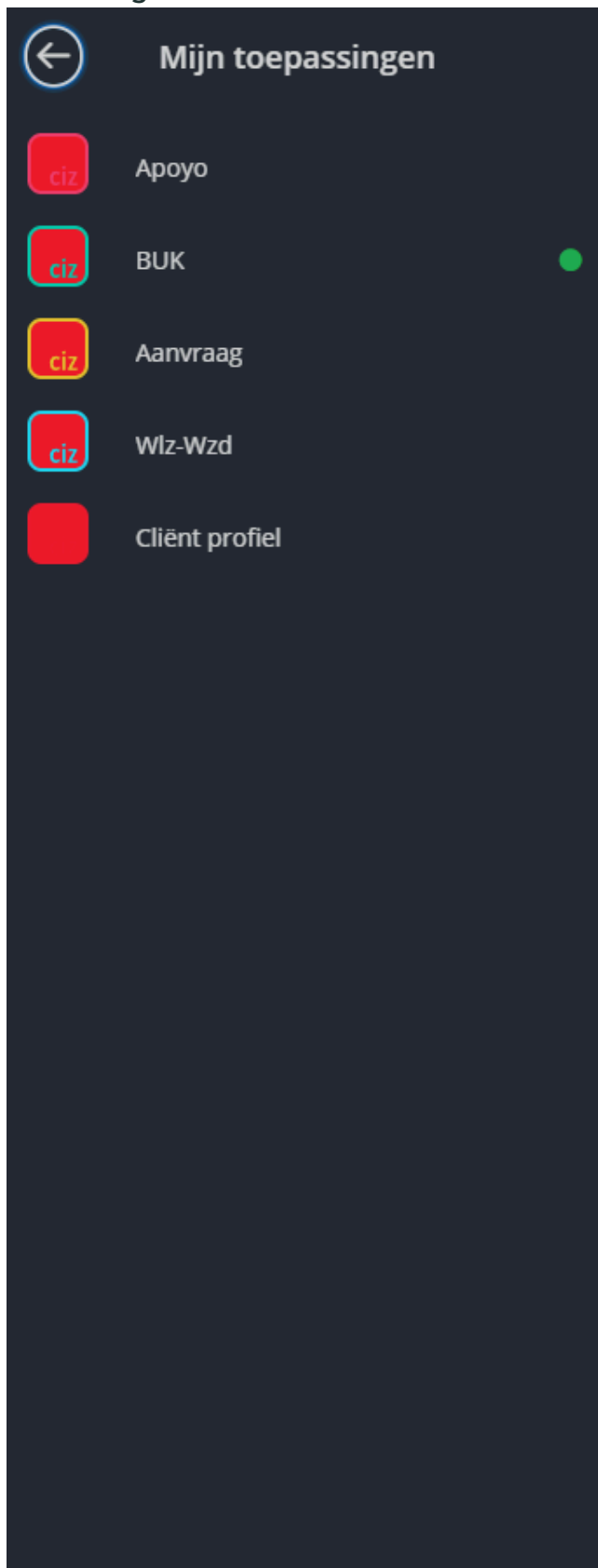
Bevinding CIZ-1.F57

 Design  Laag

In het deelvenster *Menu > Mijn toepassingen* is er een overzicht van applicaties te vinden. De actieve applicatie wordt aangetoond met een groen bolletje. De informatie wordt hier enkel door kleur overgebracht, wat voor problemen zorgt bij mensen die kleuren niet goed kunnen onderscheiden.

Dit is op te lossen door naast kleur ook bijvoorbeeld tekst te gebruiken.

Afbeeldingen



Actieve applicatie heeft een groen bolletje

A**Succescriterium 1.4.2: Geluidsbediening**

Als geluid automatisch start en langer dan 3 seconden duurt dan moet er een manier zijn om het te pauzeren. Advies: start geluid niet automatisch.

Resultaat

✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

AA**Succescriterium 1.4.3: Contrast (minimum)**

Alle teksten moeten voldoende kleurcontrast hebben. Tip: gebruik de Colour Contrast Analyzer om het kleurcontrast te bepalen.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA**Succescriterium 1.4.4: Herschalen van tekst**

Het moet mogelijk zijn om alle teksten te kunnen vergroten tot 200%.

Resultaat

– Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Als de website wordt bekeken bij een breedte van 1280 pixels en als ingezoomd wordt, moeten teksten tot 200% vergroot kunnen worden en mag geen content of functionaliteit verloren gaan. Dit is belangrijk voor mensen die afhankelijk zijn van inzoomen (herschalen). Zo kunnen mensen met een zichtbeperking de website zoomen om alles beter te kunnen zien en mensen met een lichamelijke beperking inzoomen om de website eenvoudiger te kunnen bedienen.

Bevinding CIZ-1.F44
 Technisch

 Medium

Op de pagina *Menu > Account > Berichtvoorkeuren* word er bij het herschalen van het scherm naar een resolutie van 1280 x 1024, zoom 200%, een deel van het de gegevens op de pagina afgebroken en is deze niet volledig leesbaar. Daarnaast verdwijnen de knoppen "Sluiten", "Annuleren" en "Indienen". De kop en checkbox van "Op dossiersoort" is ook niet bereikbaar.

Afbeeldingen

Berichtvoorkeuren

Ontvang kennisgevingen

Algemeen

Kennisgevingen	Gadget	Mobiele push	Email
Opmerkingen op mijn profiel	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Direct
Opmerkingen die privé zijn	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Direct
Opmerkingen die mij vermelden	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Direct
Opmerkingen die mijn ruimtes benoemen	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Dagelijks
Gesprekken die op mij betrekking hebben	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Direct

Berichtvoorkeuren | 200% zoom

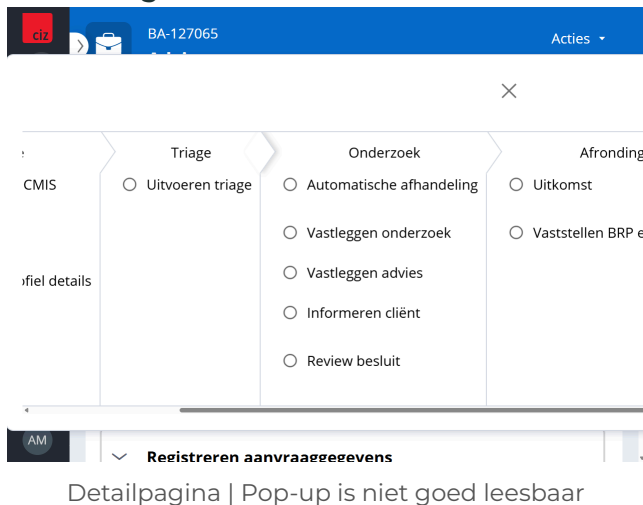
Bevinding CIZ-1.F53

 Technisch

 Medium

Op de pagina *Startpagina* > *Actieve taken* > *ID: BA-127065* > *Ingediende aanvraag* wordt er bij het herschalen van het scherm naar een resolutie van 1280 x 1024, zoom 200%, de pop up van voortgang "Case lifecycle" niet volledig weergegeven.

Afbeeldingen



Detailpagina | Pop-up is niet goed leesbaar

AA

Succescriterium 1.4.5: Afbeeldingen van tekst

Gebruik geen afbeeldingen van tekst, maar maak je tekst op met CSS.

Resultaat

 Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA

Succescriterium 1.4.10: Reflow

Je website moet responsive zijn en er mag geen content missen. Voorkom scrollen in twee richtingen.

Resultaat

– Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Voor mensen die slechtziend zijn, is het belangrijk dat een website goed blijft werken bij sterk inzoomen. Content mag hierbij niet verloren gaan en het moet mogelijk zijn om alles te lezen zonder te scrollen in twee richtingen. Horizontaal scrollen kost slechtziende gebruikers veel extra inspanning, vooral als ze bij elke regel heen en weer moeten bewegen.

Dit succescriterium maakt het ook makkelijker voor bezoekers met een lichamelijke beperking en voor bezoekers die de voorkeur geven aan een mobiel scherm. Door een website zo te ontwerpen dat deze kan worden getoond zonder verlies van content of functie, wordt het bedienen en begrijpen van de website eenvoudiger en toegankelijker voor iedereen.

Dit succescriterium wordt getoetst bij een resolutie van 320 bij 256 pixels (100% zoom) of bij 400% zoom op een scherm van 1280 bij 1024 pixels.

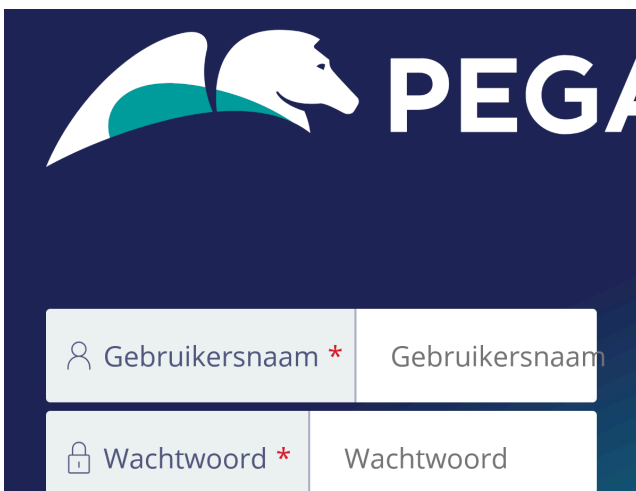
Bevinding CIZ-1.F10

Technisch

Laag

Bij een resolutie van 1280 bij 1024 pixels en 400% zoom op pagina *Inloggen* is het label "Naam gebruiker" niet goed leesbaar bij een ingezoomde weergave. In de Firefox browser valt ook het logo deels buiten beeld.

Zorg ervoor dat er geen verlies is van content en functionaliteiten bij een ingezoomde weergave.

Afbeeldingen

Inloggen | In Firefox is het logo deels niet leesbaar

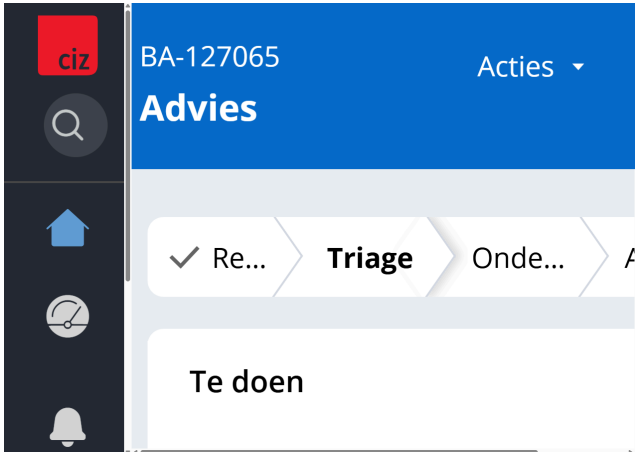


Inloggen | Label is niet goed leesbaar na het inzoomen

Bevinding CIZ-1.F33
Technisch Laag

Op pagina *Startpagina* > *Actieve taken* > *ID: BA-127065* > *Ingediende aanvraag* staat er een procesbalk. Bij een resolutie van 1280 bij 1024 pixels en 400% zoom op pagina worden de stappen "Registratie", "Onderzoek" en "Afronding" hier deels afgekapt waardoor deze niet leesbaar zijn. Ook moet er horizontaal gescrold worden om de content correct waar te nemen.

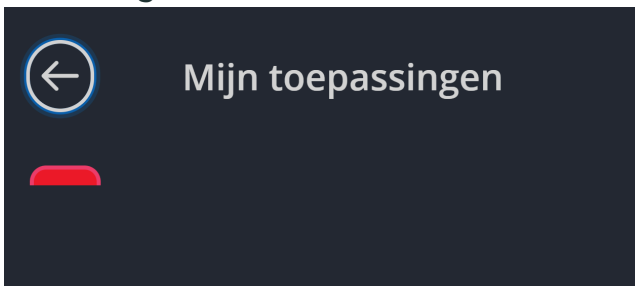
Zorg ervoor dat er geen verlies is van content en functionaliteiten bij een ingezoomde weergave.

Afbeeldingen

Detailpagina | Stappen in procesbalk zijn niet meer leesbaar

Bevinding CIZ-1.F46
Technisch Medium

In het deelvenster *Menu* > *Mijn toepassingen* is er een overzicht van applicaties te vinden. Bij het herschalen van het scherm naar een resolutie van 1280 x 1024, zoom 400%, wordt een deel van het overzicht van de applicatie afgebroken en is deze niet volledig zichtbaar. De overige applicaties zijn helemaal niet zichtbaar.

Afbeeldingen

Mijn toepassingen | Bij 400% zoom zijn de applicaties niet zichtbaar

Bevinding CIZ-1.F45
Technisch Medium

Op de pagina *Menu* > *Account* > *Berichtvoorkeuren* word er bij het herschalen van het scherm

naar een resolutie van 1280 x 1024, zoom 400%, een deel van het de gegevens op de pagina afgebroken en is deze niet volledig leesbaar. Daarnaast verdwijnen de knoppen "Sluiten", "Annuleren" en "Indienen". De kop en checkbox van "Op dossiersoort" is ook niet bereikbaar.

Afbeeldingen

Berichtvoorkeuren

Kennisgevingen

Opmerkingen op mijn profiel

Opmerkingen die privé zijn

Opmerkingen die mij vermelden

Berichtvoorkeuren | Bij 400% zoom zijn de invoervelden niet zichtbaar

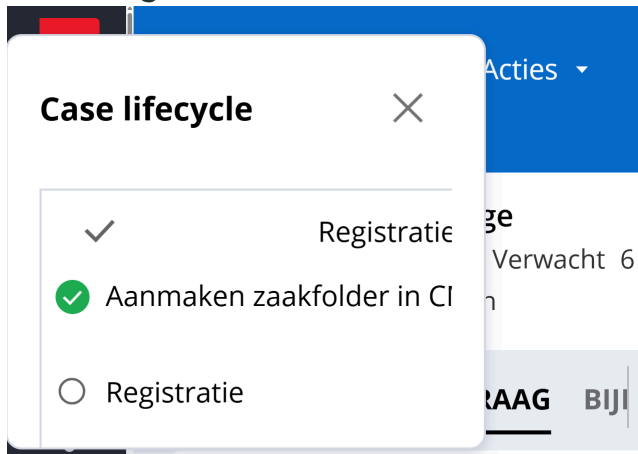
Bevinding CIZ-1.F54

Technisch

Medium

Op de pagina *Startpagina > Actieve taken > ID: BA-127065 > Ingediende aanvraag* wordt er bij het herschalen van het scherm naar een resolutie van 1280 x 1024, zoom 400%, de pop up van voortgang "Case lifecycle" niet volledig weergegeven.

Afbeeldingen



Detailpagina | Pop-up is niet goed leesbaar

Bevinding CIZ-1.F40

Technisch

Laag

Bij een resolutie van 1280 bij 1024 pixels en 400% zoom op pagina *Startpagina > Actieve taken > ID: BA-127065 > Acties > Informeren per brief* valt de inhoud van het invoerveld buiten beeld.

Zorg ervoor dat er geen verlies is van content en functionaliteiten bij een ingezoomde weergave.

Afbeeldingen

Informer per brief | Invoerveld is niet volledig zichtbaar

AA

Succescriterium 1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content

Niet-tekstuele content op je website heeft voldoende kleurcontrast (3,0:1). Denk bijvoorbeeld aan belangrijke afbeeldingen en invoervelden.

Resultaat

- Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Niet-tekstuele elementen, zoals icoontjes en invoervelden, moeten een kleurcontrast hebben van tenminste 3,0:1. Dit is belangrijk voor mensen met een zichtbeperking. Zij kunnen elementen zo beter onderscheiden en gebruiken. Dit geldt bijvoorbeeld ook voor lijnen in een grafiek.

Bij te weinig contrast kunnen zij belangrijke functies, zoals formulieren invullen of knoppen bedienen, niet goed uitvoeren. Ook de focus-indicator bij toetsenbordnavigatie moet altijd zichtbaar zijn. Zonder goed contrast kunnen bezoekers die afhankelijk zijn van het toetsenbord niet zien waar de focus is. Dit maakt het bedienen van de website veel lastiger.

Bevinding CIZ-1.F21

Design

Laag

Op pagina *Dashboard* staan staafdiagrammen van "Werkvoorraad AO" en "AO: Productie". Er worden staven in verschillende kleuren weergegeven. De blauwe instroom-kleur (#005FA7) en groene uitstroom-kleur (#00AA9F) hebben met een verhouding van 2,3:1 onvoldoende contrast.

Zorg ervoor dat de visuele weergave van componenten een contrast hebben van minimaal 3,0:1 ten opzichte van elkaar.

AA

Succescriterium 1.4.12: Tekstafstand

Je kan de regelhoogte, letterafstand, afstand tussen alinea's en afstand tussen woorden aanpassen om alles beter leesbaar te maken.

Resultaat

 Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA

Succescriterium 1.4.13: Content bij hover of focus

Als content op hover of focus wordt getoond, dan moet het ook voor iedereen goed waarneembaar zijn.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Extra content die verschijnt of verdwijnt bij het bewegen van de muis of de toetsenbordfocus kan problemen veroorzaken. Slechtziende mensen die de pagina inzoomen kunnen deze content moeilijk zien als het (deels) buiten het scherm valt. Mensen met een visuele of cognitieve beperking hebben bovendien voldoende tijd nodig om de extra content te bekijken.

De extra content moet daarom:

- Sluitbaar zijn zonder de muis of toetsenbordfocus te verplaatsen
- Aanwijsbaar blijven zonder dat het verdwijnt
- Zichtbaar blijven totdat de focus of muisaanwijzer wordt verplaatst

Als dit niet goed werkt, kunnen gebruikers belangrijke informatie missen of moeite hebben met het bedienen van de website. Deze aanpassingen maken ook "meelezen met de cursor" mogelijk. Dit kan ondersteunen bij het lezen van de tekst.

Bevinding CIZ-1.F13
 Technisch

 Laag

Op pagina *Startpagina* staan onder de koppen "Actieve taken" en "Inactieve taken" een tabel met klikbare ID's. Als er over de ID's wordt gegaan met de muisaanwijzer, wordt er een knop met "Voorbeeld" getoond. Deze content die onder hover verschijnt, moet volgens dit succescriterium aan drie voorwaarden voldoen. Het voldoet nu alleen aan de voorwaarden 'Aanwijsbaar' en 'Aanhouden'. De content voldoet niet aan de voorwaarde 'Sluiten', want er is geen manier om deze extra content te verbergen zonder de muisaanwijzer of toetsenbordfocus te verplaatsen. Dit zou bijvoorbeeld kunnen met de Escape-toets.

Dit geldt ook voor de "Voorbeeld" knop op pagina *Locatie*.

Zorg ervoor dat content niet verdwijnt wanneer er met de muis over de extra content wordt bewogen.

Afbeeldingen

Detailpagina | Extra content bij hover

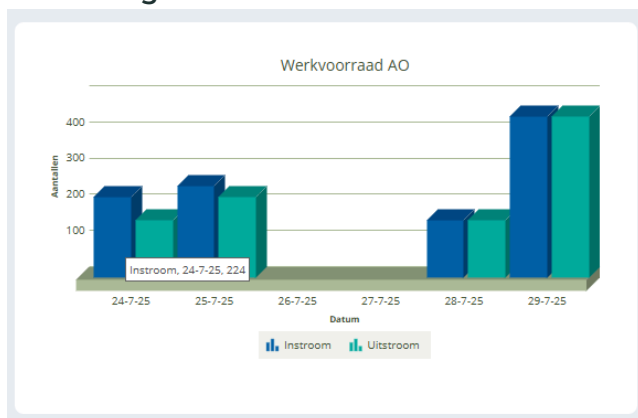
Bevinding CIZ-1.F22

Technisch

Laag

Op pagina *Dashboard* staan staafdiagrammen van "Werkvoorraad AO" en "AO: Productie". Als er over een staaf wordt gegaan met de muisaanwijzer, wordt het aantal in- of uitstroom op een datum getoond. Deze content die onder hover verschijnt, moet volgens dit succescriterium aan drie voorwaarden voldoen. Het voldoet nu alleen aan de voorwaarden 'Aanwijsbaar' en 'Aanhouden'. De content voldoet niet aan de voorwaarde 'Sluiten', want er is geen manier om deze extra content te verbergen zonder de muisaanwijzer of toetsenbordfocus te verplaatsen. Dit zou bijvoorbeeld kunnen met de Escape-toets.

Afbeeldingen



Dashboard | Content bij hover

Principe 2: Bedienbaar

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

A

Succescriterium 2.1.1: Toetsenbord

Alles moet bedienbaar zijn met het toetsenbord of vergelijkbare hulpapparatuur.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Alle functionaliteiten op de website moeten toegankelijk zijn met een toetsenbord of vergelijkbare interface, zoals voorleessoftware. Dit is belangrijk voor mensen die geen muis kunnen gebruiken, bijvoorbeeld door een lichamelijke beperking of zichtbeperking.

Als een functie alleen met een muis werkt, kan niet iedereen de website deze functie bedienen. Dit leidt tot frustratie en het kost meer tijd en energie.

Bevinding CIZ-1.F14

 Technisch

 Laag

Op pagina *Startpagina* staan onder de koppen "Actieve taken" en "Inactieve taken" een tabel met klikbare ID's. Deze ID's bestaan uit a-elementen waarmee er naar de detailpagina van een taak genavigeerd kan worden. Deze ontvangen geen toetsenbordfocus.

Dit gebeurt ook op pagina *Startpagina* > *Actieve taken* > ID: BA-127065 > *Acties* > *Aanpassen* aanvraag wordt er een dialoogvenster geopend na het aanpassen van de gegevens en wanneer de "Annuleren"-knop wordt geactiveerd. Deze bevat een knop met een icoon van een kruis en `aria-label="Afsluiten"`. Deze sluitknop is niet bereikbaar met het toetsenbord.

Zorg ervoor dat interactieve elementen bereikbaar en bedienbaar zijn met toetsenbordnavigatie.

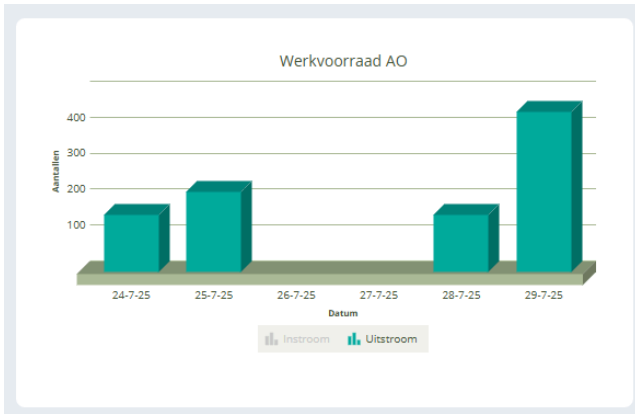
Bevinding CIZ-1.F23

 Technisch

 Laag

Op pagina *Dashboard* staan staafdiagrammen van "Werkvoorraad AO" en "AO: Productie". De legenda bevat interactieve elementen om bepaalde informatie wel of niet te tonen. Dit is niet met het toetsenbord te bedienen.

Afbeeldingen



Dashboard | Interactieve elementen in de legenda zijn niet toetsenbordtoegankelijk

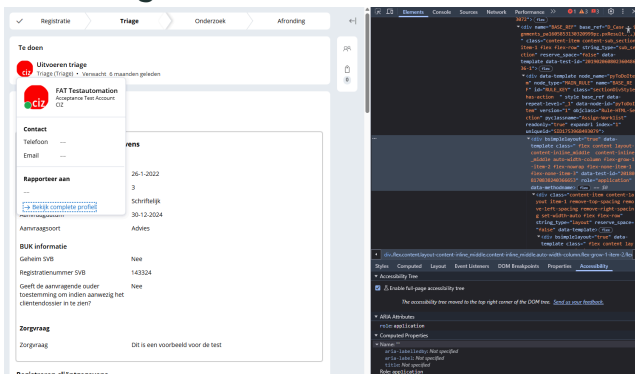
Bevinding CIZ-1.F35

Technisch Laag

Op pagina *Startpagina* > *Actieve taken* > *ID: BA-127065* > *Ingediende aanvraag* is er onder de kop "Te doen" een klikbaar div-element met `role="application"` en een afbeelding van het CIZ logo. Deze ontvangt wel toetsenbordfocus, alleen is de focusindicator niet zichtbaar en kan de extra content niet getoond worden met het toetsenbord. Dit interactieve element is dus niet toetsenbordtoegankelijk.

Interactieve elementen moeten ook met het toetsenbord te bedienen zijn.

Afbeeldingen



Detailpagina | Interactief element is niet toetsenbordtoegankelijk

A

Succescriterium 2.1.2: Geen toetsenbordval

Zorg dat gebruikers van het toetsenbord niet vastlopen.

Resultaat

- ✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

A

Succescriterium 2.1.4: Enkel teken sneltoetsen

Voorkom het gebruik van sneltoetsen die bestaan uit één teken, zoals hoofdletters, kleine letters, leestekens, cijfers of symbolen.

Resultaat

- ✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 2.2: Genoeg tijd

Geef gebruikers voldoende tijd om de content te lezen en te gebruiken.

A

Succescriterium 2.2.1: Timing aanpasbaar

Als er een tijdslimiet is op de website dan moet dit uitgezet of aangepast kunnen worden.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

A

Succescriterium 2.2.2: Pauzeren, stoppen of verbergen

Voor alle bewegende of scrollende content moet de mogelijkheid zijn om dit te pauzeren, stoppen of verbergen.

Resultaat

✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 2.3: Toevallen en fysieke reacties

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen of fysieke reacties veroorzaakt.

A

Succescriterium 2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde

Het snel flitsen van drie keer of meer per seconde kan foto-epileptische aanvallen veroorzaken en is niet toegestaan.

Resultaat

- ✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 2.4: Navigeerbaar

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

A

Succescriterium 2.4.1: Blokken omzeilen

Er moet een mogelijkheid zijn om herhalende blokken over te slaan.

Resultaat



Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

A

Succescriterium 2.4.2: Paginatitel

Alle pagina's hebben een goede titel die het onderwerp beschrijft.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Een duidelijke paginatitel maakt het voor iedereen makkelijker om te navigeren. De paginatitel wordt in de browserbalk getoond en kan worden opgevraagd door hulpsoftware, bijvoorbeeld een schermlezer. Geef elke pagina een titel die het doel of de inhoud beschrijft. Zonder goede titels kunnen bezoekers moeite hebben om de pagina goed te herkennen en te onderscheiden van andere pagina's.

Bevinding CIZ-1.F59

 Content

 Medium

Voor PDF-documenten geldt dat zij een goede titel in de bestandseigenschappen nodig hebben en dat deze documenttitel wordt getoond. De PDF-documenten *Samenstellen dossierprint* en *Informeren per brief* voldoen niet aan beide voorwaarden.

Dit kan worden aangepast in de bestandseigenschappen van de PDF of het bronbestand.

A

Succescriterium 2.4.3: Focus volgorde

Als de volgorde waarin elementen toetsenbordfocus krijgen belangrijk is, dan moet de betekenis daarvan behouden blijven.

Resultaat

– Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Het is belangrijk dat iedereen logisch en eenvoudig met het toetsenbord kan navigeren door pagina of het scherm. De volgorde waarin interactieve elementen focus krijgen, moet de betekenis van de content ondersteunen. Dit helpt om een goed beeld van de pagina te krijgen. Zonder een logische volgorde kunnen toetsenbordgebruikers de weg kwijtraken en moeite hebben om de juiste informatie of functies te vinden. Dit is belangrijk voor iedereen die afhankelijk is van het toetsenbord, bijvoorbeeld door een zichtbeperking of lichamelijke beperking.

Bevinding CIZ-1.F62

Content

Laag

In het PDF-document *Samenstellen dossierprint* worden er gegevens getoond in twee kolommen. Echter klopt bij het gebruik van hulpsoftware, zoals een schermlezer, de volgorde waarin deze elementen worden voorgelezen niet met de visuele presentatie. Zo wordt bijvoorbeeld eerst de waarde "695870117" uitgesproken, en pas daarna het label "Burgerservicenummer". Dit heeft een negatieve impact op het begrip van de content van de gebruiker.

Zorg ervoor dat de focusvolgorde klopt en dat de betekenis van de content hiermee behouden wordt. Breng structuur aan aan de content zoals een tabel. Andere oplossingen zijn ook mogelijk.

A

Succescriterium 2.4.4: Linkdoel (in context)

Geef links een duidelijke tekst zodat je weet wat er gebeurt als je er op klikt.

Resultaat

– Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Voor gebruikers met een beperking is het nodig dat het doel van elke link duidelijk is. Zij kunnen bijvoorbeeld door middel van het volgen van links door een webpagina navigeren of via hulpsoftware een lijst met alle links op een pagina opvragen.

Het is van belang dat gebruikers van hulpsoftware die van link naar link tabben, duidelijk beschreven krijgen wat het doel is van een link. Gebruikers met een visuele of lichamelijke beperking kunnen hulpsoftware een overzicht laten geven van de beschikbare links op een pagina. De getoonde links moeten dan wel begrijpelijk zijn. Een bijkomend voordeel is dat op deze manier wordt voorkomen dat links verwarring geven over de inhoud voor gebruikers met een cognitieve beperking.

Bevinding CIZ-1.F72

Technisch

Laag

Op alle pagina's staat linksboven in de navigatie het logo van CIZ. Dit logo is klikbaar en heeft het tekstalternatief "PEGA BUK 02.11.01 (Ondergrens)". De zichtbare tekst is "CIZ PEGA BUK 02.11.01 (Ondergrens)". Het linkdoel is nu niet voor iedereen voldoende duidelijk.

Door het tekstalternatief van het logo aan te passen naar CIZ (zie ook succescriterium 1.1.1) wordt het doel van de link duidelijker.

AA

Succescriterium 2.4.5: Meerdere manieren

Pagina's vind je op meerdere maniere, bijvoorbeeld via een zoekfunctie.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Het bieden van meerdere manieren om door een website te navigeren helpt bezoekers die afhankelijk zijn van hulpmiddelen zoals schermlezers, knoppen of sensoren. Zorg ervoor dat elke pagina of sectie van de content via ten minste twee verschillende methoden bereikbaar is, zoals een menu, zoekfunctie, of sitemap. Dit stelt gebruikers in staat de navigatiemethode te kiezen die het beste bij hun behoeften past. Zonder deze opties kunnen sommige bezoekers vastlopen en geen toegang krijgen tot belangrijke informatie.

Bevinding CIZ-1.F47

 Technisch

 Laag

Volgens dit succescriterium moet er meer dan één manier zijn om alle pagina's te kunnen vinden. Op dit moment is het volgen van knoppen de enige manier waarop alle pagina's te vinden zijn. De zoekfunctie is momenteel alleen gericht op cliënt profielen of taken en bijvoorbeeld de pagina *Startpagina* is niet te vinden via de zoekfunctie.

Voor dit probleem zijn verschillende oplossingen mogelijk, zoals het toevoegen van alle pagina's aan de zoekfunctie en/of een sitemap.

AA

Succescriterium 2.4.6: Koppen en labels

Gebruik duidelijke koppen en tekstlabels die het onderwerp of doel beschrijven.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Duidelijke koppen en labels maken het makkelijker om de structuur van een webpagina te

begrijpen en de content te bedienen. Bezoekers die hulpsoftware gebruiken, zoals schermlezers, kunnen snel een overzicht krijgen van de inhoud door de koppen op te vragen. Ook ziende bezoekers profiteren van goed omschreven koppen en labels, omdat deze de content toegankelijker en beter navigeerbaar maken. Het helpt bij het scannen van de pagina, waardoor deze duidelijker wordt voor alle bezoekers. Dit is vooral een voordeel voor mensen met cognitieve of visuele beperkingen.

Bevinding CIZ-1.F49

Technisch

Medium

In de deelvensters *Menu > Kennisgeving*, *Menu > Onlangs verwerkt* en *Menu > Mijn toepassingen* bevindt zich een knop met een pijltjespictogram. Deze knoppen hebben geen duidelijke en toegankelijke naam, zoals bijvoorbeeld bij "Kennisgeving" staat er "Recente items sluiten".

Het is beter om de knop duidelijker te labelen, bijvoorbeeld met "Terug naar menu".

Bevinding CIZ-1.F15

Content

Laag

Op pagina *Startpagina* staan onder de koppen "Actieve taken" en "Inactieve taken" een tabel. Deze bevat een knop met het label "Velden". Met deze knop kan een gebruiker selecteren welke kolommen er zichtbaar zijn. Deze actie wordt onvoldoende beschreven met het huidige label "Velden".

Dit geldt ook voor de knop "Default" waar het onduidelijk is dat het om het soort weergave gaat.

Afbeeldingen

The image shows a screenshot of a web application interface. On the left, there is a table titled "Actieve taken" (Active tasks) with columns for ID, Status, Taak, Naam, Beschrijving, Inactieve, Urgentie, and Uiterste termijn. The table contains several rows of task data. On the right, there is a terminal window displaying a list of tasks in a structured format, including details like task ID, status, name, description, and urgency.

Startpagina | Knop "Velden" wordt onvoldoende omschreven

Bevinding CIZ-1.F48

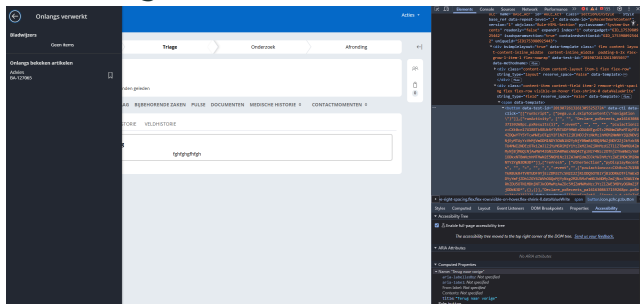
Technisch

Laag

In het deelvenster *Menu > Onlangs verwerkt* wordt de kop "Onlangs bekeken artikelen" weergegeven. Onder deze kop kunnen de artikelen in dit overzicht worden opgeslagen met behulp van een bladwijzerknop. Deze knop heeft een onvoldoende beschrijvende naam, namelijk "Terug naar vorige". Die benaming maakt niet duidelijk wat de knop daadwerkelijk doet, waardoor de functionaliteit onduidelijk is voor gebruikers.

Dit zou kunnen worden: "Bladwijzer opslaan".

Afbeeldingen



Onlangs verwerkt | Knop bevat onduidelijke naam

AA

Succescriterium 2.4.7: Focus zichtbaar

Zorg dat je ziet op welk element de toetsenbordfocus staat, dit maakt navigeren met het toetsenbord eenvoudiger.

Resultaat

— Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Een zichtbare focusindicator helpt mensen die met een toetsenbord navigeren te begrijpen welk element actief is, zoals een knop of link. Dit is vooral belangrijk voor mensen met een lichamelijke beperking die wel kunnen zien. Zorg ervoor dat alle interactieve elementen een goed zichtbare focusindicator hebben. Zonder deze visuele aanduiding kunnen toetsenbordgebruikers moeite hebben om de pagina te bedienen.

Bevinding CIZ-1.F31

Technisch

Medium

Op pagina *Startpagina* > *Actieve taken* > *ID: BA-127065* > *Ingediende aanvraag* staat er onder andere onder de kop "Registreren aanvraaggegevens" een uitklapbaar element met de zichtbare tekst "Registreren aanvraaggegevens". Dit element ontvangt wel toetsenbordfocus, maar deze is niet zichtbaar. Dit gebeurt ook op andere plekken op dezelfde pagina, zoals het uitklapbare element met de tekst "Persoonlijk" onder de kop "Registreren cliëntgegevens".

Dit gebeurt ook op dezelfde pagina onder de kop "Te doen" een klikbaar div-element met **role="application"** en een afbeelding van het CIZ logo.

Zorg dat de focusindicator duidelijk zichtbaar is op alle interactieve elementen.

AA

Succescriterium 2.4.11: Focus niet bedekt (minimum)

Als de focus op een interactieve component komt, mag deze niet bedekt zijn door andere content.

Resultaat

– Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Als een interactieve component toetsenbordfocus ontvangt, moet de component zelf ook zichtbaar zijn. Dit helpt vooral mensen die slechtziend zijn of een motorische beperking hebben en afhankelijk zijn van het toetsenbord in plaats van een muis. Zorg ervoor dat het element met focus niet volledig wordt bedekt door andere content of interface-elementen. Als de component die focus heeft niet zichtbaar is, is dat lastig voor bezoekers die moeite hebben met navigeren of bediening.

Bevinding CIZ-1.F16

TechnischMedium

Op pagina *Startpagina* staan onder de koppen "Actieve taken" en "Inactieve taken" een tabel met klikbare ID's. Als er over de ID's wordt gegaan met de muisaanwijzer, wordt er een knop met "Voorbeeld" getoond. Wanneer dit voorbeeld is geopend, kan de focus achter dit zijpaneel terechtkomen en is deze niet langer zichtbaar.

Ook bij een kleine schermweergave (schermbreedte van 1280 pixels en 400% zoom) waarbij het voorbeeld-zijpaneel bijna het hele scherm in beslag neemt. De toetsenbordfocus komt dan alsnog op de achterliggende pagina terecht waar deze niet zichtbaar is.

Dit gebeurt ook op pagina *Locatie*.

Zorg ervoor dat de focus niet bedekt wordt door het zijpaneel.

Richtlijn 2.5: Input modaliteiten

Maak het eenvoudiger voor gebruikers om de functionaliteit te bedienen met andere vormen van invoer dan alleen het toetsenbord.

A

Succescriterium 2.5.1: Aanwijsgebaren

Gebruikers kunnen touch-functies bedienen met een muis, hulptechnologie of met één vinger.

Resultaat

✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

A

Succescriterium 2.5.2: Aanwijzerannulering

Als je ergens op klikt moet je dit kunnen annuleren door de muisaanwijzer te verplaatsen.

Resultaat

✗ Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Gebruikers moeten een klik of tik kunnen annuleren als ze zich bedenken of per ongeluk iets aanraken. Dit maakt het makkelijker om fouten te herstellen.

Dit helpt mensen met beperkte motorische controle of trillende handen. Zorg ervoor dat acties pas worden uitgevoerd bij het loslaten van de muisknop of vinger, en bied een manier om een actie te annuleren of ongedaan te maken.

Bevinding CIZ-1.F73

Technisch

Laag

Op pagina *Menu > Account > Mijn tenaamstelling* staat in het dialoogvenster een sluitknop. Het is niet mogelijk om deze bediening met de muis te annuleren. De sluit-actie vind nu plaats bij het "indrukken" van de muis in plaats van het "loslaten" van de muis.

Mogelijk komt dit voor bij meerdere dialoogvensters. Controleer ze daarom allemaal.

Mogelijk is hier met JavaScript op het "down event" iets geprogrammeerd, in plaats van op een normaal "click event".

A**Succescriterium 2.5.3: Label in naam**

Van alle interactieve elementen met zichtbare tekst is deze tekst ook beschikbaar in de toegankelijkheidsnaam.


Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Het is belangrijk dat de visueel zichtbare tekst van een interactief element, zoals een knop, link of invoerveld, overeenkomt met de toegankelijkheidsnaam in de code. Dit maakt spraakbediening mogelijk voor mensen die afhankelijk zijn van spraaksoftware. Zij gebruiken de zichtbare labels om commando's te geven. Als de visuele tekst niet overeenkomt met de toegankelijke naam, reageert de pagina mogelijk niet op hun spraakinput, wat navigatie bemoeilijkt.


Bevinding CIZ-1.F74

 Technisch  Laag

Op alle pagina's staat linksboven in de navigatie het logo van CIZ. Dit logo is klikbaar en een toegankelijkheidsnaam "PEGA BUK 02.11.01 (Ondergrens)". De zichtbare tekst is "CIZ BUK 02.11.01 (Ondergrens)". De zichtbare tekst komt niet overeen met de toegankelijkheidsnaam.

Door het tekstalternatief van het logo aan te passen naar CIZ (zie ook succescriterium 1.1.1) wordt het eenvoudiger om deze component met spraak te bedienen.

Bevinding CIZ-1.F75

 Technisch  Laag

Op alle pagina's staat in het navigatie-menu een zoekveld. Dit zoekveld heeft geen toegankelijkheidsnaam doordat het label-element met CSS is verborgen. Hierdoor komt de zichtbare tekst "Zoeken" niet voor in de toegankelijkheidsnaam.

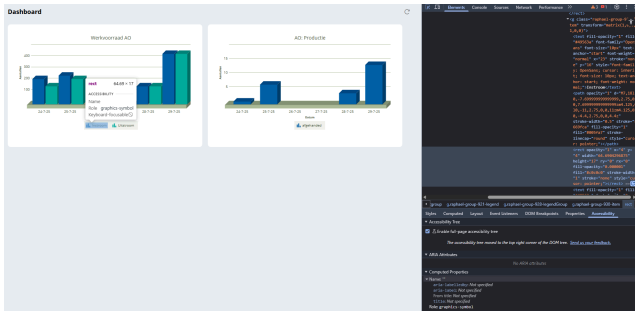
Maak geen gebruik van `visibility:hidden` of `display:none` om het label-element te verbergen.

Bevinding CIZ-1.F24

 Technisch  Laag

Op pagina *Dashboard* staan staafdiagrammen van "Werkvoorraad AO" en "AO: Productie". De legenda bevat interactieve elementen om bepaalde informatie wel of niet te tonen. De zichtbare labels "Instroom", "Uitstroom" en "afgehandeld" komen niet terug in de toegankelijkheidsnaam.

Afbeeldingen



Dashboard | Interactieve elementen in de legenda hebben geen naam waar het label in terugkomt

A

Succescriterium 2.5.4: Bewegingsactivering

Functionaliteit die wordt geactiveerd door het apparaat te bewegen (bijvoorbeeld schudden) kan worden uitgeschakeld en ook op een andere manier worden bediend.

Resultaat

✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

AA

Succescriterium 2.5.7: Sleepbewegingen

Als je iets kunt slepen dan moet dat ook op een andere manier mogelijk zijn met een muis of vinger zonder te slepen.

Resultaat

✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

AA

Succescriterium 2.5.8: Grootte van het aanwijsgebied (minimum)

Voorkom problemen door klikbare gebieden, zoals links en knoppen, groot genoeg te maken.

Resultaat

✗ Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Mensen met beperkte motorische controle, zoals iemand met Parkinson, artritis of tremoren, kunnen moeite hebben met kleine of dicht bij elkaar staande knoppen. Dit geldt ook voor gebruikers van een stylus, hoofdtracker of spraakbesturing. Ze kunnen per ongeluk de verkeerde knop indrukken of er helemaal niet op klikken. Door klikbare elementen groot genoeg te maken of voldoende ruimte ertussen te laten, wordt alles makkelijker te bedienen. Dit voorkomt frustratie en zorgt ervoor dat alle functies goed bereikbaar zijn.

Bevinding CIZ-1.F17

Technisch

Laag

Op pagina *Startpagina* staan onder de koppen "Actieve taken" en "Inactieve taken" een tabel. Onder de tabel bevindt zich een paginering waarmee gebruikers kunnen navigeren tussen verschillende pagina's met tabelgegevens. Het klikbare gebied van deze bedieningselementen is te klein. Hierdoor is het lastig voor bijvoorbeeld mensen met motorieke beperkingen om het juiste element aan te klikken.

Dit geldt ook voor de grootte van de klikbare links in de vorm van drie puntjes in de tabelkoppen, zoals "ID Actions" waarmee de sortering en filters van de kolom aangepast kunnen worden op dezelfde pagina.

Op pagina *Startpagina > Actieve taken > ID: BA-127065 > Ingediende aanvraag* staat er onder andere onder de kop "Registreren cliëntgegevens" een interactief element in de vorm van een vraagteken die een te klein klikbaar gebied bevat.

Zorg voor voldoende grootte (minimaal 24 pixels bij 24 pixels), of voldoende tussenruimte tussen de klikbare gebieden.

Afbeeldingen

ID	Status	Taak	Naam client	Beschrijving	Instructie	Urgentie	Uiterste termijn
5502	Open - in behandeling	Kies vervolgstap	van der Barbera, B	Barbera van der Barbera, geboren: 9-10-2020	—	100	10-9-2024

Startpagina | Action knoppen in de vorm van drie puntjes

100	11-2-2025	—
100	11-2-2025	—
100	14-2-2025	—

1 2 3 ... 20 Volgende

Startpagina | Grootte van klikbare gebieden van de bedieningselementen is onvoldoende

Principe 3: Begrijpelijk

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

Richtlijn 3.1: Leesbaar

Maak tekstcontent leesbaar en begrijpelijk.

A

Succescriterium 3.1.1: Taal van de pagina

Hulpsoftware moet de taal van de pagina kunnen bepalen, zodat bijvoorbeeld de juiste stem en intonatie gebruikt kan worden.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

De taal van een webpagina moet correct worden aangegeven in de HTML door het gebruik van het lang-attribuut, bijvoorbeeld `<html lang="nl">`. Dit helpt hulpsoftware, zoals schermlezers, om de inhoud in de juiste taal voor te lezen. Als de taal niet goed wordt ingesteld, kan dit verwarring veroorzaken, bijvoorbeeld wanneer een Nederlandse stem een Engelse tekst met een verkeerde uitspraak voorleest. Het ontbreken van een correcte taalinstelling kan ervoor zorgen dat bezoekers die afhankelijk zijn van voorleessoftware, bijvoorbeeld omdat ze blind zijn, de informatie niet goed begrijpen.

Bevinding CIZ-1.F58

 Content

 Medium

De PDF-documenten *Samenstellen dossierprint* en *Informereren per brief* heeft de taal "en" gekregen, maar dat is niet correct.

Dit kan worden aangepast in de documenteigenschappen.

Bevinding CIZ-1.F11

 Technisch

 Medium

De standaardtaal van pagina *Inloggen* is ingesteld op Engels (`lang="en"`). Dit klopt niet, omdat de tekst van de pagina in het Nederlands is. Voorleessoftware zal de tekst op de pagina nu op een Engelse manier voorlezen, dit kan moeilijk te volgen zijn.

Dit kan worden opgelost door de standaardtaal in de code aan te passen naar het Nederlands.

Dit kan door in het html-element `lang="en"` aan te passen naar `lang="nl"`.

AA

Succescriterium 3.1.2: Taal van onderdelen

Als de taal van de content wisselt dan moet hulpsoftware deze kunnen bepalen.



Resultaat

— Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Wanneer delen van een tekst of componenten in een andere taal staan, moet dit worden aangegeven met het lang-attribuut in de HTML, bijvoorbeeld `lang="en"` voor Engels. Dit helpt bezoekers die afhankelijk zijn van hulpsoftware, zoals schermlezers of braille-leesregels, om de inhoud goed te begrijpen. Zonder een taalwissel kan de software de tekst in de verkeerde stem of intonatie lezen. Dit maakt het begrijpen van de website een lastiger.

Bevinding CIZ-1.F28

 Content  Laag

Op pagina *Locatie > Roland* staat een zoekbalk. Deze kan uitgebreid worden met filters via het interactieve element met de naam "Zoekoptie uitbreiden". De filters bevatten een combobox met het label "Gepubliceerd door". Deze combobox heeft de naam "Arrow down to open. Start typing to search." Deze naam is Engels en kan tot verwarring leiden.

Dit gebeurt ook op pagina *Startpagina > Actieve taken > ID: BA-127065 > Acties > Informeren per brief* bij de comboboxen met de labels "Selecteer formulieren" en "Ontbrekende informatie".

Zorg ervoor dat de naam Nederlands is (passend bij de taal van de pagina) en dat deze de functie van het veld duidelijk omschrijft.

Richtlijn 3.2: Voorspelbaar

Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar.

A

Succescriterium 3.2.1: Bij focus

Als een element focus krijgt dan mag er geen contextwijziging gebeuren.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

A

Succescriterium 3.2.2: Bij input

Bij een invoer in een element mag er geen contextwijziging gebeuren.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA

Succescriterium 3.2.3: Consistente navigatie

Maak navigeren door de website eenvoudig en gebruik menu's consistent.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA

Succescriterium 3.2.4: Consistente identificatie

Alle elementen met dezelfde functie zijn op dezelfde manier herkenbaar.

Resultaat

✗ Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Als een knop of link op meerdere pagina's dezelfde functie heeft, moet deze ook steeds op dezelfde manier benoemd en vormgegeven zijn. Bijvoorbeeld: als een zoekknop op de ene pagina 'Zoeken' heet en op een andere pagina 'Vind', kan dat verwarrend zijn. Dit is vooral een probleem voor gebruikers die met een schermlezer werken en mensen met cognitieve beperkingen. Zorg daarom dat knoppen, links en pictogrammen met dezelfde functie altijd dezelfde naam en hetzelfde uiterlijk hebben. Dit helpt gebruikers om snel en gemakkelijk te begrijpen wat een element doet.

Bevinding CIZ-1.F50



In de deelvensters *Menu > Kennisgevingen*, *Menu > Onlangs verwerkt* en *Menu > Mijn toepassingen* is er een knop met een pijltjespictogram waarmee de gebruiker kan terugkeren naar het hoofdmenu. De namen van deze knoppen zijn inconsistent en niet voldoende beschrijvend. Voorbeelden hiervan zijn: "Meldingen sluiten", "Recente sluiten" en "Mijn applicatie-lijst sluiten".

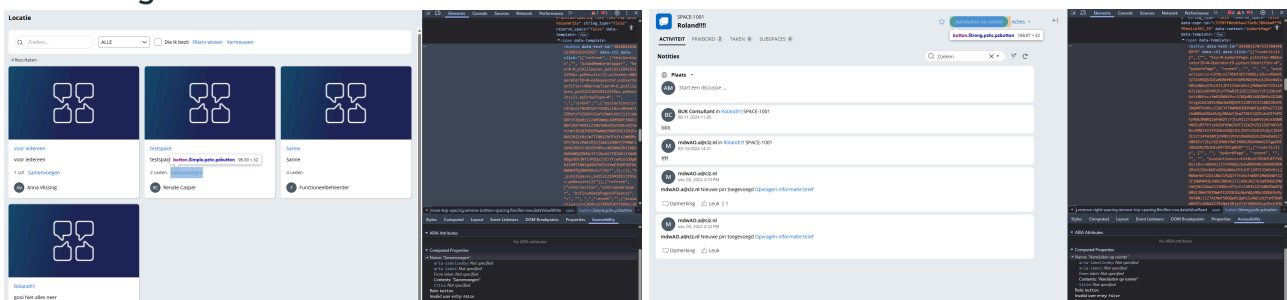
De variatie in te verschillende benamingen zorgt voor verwarring bij gebruikers van hulptechnologie, zoals schermlezers, omdat de functie van de knoppen niet eenduidig wordt overgebracht. De niet genoeg omschrijvende benamingen zijn benoemd in criteria 1.1.1 en 2.4.6.

Bevinding CIZ-1.F26



Op pagina *Locatie* staat een knop met het label "Samenvoegen". Hiermee kan een gebruiker aansluiten bij een ruimte. Op een pagina van een specifieke ruimte *Locatie > Roland*, staat een knop met dezelfde functie, maar met een andere naam, namelijk "Aansluiten op ruimte". Als een item dezelfde functie heeft op de website, dan moet deze overal een consistent label hebben.

Afbeeldingen



Locatie | Knop "Samenvoegen"

Locatie > Roland | Knop "Aansluiten op ruimte"

A

Succescriterium 3.2.6: Consistente hulp

Als hulp beschikbaar is op de website dan is die altijd op dezelfde plek te vinden.

Resultaat

- ✔ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.

A

Succescriterium 3.3.1: Foutidentificatie

Als fouten gemaakt worden dan moet de fout duidelijk herkenbaar zijn in tekst.

Resultaat

– Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Als een formulier een fout bevat, moet de website duidelijke foutmeldingen geven die (in tekst) beschrijven wat er fout is en hoe dit kan worden opgelost. Dit is belangrijk voor mensen met een zichtbeperking, die de fout misschien niet visueel kunnen waarnemen, en voor mensen met een cognitieve beperking, die moeite hebben om het probleem te begrijpen. Goede foutmeldingen helpen hen om invoerfouten te herkennen en te corrigeren, waardoor ze gemakkelijker formulieren kunnen invullen.

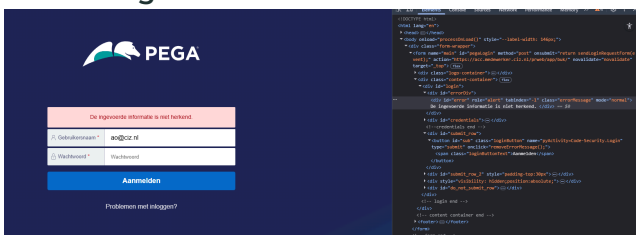
Bevinding CIZ-1.F12

Content **Laag**

Op pagina *Inloggen* wordt de melding "De ingevoerde informatie is niet herkend." gegeven bij ongeldige invoer. Deze melding is onvoldoende specifiek. De foutmelding moet gebruikers duidelijk maken wat er fout is gegaan en waar, zodat zij dit kunnen corrigeren.

Zorg voor een specifieke foutmelding die aangeeft wat er fout gaat, zoals "De combinatie van gebruikersnaam en wachtwoord is ongeldig."

Afbeeldingen



Inloggen | Foutmelding is onvoldoende duidelijk

A

Succescriterium 3.3.2: Labels of instructies

Invoervelden hebben duidelijke tekstlabels of instructies.

Resultaat

– Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Formulievelden moeten duidelijke labels of instructies hebben, zodat bezoekers weten welke informatie ze moeten invullen. Dit helpt fouten te voorkomen en maakt het eenvoudiger om formulieren goed in te vullen. Labels moeten altijd zichtbaar blijven. Dit helpt bij het controleren van wat is ingevuld. Daarom is een **placeholder** die verdwijnt bij het typen niet voldoende. Goede (tekst)labels en instructies zijn vooral belangrijk voor mensen met een zichtbeperking of cognitieve beperking.

Bevinding CIZ-1.F37

TechnischLaag

Op pagina *Startpagina > Actieve taken > ID: BA-127065 > Acties > Informeren per brief* staat een formulier. Deze bevat een select-element waarvan de eerste keuzeoptie visueel en semantisch leeg is. Een schermlezer gebruiker krijgt hierdoor geen informatie over de betekenis van deze optie, wat verwarrend is.

Geef het lege option-element een betekenisvolle tekst zoals "Selecteer een optie" of "Geen template geselecteerd". Andere oplossingen zijn ook mogelijk.

Bevinding CIZ-1.F76

TechnischLaag

Op pagina *Menu > Account > Mijn tenaamstelling* staat een formulier. Het eerste veld is bedoeld voor de gebruikersnaam. Voor dit veld ontbreekt een zichtbaar tekstlabel.

Plaats bij het veld een zichtbaar tekstlabel "Gebruikersnaam" en zorg dat dit programmatisch gekoppeld is aan het veld, bijvoorbeeld:

```
<label for="username">Gebruikersnaam</label>
<input type="text" id="username">
```

AA

Succescriterium 3.3.3: Foutsuggestie

Geef oplossingen als gebruikers fouten maken.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA

Succescriterium 3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)

Voorkom risico's bij het verzenden van gevoelige gegevens.

Resultaat

– Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Wanneer gebruikers belangrijke informatie invoeren, zoals juridische, financiële of persoonlijke gegevens, moeten ze de mogelijkheid hebben om fouten te voorkomen. Dit kan door middel van een bevestigingsscherm, de mogelijkheid om invoer te controleren voordat deze wordt verzonden, of een optie om de invoer later te corrigeren. Dit is belangrijk voor mensen met cognitieve of motorische beperkingen, die meer kans hebben op invoerfouten. Zonder deze maatregelen kunnen zij onbedoeld verkeerde gegevens versturen, wat financiële of juridische gevolgen kan hebben. Zorg er daarom voor dat gebruikers altijd een kans krijgen om invoer te controleren of ongedaan te maken.

Bevinding CIZ-1.F52

Technisch

Medium

Op pagina *Startpagina > Actieve taken > ID: BA-127065 > Acties > Informeren per brieven Startpagina > Actieve taken > ID: BA-127065 > Acties > Aanpassen aanvraag* staan invoervelden waarmee de gebruiker gegevens van een aanvraag kan wijzigen. Om te voldoen aan dit succescriterium is het nodig dat de gebruiker de mogelijkheid krijgt om de wijzigingen te controleren en eventueel te verbeteren voordat de aanvraag definitief wordt gewijzigd.

Dit kan bijvoorbeeld worden opgelost door een selectievakje voor controle verplicht aan te laten vinken of door een overzicht te geven met de alle wijzigingen voordat deze definitief worden toegepast.

A

Succescriterium 3.3.7: Overbodige invoer

Zorg dat informatie niet meerdere keren moet worden ingevoerd in hetzelfde proces.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA**Succescriterium 3.3.8: Toegankelijke authenticatie (minimum)**

Gebruik geen cognitieve functietest voor het inloggen op een webpagina.

Resultaat

- ✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Principe 4: Robuust

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Richtlijn 4.1: Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

A

Succescriterium 4.1.1: Parsen

De code bevat geen parse-fouten. Zo kunnen browsers en hulptechnologieën de website op de juiste manier weergeven.

Resultaat

 Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

A

Succescriterium 4.1.2: Naam, rol en waarde

Software begrijpt de naam en rol van elementen. Ook de waarde, status of eigenschappen van elementen kunnen worden bepaald.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Interactieve componenten, zoals formulervelden, knoppen en links, moeten zo worden gecodeerd dat hulpsoftware hun toegankelijkheidsnaam, rol, status en/of waarde goed kan herkennen. Dit zorgt ervoor dat gebruikers die afhankelijk zijn van hulpsoftware of -hardware weten hoe ze de componenten moeten gebruiken en begrijpen welke functies beschikbaar zijn. Als de code niet correct is, werkt de hulpsoftware niet zoals verwacht, wat verwarring kan veroorzaken. Dit is vooral belangrijk voor gebruikers met een visuele of lichamelijke beperking.

Bevinding CIZ-1.F77

 Technisch  Laag

Op alle pagina's staat in het navigatie-menu een zoekveld. Dit zoekveld heeft geen toegankelijkheidsnaam doordat het label-element met CSS is verborgen.

Maak geen gebruik van `visibility:hidden` of `display:none` om het label-element te verbergen.

Bevinding CIZ-1.F56

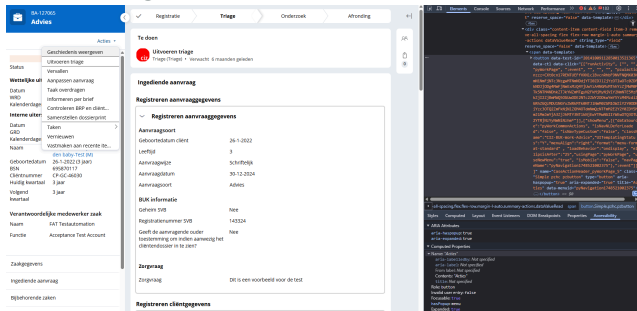
Technisch

Medium

Op de Startpagina bij menu > account verschijnt er een pop up menu. De status hiervan wordt niet herkend door software. De interactieve elementen maken gebruik van aria-expanded, maar de waarde van dit attribuut wordt niet bijgewerkt. Zo blijft `aria-expanded="true"` staan, ook wanneer de bijbehorende content nog niet geopend is.

Hetzelfde komt voor bij de knop "Acties" op pagina *Startpagina* > *Actieve taken* > ID: BA-127065 > *Ingediende aanvraag*.

Afbeeldingen



Detailpagina | Acties knop

Bevinding CIZ-1.F19

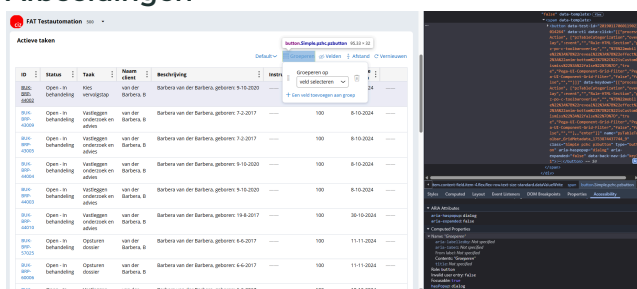
Technisch

Laag

Op pagina *Startpagina* staan onder de koppen "Actieve taken" en "Inactieve taken" een tabel met bedieningselementen. Sommige knoppen, zoals "Groeperen", kunnen bij activatie extra content uitklappen. Deze status wordt echter niet herkend door software. De interactieve elementen maken gebruik van aria-expanded, maar de waarde van dit attribuut wordt niet bijgewerkt. Zo blijft `aria-expanded="false"` staan, ook wanneer de bijbehorende content zichtbaar is.

Zorg ervoor dat de waarde van aria-expanded wordt bijgewerkt bij het openen en sluiten van de content, zodat de status overeenkomt met de visuele weergave.

Afbeeldingen



Startpagina | Status van bedieningselementen verandert niet na actie

Bevinding CIZ-1.F55

Technisch

Medium

Op pagina *Startpagina* staan onder de koppen "Actieve taken" en "Inactieve taken" een tabel die

is opgebouwd met het `<table>`-element en het attribuut `role="grid"`. Er ontbreken enkele belangrijke toegankelijkheidsaspecten. Zo heeft de grid geen toegankelijke naam en ontbreekt bij geselecteerde rijen of cellen het attribuut `aria-selected`. Hierdoor kunnen gebruikers van hulptechnologieën niet herkennen welke elementen geselecteerd zijn.

Meer informatie en controlepunten voor een toegankelijke grid-tabel vind je op deze W3C-pagina: <https://www.w3.org/WAI/ARIA/apg/patterns/grid/>.

Bevinding CIZ-1.F25

Technisch Laag

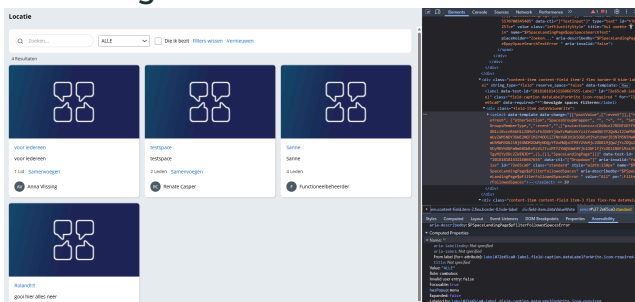
Op pagina *Dashboard* staan staafdiagrammen van "Werkvoorraad AO" en "AO: Productie". De legenda bevat interactieve elementen om bepaalde informatie wel of niet te tonen. De elementen met het zichtbare label "Instroom", "Uitstroom" en "afgehandeld" hebben geen toegankelijkheidsnaam, rol of waarde toegewezen gekregen.

Bevinding CIZ-1.F27

Technisch Laag

Op pagina *Locatie* staat een zoekbalk en een select-element. Deze elementen horen een naam te hebben zodat de elementen herkend kunnen worden door hulpsoftware. Deze toegankelijkheidsnaam ontbreekt op dit moment.

Afbeeldingen



Locatie | Invoervelden missen een naam

Bevinding CIZ-1.F78

Technisch Laag

Op pagina *Menu > Account > Mijn tenaamstelling* staat een formulier. Het eerste veld is bedoeld voor de gebruikersnaam. Dit veld heeft geen toegankelijkheidsnaam.

Plaats bij het veld een zichtbaar tekstlabel "Gebruikersnaam" en zorg dat dit programmatisch gekoppeld is aan het veld, bijvoorbeeld:

```
<label for="username">Gebruikersnaam</label>
<input type="text" Id="username">
```

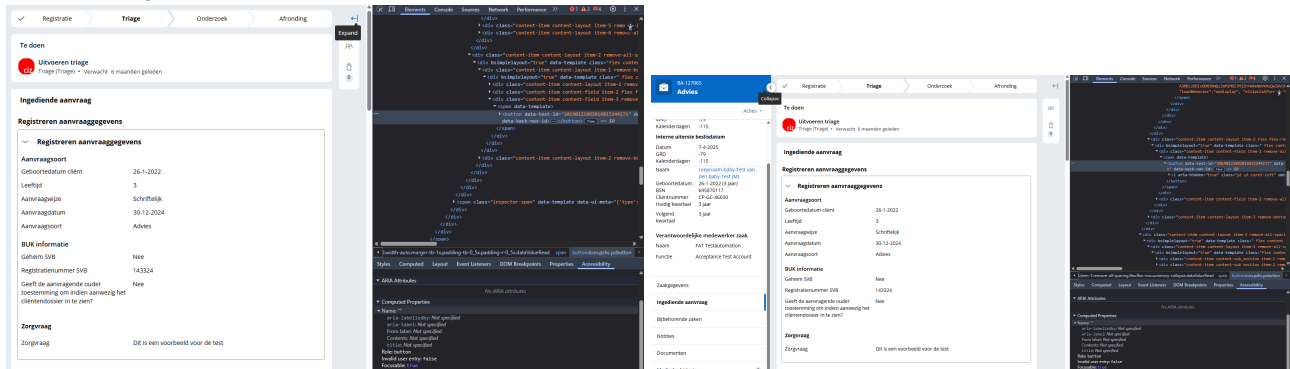
Bevinding CIZ-1.F36

Technisch Laag

Op pagina *Startpagina > Actieve taken > ID: BA-127065 > Ingediende aanvraag* staat een knop met een icoon om rechts een zijbalk met "Systeemacties" in of uit te klappen. Er ontbreekt een

naam en status (ingeklapt of uitgeklaapt) aan dit interactieve element. Dit geldt ook voor de knop "Expand" om links een zijbalk met taakgegevens in of uit te klappen.

Afbeeldingen



Detailpagina | Systeemacties uitklappen knop

Detailpagina | Taakgegevens inklappen knop

Bevinding CIZ-1.F41

Content Laag

Op pagina *Startpagina* > *Actieve taken* > *ID: BA-127065* > *Acties* > *Informeren per brief* staat een invoerveld onder de combobox met het label "Ontbrekende informatie". Er ontbreekt een naam aan dit invoerveld.

AA

Succescriterium 4.1.3: Statusberichten

Meldingen en waarschuwingen die verschijnen die de status van een actie tonen, kunnen worden bepaald door hulpsoftware.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Gebruikers van hulpsoftware moeten op de hoogte worden gebracht van meldingen die het gevolg zijn van een actie, zelfs als deze geen toetsenbordfocus krijgen. Dit kan worden bereikt door gebruik te maken van `aria-live="polite"` te gebruiken. Voor dringende meldingen die direct actie nodig hebben, kan `aria-live="assertive"` worden gebruikt. Zorg dat de elementen met deze rol al bij het laden van de pagina in de "DOM" aanwezig zijn. Het goed aanbieden van statusberichten zorgt ervoor dat deze meldingen worden voorgelezen door schermlezers, zodat gebruikers die visueel beperkt zijn of anderszins afhankelijk zijn van hulpsoftware, deze belangrijke informatie niet missen.

Bevinding CIZ-1.F80

Content Laag

Op de *Zoekpagina* bevindt zich een zoekbalk met diverse filter-opties. Wanneer een

zoekopdracht na filteren geen resultaten oplevert, verschijnt de melding: "Niets dan ruimte". Hetzelfde geldt voor het aantal resultaten dat wordt getoond, bijvoorbeeld "500 results". Beiden worden gezien als een statusbericht.

Voeg ARIA-technieken zoals `role="status"` of `aria-live` er aan toe, waardoor hulptechnologieën deze statusverandering herkennen.

Overige onderzoeksdetails

Gebruikte technieken

Bij het uitvoeren van dit onderzoek is er vanuit gegaan dat alle technieken van het W3C ondersteund worden en dus gebruikt mogen worden. Zie: www.w3.org/WAI/WCAG22/Techniques

User agents en andere software

Bij dit onderzoek zijn de volgende user agents gebruikt:

- Google Chrome, versie 133 (primair)
- Mozilla Firefox, versie 136
- NVDA, versie 2024.1 in combinatie met Google Chrome
- PDF Accessibility Checker (PAC) 2024

Afhankelijke technologie

- HTML
- CSS
- WAI-ARIA
- JavaScript
- DOM
- SVG
- PDF

Over Cardan

Dit onderzoek is uitgevoerd door Cardan.

Adres: Burgemeester Brokxlaan 32 5041 SB Tilburg

Telefoon: 0885004070

E-mailadres: contact@cardan.com

Website: <https://cardan.com>

Dit onderzoek is uitgevoerd door Cardan. Als expert op het gebied van digitale toegankelijkheid helpen wij jou bij het toegankelijk maken van websites, apps en andere online dienstverlening.



Dit onderzoek naar digitale toegankelijkheid is uitgevoerd door Cardan met [Cardan Auditor](#) – dé slimme oplossing voor het onderzoeken en verbeteren van websites, apps en andere digitale kanalen.