



## WCAG 2.2 AA onderzoek Het zelfaanmelderportaal 1.0

WCAG 2.2 AA onderzoek

**Onderzoeker:** Shane Kempen

**Consultant:** Bart Pluijms

**Opdrachtgever:** Centrum Indicatiestelling Zorg

**Website:** Het zelfaanmelderportaal

**Rapportversie:** 1.0

**Datum:** 08 augustus 2025

# Inhoudsopgave

<b>Samenvatting</b> .....	<b>3</b>
<b>Over dit onderzoek</b> .....	<b>4</b>
Onderzoeksdetails .....	4
Scope van het onderzoek .....	5
Onderzoeksmethode en toegepaste norm .....	5
Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning .....	5
Vragen? .....	5
<b>Overzicht resultaten</b> .....	<b>6</b>
Onderzoeksscores.....	9
<b>Principe 1: Waarneembaar</b> .....	<b>10</b>
Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven.....	10
Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media .....	14
Richtlijn 1.3: Aanpasbaar .....	16
Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar .....	20
<b>Principe 2: Bedienbaar</b> .....	<b>25</b>
Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk .....	25
Richtlijn 2.2: Genoeg tijd .....	27
Richtlijn 2.3: Toevallen en fysieke reacties .....	28
Richtlijn 2.4: Navigeerbaar.....	29
Richtlijn 2.5: Input modaliteiten .....	36
<b>Principe 3: Begrijpelijk</b> .....	<b>38</b>
Richtlijn 3.1: Leesbaar .....	38
Richtlijn 3.2: Voorspelbaar.....	39
Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer.....	41
<b>Principe 4: Robuust</b> .....	<b>45</b>
Richtlijn 4.1: Compatibel.....	45
<b>Steekproef</b> .....	<b>50</b>
<b>Overige onderzoeksdetails</b> .....	<b>52</b>
Gebruikte technieken.....	52
User agents en andere software .....	52
Afhankelijke technologie .....	52
Over Cardan.....	52

## Samenvatting

Het onderzoek is uitgevoerd tussen 28 juli 2025 en 08 augustus 2025. Er wordt voldaan aan **40 van 56 succescriteria** (71 %). Onze onderzoeker heeft **27 problemen** opgeschreven waarbij gebruikers met een functiebeperking mogelijk tegen problemen aanlopen. Ook geeft de onderzoeker **7 andere opmerkingen** om de toegankelijkheid te verbeteren.

Het onderzoek naar de digitale toegankelijkheid van het Zelfaanmelderportaal van CIZ laat zien dat op meerdere punten rekening is gehouden met de digitale toegankelijkheid. De basisstructuur is grotendeels toegankelijk. De opbouw van de tabellen verdient ook een compliment.

Uit het onderzoek is ook gebleken dat er nog veel verbeteringen te behalen zijn. Met name de toetsenbord toegankelijkheid op alle pagina's, waarbij de toetsenbord focusindicatoren niet zichtbaar zijn. Er zijn ook kleurcontrastproblemen geconstateerd bij niet-tekstuele elementen, zoals het vink-icoon als een stap is afgerond bij het Aanvraagformulier.

Let goed op bij het veranderen van de toetsenbordfocus als er extra invoervelden zichtbaar worden zodra er een keuze is geselecteerd. Het verplaatsen van de focus naar het bovenste interactieve element van het formulier kan verwarrend zijn voor gebruikers die afhankelijk zijn van alleen een toetsenbord.

Let ook op het gebruik van browserafhankelijke foutmeldingen, deze bevatten toegankelijkheidsproblemen.

## Feedback van onderzoeker

Als onderzoeker van het Zelfaanmelderportaal van CIZ heb ik geconstateerd dat het een laagdrempelig en overzichtelijk portaal is. Er wordt alleen belangrijke informatie gepresenteerd zonder al te veel visuele ruis. De tabellen vind ik ook erg overzichtelijk.

Het aanvraagformulier is een groot formulier met veel stappen dat best wat tijd in beslag kan nemen voor de eindgebruikers. Het is goed om te zien dat er een overzicht van stappen is. Een waardevolle toevoeging hier is om de stappen in de lijst ook klikbaar te maken, zodat gebruikers de vrijheid hebben om heen en weer te navigeren tussen meerdere stappen in plaats van alleen vorige of volgende stap.

# Over dit onderzoek

We hebben een onderzoek gedaan om te kijken hoe goed deze website voldoet aan de toegankelijkheidsregels van WCAG 2.2, niveau A en AA. Dit onderzoek is gebaseerd op de Europese norm EN 301 549.

WCAG betekent Web Content Accessibility Guidelines. Dit zijn internationale regels om digitale content, zoals websites en apps, toegankelijk te maken voor iedereen. De WCAG is ingedeeld in vier principes: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Elk principe heeft succescriteria (regels) die gemeten kunnen worden om te bepalen of een website toegankelijk is.

## Onderzoeksdetails

### Wat is onderzocht?

Tijdens het onderzoek hebben we een steekproef gemaakt. Binnen de steekproef beschrijft de onderzoeker zoveel mogelijk problemen. We omschrijven zo duidelijk mogelijk waar de problemen precies zitten. Als het kan geeft de onderzoeker ook een advies om het probleem op te lossen. Dit is geen compleet overzicht. De onderzoeker geeft voorbeelden. Het is een momentopname: het laat zien welke problemen de onderzoeker op dat moment heeft opgemerkt.

### Controleer de hele website

Omdat het onderzoek een steekproef is, kan het zijn dat we niet alle problemen hebben gezien. We proberen de steekproef zo goed mogelijk te maken, maar ondanks dat kan het zijn dat de onderzoeker een probleem niet opmerkt. Tijdens een volgend onderzoek kunnen deze problemen alsnog naar voren komen.

Controleer daarom de hele website op vergelijkbare problemen. De genoemde problemen kunnen namelijk ook ergens anders in de steekproef of buiten de steekproef voorkomen.

Bij het aanpassen van de website kunnen soms nieuwe problemen ontstaan. Het is daarom belangrijk om regelmatig te blijven onderzoeken.

### Wat is het verschil tussen WCAG 2.1 en WCAG 2.2?

Sinds 5 oktober 2023 is WCAG 2.2 de nieuwste norm voor toegankelijkheid. Deze is nog niet opgenomen in de Europese regels. Op dit moment is WCAG 2.1 de wettelijke standaard. Dat betekent dat de zes nieuwe regels van WCAG 2.2 nu nog niet verplicht zijn.

We raden aan om nu al te voldoen aan WCAG 2.2. Zo wordt de website beter toegankelijk en klaar voor toekomstige wetgeving. In WCAG 2.2 zijn zes succescriteria toegevoegd. Succescriterium 4.1.1 is verwijderd.

## Scope van het onderzoek

Bij de URL staat de reden waarom een gedeelte wel of niet is meegenomen. Dit is conform de regels voor het bepalen van de scope in de evaluatiemethode WCAG-EM.

- Alle pagina's op <https://wlz-react-client-uat.cizpriprocess.local/> (URI-basis (Acceptatie omgeving van het Zelfaanmelderportaal))

## Niet in scope

- Niet de pagina's op <http://ciz.nl/> (Andere URI-basis en/of stijkenmerken)

## Overige details

- Niet de kantoorbestanden van vóór 23 september 2018, tenzij ze deel uitmaken van een administratief proces (wettelijke uitzondering voor de overheid).
- Niet de van derden afkomstige inhoud (wettelijke uitzondering voor de overheid)
- Niet de inhoud van archieven (wettelijke uitzondering voor de overheid)
- Niet het DigiD component (beheerd door Logius)

## Onderzoeksmethode en toegepaste norm

Dit onderzoek is uitgevoerd conform de [evaluatiemethode WCAG-EM](#). Deze methode is aanbevolen door [DigiToegankelijk \(Logius\)](#).

De toegepaste norm is WCAG 2.2, niveau A en AA (<https://www.w3.org/TR/WCAG22/>)

## Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning

Gangbare webbrowsers en hulptechnologieën.

## Vragen?

Heeft u naar aanleiding van dit rapport inhoudelijke vragen, neem dan contact met ons op via [contact@cardan.com](mailto:contact@cardan.com).

## Overzicht resultaten

Dit rapport laat zien hoe goed de geteste website of applicatie digitaal toegankelijk is. De resultaten staan in twee overzichten: één per principe en één per succescriterium. Zo krijg je zowel een globaal overzicht als details over wat goed gaat en wat beter kan.

### Waarneembaar

criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
1.1.1	Niet-tekstuele content	A	Voldoet niet
1.2.1	Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)	A	Niet aanwezig
1.2.2	Ondertitels voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)	A	Niet aanwezig
1.2.3	Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)	A	Niet aanwezig
1.2.4	Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)	AA	Niet aanwezig
1.2.5	Audiodescriptie (vooraf opgenomen)	AA	Niet aanwezig
1.3.1	Info en relaties	A	Voldoet niet
1.3.2	Betekenisvolle volgorde	A	Voldoet
1.3.3	Zintuiglijke eigenschappen	A	Voldoet
1.3.4	Weergavestand	AA	Voldoet
1.3.5	Identificeer het doel van de input	AA	Voldoet niet
1.4.1	Gebruik van kleur	A	Voldoet
1.4.2	Geluidsbediening	A	Niet aanwezig
1.4.3	Contrast (minimum)	AA	Voldoet
1.4.4	Herschalen van tekst	AA	Voldoet
1.4.5	Afbeeldingen van tekst	AA	Niet aanwezig
1.4.10	Reflow	AA	Voldoet niet
1.4.11	Contrast van niet-tekstuele content	AA	Voldoet niet
1.4.12	Tekstafstand	AA	Voldoet
1.4.13	Content bij hover of focus	AA	Voldoet

## Bedienbaar

criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
2.1.1	Toetsenbord	A	Voldoet niet
2.1.2	Geen toetsenbordval	A	Voldoet
2.1.4	Enkel teken sneltoetsen	A	Niet aanwezig
2.2.1	Timing aanpasbaar	A	Niet aanwezig
2.2.2	Pauzeren, stoppen of verbergen	A	Niet aanwezig
2.3.1	Drie flitsen of beneden drempelwaarde	A	Voldoet
2.4.1	Blokken omzeilen	A	Voldoet niet
2.4.2	Paginatitel	A	Voldoet niet
2.4.3	Focus volgorde	A	Voldoet niet
2.4.4	Linkdoel (in context)	A	Voldoet niet
2.4.5	Meerdere manieren	AA	Voldoet
2.4.6	Koppen en labels	AA	Voldoet niet
2.4.7	Focus zichtbaar	AA	Voldoet niet
2.4.11	Focus niet bedekt (minimum)	AA	Voldoet
2.5.1	Aanwijsgebaren	A	Niet aanwezig
2.5.2	Aanwijzerannulering	A	Voldoet
2.5.3	Label in naam	A	Voldoet niet
2.5.4	Bewegingsactivering	A	Niet aanwezig
2.5.7	Sleepbewegingen	AA	Niet aanwezig
2.5.8	Grootte van het aanwijsgebied (minimum)	AA	Voldoet

## Begrijpelijk

criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
3.1.1	Taal van de pagina	A	Voldoet
3.1.2	Taal van onderdelen	AA	Niet aanwezig
3.2.1	Bij focus	A	Voldoet
3.2.2	Bij input	A	Voldoet

criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
3.2.3	Consistente navigatie	AA	Voldoet
3.2.4	Consistente identificatie	AA	Voldoet
3.2.6	Consistente hulp	A	Voldoet
<b>3.3.1</b>	<b>Foutidentificatie</b>	<b>A</b>	<b>Voldoet niet</b>
3.3.2	Labels of instructies	A	Niet aanwezig
3.3.3	Foutsuggestie	AA	Niet aanwezig
3.3.4	Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)	AA	Voldoet
<b>3.3.7</b>	<b>Overbodige invoer</b>	<b>A</b>	<b>Voldoet niet</b>
3.3.8	Toegankelijke authenticatie (minimum)	AA	Voldoet

## Robuust

criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
4.1.1	Parsen	A	Voldoet
<b>4.1.2</b>	<b>Naam, rol en waarde</b>	<b>A</b>	<b>Voldoet niet</b>
4.1.3	Statusberichten	AA	Voldoet

## Onderzoeksscores

De tabel hieronder laat per WCAG-principe en per WCAG-niveau zien hoeveel succescriteria zijn getoetst en hoeveel daarvan goedgekeurd zijn.

	Niveau A	Niveau AA	Totaal
Waarneembaar	7 / 9	8 / 11	15 / 20
Bedienbaar	8 / 14	4 / 6	12 / 20
Begrijpelijk	5 / 7	6 / 6	11 / 13
Robuust	1 / 2	1 / 1	2 / 3
<b>Totaal</b>	<b>21 / 32</b>	<b>19 / 24</b>	<b>40 / 56</b>

# Principe 1: Waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

## Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven

Lever tekstalternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudigere taal.

**A**

### Succescriterium 1.1.1: Niet-tekstuele content

Geef informatieve afbeeldingen en andere niet-tekstuele content een goed tekstalternatief.

## Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.


## Bevindingen

Niet-tekstuele inhoud, zoals afbeeldingen, moet toegankelijk zijn met een tekstalternatief. Hierdoor kan hulpsoftware de informatie hoorbaar (voorleessoftware) of tastbaar (braille) maken. Dit is belangrijk voor mensen die blind, slechtziend of doofblind zijn, of andere beperkingen hebben bij het waarnemen van visuele content.

Belangrijke informatie in niet-tekstuele content moet altijd voor iedereen waarneembaar zijn. Zonder tekstalternatieven missen sommige bezoekers deze informatie. Als de content alleen decoratief is, moet het door hulpsoftware genegeerd kunnen worden. Dit voorkomt dat gebruikers worden afgeleid door onnodige details.

Als een afbeelding functioneel (bijvoorbeeld klikbaar) is, moet het tekstalternatief duidelijk wat het doel is van de afbeelding. Zo wordt ook voldaan aan andere succescriteria, bijvoorbeeld succescriterium 2.4.4 (linkdoel), 2.4.6 (koppen en labels) en 4.1.2 (naam, rol en waarde).

### Bevinding CIZ-3.F7

 Content

 Laag

In het WLZ Aanvraagformulier staat aan de linkerkant de stappen (stappen 1 t/m 14). Zodra een stap is voltooid veranderd het rondje bij een stap in een groen vinkje. Het rondje en het vinkje bevatten een tekstalternatief "Check". Dit is niet beschrijvend genoeg voor het doel dat dit vinkje heeft, namelijk aangeven dat een stap is voltooid. Hierdoor missen gebruikers die afhankelijk zijn van voorleessoftware deze informatie.

Verander het tekstalternatief "Check" naar een tekstalternatief dat het doel beschrijft, bijvoorbeeld "Afgerond" voor het vinkje.

## Afbeeldingen

Terug naar Mijn Dashboard

MijCIZ

1. Persoonlijk

2. Aanvullend Persoonlijk

3. Contact

4. Relaties

5. Adressen

6. Huishouds en verzekeraar

7. Aanvraagpoort/ Zorgvraag

8. Onderzoek

9. Aanmelder

10. Aanmelder en onderzaker

11. Toestemming

12. Samenleving

**Aanvullend Persoonlijk**

Burgerlijke staat \*

Gehuwd

Leefsituatie \*

Woont als kind samen met ouder(s) in ouderlijk huis

Juridische maatregelen \*

RM met vooraardelijk ontslag

Verblijfsstatus (alleen invullen als de cliënt niet de Nederlandse nationaliteit heeft)

Tijdelijk

Annuleren Verge Opslaan voor later Volgende

CIZ - Vinkje

## Bevinding CIZ-3.F14



In het WLZ Aanvraagformulier staan verplichte invoervelden. Zodra er foutieve waarden worden ingevoerd verschijnt er een foutmelding. Bij deze foutmelding in het betreffende invoerveld ook een rood kruis-icoon. Dit kruis-icoon heeft een tekstalternatief "Cross". Dit beschrijft niet wat het doel is van dit icoon.

Pas het tekstalternatief aan naar bijvoorbeeld "Foutmelding" of "Fout ingevoerd".

Een betere oplossing is om dit kruis-icoon als decoratief te markeren middels een `aria-hidden="true"`. Dit kan omdat de fout ook in tekst wordt gepresenteerd onder het betreffende invoerveld.

## Afbeeldingen

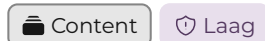
Voornamen ? \*

Voornamen

Dit veld mag niet leeg zijn.

CIZ - Kruis-icoon tekstalternatief

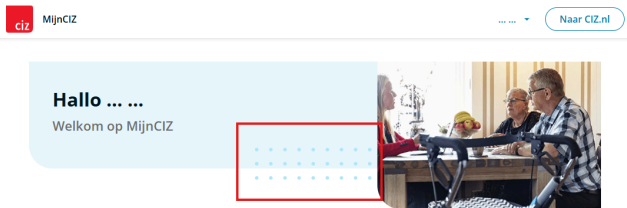
## Bevinding CIZ-3.F6



Op <https://wlz-react-client-uat.cizpriprocess.local/dashboard> staat bovenaan de pagina een decoratieve afbeelding naast de kop "Welkom op CIZ". Het betreft hier een afbeelding van blauwe puntjes met een tekstalternatief "Welkom op MijnCIZ". Hierdoor zal voorleessoftware deze afbeelding voorlezen en dat kan verwarrend zijn voor gebruikers met een visuele beperking.

Plaats een leeg alt-attribuut bij deze afbeelding. Dit kan middels een `alt=""`.

## Afbeeldingen



CIZ - Decoratieve afbeelding

### Bevinding CIZ-3.F23



Op <https://wlz-react-client-uat.cizpriprocess.local/case> staat een knop waarmee een bestand aan een zaak toegevoegd kan worden. De svg-afbeelding in deze knop heeft de `role="img"` gekregen waardoor voorleessoftware ook "Afbeelding" voorleest als dit item de focus heeft. Dit is overbodig en voegt geen waarde toe aan het doel van deze knop.

Omdat deze svg-afbeelding een `role="img"` heeft gekregen dient er een leeg alt-attribuut toegevoegd te worden zodat voorleessoftware deze afbeelding kunnen negeren. Dit kan middels een `alt=""`.

## Afbeeldingen



CIZ - tekstalternatief

## Overige adviezen en opmerkingen

Onderstaande opmerkingen leiden niet tot een afkeuring, maar kunnen de toegankelijkheid of gebruiksvriendelijkheid verbeteren.

### Opmerking CIZ-3.F8



In het WLZ Aanvraagformulier staan er datum invoervelden. Binnen deze invoervelden staat een kalender-icoon. Dit icoon bevat het tekstalternatief "Choose date, selected date is 29 jul 2025". Dit is Engelse tekst wat mogelijk lastig te begrijpen is voor gebruikers die afhankelijk zijn van voorleessoftware. Omdat het maar om een aantal Engelse woorden gaat, is dit geen afkeuring. We hebben dit wel als opmerking genoteerd om rekening mee te houden.

### Opmerking CIZ-3.F10



In het WLZ Aanvraagformulier staan er invoervelden. Zodra er waarden is ingevuld verschijnt er een kruis-icoon aan de rechterkant van het invoerveld waarmee gegevens uit het invoerveld

verwijderd kunnen worden. Dit kruis-icoon bevat een Engelse tekstalternatief "Clear". Als opmerking is dit genoteerd om rekening mee te houden, maar geen directe afkeuring. Dit tekstalternatief staat tevens ook in een title-attribuut. Een title-attribuut wordt afgeraden omdat deze andere toegankelijkheidsproblemen met zich meebrengt, bijvoorbeeld bij de tooltip als deze attribuut gebruikt wordt.

## Afbeeldingen

### Land \*

A screenshot of a web form element. It shows a dropdown menu with the text 'Nederland' selected. To the right of the text is a small square button containing an 'X' icon, which is highlighted with a red rectangular box. To the right of the 'X' icon is a downward-pointing chevron icon. The entire dropdown menu is enclosed in a thin grey border.

CIZ - Invoerveld kruis-icoon

## Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media

Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.

**A**

### Succescriterium 1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)

Zorg voor een alternatief voor video-zonder-geluid (bijv. een animatie) of geluid-zonder-video (bijv. een podcast).

#### Resultaat

✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

**A**

### Succescriterium 1.2.2: Ondertitels voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)

Zorg dat video's ondertitels hebben voor alle belangrijke geluiden.

#### Resultaat

✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

**A**

### Succescriterium 1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)

Zorg dat alle belangrijke visuele informatie in video's ook te horen is óf zorg voor een tekstalternatief (bijv. een transcript).

#### Resultaat

✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

**AA**

### Succescriterium 1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)

Live video's worden voorzien van ondertiteling voor doven en slechthorenden. Let op: Er is een wettelijke uitzondering voor live-video's.

## Resultaat

- ✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

**AA**

### Succescriterium 1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen)

Zorg dat alle belangrijke visuele informatie in video's ook te horen is.

## Resultaat

- ✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

## Richtlijn 1.3: Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

**A**

### Succescriterium 1.3.1: Info en relaties

Info, structuur en relaties in de content die je kan zien, moet ook in de code voor hulpsoftware beschikbaar zijn.

## Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

## Bevindingen

De informatie en relaties tussen verschillende onderdelen van een webpagina moeten duidelijk zijn voor iedereen. Dit betekent dat visuele informatie uit de structuur of opmaak, ook in de code moet worden vastgelegd. Hierdoor kan hulpsoftware, zoals schermlezers, deze informatie juist doorgeven aan mensen die blind, slechtziend of doofblind zijn.

Als de structuur of relaties alleen via vormgeving worden weergegeven, begrijpen gebruikers die hulpsoftware gebruiken de informatie mogelijk niet of verkeerd. Dit kan ervoor zorgen dat zij belangrijke context of betekenis missen. Zonder duidelijke code wordt de inhoud minder toegankelijk en kunnen deze bezoekers de website niet goed gebruiken.

### Bevinding CIZ-3.F28

 Technisch

 Medium

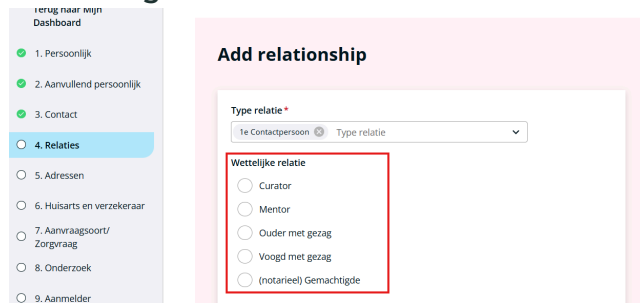
In het WLZ Aanvraagformulier staan bij een aantal stappen keuzerondjes met daarbij een overkoepelende label. De keuzerondjes zijn gegroepeerd in een div-element met de `role="radiogroup"` dat is goed. Echter zijn de overkoepelende labels niet programmatisch gekoppeld aan de keuzerondjes. Bijvoorbeeld bij Stap 5. Relaties bij de label "Wettelijke relatie" als er een relatie wordt toegevoegd.

Dit kan opgelost worden door de labels een aria-labelledby-attribuut te geven, dit kan als volgt:

```
<div role="radiogroup" aria-labelledby="relatie-label">
  <div id="relatie-label">Wettelijke relatie</div>
```

Een andere oplossing is om een fieldset-element en legend-element toe te passen. Het legend-element bevat dan de overkoepelende label.

## Afbeeldingen



CIZ - radiogroep

## Bevinding CIZ-3.F25

Technisch

Medium

Op <https://wz-react-client-uat.cizpriprocess.local/profile> staan persoonlijke gegevens van de ingelogde gebruiker. Alle gegevens zijn geprogrammeerd in div-elementen en p-elementen. Hierdoor kan hulpsoftware de structuur niet goed bepalen als het gaat om de naam van een gegeven en de waarde van een gegeven.

Maak gebruik van definition list-element om deze gegevens te programmeren. Bijvoorbeeld:

```
<d1>
  <dt>Voorletters</dt>
  <dd>S</dd>
</d1>
```

## Afbeeldingen



CIZ - definition list

## Overige adviezen en opmerkingen

Onderstaande opmerkingen leiden niet tot een afkeuring, maar kunnen de toegankelijkheid of gebruiksvriendelijkheid verbeteren.

### Opmerking CIZ-3.F38

Technisch

Laag

In het WLZ Aanvraagformulier staan bij een aantal stappen h3-koppen, bijvoorbeeld bij de invoervelden voor meerdere telefoonnummers. Deze kop dient als overkoepelende label voor de onderstaande velden. Als opmerking willen we meegeven dat dit soort koppen ook in een legend-element geplaatst kunnen worden als er gebruik gemaakt wordt van een fieldset-element.

**A****Succescriterium 1.3.2: Betekenisvolle volgorde**

Zorg ervoor dat alle content in een 'logische' volgorde staat en dat hulpsoftware deze ook kan bepalen.

**Resultaat**

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

**A****Succescriterium 1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen**

Verwijs niet naar vorm, locatie, kleur, omvang, orientatie of geluid.

**Resultaat**

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

**AA****Succescriterium 1.3.4: Weergavestand**

Je moet je scherm kunnen draaien zonder dat er verlies is van content.

**Resultaat**

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

**AA****Succescriterium 1.3.5: Identificeer het doel van de input**

Het doel van formulierelden voor persoonlijke gegevens (bijv. je naam) moeten door hulpsoftware herkend worden.

**Resultaat**

– Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

**Bevindingen**

Het invullen van formulieren moet eenvoudig zijn voor iedereen, vooral voor mensen met cognitieve of lichamelijke beperkingen. Door de functie van veelvoorkomende invoervelden, zoals naam of adres, in de code aan te geven, kan informatie automatisch worden ingevuld. Dit

bespaart tijd en voorkomt fouten. Zonder deze functie kunnen sommige bezoekers moeite hebben met begrijpen wat er in een veld moet worden ingevuld.

Een overzicht van de juiste waarden van het autocomplete-attribuut staat bij "[Inputdoelen voor componenten van de gebruikersinterface](#)" op [W3.org](#).

## Bevinding CIZ-3.F9

 Technisch

 Laag

In het WLZ Aanvraagformulier staan invoervelden zonder autocomplete-attribuut. In dit formulier moeten persoonlijke gegevens ingevuld worden. Voor deze invoervelden is een autocomplete-attribuut nodig bij de input-elementen. Dit zorgt ervoor dat browsers, maar ook hulpsoftware, ondersteuning kunnen geven bij het invullen van deze invoervelden. Dit kan door bijvoorbeeld de invoervelden al automatisch in te vullen of een icoontje te tonen. Het autocomplete-attribuut ontbreekt op dit moment bij deze invoervelden.

Gebruik de volgende waarden:

- Voornaam `autocomplete="given-name"`
- Achternaam `autocomplete="family-name"`
- E-mailadres `autocomplete="email"`
- Telefoonnummer `autocomplete="tel-national"` of `tel`

Op de volgende pagina is meer informatie te vinden over de toepassing van dit attribuut en welke waardes verplicht zijn om te gebruiken. Zie: <https://www.w3.org/Translations/WCAG22-nl/#input-purposes>.

## Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

**A**

### Succescriterium 1.4.1: Gebruik van kleur

Gebruik niet alleen maar kleur om informatie over te brengen, bijvoorbeeld in grafieken, diagrammen en tabellen.

#### Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

**A**

### Succescriterium 1.4.2: Geluidsbediening

Als geluid automatisch start en langer dan 3 seconden duurt dan moet er een manier zijn om het te pauzeren. Advies: start geluid niet automatisch.

#### Resultaat

✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

**AA**

### Succescriterium 1.4.3: Contrast (minimum)

Alle teksten moeten voldoende kleurcontrast hebben. Tip: gebruik de Colour Contrast Analyzer om het kleurcontrast te bepalen.

#### Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

**AA**

### Succescriterium 1.4.4: Herschalen van tekst

Het moet mogelijk zijn om alle teksten te kunnen vergroten tot 200%.

## Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA

### Succescriterium 1.4.5: Afbeeldingen van tekst

Gebruik geen afbeeldingen van tekst, maar maak je tekst op met CSS.

## Resultaat

✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

AA

### Succescriterium 1.4.10: Reflow

Je website moet responsive zijn en er mag geen content missen. Voorkom scrollen in twee richtingen.

## Resultaat

– Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

## Bevindingen

Voor mensen die slechtziend zijn, is het belangrijk dat een website goed blijft werken bij sterk inzoomen. Content mag hierbij niet verloren gaan en het moet mogelijk zijn om alles te lezen zonder te scrollen in twee richtingen. Horizontaal scrollen kost slechtziende gebruikers veel extra inspanning, vooral als ze bij elke regel heen en weer moeten bewegen.

Dit succescriterium maakt het ook makkelijker voor bezoekers met een lichamelijke beperking en voor bezoekers die de voorkeur geven aan een mobiel scherm. Door een website zo te ontwerpen dat deze kan worden getoond zonder verlies van content of functie, wordt het bedienen en begrijpen van de website eenvoudiger en toegankelijker voor iedereen.

Dit succescriterium wordt getoetst bij een resolutie van 320 bij 256 pixels (100% zoom) of bij 400% zoom op een scherm van 1280 bij 1024 pixels.

### Bevinding CIZ-3.F11

Technisch

Laag

Op <https://wiz-react-client-uat.cizpriprocess.local/dashboard> staat informatie over de aanvragen. Zodra de pagina wordt bekeken op een schermresolutie 1280 bij 1024 pixels met een zoom van 400% dan overlapt de label "Aanvraagdatum" met de betreffende datum (zie schermafbeelding). Dit is verlies aan content waardoor een visueel beperkte gebruiker deze informatie kan missen.

Zorg dat de labels "Aanvraagdatum" niet overlappen met de datums zodra de pagina wordt bekeken op een schermresolutie 1280 bij 1024 pixels met een zoom van 400%.

## Afbeeldingen

Zaaknummer REQ-W-155750

Voortgang Personal

Aanvraagdatum 29-07-2025

CIZ - 400% zoom

**AA**

### Succescriterium 1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content

Niet-tekstuele content op je website heeft voldoende kleurcontrast (3,0:1). Denk bijvoorbeeld aan belangrijke afbeeldingen en formulervelden.

## Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

## Bevindingen

Niet-tekstuele elementen, zoals icoontjes en invoervelden, moeten een kleurcontrast hebben van tenminste 3,0:1. Dit is belangrijk voor mensen met een zichtbeperking. Zij kunnen elementen zo beter onderscheiden en gebruiken. Dit geldt bijvoorbeeld ook voor lijnen in een grafiek.

Bij te weinig contrast kunnen zij belangrijke functies, zoals formulieren invullen of knoppen bedienen, niet goed uitvoeren. Ook de focus-indicator bij toetsenbordnavigatie moet altijd zichtbaar zijn. Zonder goed contrast kunnen bezoekers die afhankelijk zijn van het toetsenbord niet zien waar de focus is. Dit maakt het bedienen van de website veel lastiger.

### Bevinding CIZ-3.F12

 Design

 Medium

In het WLZ Aanvraagformulier staan groene vinkjes om aan te geven dat een stap is afgerond. Deze groene ( #3DD374 ) vinkjes hebben een kleurcontrastverhouding van 1,8:1 ten opzichte van de grijze ( #F4F4F7 ) achtergrond. Dit is onvoldoende voor gebruikers die een vorm van kleurenblindheid ervaren.

Pas de groene ( #3DD374 ) kleur aan van de vinkjes zodat ze een minimale kleurcontrastverhouding hebben van 3,0:1.

## Afbeeldingen



CIZ - Kleurcontrasten vinkje

### Bevinding CIZ-3.F13

Design Medium

In het WLZ Aanvraagformulier bij Stap 4. Relaties staat een invoerveld "Type relatie". Zodra er een type wordt geselecteerd dan verschijnt deze in het invoerveld met de mogelijkheid om deze individuele waarde te verwijderen middels een kruis-icoon. De grijze ( #B5B5B7 ) kleur van het kruis-icoon heeft een kleurcontrastverhouding van 1,9:1 ten opzichte van de lichtgrijze ( #F4F4F7 ). Dit is onvoldoende voor gebruikers die een vorm van kleurenblindheid ervaren.

Pas de grijze ( #B5B5B7 ) kleur aan van de invoerranden zodat ze een minimale kleurcontrastverhouding hebben van 3,0:1.

## Afbeeldingen



CIZ - Kleurcontrasten kruis-icoon

### Bevinding CIZ-3.F34

Design Hoog

In het WLZ Aanvraagformulier staan invoervelden, keuzerondjes en selectievelden (checkbox). De grijze ( #A5A5A5 ) randen hebben een kleurcontrastverhouding van 2,5:1 ten opzichte van de witte ( #FFFFFF ). Dit is onvoldoende voor gebruikers die een vorm van kleurenblindheid ervaren.

Pas de grijze ( #A5A5A5 ) kleur aan van de invoerranden zodat ze een minimale kleurcontrastverhouding hebben van 3,0:1.

## Afbeeldingen

Wie meldt de aanvraag bij het CIZ?

Geboortenaam

Voorvoegsel

Voornamen

Voorletter(s)

Datum

CIZ - Kleurcontrasten invoervelden

**AA**

### Succescriterium 1.4.12: Tekstafstand

Je kan de regelhoogte, letterafstand, afstand tussen alinea's en afstand tussen woorden aanpassen om alles beter leesbaar te maken.

## Resultaat

Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

**AA**

### Succescriterium 1.4.13: Content bij hover of focus

Als content op hover of focus wordt getoond, dan moet het ook voor iedereen goed waarneembaar zijn.

## Resultaat

Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

## Principe 2: Bedienbaar

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

### Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

**A**

#### Succescriterium 2.1.1: Toetsenbord

Alles moet bedienbaar zijn met het toetsenbord of vergelijkbare hulpapparatuur.

### Resultaat

– Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

### Bevindingen

Alle functionaliteiten op de website moeten toegankelijk zijn met een toetsenbord of vergelijkbare interface, zoals voorleessoftware. Dit is belangrijk voor mensen die geen muis kunnen gebruiken, bijvoorbeeld door een lichamelijke beperking of zichtbeperking.

Als een functie alleen met een muis werkt, kan niet iedereen de website deze functie bedienen. Dit leidt tot frustratie en het kost meer tijd en energie.

#### Bevinding CIZ-3.F35

Technisch

Laag

In het WLZ Aanvraagformulier bij Stap 4. Relaties staat een invoerveld "Type relatie". Zodra er een type wordt geselecteerd dan verschijnt deze in het invoerveld met de mogelijkheid om deze individuele waarde te verwijderen middels een kruis-icoon. Dit kruis-icoon is niet focusbaar als er alleen met een toetsenbord wordt genavigeerd.

Hetzelfde probleem ontstaat bij alle kruis-icoonen binnen de invoervelden waarmee gegevens in het invoerveld gewist kunnen worden.

Zorg dat de kruis-icoonen focusbaar en bedienbaar zijn met een toetsenbord. Deze kruis-icoonen dienen de focus te krijgen nadat de focus op het betreffende invoerveld wordt verplaatst met behulp van de tab-toets.

### Afbeeldingen

#### Land\*

CIZ - Invoerveld kruis-icoon

CIZ - Kleurcontrasten kruis-icoon

**A****Succescriterium 2.1.2: Geen toetsenbordval**

Zorg dat gebruikers van het toetsenbord niet vastlopen.

**Resultaat**

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

**A****Succescriterium 2.1.4: Enkel teken sneltoetsen**

Voorkom het gebruik van sneltoetsen die bestaan uit één teken, zoals hoofdletters, kleine letters, leestekens, cijfers of symbolen.

**Resultaat**

✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

## Richtlijn 2.2: Genoeg tijd

Geef gebruikers voldoende tijd om de content te lezen en te gebruiken.

**A**

### Succescriterium 2.2.1: Timing aanpasbaar

Als er een tijdslimiet is op de website dan moet dit uitgezet of aangepast kunnen worden.

#### Resultaat

✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

**A**

### Succescriterium 2.2.2: Pauzeren, stoppen of verbergen

Voor alle bewegende of scrollende content moet de mogelijkheid zijn om dit te pauzeren, stoppen of verbergen.

#### Resultaat

✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

## Richtlijn 2.3: Toevallen en fysieke reacties

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen of fysieke reacties veroorzaakt.

**A**

### Succescriterium 2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde

Het snel flitsen van drie keer of meer per seconde kan foto-epileptische aanvallen veroorzaken en is niet toegestaan.

## Resultaat

 Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

## Richtlijn 2.4: Navigeerbaar

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

**A**

### Succescriterium 2.4.1: Blokken omzeilen

Er moet een mogelijkheid zijn om herhalende blokken over te slaan.

#### Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

De bedoeling van dit succescriterium is om alle toetsenbordgebruikers sneller door webpagina's te laten navigeren. Dit geldt niet alleen voor gebruikers die blind of slechtziend zijn, maar ook voor toetsenbordgebruikers die wél kunnen zien. Door een optie te geven om herhalende content over te slaan, hoeft niet iedere keer deze content doorlopen te worden.

#### Bevinding CIZ-3.F1

 Technisch Medium

Op de onderzochte pagina's is geen mechanisme aanwezig om blokken met herhalende content (zoals het menu) te omzeilen. Dit is van belang voor bezoekers die afhankelijk zijn van het toetsenbord, bijvoorbeeld door een zichtbeperking of lichamelijke beperking. Zij hoeven dan niet steeds op iedere pagina door herhalende content te navigeren met het toetsenbord.

Een goede mogelijkheid om herhalende blokken over te slaan is door gebruik te maken van een zogenaamde skiplink. Dit is de eerste link op een pagina die verwijst naar de unieke inhoud van die pagina. De skiplink mag verborgen zijn, maar moet zichtbaar worden als de focus erop staat.

Het toevoegen van een skiplink zorgt ervoor dat je sneller kunt navigeren over de website. Dit bespaart tijd, maar ook energie.

**A**

### Succescriterium 2.4.2: Paginatitel

Alle pagina's hebben een goede titel die het onderwerp beschrijft.

#### Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

Een duidelijke paginatitel maakt het voor iedereen makkelijker om te navigeren. De paginatitel

wordt in de browserbalk getoond en kan worden opgevraagd door hulpsoftware, bijvoorbeeld een schermlezer. Geef elke pagina een titel die het doel of de inhoud beschrijft. Zonder goede titels kunnen bezoekers moeite hebben om de pagina goed te herkennen en te onderscheiden van andere pagina's.

## Bevinding CIZ-3.F2

Technisch

Medium

Op alle pagina's is de paginatitel "CIZ - client portaal". Dit beschrijft niet wat de inhoud van een betreffende pagina is. Hierdoor kan hulpsoftware dit ook niet juist presenteren aan gebruikers met een visuele beperking.

<https://wlz-react-client-uat.cizpriprocess.local/dashboard>

Verander de paginatitels naar het onderwerp van de pagina. Bijvoorbeeld "CIZ Client portaal - Mijn gegevens". Dit kan aangepast worden in het title-element binnen het head-element.

## Afbeeldingen

```

<!DOCTYPE html>
<html lang="nl">
  <head>
    <meta charset="utf-8">
    <meta name="viewport" content="width=device-width, initial-scale=1">
    <link rel="stylesheet" href="/next/static/css/143f7fae85c5f78d.css" data-precedence="next">
    <link rel="preload" as="script" fetchpriority="low" href="/next/static/chunks/webpack-d31a574812773909.js">
    <script src="/next/static/chunks/0391d47c-f11cebc3f193d4f.js" async></script>
    <script src="/next/static/chunks/816-7e3cf0d1b2666c48.js" async></script>
    <script src="/next/static/chunks/main-app-c2357c0f5afc0075.js" async></script>
    <script src="/next/static/chunks/427-89b2bcd3a6c72c6d.js" async></script>
    <script src="/next/static/chunks/308-5450b7aae0ec3919.js" async></script>
    <script src="/next/static/chunks/658-5c0fbcf0b4188c76.js" async></script>
    <script src="/next/static/chunks/867-42561e411ccf83b3.js" async></script>
    <title>CIZ - client portaal</title>
    <meta name="description" content="CIZ client portaal 3 - wlz">
    <link rel="icon" href="/favicon.ico" type="image/x-icon" sizes="16x16">
    <link rel="icon" href="/icon.png?713ba79771884d9" type="image/png" sizes="32x32">
    <link rel="apple-touch-icon" href="/apple-icon.png?8ca70a5c4d7224eb" type="image/png" sizes="180x180">
    <script src="/next/static/chunks/polyfills-42372ed130431b0a.js" nomodule></script>
    <style id="goober"></style>
    <style data-emotion="mui-global" data-s></style>
    <style data-emotion="mui-tht48 or0edd 472ur7 e96foh 19uqgym 13n69nv lac85xs tipqjr 16sndzg n canq7 0 1lk7rqb 163242y 14fufz f2kuy1 lh34b0b tf151d animation-c7515d glnkn9 s4w1kb qdk0hz yl 2zhu 2r4221 ig2rui" data-s></style>
    <style data-emotion="mui" data-s></style>
  </head>

```

CIZ - Paginatitels

### A

#### Succescriterium 2.4.3: Focus volgorde

Als de volgorde waarin elementen toetsenbordfocus krijgen belangrijk is, dan moet de betekenis daarvan behouden blijven.

## Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

## Bevindingen

Het is belangrijk dat iedereen logisch en eenvoudig met het toetsenbord kan navigeren door pagina of het scherm. De volgorde waarin interactieve elementen focus krijgen, moet de betekenis van de content ondersteunen. Dit helpt om een goed beeld van de pagina te krijgen.

Zonder een logische volgorde kunnen toetsenbordgebruikers de weg kwijtraken en moeite hebben om de juiste informatie of functies te vinden. Dit is belangrijk voor iedereen die afhankelijk is van het toetsenbord, bijvoorbeeld door een zichtbeperking of lichamelijke beperking.

## Bevinding CIZ-3.F36

Technisch

Medium

In het WLZ Aanvraagformulier bij Stap 7. Aanvraagsoort/ Zorgvraag verplaatst de toetsenbordfocus naar het eerste invoerveld "Aanvraagdatum" bovenaan het formulier zodra er een keuzerondje wordt geactiveerd waarna extra invoervelden onder dit keuzerondje verschijnen.

Hetzelfde probleem ontstaat bij Stap 6. Huisarts en verzekeraar en bij Stap 11. Toestemming.

De invoervelden die verschijnen onder een keuzerondje moeten de focus krijgen nadat er een keuzerondje is geselecteerd en er wordt met de tab-toets genavigeerd naar het volgende item.

## Afbeeldingen

**Huisarts en verzekeraar**

**Huisarts\***

Ik wil de gegevens van de huisarts opzoeken  
 Ik heb mijn huisarts niet gevonden en wil dit handmatig invullen  
 Ik heb (op dit moment) geen huisarts

**Naam huisarts\***

Naam huisarts

**Naam praktijk\***

Naam praktijk

**Land\***

Nederland

**Postcode\***      **Huisnummer\***

Postcode      Huisnummer

**Huisletter**

Huisletter

**Toevoeging huisnummer**

Toevoeging huisnummer

CIZ - Toetsenbordfocus keuzerondjes invoervelden

**A**

### Succescriterium 2.4.4: Linkdoel (in context)

Geef links een duidelijke tekst zodat je weet wat er gebeurt als je er op klikt.

## Resultaat

– Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

## Bevindingen

Voor gebruikers met een beperking is het nodig dat het doel van elke link duidelijk is. Zij kunnen bijvoorbeeld door middel van het volgen van links door een webpagina navigeren of via hulpsoftware een lijst met alle links op een pagina opvragen.

Het is van belang dat gebruikers van hulpsoftware die van link naar link tabben, duidelijk beschreven krijgen wat het doel is van een link. Gebruikers met een visuele of lichamelijke beperking kunnen hulpsoftware een overzicht laten geven van de beschikbare links op een pagina. De getoonde links moeten dan wel begrijpelijk zijn. Een bijkomend voordeel is dat op deze manier wordt voorkomen dat links verwarring geven over de inhoud voor gebruikers met een cognitieve beperking.

### Bevinding CIZ-3.F20

Content

Medium

Op <https://wlz-react-client-uat.cizpriprocess.local/dashboard> en <https://wlz-react-client-uat.cizpriprocess.local/case> staan links met de teksten "Hervatten" en "Inzien". Deze links zijn niet voldoende beschrijvend voor gebruikers die afhankelijk zijn van voorleessoftware. Zonder context van de pagina en omliggende content, bijvoorbeeld de kop, wordt er alleen "Hervatten" en "Inzien" voorgelezen.

Pas de linkteksten aan naar bijvoorbeeld "Aanvraag hervatten" en "Aanvraag inzien".

## Afbeeldingen

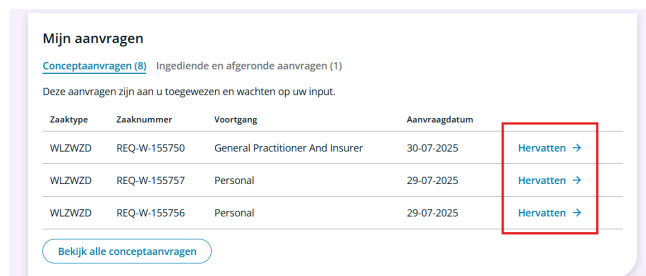


**Mijn ingediende aanvragen**

Zaaktype	Zaaknummer	Aanvraagdatum	Laatst bijgewerkt op	Uiterste beslisdatum	
WLZWD	REQ-W-156753	29-07-2025	29-07-2025	09-09-2025	<a href="#">inzien</a> →

[Terug naar dashboard](#)

CIZ - Linkdoel Inzien



**Mijn aanvragen**

[Conceptaanvragen \(8\)](#) Ingediende en afgeronde aanvragen (1)

Deze aanvragen zijn aan u toegewezen en wachten op uw input.

Zaaktype	Zaaknummer	Voortgang	Aanvraagdatum	
WLZWD	REQ-W-155750	General Practitioner And Insurer	30-07-2025	<a href="#">Hervatten</a> →
WLZWD	REQ-W-155757	Personal	29-07-2025	<a href="#">Hervatten</a> →
WLZWD	REQ-W-155756	Personal	29-07-2025	<a href="#">Hervatten</a> →

[Bekijk alle conceptaanvragen](#)

CIZ - Linkdoel Hervatten

### Bevinding CIZ-3.F19

Content

Medium

Op <https://wlz-react-client-uat.cizpriprocess.local/dashboard> staat onder de kop "Nieuwe WLZ aanvraag aanmaken" een link "Hoe werkt het?". Deze link is niet voldoende beschrijvend voor waar de uitleg over gaat. Hierdoor missen gebruikers die afhankelijk zijn van hulpsoftware deze informatie. Dit komt omdat bij het opvragen van links de context van de bovenstaande kop niet gebruikt wordt om het linkdoel te bepalen.

Pas de linktekst aan naar bijvoorbeeld "Hoe werkt een WLZ aanvraag?"

## Afbeeldingen



CIZ - Linkdoel hoe werkt het

AA

### Succescriterium 2.4.5: Meerdere manieren

Pagina's vind je op meerdere maniere, bijvoorbeeld via een zoekfunctie.

## Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA

### Succescriterium 2.4.6: Koppen en labels

Gebruik duidelijke koppen en tekstlabels die het onderwerp of doel beschrijven.

## Resultaat

✗ Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

## Bevindingen

Duidelijke koppen en labels maken het makkelijker om de structuur van een webpagina te begrijpen en de content te bedienen. Bezoekers die hulpsoftware gebruiken, zoals schermlezers, kunnen snel een overzicht krijgen van de inhoud door de koppen op te vragen. Ook ziende bezoekers profiteren van goed omschreven koppen en labels, omdat deze de content toegankelijker en beter navigeerbaar maken. Het helpt bij het scannen van de pagina, waardoor deze duidelijker wordt voor alle bezoekers. Dit is vooral een voordeel voor mensen met cognitieve of visuele beperkingen.

### Bevinding CIZ-3.F16

Technisch

Medium

Op alle pagina's staat rechts bovenaan het hoofdmenu in een button-element. De label van dit

hoofdmenu is "... ..". Deze label is daarom niet beschrijvend genoeg voor alle gebruikers. Waarschijnlijk is dit in Productie de naam van de ingelogde gebruiker. Ook in dat geval dient er een extra verduidelijking in de toegankelijke naam van de ingelogde gebruiker te zijn. Namelijk dat dit een menu is.

<https://wlz-react-client-uat.cizpriprocess.local/dashboard>

Pas het label aan naar bijvoorbeeld "Menu" of "Menu van [profielnaam]". Let op dat de toegankelijke naam ook de tekst van het zichtbare label moet bevatten, in dezelfde volgorde.

## Afbeeldingen



CIZ - Label van menu

## Overige adviezen en opmerkingen

Onderstaande opmerkingen leiden niet tot een afkeuring, maar kunnen de toegankelijkheid of gebruiksvriendelijkheid verbeteren.

### Opmerking CIZ-3.F3

Content

Laag

Op meerdere pagina's is dummy data te vinden. Dit hebben we buiten scope gelaten.

<https://wlz-react-client-uat.cizpriprocess.local/dashboard>

AA

### Succescriterium 2.4.7: Focus zichtbaar

Zorg dat je ziet op welk element de toetsenbordfocus staat, dit maakt navigeren met het toetsenbord eenvoudiger.

## Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

## Bevindingen

Een zichtbare focusindicator helpt mensen die met een toetsenbord navigeren te begrijpen welk element actief is, zoals een knop of link. Dit is vooral belangrijk voor mensen met een lichamelijke beperking die wel kunnen zien. Zorg ervoor dat alle interactieve elementen een goed zichtbare focusindicator hebben. Zonder deze visuele aanduiding kunnen toetsenbordgebruikers moeite hebben om de pagina te bedienen.

### Bevinding CIZ-3.F21

Technisch

Medium

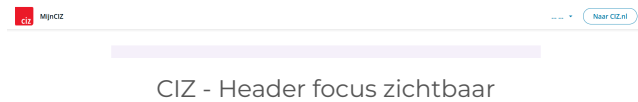
Op alle pagina's staat bovenaan de header met het logo van CIZ, "Mijn CIZ", de menu knop en de

knop "Naar CIZ.nl". Zodra er wordt genavigeerd met alleen een toetsenbord zijn de focusindicatoren op deze componenten in de header niet zichtbaar. Hierdoor kunnen gebruikers die afhankelijk zijn van alleen een toetsenbord niet waarnemen dat ze navigeren door deze componenten.

<https://wlz-react-client-uat.cizpriprocess.local/dashboard>

Zorg dat de focusindicatoren zichtbaar zijn op de betreffende componenten.

## Afbeeldingen



## Bevinding CIZ-3.F22

Technisch

Hoog

Op alle pagina's zijn de focusindicatoren als er genavigeerd wordt met alleen een toetsenbord niet zichtbaar op de volgende componenten:

- Alle knoppen in het portaal
- De tablijsten onder de kop "Mijn aanvragen" in het Dashboard
- De links zoals "Hervatten" en "Inzien"
- De keuzerondjes en selectievakjes (checkbox) bij het Aanvraagformulier
- De kruis-iconen bij de invoervelden om gegevens te verwijderen.

Hierdoor kunnen gebruikers die afhankelijk zijn van alleen een toetsenbord niet waarnemen dat ze navigeren door deze componenten.

<https://wlz-react-client-uat.cizpriprocess.local/dashboard>

Zorg dat de focusindicatoren zichtbaar zijn op de betreffende componenten.

AA

### Succescriterium 2.4.11: Focus niet bedekt (minimum)

Als de focus op een interactieve component komt, mag deze niet bedekt zijn door andere content.

## Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

## Richtlijn 2.5: Input modaliteiten

Maak het eenvoudiger voor gebruikers om de functionaliteit te bedienen met andere vormen van invoer dan alleen het toetsenbord.

**A**

### Succescriterium 2.5.1: Aanwijsgebaren

Gebruikers kunnen touch-functies bedienen met een muis, hulptechnologie of met één vinger.

#### Resultaat

- ✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

**A**

### Succescriterium 2.5.2: Aanwijzerannulering

Als je ergens op klikt moet je dit kunnen annuleren door de muisaanwijzer te verplaatsen.

#### Resultaat

- ✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

**A**

### Succescriterium 2.5.3: Label in naam

Van alle interactieve elementen met zichtbare tekst is deze tekst ook beschikbaar in de toegankelijkheidsnaam.

#### Resultaat

- ✗ Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

## Bevindingen

Het is belangrijk dat de visueel zichtbare tekst van een interactief element, zoals een knop, link of invoerveld, overeenkomt met de toegankelijkheidsnaam in de code. Dit maakt spraakbediening mogelijk voor mensen die afhankelijk zijn van spraaksoftware. Zij gebruiken de zichtbare labels om commando's te geven. Als de visuele tekst niet overeenkomt met de toegankelijke naam, reageert de pagina mogelijk niet op hun spraakinput, wat navigatie bemoeilijkt.

### Bevinding CIZ-3.F17

 Technisch

 Medium

Op alle pagina's staat rechts bovenaan het hoofdmenu. De label van dit hoofdmenu is "... ...". Deze

label is daarom niet beschrijvend genoeg voor alle gebruikers. Waarschijnlijk is dit in Productie de naam van de ingelogde gebruiker. Dit zorgt er ook voor dat dit menu niet bedienbaar is met spraakbesturingssoftware. Dat is een afkeuring onder criterium 2.5.3.

<https://wiz-react-client-uat.cizpriprocess.local/dashboard>

Pas het label aan naar bijvoorbeeld "Menu" of "Menu van [Profielnaam]". Let op dat de toegankelijke naam ook de tekst van de zichtbare label moet bevatten, in dezelfde volgorde.

**A**

#### Succescriterium 2.5.4: Bewegingsactivering

Functionaliteit die wordt geactiveerd door het apparaat te bewegen (bijvoorbeeld schudden) kan worden uitgeschakeld en ook op een andere manier worden bediend.

### Resultaat

✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

**AA**

#### Succescriterium 2.5.7: Sleepbewegingen

Als je iets kunt slepen dan moet dat ook op een andere manier mogelijk zijn met een muis of vinger zonder te slepen.

### Resultaat

✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

**AA**

#### Succescriterium 2.5.8: Grootte van het aanwijsgebied (minimum)

Voorkom problemen door klikbare gebieden, zoals links en knoppen, groot genoeg te maken.

### Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

# Principe 3: Begrijpelijk

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

## Richtlijn 3.1: Leesbaar

Maak tekstcontent leesbaar en begrijpelijk.

**A**

### Succescriterium 3.1.1: Taal van de pagina

Hulpsoftware moet de taal van de pagina kunnen bepalen, zodat bijvoorbeeld de juiste stem en intonatie gebruikt kan worden.

## Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

**AA**

### Succescriterium 3.1.2: Taal van onderdelen

Als de taal van de content wisselt dan moet hulpsoftware deze kunnen bepalen.



## Resultaat

✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

## Overige adviezen en opmerkingen

Onderstaande opmerkingen leiden niet tot een afkeuring, maar kunnen de toegankelijkheid of gebruiksvriendelijkheid verbeteren.

### Opmerking CIZ-3.F18

 Content  Laag

Op alle pagina's is dummy data te vinden, binnen deze data staan ook Engelse teksten. Dit is als opmerking genoteerd om rekening mee te houden zodra de omgeving naar Productie gaat.

## Richtlijn 3.2: Voorspelbaar

Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar.

**A**

### Succescriterium 3.2.1: Bij focus

Als een element focus krijgt dan mag er geen contextwijziging gebeuren.

#### Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

**A**

### Succescriterium 3.2.2: Bij input

Bij een invoer in een element mag er geen contextwijziging gebeuren.

#### Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

## Bevindingen

### Bevinding CIZ-3.F37

 Technisch

 Medium

In het WLZ Aanvraagformulier bij Stap 7. Aanvraagsoort/ Zorgvraag verplaatst de toetsenbordfocus naar het eerste invoerveld "Aanvraagdatum" bovenaan het formulier zodra er een keuzerondje wordt geactiveerd waarna extra invoervelden onder dit keuzerondje verschijnen.

Hetzelfde probleem ontstaat bij Stap 6. Huisarts en verzekeraar en bij Stap 11. Toestemming.

Omdat de focus zich telkens verplaatst naar het eerste interactieve item van het formulier, is dit ook een vorm van contextwijziging, dit is verwarrend voor gebruikers die afhankelijk zijn van voorleessoftware en/of alleen een toetsenbord. Daarom is dit ook een afkeuring onder criterium 3.2.2.

De invoervelden die verschijnen onder een keuzerondje moeten de focus krijgen nadat er een keuzerondje is geselecteerd en er wordt met de tab-toets genavigeerd naar het volgende item.

**AA****Succescriterium 3.2.3: Consistente navigatie**

Maak navigeren door de website eenvoudig en gebruik menu's consistent.

**Resultaat**

 Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

**AA****Succescriterium 3.2.4: Consistente identificatie**

Alle elementen met dezelfde functie zijn op dezelfde manier herkenbaar.

**Resultaat**

 Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

**A****Succescriterium 3.2.6: Consistente hulp**

Als hulp beschikbaar is op de website dan is die altijd op dezelfde plek te vinden.

**Resultaat**

 Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

## Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.

**A**

### Succescriterium 3.3.1: Foutidentificatie

Als fouten gemaakt worden dan moet de fout duidelijk herkenbaar zijn in tekst.

## Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

## Bevindingen

Als een formulier een fout bevat, moet de website duidelijke foutmeldingen geven die (in tekst) beschrijven wat er fout is en hoe dit kan worden opgelost. Dit is belangrijk voor mensen met een zichtbeperking, die de fout misschien niet visueel kunnen waarnemen, en voor mensen met een cognitieve beperking, die moeite hebben om het probleem te begrijpen. Goede foutmeldingen helpen hen om invoerfouten te herkennen en te corrigeren, waardoor ze gemakkelijker formulieren kunnen invullen.

### Bevinding CIZ-3.F32

 Technisch

 Medium

In het WLZ Aanvraagformulier bij Stap 11. Toestemming staan verplichte velden om in te voeren in de vorm van keuzerondjes. Zodra er geen keuzerondje is geselecteerd en de knop "Volgende" wordt geactiveerd verschijnen er browserafhankelijke foutmeldingen bij de verplichte keuzerondjes. Deze foutmeldingen voldoen niet aan dit criterium omdat deze toegankelijkheidsproblemen bevatten.

Deze browserafhankelijke foutmeldingen zien we bij meerdere stappen in het Aanvraagformulier. Bijvoorbeeld Stap 7. Aanvraagsoort/ Zorgvraag bij het veld "Toelichting bij zorgvraag" en bij Stap 4. Relaties.

Programmeer applicatie-specifieke foutmeldingen bij deze keuzerondjes. Bijvoorbeeld "Dit veld mag niet leeg zijn." zoals toegepast bij andere verplichte invoervelden in dit formulier. Koppel deze foutmelding middels een aria-describedby-attribuut aan het betreffende invoerveld.

Verwijder ook alle browserafhankelijke foutmeldingen uit de applicatie, bij elke stap in het Aanvraagformulier.

## Afbeeldingen

**Toestemming**

Velden gemarkeerd met een \* zijn verplicht

Zijn uw gegevens ten behoeve van de aanvraag voor zorg en voorzieningen juist en naar waarheid door of namens u verstrekt? \*

Ja

**Selecteer een van deze opties.**

Geeft u uw huisarts toestemming om (medische) gegevens aan het CIZ te geven, als dat nodig is voor het indicatieonderzoek? \*

Ja

Nee

Geeft u uw andere behandelaar(s) toestemming om (medische) gegevens aan het CIZ te geven, als dat nodig is voor het indicatieonderzoek? \*

Ja

Nee

Geeft u personen of organisaties die u op dit moment zorg verlenen toestemming om (medische) gegevens aan het CIZ te geven, als dat nodig is voor het indicatieonderzoek? \*

Ja

Nee

Geeft u het CIZ toestemming om het indicatiebesluit op basis van deze aanvraag en het indicatiebesluit op basis van een eventueel daarop volgend bezwaar en/of beroep met uw huisarts te delen? \*

Ja

Nee

CIZ - Foutidentificatie browserafhankelijk

## Bevinding CIZ-3.F31

Technisch

Medium

In het WLZ Aanvraagformulier bij Stap 4. Relaties staat een verplicht invoerveld "Type relatie". Als dit veld leeg blijft en de knop "Volgende" wordt geactiveerd dan geeft dit veld geen foutmelding (zowel in tekst als visueel). Hierdoor weten alle gebruikers niet dat er een fout is bij dit invoerveld.

Hetzelfde probleem komt voor bij Stap 7. Aanvraagsoort/ Zorgvraag bij het datum invoerveld bovenaan het formulier.

Koppel ook een foutmelding aan dit invoerveld. Bijvoorbeeld "Dit veld mag niet leeg zijn." zoals toegepast bij andere verplichte invoervelden in dit formulier. Koppel deze foutmelding middels een aria-describedby-attribuut aan het betreffende invoerveld.

## Afbeeldingen

**Add relationship**

Type relatie \*

Type relatie

Geboortenaam \*

Geboortenaam

Dit veld mag niet leeg zijn.

CIZ - Foutidentificatie

**A****Succescriterium 3.3.2: Labels of instructies**

Invoervelden hebben duidelijke tekstlabels of instructies.

**Resultaat**

✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

**Overige adviezen en opmerkingen**

Onderstaande opmerkingen leiden niet tot een afkeuring, maar kunnen de toegankelijkheid of gebruiksvriendelijkheid verbeteren.

**Opmerking CIZ-3.F30**

Technisch

Laag

In het WLZ Aanvraagformulier bij Stap 5. Adressen staat een invoerveld om een postcode in te vullen. Momenteel wordt elke waarden geaccepteerd, zonder foutmelding als er op de "Volgende" knop wordt gedrukt. Er is geen instructie dat er een bepaald format verplicht is, waardoor dit niet een afkeuring is.

Hetzelfde geldt voor de telefoonnummer invoervelden bij bijvoorbeeld Stap 3. Contact en Stap 4. Relaties.

We hebben dit als opmerking genoteerd; plaats voor dit soort velden een instructie over welk format ondersteund wordt.

**AA****Succescriterium 3.3.3: Foutsuggestie**

Geef oplossingen als gebruikers fouten maken.

**Resultaat**

✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

**AA****Succescriterium 3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)**

Voorkom risico's bij het verzenden van gevoelige gegevens.

**Resultaat**

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

**A****Succescriterium 3.3.7: Overbodige invoer**

Zorg dat informatie niet meerdere keren moet worden ingevoerd in hetzelfde proces.

**Resultaat**

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

**Bevindingen**

Mensen zouden niet onnodig dezelfde informatie meerdere keren moeten invoeren binnen hetzelfde proces. Bijvoorbeeld bij een online bestelling of een formulier moeten eerder ingevulde gegevens automatisch worden overgenomen of beschikbaar zijn voor hergebruik. Dit helpt vooral mensen met cognitieve beperkingen, die moeite kunnen hebben met het onthouden en opnieuw invoeren van gegevens. Zonder deze ondersteuning kunnen zij gefrustreerd raken of het proces niet voltooien, wat kan leiden tot afhaken of fouten. Zorg ervoor dat eerder ingevoerde informatie wordt hergebruikt waar mogelijk, tenzij de gebruiker deze bewust wil wijzigen.

**Bevinding CIZ-3.F15**

 Technisch  Laag

In het WLZ Aanvraagformulier moeten gegevens twee keer ingevuld worden. Het gaat hier specifiek om Stap 1. Persoonlijk en bij Stap 10. Aanmelder en ondertekening. Bij deze stappen staan bijvoorbeeld de invoervelden "Geboortenaam" en "Voornamen". Zodra de optie "Client zelf" bij "Wie meldt de aanvraag bij het CIZ?" wordt geselecteerd dan worden deze velden niet automatisch gevuld met waarden die al eerder zijn ingevuld.

Indien dit (technisch) mogelijk is dan moeten ingevulde waarden die eerder zijn ingevuld en terugkomen in een volgende stap binnen een proces (in dit geval een formulier invullen) ook automatisch zijn gevuld. Bijvoorbeeld de Voornaam van de aanvrager.

**AA****Succescriterium 3.3.8: Toegankelijke authenticatie (minimum)**

Gebruik geen cognitieve functietest voor het inloggen op een webpagina.

**Resultaat**

 Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

**Overige adviezen en opmerkingen**

Onderstaande opmerkingen leiden niet tot een afkeuring, maar kunnen de toegankelijkheid of gebruiksvriendelijkheid verbeteren.

**Opmerking CIZ-3.F4**

 Technisch  Laag

DigiD component buiten scope - Deze wordt beheerd door Logius.

## Principe 4: Robuust

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

### Richtlijn 4.1: Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

**A**

#### Succescriterium 4.1.1: Parsen

De code bevat geen parse-fouten. Zo kunnen browsers en hulptechnologieën de website op de juiste manier weergeven.

#### Resultaat

 Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

**A**

#### Succescriterium 4.1.2: Naam, rol en waarde

Software begrijpt de naam en rol van elementen. Ook de waarde, status of eigenschappen van elementen kunnen worden bepaald.

#### Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

### Bevindingen

Interactieve componenten, zoals formulervelden, knoppen en links, moeten zo worden gecodeerd dat hulpsoftware hun toegankelijkheidsnaam, rol, status en/of waarde goed kan herkennen. Dit zorgt ervoor dat gebruikers die afhankelijk zijn van hulpsoftware of -hardware weten hoe ze de componenten moeten gebruiken en begrijpen welke functies beschikbaar zijn. Als de code niet correct is, werkt de hulpsoftware niet zoals verwacht, wat verwarring kan veroorzaken. Dit is vooral belangrijk voor gebruikers met een visuele of lichamelijke beperking.

#### Bevinding CIZ-3.F26

 Technisch

 Laag

Op alle pagina's staat bovenaan het hoofdmenu. Dit menu is opgeemaakt met een button-element en lijst-elementen (unordered list). De status opengeklapt of dichtgeklapt van het menu worden niet herkend door hulpsoftware. Ook staat dit menu niet in een nav-element. Hierdoor missen gebruikers die afhankelijk zijn van voorleessoftware deze informatie.

<https://wlz-react-client-uat.cizpriprocess.local/dashboard>

Voeg een `aria-expanded="false"` toe aan het button-element. Dit attribuut verandert naar "true" als het menu is opengeklapt.

Plaats het menu binnen een nav-element.

---

### Bevinding CIZ-3.F33

 Technisch

 Laag

In het WLZ Aanvraagformulier staat aan de linkerkant de stappen van het WLZ Aanvraagformulier. Deze stappen zijn in een nav-element gezet. De actieve stap mist een `aria-current="step"`. Dit is nodig zodat hulpsoftware kan herkennen bij welke stap de gebruiker is en dit ook kan presenteren aan de gebruikers die afhankelijk zijn van hulpsoftware.

Voeg een `aria-current="step"` toe aan de actieve stap binnen het nav-element.

## Afbeeldingen



## Terug naar Mijn Dashboard

- 1. Persoonlijk
- 2. Aanvullend persoonlijk
- 3. Contact
- 4. Relaties
- 5. Adressen
- 6. Huisarts en verzekeraar
- 7. Aanvraagsoort/  
Zorgvraag
- 8. Onderzoek
- 9. Aanmelder
- 10. Aanmelder en ondertekening**
- 11. Toestemming
- 12. Samenvatting
- 13. Ondertekening
- 14. Samenvatting

**AA****Succescriterium 4.1.3: Statusberichten**

Meldingen en waarschuwingen die verschijnen die de status van een actie tonen, kunnen worden bepaald door hulpsoftware.

**Resultaat**

- ✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.



W-155750?pzInsKey=ASSIGN-WORKLIST+CIZ-REQUEST-WORK+REQ-  
W-155750%21REGISTERCLIENTDETAILS&pxRefObjectKey=CIZ-REQUEST-WORK+REQ-W-155750

- <https://wlz-react-client-uat.cizpriprocess.local/assignment/CIZ-REQUEST-WORK%20REQ-W-155750?pzInsKey=ASSIGN-WORKLIST+CIZ-REQUEST-WORK+REQ-W-155750%21REGISTERCLIENTDETAILS&pxRefObjectKey=CIZ-REQUEST-WORK+REQ-W-155750>

# Overige onderzoeksdetails

## Gebruikte technieken

Bij het uitvoeren van dit onderzoek is er vanuit gegaan dat alle technieken van het W3C ondersteund worden en dus gebruikt mogen worden. Zie: [www.w3.org/WAI/WCAG22/Techniques](http://www.w3.org/WAI/WCAG22/Techniques)

## User agents en andere software

Bij dit onderzoek zijn de volgende user agents gebruikt:

- Google Chrome, versie 136 (primair)
- Mozilla Firefox, versie 137
- Microsoft Edge, versie 136
- NVDA, versie 2024.1 in combinatie met Google Chrome

## Afhankelijke technologie

- HTML
- CSS
- WAI-ARIA
- JavaScript
- DOM
- SVG

## Over Cardan

Dit onderzoek is uitgevoerd door Cardan.

Adres: Burgemeester Brokxlaan 32 5041 SB Tilburg

Telefoon: 0885004070

E-mailadres: [contact@cardan.com](mailto:contact@cardan.com)

Website: <https://cardan.com>

Dit onderzoek is uitgevoerd door Cardan. Als expert op het gebied van digitale toegankelijkheid helpen wij jou bij het toegankelijk maken van websites, apps en andere online dienstverlening.



Dit onderzoek naar digitale toegankelijkheid is uitgevoerd door Cardan met [Cardan Auditor](#) – dé slimme oplossing voor het onderzoeken en verbeteren van websites, apps en andere digitale kanalen.