



## WCAG 2.2 AA onderzoek Het Zorgaanbiederportaal 1.0

WCAG 2.2 AA onderzoek

**Onderzoeker:** Laura Bouman

**Consultant:** Bart Pluijms

**Opdrachtgever:** Centrum Indicatiestelling Zorg

**Website:** Het Zorgaanbiederportaal

**Rapportversie:** 1.0

**Datum:** 08 augustus 2025

# Inhoudsopgave

Samenvatting .....	3
Over dit onderzoek .....	4
Onderzoeksdetails .....	4
Scope van het onderzoek .....	5
Onderzoeksmethode en toegepaste norm .....	5
Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning .....	5
Vragen? .....	5
Overzicht resultaten .....	6
Onderzoeksscores .....	9
Principe 1: Waarneembaar .....	10
Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven .....	10
Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media .....	16
Richtlijn 1.3: Aanpasbaar .....	18
Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar .....	24
Principe 2: Bedienbaar .....	34
Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk .....	34
Richtlijn 2.2: Genoeg tijd .....	36
Richtlijn 2.3: Toevallen en fysieke reacties .....	37
Richtlijn 2.4: Navigeerbaar .....	38
Richtlijn 2.5: Input modaliteiten .....	44
Principe 3: Begrijpelijk .....	49
Richtlijn 3.1: Leesbaar .....	49
Richtlijn 3.2: Voorspelbaar .....	50
Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer .....	52
Principe 4: Robuust .....	55
Richtlijn 4.1: Compatibel .....	55
Steekproef .....	60
Overige onderzoeksdetails .....	61
Gebruikte technieken .....	61
User agents en andere software .....	61
Afhankelijke technologie .....	61
Over Cardan .....	61

# Samenvatting

Het onderzoek is uitgevoerd tussen 28 juli 2025 en 08 augustus 2025. Er wordt voldaan aan **36 van 56 succescriteria** (64 %). Onze onderzoeker heeft **54 problemen** opgeschreven waarbij gebruikers met een functiebeperking mogelijk tegen problemen aanlopen. Ook geeft de onderzoeker **2 andere opmerkingen** om de toegankelijkheid te verbeteren.

Het Zorgaanbiedersportaal heeft al een redelijke toegankelijke omgeving. Zo is het portaal deels afgestemd op toegankelijk gebruik, met onder andere duidelijke kleurcontrasten. Dit is van groot belang voor gebruikers met een visuele beperking, omdat het de leesbaarheid verbetert. Daarnaast is het portaal redelijk goed te bedienen met alleen het toetsenbord. Dit maakt het mogelijk voor gebruikers die geen muis kunnen gebruiken, bijvoorbeeld door motorische beperkingen, om alsnog volledig door de website te navigeren. Daarbij is er geen sprake van een toetsenbordval, wat betekent dat gebruikers niet vast blijven hangen op bepaalde onderdelen van de pagina.

Er zijn ook verschillende verbeterpunten gevonden. Zo wordt in meerdere tabellen gebruikgemaakt van het table-element met het attribuut `role="grid"`. Dit zorgt in sommige gevallen voor verwarring bij gebruikers van schermlezers, omdat belangrijke structuur- en labelinformatie ontbreekt. Hierdoor is het moeilijker om de tabellen goed te begrijpen en te interpreteren. Een ander punt is de manier waarop het portaal omgaat met inzoomen en herschalen, ook wel bekend als Reflow. Tijdens het vergroten van de pagina, bijvoorbeeld op mobiele apparaten of bij het instellen van grotere letters, blijkt regelmatig dat informatie wegvalt of moeilijk bereikbaar wordt. Verder zijn sommige afbeeldingen zowel decoratief als informatief, niet of onjuist voorzien zijn van alternatieve teksten. Dit betekent dat mensen die gebruikmaken van schermlezers niet kunnen achterhalen wat er op de afbeelding staat of wat de functie ervan is. In sommige gevallen is er onnodige alternatieve tekst toegevoegd, wat tot verwarring kan leiden.

Tot slot is het belangrijk om te noemen dat sommige toegankelijkheidsproblemen zich op meerdere pagina's herhalen. Dit vergroot de impact ervan en onderstreept het belang van structurele aanpassingen. In het uitgebreide rapport zijn alle bevindingen beschreven.

## Feedback van onderzoeker

Het portaal navigeert prettig en is over het algemeen gemakkelijk te gebruiken. De opbouw is overzichtelijk, waardoor je snel doorhebt waar je wat kunt vinden. Ook zijn er op meerdere plekken samenvattingen of blokken met extra informatie, in deze overzichten is het ook makkelijk te navigeren.

Tijdens mijn onderzoek vielen me wel een aantal dingen op. Zo kwamen bepaalde bevindingen vaker terug, vooral door het herhaald gebruik van dezelfde elementen, zoals tabellen die op meerdere pagina's op dezelfde manier zijn opgebouwd. Juist doordat deze problemen op verschillende plekken terugkomen, is het belangrijk om ze structureel aan te pakken. Op die manier blijft het portaal in de toekomst voor iedereen goed toegankelijk, ook wanneer er aanpassingen of uitbreidingen worden gedaan.

# Over dit onderzoek

We hebben een onderzoek gedaan om te kijken hoe goed deze website voldoet aan de toegankelijkheidsregels van WCAG 2.2, niveau A en AA. Dit onderzoek is gebaseerd op de Europese norm EN 301 549.

WCAG betekent Web Content Accessibility Guidelines. Dit zijn internationale regels om digitale content, zoals websites en apps, toegankelijk te maken voor iedereen. De WCAG is ingedeeld in vier principes: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Elk principe heeft succescriteria (regels) die gemeten kunnen worden om te bepalen of een website toegankelijk is.

## Onderzoeksdetails

### Wat is onderzocht?

Tijdens het onderzoek hebben we een steekproef gemaakt. Binnen de steekproef beschrijft de onderzoeker zoveel mogelijk problemen. We omschrijven zo duidelijk mogelijk waar de problemen precies zitten. Als het kan geeft de onderzoeker ook een advies om het probleem op te lossen. Dit is geen compleet overzicht. De onderzoeker geeft voorbeelden. Het is een momentopname: het laat zien welke problemen de onderzoeker op dat moment heeft opgemerkt.

### Controleer de hele website

Omdat het onderzoek een steekproef is, kan het zijn dat we niet alle problemen hebben gezien. We proberen de steekproef zo goed mogelijk te maken, maar ondanks dat kan het zijn dat de onderzoeker een probleem niet opmerkt. Tijdens een volgend onderzoek kunnen deze problemen alsnog naar voren komen.

Controleer daarom de hele website op vergelijkbare problemen. De genoemde problemen kunnen namelijk ook ergens anders in de steekproef of buiten de steekproef voorkomen.

Bij het aanpassen van de website kunnen soms nieuwe problemen ontstaan. Het is daarom belangrijk om regelmatig te blijven onderzoeken.

### Wat is het verschil tussen WCAG 2.1 en WCAG 2.2?

Sinds 5 oktober 2023 is WCAG 2.2 de nieuwste norm voor toegankelijkheid. Deze is nog niet opgenomen in de Europese regels. Op dit moment is WCAG 2.1 de wettelijke standaard. Dat betekent dat de zes nieuwe regels van WCAG 2.2 nu nog niet verplicht zijn.

We raden aan om nu al te voldoen aan WCAG 2.2. Zo wordt de website beter toegankelijk en klaar voor toekomstige wetgeving. In WCAG 2.2 zijn zes succescriteria toegevoegd. Succescriterium 4.1.1 is verwijderd.

## Scope van het onderzoek

Bij de URL staat de reden waarom een gedeelte wel of niet is meegenomen. Dit is conform de regels voor het bepalen van de scope in de evaluatiemethode WCAG-EM.

- Alle pagina's op <https://acc.medewerker.ciz.nl/prweb/> (URI-basis van zorgaanbiederportaal (acceptatie-omgeving))

## Niet in scope

- Niet de pagina's op <https://ciz.nl> (Andere URI-basis)

## Overige details

Accountnaam: ZorgaanmelderBasis

## Onderzoeksmethode en toegepaste norm

Dit onderzoek is uitgevoerd conform de [evaluatiemethode WCAG-EM](#). Deze methode is aanbevolen door [DigiToegankelijk \(Logius\)](#).

De toegepaste norm is WCAG 2.2, niveau A en AA (<https://www.w3.org/TR/WCAG22/>)

## Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning

Gangbare webbrowsers en hulptechnologieën.

## Vragen?

Heeft u naar aanleiding van dit rapport inhoudelijke vragen, neem dan contact met ons op via [contact@cardan.com](mailto:contact@cardan.com).

# Overzicht resultaten

Dit rapport laat zien hoe goed de geteste website of applicatie digitaal toegankelijk is. De resultaten staan in twee overzichten: één per principe en één per succescriterium. Zo krijg je zowel een globaal overzicht als details over wat goed gaat en wat beter kan.

## Waarneembaar

criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
1.1.1	Niet-tekstuele content	A	Voldoet niet
1.2.1	Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)	A	Niet aanwezig
1.2.2	Ondertitels voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)	A	Niet aanwezig
1.2.3	Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)	A	Niet aanwezig
1.2.4	Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)	AA	Niet aanwezig
1.2.5	Audiodescriptie (vooraf opgenomen)	AA	Niet aanwezig
1.3.1	Info en relaties	A	Voldoet niet
1.3.2	Betekenisvolle volgorde	A	Voldoet
1.3.3	Zintuiglijke eigenschappen	A	Voldoet
1.3.4	Weergavestand	AA	Voldoet
1.3.5	Identificeer het doel van de input	AA	Voldoet niet
1.4.1	Gebruik van kleur	A	Voldoet
1.4.2	Geluidsbediening	A	Niet aanwezig
1.4.3	Contrast (minimum)	AA	Voldoet
1.4.4	Herschalen van tekst	AA	Voldoet niet
1.4.5	Afbeeldingen van tekst	AA	Voldoet
1.4.10	Reflow	AA	Voldoet niet
1.4.11	Contrast van niet-tekstuele content	AA	Voldoet
1.4.12	Tekstafstand	AA	Voldoet
1.4.13	Content bij hover of focus	AA	Voldoet niet

## Bedienbaar

criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
2.1.1	Toetsenbord	A	Voldoet niet
2.1.2	Geen toetsenbordval	A	Voldoet
2.1.4	Enkel teken sneltoetsen	A	Niet aanwezig
2.2.1	Timing aanpasbaar	A	Voldoet
2.2.2	Pauzeren, stoppen of verbergen	A	Niet aanwezig
2.3.1	Drie flitsen of beneden drempelwaarde	A	Niet aanwezig
2.4.1	Blokken omzeilen	A	Voldoet
2.4.2	Paginatitel	A	Voldoet
2.4.3	Focus volgorde	A	Voldoet
2.4.4	Linkdoel (in context)	A	Voldoet niet
2.4.5	Meerdere manieren	AA	Voldoet niet
2.4.6	Koppen en labels	AA	Voldoet niet
2.4.7	Focus zichtbaar	AA	Voldoet niet
2.4.11	Focus niet bedekt (minimum)	AA	Voldoet
2.5.1	Aanwijsgebaren	A	Niet aanwezig
2.5.2	Aanwijzerannulering	A	Voldoet niet
2.5.3	Label in naam	A	Voldoet niet
2.5.4	Bewegingsactivering	A	Niet aanwezig
2.5.7	Sleepbewegingen	AA	Voldoet niet
2.5.8	Grootte van het aanwijsgebied (minimum)	AA	Voldoet niet

## Begrijpelijk

criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
3.1.1	Taal van de pagina	A	Voldoet
3.1.2	Taal van onderdelen	AA	Voldoet
3.2.1	Bij focus	A	Voldoet
3.2.2	Bij input	A	Voldoet

criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
3.2.3	Consistente navigatie	AA	Voldoet
3.2.4	Consistente identificatie	AA	Voldoet niet
3.2.6	Consistente hulp	A	Niet aanwezig
3.3.1	Foutidentificatie	A	Voldoet niet
3.3.2	Labels of instructies	A	Voldoet niet
3.3.3	Foutsuggestie	AA	Voldoet
3.3.4	Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)	AA	Voldoet
3.3.7	Overbodige invoer	A	Voldoet
3.3.8	Toegankelijke authenticatie (minimum)	AA	Voldoet

## Robuust

criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
4.1.1	Parsen	A	Voldoet
4.1.2	Naam, rol en waarde	A	Voldoet niet
4.1.3	Statusberichten	AA	Voldoet niet

## Onderzoeksscores

De tabel hieronder laat per WCAG-principe en per WCAG-niveau zien hoeveel succescriteria zijn getoetst en hoeveel daarvan goedgekeurd zijn.

	Niveau A	Niveau AA	Totaal
Waarneembaar	7 / 9	7 / 11	14 / 20
Bedienbaar	10 / 14	1 / 6	11 / 20
Begrijpelijk	5 / 7	5 / 6	10 / 13
Robuust	1 / 2	0 / 1	1 / 3
<b>Totaal</b>	<b>23 / 32</b>	<b>13 / 24</b>	<b>36 / 56</b>

# Principe 1: Waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

## Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven

Lever tekstalternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudigere taal.

**A**

### Succescriterium 1.1.1: Niet-tekstuele content

Geef informatieve afbeeldingen en andere niet-tekstuele content een goed tekstalternatief.

## Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

## Bevindingen

Niet-tekstuele inhoud, zoals afbeeldingen, moet toegankelijk zijn met een tekstalternatief. Hierdoor kan hulpsoftware de informatie hoorbaar (voorleessoftware) of tastbaar (braille) maken. Dit is belangrijk voor mensen die blind, slechtziend of doofblind zijn, of andere beperkingen hebben bij het waarnemen van visuele content.

Belangrijke informatie in niet-tekstuele content moet altijd voor iedereen waarneembaar zijn. Zonder tekstalternatieven missen sommige bezoekers deze informatie. Als de content alleen decoratief is, moet het door hulpsoftware genegeerd kunnen worden. Dit voorkomt dat gebruikers worden afgeleid door onnodige details.

Als een afbeelding functioneel (bijvoorbeeld klikbaar) is, moet het tekstalternatief duidelijk wat het doel is van de afbeelding. Zo wordt ook voldaan aan andere succescriteria, bijvoorbeeld succescriterium 2.4.4 (linkdoel), 2.4.6 (koppen en labels) en 4.1.2 (naam, rol en waarde).

### Bevinding CIZ-2.F14

 Content

 Laag

Op de *Zoekpagina* komt er bij een niet gevonden zoekresultaat de melding "Niets dan ruimte" met daarbij een afbeelding van sterretjes. Deze sterretjes hebben een tekstalternatief: "Geen items". Deze afbeelding is decoratief en mag genegeerd worden.

Hetzelfde geldt voor de afbeelding van de wereldbol met de tekstalternatief:"Geen berichten". Deze staat onder "Pulse" op pagina:

- *Startpagina* > *Aanvragen* > ID: REQ-W-157001 > *Acties* > *Selecteren Cliënt*
- *Startpagina* > *Aanvragen* > ID: REQ-W-155420 > *Acties* > *Ondertekening*

Als de afbeelding informatief is, dan moet het alt-attribuut een correcte omschrijving van de afbeelding geven. Als de afbeelding decoratief is dan moet het alt-attribuut leeg worden gelaten: `alt=""`. Andere oplossingen

zijn ook mogelijk.

De afbeelding bevat zowel een title-attribuut, een aria-label als een alt-attribuut. Omdat de afbeelding decoratief is, mogen het title-attribuut en aria-label worden verwijderd, en moet het alt-attribuut leeg zijn (`alt=""`).

### Afbeeldingen



Niets dan ruimte

Afbeelding decoratief

### Bevinding CIZ-2.F1

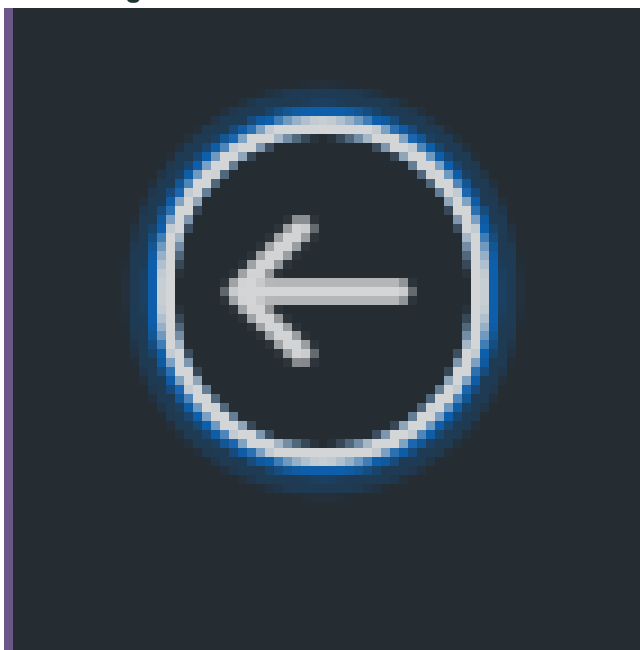
 Technisch

 Medium

In de deelvensters *Menu > Kennisgeving*, *Menu > Onlangs verwerkt* en *Menu > Mijn toepassingen* bevindt zich een knop met een pijltjespictogram. Deze knoppen hebben geen duidelijke en toegankelijke naam, zoals bijvoorbeeld bij "Kennisgeving" staat er "Recente items sluiten".

Het is beter om de knop duidelijker te labelen, bijvoorbeeld met "Terug naar menu". Of bij het gebruik van een kruispictogram "Sluiten" of nog specifiek per deelvenster "Kennisgeving sluiten"

### Afbeeldingen



Sluiten Knop

### Bevinding CIZ-2.F2

 Content

 Laag

Op de *Startpagina* staat er in het menu een het logo van CIZ met een tekstalternatief "Pega Pega". Deze tekst is niet omschrijvend genoeg.

Als de afbeelding informatief is, dan moet het alt-attribuut een correcte omschrijving van de afbeelding geven. In dit geval "Logo CIZ". Verwijder het aria-label en title-attribuut van de afbeelding.


### Afbeeldingen



CIZ

---

### Bevinding CIZ-2.F7

 Content

 Medium

In het deelvenster *Menu > Mijn toepassingen* is er een overzicht van applicaties te vinden. Voor elke applicatie wordt het logo van de betreffende applicatie weergegeven. Bij de applicatie "Aanvraag" wordt in de toegankelijkheidsnaam van het logo, de alt-tekst, "Request" gebruikt. Dit is niet correct en beschrijft niet waar het logo daadwerkelijk over gaat.

Pas de toegankelijkheidsnaam aan naar "Logo CIZ"

## Afbeeldingen




## Mijn toepassingen



Aanvraag



---

**Bevinding CIZ-2.F52** Content Laag

Op pagina *Menu > Account > Mijn tenaamstelling* staat een formulier. Boven het formulier staat een waarschuwing die start met "De wijzigingen die u...". Bij deze waarschuwing staat een icoontje van een gloeilamp. Dit geeft min of meer aan "let op" of "hint". Het exacte doel van dit icoontje is in deze context niet helemaal duidelijk. Wel moet dit icoontje een tekstalternatief krijgen.

## Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media

Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.

**A**

### Succescriterium 1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)

Zorg voor een alternatief voor video-zonder-geluid (bijv. een animatie) of geluid-zonder-video (bijv. een podcast).

#### Resultaat

✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

**A**

### Succescriterium 1.2.2: Ondertitels voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)

Zorg dat video's ondertitels hebben voor alle belangrijke geluiden.

#### Resultaat

✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

**A**

### Succescriterium 1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)

Zorg dat alle belangrijke visuele informatie in video's ook te horen is óf zorg voor een tekstalternatief (bijv. een transcript).

#### Resultaat

✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

**AA**

### Succescriterium 1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)

Live video's worden voorzien van ondertiteling voor doven en slechthorenden. Let op: Er is een wettelijke uitzondering voor live-video's.

#### Resultaat

✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

**AA****Succescriterium 1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen)**

Zorg dat alle belangrijke visuele informatie in video's ook te horen is.

**Resultaat**

- ✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

## Richtlijn 1.3: Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

**A**

### Succescriterium 1.3.1: Info en relaties

Info, structuur en relaties in de content die je kan zien, moet ook in de code voor hulpsoftware beschikbaar zijn.

## Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

## Bevindingen

De informatie en relaties tussen verschillende onderdelen van een webpagina moeten duidelijk zijn voor iedereen. Dit betekent dat visuele informatie uit de structuur of opmaak, ook in de code moet worden vastgelegd. Hierdoor kan hulpsoftware, zoals schermlezers, deze informatie juist doorgeven aan mensen die blind, slechthoort of doofblind zijn.

Als de structuur of relaties alleen via vormgeving worden weergegeven, begrijpen gebruikers die hulpsoftware gebruiken de informatie mogelijk niet of verkeerd. Dit kan ervoor zorgen dat zij belangrijke context of betekenis missen. Zonder duidelijke code wordt de inhoud minder toegankelijk en kunnen deze bezoekers de website niet goed gebruiken.

### Bevinding CIZ-2.F45


 Technisch

 Laag

Op alle pagina's staat in het navigatie-menu een zoekveld. Dit zoekveld heeft geen toegankelijkheidsnaam doordat het label-element met CSS is verborgen. Hierdoor komt de zichtbare tekst "Zoeken" niet voor in de toegankelijkheidsnaam. Hierdoor wordt deze informatie niet aan iedereen gepresenteerd.

Maak geen gebruik van `visibility:hidden` of `display:none` om het label-element te verbergen.

### Bevinding CIZ-2.F8

 Content

 Medium

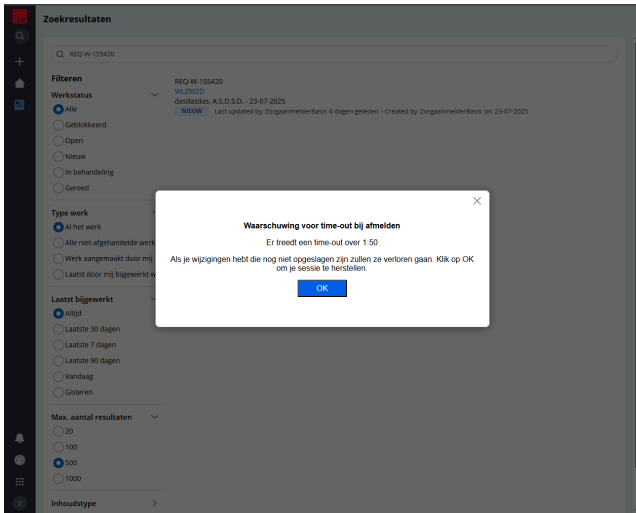
Op *alle pagina's* staat er in de pop up van de time-out de kop "Waarschuwing bij time-out bij afmelden". Deze koptekst is vetgedrukt gemaakt met een b-element. Het b-element is niet bedoeld om kopjes te maken.

Koppen moeten opgemaakt worden als een echte kop ( `<h1>` t/m `<h6>` ). Dit helpt bezoekers die afhankelijk zijn van de code, bijvoorbeeld omdat ze een schermlezer gebruiken, om de structuur van de pagina eenvoudig te kunnen herkennen.

Met behulp van software of een browser-extensie kan bijvoorbeeld een overzicht opgehaald worden van alle koppen op de pagina.

Plaats de kop met een kop-element ( `<h1>` t/m `<h6>` ) en verwijder het b-element. In dit geval is een h1-element nodig om de kop op te maken. Zo is de kopvolgorde op de pagina correct.

## Afbeeldingen



Time-out

## Bevinding CIZ-2.F31

Technisch Medium

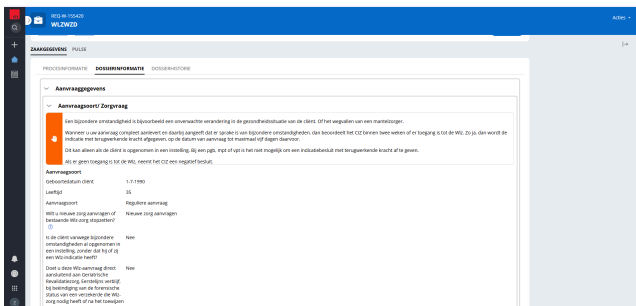
Op de pagina Startpagina > Aanvragen > ID: REQ-W-155420 > Acties > Ondertekening staat onder Zaakgegevens > Dossierinformatie een opsomming van accordeonknoppen. De inhoud van deze accordeons bevat tekstuele informatie in de vorm van paren. Deze informatie is opgebouwd met losse div-elementen zonder semantische structuur. Hierdoor kunnen hulpmiddelen zoals screenreaders de relatie tussen het label en de waarde niet correct interpreteren.

Hetzelfde komt voor op pagina:

- Startpagina > Aanvragen > ID: REQ-W-155420 > Acties > Selecteren Cliënt
- Startpagina > Aanvragen > ID: REQ-W-155411 > Acties > Persoonlijk

Gebruik een semantische structuur, zoals een beschrijvingslijst (`<d1>`, `<dt>`, `<dd>`).

## Afbeeldingen



Lijst zonder semantische structuur

## Bevinding CIZ-2.F32

Op de pagina Startpagina > Aanvragen > ID: REQ-W-155420 > Acties > Ondertekening wordt onder Zaakgegevens > Procesinformatie algemene procesinformatie weergegeven. Deze tekst is opgebouwd uit

losse div-elementen, waardoor hulpmiddelen zoals screenreaders de semantische structuur van de tekst niet goed kunnen interpreteren.

Daarnaast wordt gebruikgemaakt van het `br`-element om witruimte te creëren. Dit is niet juist.

Hetzelfde komt voor op pagina:

- *Startpagina > Aanvragen > ID: REQ-W-157001 > Acties > Selecteren Cliënt*
- *Startpagina > Aanvragen > ID: REQ-W-155411 > Acties > Persoonlijk*

Zorg ervoor dat de tekst semantisch is opgemaakt, waarbij iedere alinea is omgeven door een `<p>`-element. Gebruik CSS om witruimte en opmaak te realiseren, in plaats van structurele HTML zoals lege regels of `<br>`-tags.

## Afbeeldingen



Procssinformatie zonder semantische structuur

### Bevinding CIZ-2.F47

Technisch

Laag

Op de overzichtspagina's met een tabel staat in de kolom "Acties" een knop met drie boven elkaar liggende puntjes. Deze knop heeft geen toegankelijkheidsnaam. Hierdoor kan niet iedereen deze knop goed waarnemen.

Standaard heeft deze knop de waarde `aria-expanded="false"`. Dit verandert bij het openen van het actie-menu in `true`, maar gaat niet meer terug naar `false` bij het sluiten van het menu. Hierdoor is niet voor iedereen waarneembaar of het menu open of dicht is.

Geef deze knop een goede naam, bijvoorbeeld "Meer acties voor <AANVRAAG ID>". Zorg er daarnaast voor dat de waarde van `aria-expanded` teruggezet wordt op `false` bij het sluiten van het menu.

### Bevinding CIZ-2.F54

Technisch

Medium

Op *Startpagina > Aanvragen > ID: REQ-W-155420 > Acties > Ondertekening* staat een groep met twee keuze-opties. Deze groep is te herkennen aan de vraag "Hoe wordt de aanvraag ondertekend?". Het is belangrijk dat deze vraag programmatisch gekoppeld wordt aan de twee invoervelden en dat deze in een groep komen te staan.

Op meerdere pagina's en in meerdere stappen komt deze component voor. Controleer daarom alle processen op vergelijkbare situaties.

De beste oplossing is om hier gebruik te maken van een fieldset-element met een `<legend>`. Plaats de vraag in het legend-element, bijvoorbeeld:

```
<fieldset>
  <legend>Hoe wordt de aanvraag ondertekend?</legend>
  <input>
  <input>
</fieldset>
```

### Bevinding CIZ-2.F48

 Technisch


 Laag

Op pagina *Menu > Account > Mijn tenaamstelling* staat een formulier. Het eerste veld is bedoeld voor de gebruikersnaam. Voor dit veld ontbreekt een zichtbaar tekstlabel.

Plaats bij het veld een zichtbaar tekstlabel "Gebruikersnaam" en zorg dat dit programmatisch gekoppeld is aan het veld, bijvoorbeeld:

```
<label for="username">Gebruikersnaam</label>
<input type="text" Id="username">
```

### Bevinding CIZ-2.F51

 Content

 Laag

Op pagina *Menu > Account > Mijn tenaamstelling* staat een formulier. Boven het formulier staat een waarschuwing die start met "De wijzigingen die u...". Deze tekst is drukgedrukt gemaakt met een strong-element. Het strong-element is bedoeld om de nadruk te leggen op extra belangrijke (delen van) tekst. Gebruik `<strong>` niet om een visuele weergave te bereiken.

Gebruik voor visuele vetgedrukte tekst bijvoorbeeld een span-element met CSS in plaats van een strong-element. Dit voorkomt dat schermlezers onbedoeld nadruk leggen op de tekst.

```
<span class="vetgedrukt">XXX</span>
```

```
.vetgedrukt {
  font-weight: 700;
}
```

Zo blijft de vormgeving behouden zonder onterechte semantische betekenis.

**A**

#### Succescriterium 1.3.2: Betekenisvolle volgorde

Zorg ervoor dat alle content in een 'logische' volgorde staat en dat hulpsoftware deze ook kan bepalen.

### Resultaat

 Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

**A****Succescriterium 1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen**

Verwijs niet naar vorm, locatie, kleur, omvang, orientatie of geluid.

**Resultaat**

 Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

**AA****Succescriterium 1.3.4: Weergavestand**

Je moet je scherm kunnen draaien zonder dat er verlies is van content.

**Resultaat**

 Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

**AA****Succescriterium 1.3.5: Identificeer het doel van de input**

Het doel van formulervelden voor persoonlijke gegevens (bijv. je naam) moeten door hulpsoftware herkend worden.

**Resultaat**

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

**Bevindingen**

Het invullen van formulieren moet eenvoudig zijn voor iedereen, vooral voor mensen met cognitieve of lichamelijke beperkingen. Door de functie van veelvoorkomende invoervelden, zoals naam of adres, in de code aan te geven, kan informatie automatisch worden ingevuld. Dit bespaart tijd en voorkomt fouten. Zonder deze functie kunnen sommige bezoekers moeite hebben met begrijpen wat er in een veld moet worden ingevuld.

Een overzicht van de juiste waarden van het autocomplete-attribuut staat bij ["Inputdoelen voor componenten van de gebruikersinterface" op W3.org](#).

**Bevinding CIZ-2.F12** Technisch Laag

Op pagina *Inloggen* staat een formulier. In dit formulier moeten persoonlijke gegevens ingevuld worden. Voor deze invoervelden is een autocomplete-attribuut nodig bij de input-elementen. Dit zorgt ervoor dat browsers, maar ook hulpsoftware, ondersteuning kunnen geven bij het invullen van deze invoervelden. Dit kan door bijvoorbeeld de invoervelden al automatisch in te vullen of een icoontje te tonen. Het autocomplete-attribuut

ontbreekt op dit moment bij deze invoervelden.

Gebruik de volgende waarden:

- Naam gebruiker `autocomplete="username"`
- Wachtwoord `autocomplete="current-password"`

Op de volgende pagina is meer informatie te vinden over de toepassing van dit attribuut en welke waarden verplicht zijn om te gebruiken. Zie: <https://www.w3.org/Translations/WCAG22-nl/#input-purposes>.

## Bevinding CIZ-2.F25

 Technisch

 Laag

Op pagina *Menu > Account > Mijn tenaamstelling* staat een formulier. In dit formulier moeten persoonlijke gegevens: "Gebruikersnaam", "Email" en "Telefoon". Voor deze invoervelden is een autocomplete-attribuut nodig bij de input-elementen. Dit zorgt ervoor dat browsers, maar ook hulpsoftware, ondersteuning kunnen geven bij het invullen van deze invoervelden. Dit kan door bijvoorbeeld de invoervelden al automatisch in te vullen of een icoontje te tonen. Het autocomplete-attribuut ontbreekt op dit moment bij deze invoervelden.

Gebruik de volgende waarden:

- Gebruikersnaam `autocomplete="username"`
- E-mailadres `autocomplete="email"`
- Telefoonnummer `autocomplete="tel-national"` of `tel`

Op de volgende pagina is meer informatie te vinden over de toepassing van dit attribuut en welke waarden verplicht zijn om te gebruiken. Zie: <https://www.w3.org/Translations/WCAG22-nl/#input-purposes>.

## Afbeeldingen

Rol	<input type="text"/>
Email	<input type="text"/>
Telefoon	<input type="text"/>
Over mij	<input type="text"/>
Beschrijving	<input type="text"/>

Formulier zonder auto-complete

## Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

**A**

### Succescriterium 1.4.1: Gebruik van kleur

Gebruik niet alleen maar kleur om informatie over te brengen, bijvoorbeeld in grafieken, diagrammen en tabellen.

#### Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

**A**

### Succescriterium 1.4.2: Geluidsbediening

Als geluid automatisch start en langer dan 3 seconden duurt dan moet er een manier zijn om het te pauzeren.

Advies: start geluid niet automatisch.

#### Resultaat

✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

**AA**

### Succescriterium 1.4.3: Contrast (minimum)

Alle teksten moeten voldoende kleurcontrast hebben. Tip: gebruik de Colour Contrast Analyzer om het kleurcontrast te bepalen.

#### Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

**AA**

### Succescriterium 1.4.4: Herschalen van tekst

Het moet mogelijk zijn om alle teksten te kunnen vergroten tot 200%.

## Resultaat

— Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succes criterium.

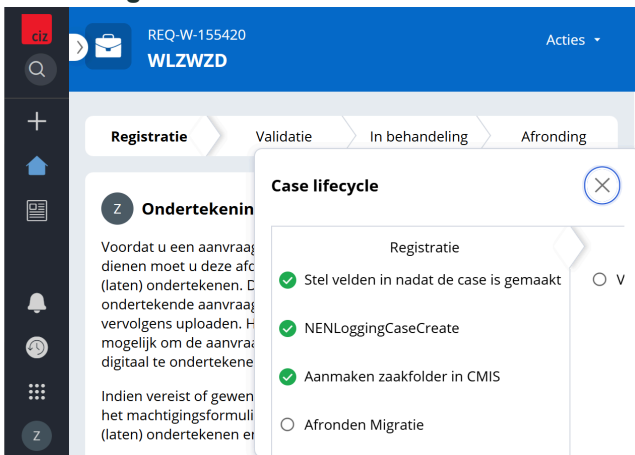
## Bevindingen

Als de website wordt bekeken bij een breedte van 1280 pixels en als ingezoomd wordt, moeten teksten tot 200% vergroot kunnen worden en mag geen content of functionaliteit verloren gaan. Dit is belangrijk voor mensen die afhankelijk zijn van inzoomen (herschalen). Zo kunnen mensen met een zichtbeperking de website zoomen om alles beter te kunnen zien en mensen met een lichamelijke beperking inzoomen om de website eenvoudiger te kunnen bedienen.

### Bevinding CIZ-2.F28

Op de pagina *Startpagina > Aanvragen > ID: REQ-W-157001 > Acties > Selecteren Cliënt, Startpagina > Aanvragen > ID: REQ-W-155420 > Acties > Ondertekening* en *Startpagina > Aanvragen > ID: REQ-W-155411 > Acties > Persoonlijk* wordt er bij het herschalen van het scherm naar een resolutie van 1280 x 1024, zoom 200%, de pop up van voortgang "Case lifecycle" niet volledig weergegeven.

## Afbeeldingen



Case lifecycle, herschalen

### Bevinding CIZ-2.F22

Technisch

Medium

Op de pagina *Menu > Account > Berichtvoorkeuren* wordt er bij het herschalen van het scherm naar een resolutie van 1280 x 1024, zoom 200%, een deel van het de gegevens op de pagina afgebroken en is deze niet volledig leesbaar. Daarnaast verdwijnen de knoppen "Sluiten", "Annuleren" en "Indienen". De kop en checkbox van "Op dossiersoort" is ook niet bereikbaar.

## Afbeeldingen

**Berichtvoorkeuren**


Ontvang kennisgevingen

**Algemeen**

Kennisgevingen	Gadget	Mobiele push	Email
Opmerkingen op mijn profiel	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> Direct
Opmerkingen die privé zijn	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> Direct
Opmerkingen die mij vermelden	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> Direct
Opmerkingen die mijn ruimtes benoemen	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> Dagelijks
Gesprekken die op mij betrekking hebben	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> Direct

Herschalen tekstafbreking Berichtvoorkeuren

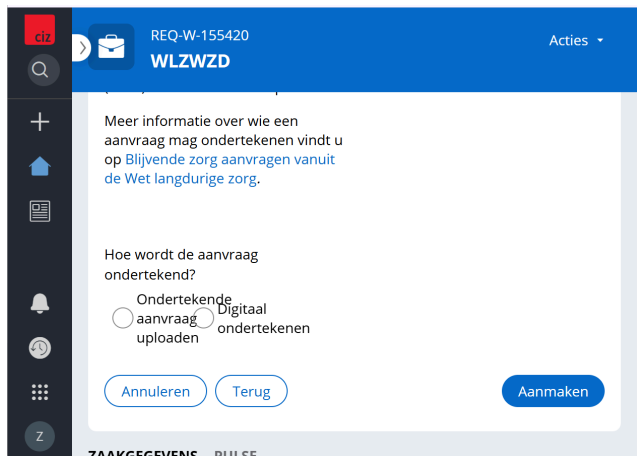
## Bevinding CIZ-2.F24

 Content

 Laag

Op de pagina *Startpagina > Aanvragen > ID: REQ-W-155420 > Acties > Ondertekening* zijn er bij het herschalen van het scherm naar een resolutie van 1280 x 1024, zoom 200%, checkboxes en hun labels die in elkaar overlopen onder "Hoe wordt de aanvraag ondertekend?".

## Afbeeldingen



Herschalen, ondertekening

**AA**

### Succescriterium 1.4.5: Afbeeldingen van tekst

Gebruik geen afbeeldingen van tekst, maar maak je tekst op met CSS.

## Resultaat

 Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA

## Succescriterium 1.4.10: Reflow

Je website moet responsive zijn en er mag geen content missen. Voorkom scrollen in twee richtingen.

### Resultaat

— Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

### Bevindingen

Voor mensen die slechtziend zijn, is het belangrijk dat een website goed blijft werken bij sterk inzoomen. Content mag hierbij niet verloren gaan en het moet mogelijk zijn om alles te lezen zonder te scrollen in twee richtingen. Horizontaal scrollen kost slechtziende gebruikers veel extra inspanning, vooral als ze bij elke regel heen en weer moeten bewegen.

Dit succescriterium maakt het ook makkelijker voor bezoekers met een lichamelijke beperking en voor bezoekers die de voorkeur geven aan een mobiel scherm. Door een website zo te ontwerpen dat deze kan worden getoond zonder verlies van content of functie, wordt het bedienen en begrijpen van de website eenvoudiger en toegankelijker voor iedereen.

Dit succescriterium wordt getoetst bij een resolutie van 320 bij 256 pixels (100% zoom) of bij 400% zoom op een scherm van 1280 bij 1024 pixels.

#### Bevinding CIZ-2.F23

Content

Laag

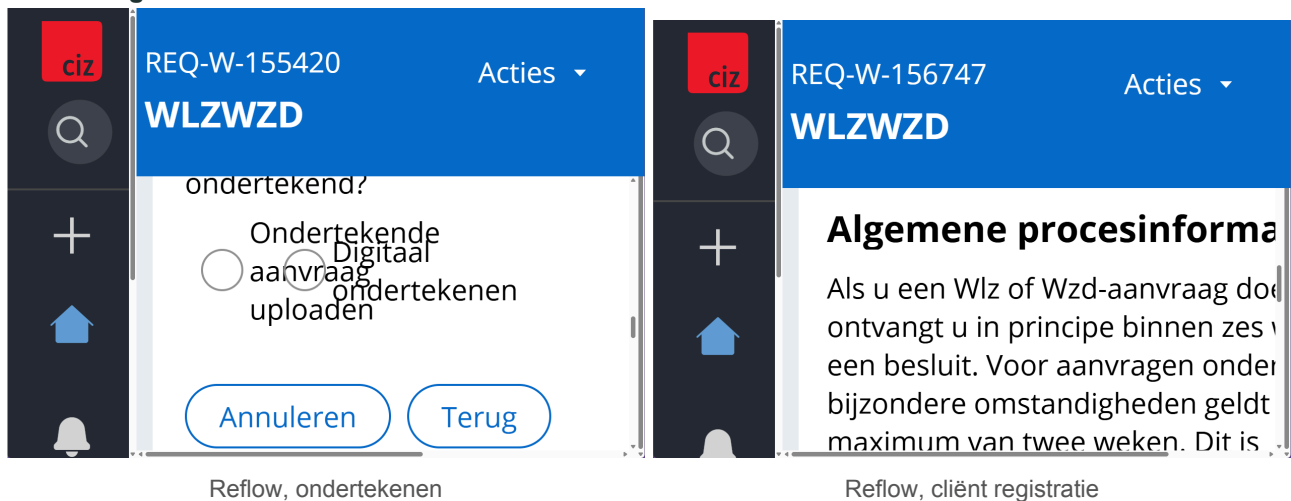
Op de pagina *Startpagina > Aanvragen > ID: 157001 > Acties > Selecteren Cliënt*, *Startpagina > Aanvragen > ID: REQ-W-155411 > Acties > Persoonlijk* en *Startpagina > Aanvragen > ID: REQ-W-155420 > Acties > Ondertekening* word er bij het herschalen van het scherm naar een resolutie van 1280 x 1024, zoom 400%, een deel van het de gegevens op de pagina afgebroken en is deze niet volledig leesbaar. Zorg ervoor dat alinea's niet breder zijn dan het scherm en dat het te lezen is zonder te scrollen in de horizontale richting.

Bij *Startpagina > Aanvragen > ID: REQ-W-155420 > Acties > Ondertekening* zijn er ook checkboxes en hun labels die in elkaar overlopen onder "Hoe wordt de aanvraag ondertekend?".

Het is mogelijk om via CSS woorden te laten afbreken. De locatie van de woordafbreking wordt dan bepaald door de browser, maar dit is niet altijd de meest ideale positie. De woordafbreking komt dan bijvoorbeeld niet overeen met lokale grammaticale afspraken of gewoonten. Door gebruik te maken van `&shy` kan de woordafbreking worden bepaald door de contentbeheerder. Dit vraagt eerst om een kleine aanpassing in de CSS (mogelijk door de leverancier).

Meer over het gebruik van `&shy` en correcte woordafbreking met HTML en CSS is te lezen in het [code-voorbeeld op CodePen.io](#).

## Afbeeldingen



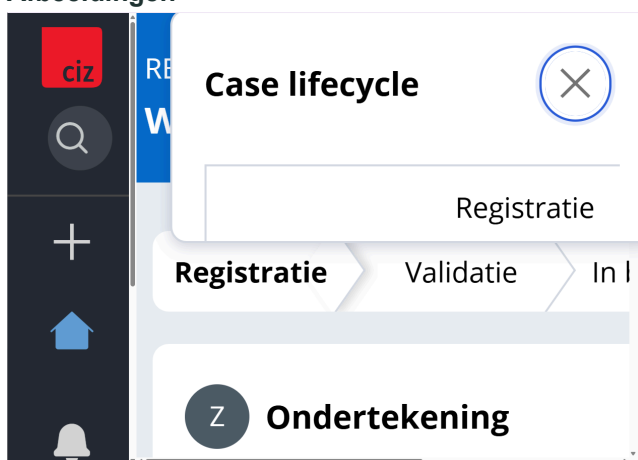
Reflow, ondertekenen

Reflow, cliënt registratie

## Bevinding CIZ-2.F27

Op de pagina *Startpagina > Aanvragen > ID: REQ-W-157001 > Acties > Selecteren Cliënt*, *Startpagina > Aanvragen > ID: REQ-W-155411 > Acties > Persoonlijk* en *Startpagina > Aanvragen > ID: REQ-W-155420 > Acties > Ondertekening* wordt er bij het herschalen van het scherm naar een resolutie van 1280 x 1024, zoom 400%, de pop up van voortgang "Case lifecycle" niet volledig weergegeven.

## Afbeeldingen



Case lifecycle, herschalen

## Bevinding CIZ-2.F13

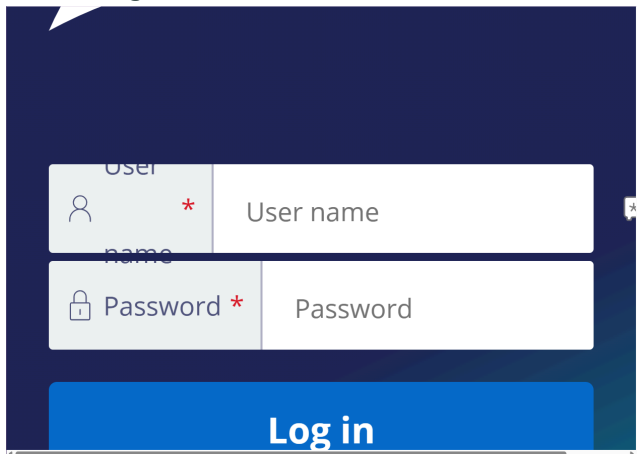
Technisch

Laag

Op de pagina *Inloggen* is het label "User name" niet goed leesbaar bij een ingezoomde weergave. Als de website wordt bekeken bij een resolutie van 320 bij 256 pixels of een resolutie van 1280 bij 1024 pixels en 400% zoom, mag geen content verloren gaan. Dit is van belang voor slechtzienden die het beeld ingezoomd bekijken.

Zorg ervoor dat er geen verlies is van content en functionaliteiten bij een ingezoomde weergave.

## Afbeeldingen



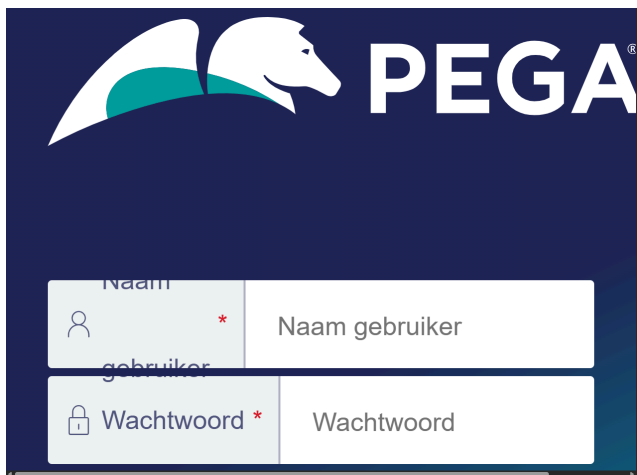
Username, Reflow

## Bevinding CIZ-2.F37

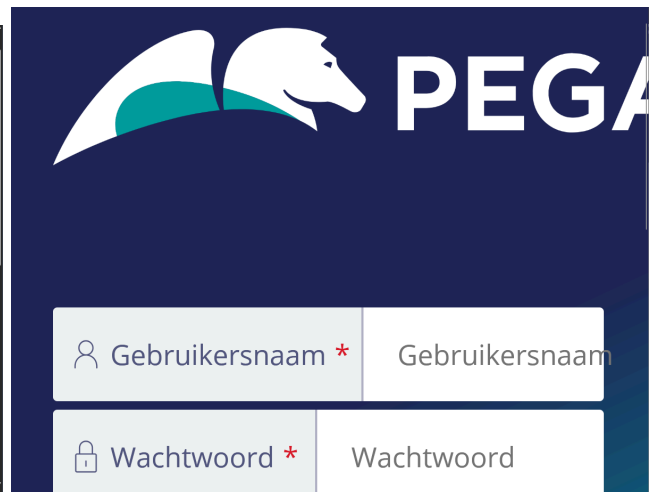
Op pagina *Inloggen* is er bij een resolutie van 1280 bij 1024 pixels en 400% zoom op pagina Inloggen is het logo niet goed leesbaar bij een ingezoomde weergave. In de Firefox browser valt ook het logo deels buiten beeld.

Zorg ervoor dat er geen verlies is van content en functionaliteiten bij een ingezoomde weergave.

## Afbeeldingen



Logo Pega niet voldoende leesbaar Chrome



Logo Pega niet voldoende leesbaar FireFox

## Bevinding CIZ-2.F19

Technisch

Medium

Op de *Startpagina* is er een tabel. Bij het herschalen van het scherm naar een resolutie van 1280 x 1024, zoom 400%, wordt een deel van het de gegevens in het tabel afgebroken en is deze niet volledig leesbaar. Ook de actieknop verdwijnt.

## Afbeeldingen



Woordafbreking Reflow

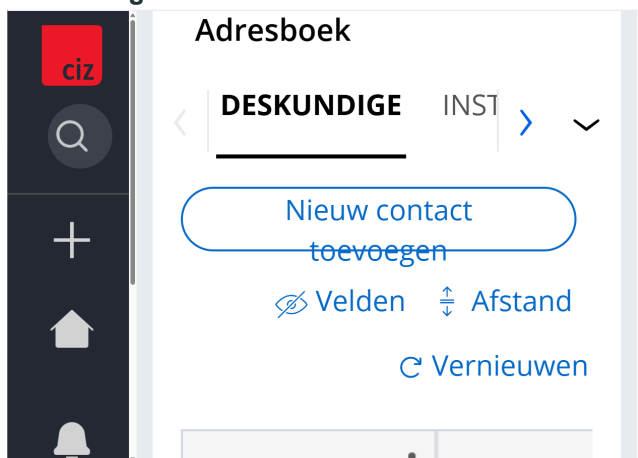
## Bevinding CIZ-2.F20

Technisch

Medium

Op de pagina *Adresboek* staat een tabel. Wanneer het scherm wordt herschaald naar een resolutie van 1280 × 1024 met een zoomniveau van 400%, verschuift de tekst buiten de omlijning van de knop "Nieuw contact toevoegen".

## Afbeeldingen



Reflow Knop

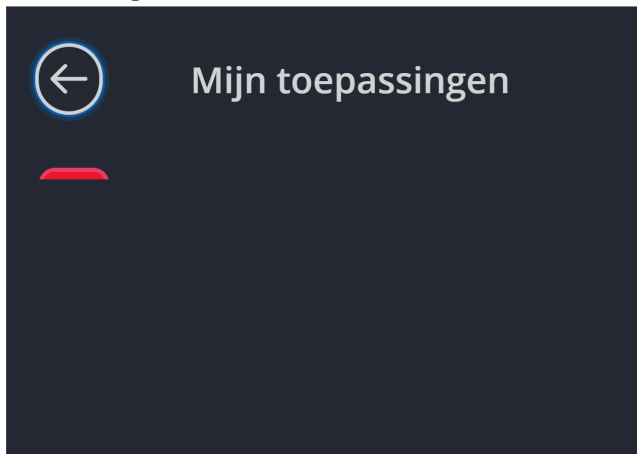
## Bevinding CIZ-2.F9

Technisch

Medium

In het deelvenster *Menu > Mijn toepassingen* is er een overzicht van applicaties te vinden. Bij het herschalen van het scherm naar een resolutie van 1280 x 1024, zoom 400%, wordt een deel van het overzicht van de applicatie afgebroken en is deze niet volledig zichtbaar.

## Afbeeldingen



Mijn toepassingen, reflow

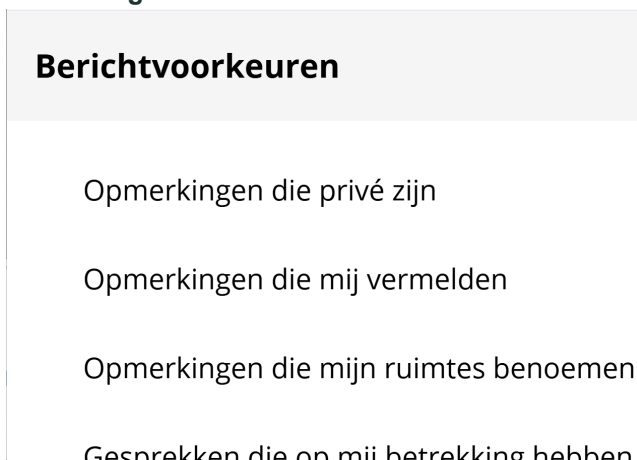
### Bevinding CIZ-2.F21

Technisch

Medium

Op de pagina *Menu > Account > Berichtvoorkeuren* wordt er bij het herschalen van het scherm naar een resolutie van 1280 x 1024, zoom 400%, een deel van het de gegevens op de pagina afgebroken en is deze niet volledig leesbaar. Daarnaast verdwijnen de knoppen "Sluiten", "Annuleren" en "Indienen". De kop en checkbox van "Op dossiersoort" is ook niet bereikbaar.

## Afbeeldingen



Reflow tekstafbreking Berichtvoorkeuren

AA

### Succescriterium 1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content

Niet-tekstuele content op je website heeft voldoende kleurcontrast (3,0:1). Denk bijvoorbeeld aan belangrijke afbeeldingen en formulierelden.

## Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA

### Succescriterium 1.4.12: Tekstafstand

Je kan de regelhoogte, letterafstand, afstand tussen alinea's en afstand tussen woorden aanpassen om alles beter leesbaar te maken.

## Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA

### Succescriterium 1.4.13: Content bij hover of focus

Als content op hover of focus wordt getoond, dan moet het ook voor iedereen goed waarneembaar zijn.

## Resultaat

– Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

## Bevindingen

Extra content die verschijnt of verdwijnt bij het bewegen van de muis of de toetsenbordfocus kan problemen veroorzaken. Slechtziende mensen die de pagina inzoomen kunnen deze content moeilijk zien als het (deels) buiten het scherm valt. Mensen met een visuele of cognitieve beperking hebben bovendien voldoende tijd nodig om de extra content te bekijken.

De extra content moet daarom:

- Sluitbaar zijn zonder de muis of toetsenbordfocus te verplaatsen
- Aanwijsbaar blijven zonder dat het verdwijnt
- Zichtbaar blijven totdat de focus of muisaanwijzer wordt verplaatst

Als dit niet goed werkt, kunnen gebruikers belangrijke informatie missen of moeite hebben met het bedienen van de website. Deze aanpassingen maken ook "meelezen met de cursor" mogelijk. Dit kan ondersteunen bij het lezen van de tekst.

### Bevinding CIZ-2.F30

Technisch

Medium

Op pagina *Startpagina* > *Aanvragen* > *ID: REQ-W-157001* > *Acties* > *Selecteren Cliënt* bij zaakgegevens > dossierinformatie, staan er achter meerdere labels een vraagteken-icoon dat functioneert als knop en een pop-up met extra informatie opent. Deze extra informatie wordt o.a. getoond op basis van "hover". In dat geval moet worden voldaan aan drie vereisten, namelijk "aanhouden", "aanwijzen" en "sluiten". Er wordt nu niet voldaan aan "aanwijzen". Dit moet het mogelijk maken om met de muis over de nieuwe content te gaan wat

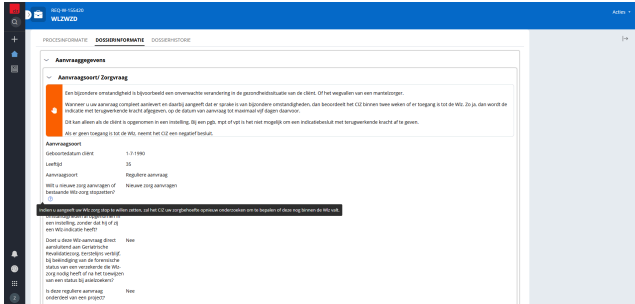
o.a. "meelezen met de muis" mogelijk maakt.

Dit komt voor bij alle vraagteken-icoonen waaronder op deze pagina's:

- *Startpagina > Aanvragen > ID: REQ-W-155420 > Acties > Ondertekening*
- *Startpagina > Aanvragen > ID: REQ-W-155411 > Acties > Persoonlijk*

Zorg ervoor dat het mogelijk wordt om met de muis over de "tooltip" te gaan zonder dat dit verdwijnt.

## Afbeeldingen



Vraagteken icoon zonder alttekst

## Principe 2: Bedienbaar

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

### Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

**A**

#### Succescriterium 2.1.1: Toetsenbord

Alles moet bedienbaar zijn met het toetsenbord of vergelijkbare hulpapparatuur.

#### Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

Alle functionaliteiten op de website moeten toegankelijk zijn met een toetsenbord of vergelijkbare interface, zoals voorleessoftware. Dit is belangrijk voor mensen die geen muis kunnen gebruiken, bijvoorbeeld door een lichamelijke beperking of zichtbeperking.

Als een functie alleen met een muis werkt, kan niet iedereen de website deze functie bedienen. Dit leidt tot frustratie en het kost meer tijd en energie.

#### Bevinding CIZ-2.F58

 Technisch report.impact.critical

Op pagina Startpagina > Aanvragen > ID: REQ-W-155420 > Acties > Ondertekening is een optie aanwezig om een handtekening te zetten. Het is niet mogelijk om deze handtekening ook te plaatsen met het toetsenbord.

Een optie is om een upload-veld aan te bieden waarbij een afbeelding van een handtekening geupload kan worden.

**A**

#### Succescriterium 2.1.2: Geen toetsenbordval

Zorg dat gebruikers van het toetsenbord niet vastlopen.

#### Resultaat

 Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

**A****Succescriterium 2.1.4: Enkel teken sneltoetsen**

Voorkom het gebruik van sneltoetsen die bestaan uit één teken, zoals hoofdletters, kleine letters, leestekens, cijfers of symbolen.

**Resultaat**

 Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

## Richtlijn 2.2: Genoeg tijd

Geef gebruikers voldoende tijd om de content te lezen en te gebruiken.

**A**

### Succescriterium 2.2.1: Timing aanpasbaar

Als er een tijdslimiet is op de website dan moet dit uitgezet of aangepast kunnen worden.

#### Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

**A**

### Succescriterium 2.2.2: Pauzeren, stoppen of verbergen

Voor alle bewegende of scrollende content moet de mogelijkheid zijn om dit te pauzeren, stoppen of verbergen.

#### Resultaat

✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

## Richtlijn 2.3: Toevallen en fysieke reacties

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen of fysieke reacties veroorzaakt.

**A**

### Succescriterium 2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde

Het snel flitsen van drie keer of meer per seconde kan foto-epileptische aanvallen veroorzaken en is niet toegestaan.

## Resultaat

- ✔ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

## Richtlijn 2.4: Navigeerbaar

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

**A**

### Succescriterium 2.4.1: Blokken omzeilen

Er moet een mogelijkheid zijn om herhalende blokken over te slaan.

#### Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

**A**

### Succescriterium 2.4.2: Paginatitel

Alle pagina's hebben een goede titel die het onderwerp beschrijft.

#### Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

**A**

### Succescriterium 2.4.3: Focus volgorde

Als de volgorde waarin elementen toetsenbordfocus krijgen belangrijk is, dan moet de betekenis daarvan behouden blijven.

#### Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

**A**

### Succescriterium 2.4.4: Linkdoel (in context)

Geef links een duidelijke tekst zodat je weet wat er gebeurt als je er op klikt.

#### Resultaat

– Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

## Bevindingen

Voor gebruikers met een beperking is het nodig dat het doel van elke link duidelijk is. Zij kunnen bijvoorbeeld door middel van het volgen van links door een webpagina navigeren of via hulpsoftware een lijst met alle links op een pagina opvragen.

Het is van belang dat gebruikers van hulpsoftware die van link naar link tabben, duidelijk beschreven krijgen wat het doel is van een link. Gebruikers met een visuele of lichamelijke beperking kunnen hulpsoftware een overzicht laten geven van de beschikbare links op een pagina. De getoonde links moeten dan wel begrijpelijk zijn. Een bijkomend voordeel is dat op deze manier wordt voorkomen dat links verwarring geven over de inhoud voor gebruikers met een cognitieve beperking.

### Bevinding CIZ-2.F41



Technisch



Laag

Op alle pagina's staat linksboven in de navigatie het logo van CIZ. Dit logo is klikbaar en heeft het tekstalternatief "PEGA Zorgaanmeldportaal". De zichtbare tekst is "CIZ Zorgaanmeldportaal". Het linkdoel is nu niet voor iedereen voldoende duidelijk.

Door het tekstalternatief van het logo aan te passen naar CIZ (zie ook succescriterium 1.1.1) wordt het doel van de link duidelijker.

### Bevinding CIZ-2.F29



Content



Laag

Op de pagina *Startpagina > Aanvragen > ID: REQ-W-155420 > Acties > Ondertekening* opent de link "Blijvende zorg aanvragen vanuit de Wet langdurige zorg" in een nieuw venster. De link gaat naar de homepage van [ciz.nl](https://ciz.nl). Dit is niet duidelijk vanuit de linktekst. Hierdoor is het linkdoel niet voor iedereen duidelijk.

Zorg dat het doel van de link goed beschreven wordt, en voeg bijvoorbeeld toe: "opent in een nieuw tabblad".

### Bevinding CIZ-2.F33

Op de pagina *Startpagina > Aanvragen > ID: REQ-W-155420 > Acties > Ondertekening* staat een procesindicator. Deze is opgebouwd uit links die de verschillende stappen in het aanvraagproces weergeven. De stappen die al zijn doorlopen krijgen niet de juiste status toegewezen. Ze worden omschreven als "future step Samenvatting", terwijl het om voltooide stappen gaat.

Hetzelfde komt voor op pagina:

- *Startpagina > Aanvragen > ID: REQ-W-155411 > Acties > Persoonlijk*

**AA**

#### Succescriterium 2.4.5: Meerdere manieren

Pagina's vind je op meerdere maniere, bijvoorbeeld via een zoekfunctie.

## Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

## Bevindingen

Het bieden van meerdere manieren om door een website te navigeren helpt bezoekers die afhankelijk zijn van hulpmiddelen zoals schermlezers, knoppen of sensoren. Zorg ervoor dat elke pagina of sectie van de content via ten minste twee verschillende methoden bereikbaar is, zoals een menu, zoekfunctie, of sitemap. Dit stelt gebruikers in staat de navigatiemethode te kiezen die het beste bij hun behoeften past. Zonder deze opties kunnen sommige bezoekers vastlopen en geen toegang krijgen tot belangrijke informatie.

### Bevinding CIZ-2.F15

 Technisch

 Laag

Volgens dit succescriterium moet er meer dan één manier zijn om alle pagina's te kunnen vinden. Op dit moment is het volgen van knoppen de enige manier waarop alle pagina's te vinden zijn. De zoekfunctie is momenteel alleen gericht op alle cases en bijvoorbeeld de pagina *Startpagina* is niet te vinden via de zoekfunctie.

Voor dit probleem zijn verschillende oplossingen mogelijk, zoals het toevoegen van alle pagina's aan de zoekfunctie en/of een sitemap.

**AA**

### Succescriterium 2.4.6: Koppen en labels

Gebruik duidelijke koppen en tekstlabels die het onderwerp of doel beschrijven.

## Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

## Bevindingen

Duidelijke koppen en labels maken het makkelijker om de structuur van een webpagina te begrijpen en de content te bedienen. Bezoekers die hulpsoftware gebruiken, zoals schermlezers, kunnen snel een overzicht krijgen van de inhoud door de koppen op te vragen. Ook ziende bezoekers profiteren van goed omschreven koppen en labels, omdat deze de content toegankelijker en beter navigeerbaar maken. Het helpt bij het scannen van de pagina, waardoor deze duidelijker wordt voor alle bezoekers. Dit is vooral een voordeel voor mensen met cognitieve of visuele beperkingen.

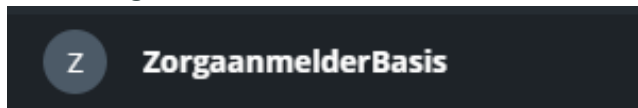
### Bevinding CIZ-2.F6

 Technisch

 Medium

Op de *Startpagina* staat in het menu de knop voor het account "Zorgaanmelderbasis". Het button-element heeft een title-attribuut met de naam "Zorgaanmelderbasis", maar dit wordt overschreven omdat het button-element binnen een div-element staat met een aria-label van "Operatormenu". Hierdoor lezen hulpsoftware "Operatormenu" voor, waardoor het onduidelijk is waar het menu precies over gaat.

## Afbeeldingen



ZorgaanmelderBasis

### Bevinding CIZ-2.F39

Content

Medium

Op de *Startpagina* staan de knoppen "Default" en "Velden". Met "Velden" kan een gebruiker selecteren welke kolommen er zichtbaar zijn. Deze actie wordt onvoldoende beschreven. Dit geldt ook voor de knop "Default" waar het onduidelijk is dat het om het soort weergave gaat.

## Afbeeldingen

Default ▾ Groeperen Velden Afstand Vernieuwen

Aangemaakt op	Laatst bewerkt door	Laatst bewerkt op		Acties
31-07-2025 13:06	Case API	31-07-2025 ...	—	⋮
29-07-2025 15:31	Case API	29-07-2025 ...	Ga	⋮
23-07-2025 12:33	Case API	23-07-2025 ...	Ga	⋮
23-07-2025 12:14	Case API	23-07-2025 ...	Ga	⋮
23-07-2025 11:56	Case API	23-07-2025 ...	Ga	⋮
23-07-2025 11:47	Case API	23-07-2025 ...	Ga	⋮
23-07-2025 11:19	Case API	23-07-2025 ...	Ga	⋮
22-07-2025 15:50	Case API	22-07-2025 ...	Ga	⋮
22-07-2025 15:09	Case API	22-07-2025 ...	Ga	⋮
22-07-2025 15:04	Case API	22-07-2025 ...	Ga	⋮
22-07-2025 10:39	Case API	22-07-2025 ...	Ga	⋮
22-07-2025 10:35	Case API	22-07-2025 ...	Ga	⋮
22-07-2025 10:09	Case API	22-07-2025 ...	Ga	⋮
21-07-2025 16:37	Case API	21-07-2025 ...	Ga	⋮
21-07-2025 14:56	Case API	21-07-2025 ...	Ga	⋮
16-07-2025 15:25	Case API	16-07-2025 ...	Ga	⋮
16-07-2025 10:07	Case API	16-07-2025 ...	Ga	⋮
10-07-2025 14:11	Zorgaanmel...	16-07-2025 ...	Ga	⋮
26-06-2025 12:22	Case API	26-06-2025 ...	Ga	⋮
10-06-2025 13:59	Case API	10-06-2025 ...	Ga	⋮

1 2 3 ... 7 Volgende

Knoppen niet omschrijvend genoeg

### Bevinding CIZ-2.F3

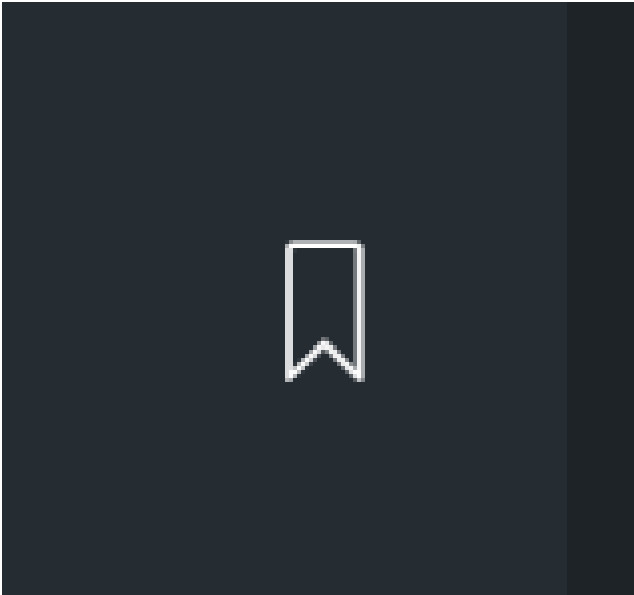
Technisch

Laag

In het deelster *Menu* > *Onlangs verwerkt* wordt de kop "Onlangs bekeken artikelen" weergegeven. Onder deze kop kunnen de artikelen in dit overzicht worden opgeslagen met behulp van een bladwijzerknop. Deze knop heeft een onvoldoende beschrijvende naam, namelijk "Terug naar vorige". Die benaming maakt niet duidelijk wat de knop daadwerkelijk doet, waardoor de functionaliteit onduidelijk is voor gebruikers.

Dit zou kunnen worden: "Bladwijzer opslaan".

## Afbeeldingen



Bladwijzer

### Bevinding CIZ-2.F4

Technisch

Medium

In de deelvensters *Menu > Kennisgeving*, *Menu > Onlangs verwerkt* en *Menu > Mijn toepassingen* bevindt zich een knop met een pijltjespictogram. Deze knoppen hebben geen duidelijke en toegankelijke naam, zoals bijvoorbeeld bij "Kennisgeving" staat er "Recente items sluiten".

Het is beter om de knop duidelijker te labelen, bijvoorbeeld met "Terug naar menu".

AA

#### Succescriterium 2.4.7: Focus zichtbaar

Zorg dat je ziet op welk element de toetsenbordfocus staat, dit maakt navigeren met het toetsenbord eenvoudiger.

## Resultaat

– Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

## Bevindingen

Een zichtbare focusindicator helpt mensen die met een toetsenbord navigeren te begrijpen welk element actief is, zoals een knop of link. Dit is vooral belangrijk voor mensen met een lichamelijke beperking die wel kunnen zien. Zorg ervoor dat alle interactieve elementen een goed zichtbare focusindicator hebben. Zonder deze visuele aanduiding kunnen toetsenbordgebruikers moeite hebben om de pagina te bedienen.

### Bevinding CIZ-2.F36

Technisch

Medium

Op de *Zoekpagina* staan meerdere accordeonknoppen, zoals "Werkstatus". Deze knoppen zijn wel via het toetsenbord te focussen, maar de focusindicator is visueel niet zichtbaar.

Hetzelfde komt voor op onder zaakgegevens > dossierinformatie op pagina:

- *Startpagina > Aanvragen > ID: REQ-W-157001 > Acties > Selecteren Cliënt*
- *Startpagina > Aanvragen > ID: REQ-W-155420 > Acties > Ondertekening*
- *Startpagina > Aanvragen > ID: REQ-W-155411 > Acties > Persoonlijk*

Zorg ervoor dat elke focusbare knop een duidelijke visuele focusstijl krijgt. Dit is essentieel voor toetsenbordgebruikers om te kunnen zien welk element de focus heeft.

**AA**

### Succescriterium 2.4.11: Focus niet bedekt (minimum)

Als de focus op een interactieve component komt, mag deze niet bedekt zijn door andere content.

## Resultaat

- ✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

## Richtlijn 2.5: Input modaliteiten

Maak het eenvoudiger voor gebruikers om de functionaliteit te bedienen met andere vormen van invoer dan alleen het toetsenbord.

**A**

### Succescriterium 2.5.1: Aanwijsgebaren

Gebruikers kunnen touch-functies bedienen met een muis, hulptechnologie of met één vinger.

#### Resultaat

✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

**A**

### Succescriterium 2.5.2: Aanwijzerannulering

Als je ergens op klikt moet je dit kunnen annuleren door de muisaanwijzer te verplaatsen.

#### Resultaat

✗ Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

Gebruikers moeten een klik of tik kunnen annuleren als ze zich bedenken of per ongeluk iets aanraken. Dit maakt het makkelijker om fouten te herstellen.

Dit helpt mensen met beperkte motorische controle of trillende handen. Zorg ervoor dat acties pas worden uitgevoerd bij het loslaten van de muisknop of vinger, en bied een manier om een actie te annuleren of ongedaan te maken.

#### Bevinding CIZ-2.F53

Technisch

Laag

Op pagina *Menu > Account > Mijn tenaamstelling* staat in het dialoogvenster een sluitknop. Het is niet mogelijk om deze bediening met de muis te annuleren. De sluit-actie vind nu plaats bij het "indrukken" van de muis in plaats van het "loslaten" van de muis.

Mogelijk komt dit voor bij meerdere dialoogvensters. Controleer ze daarom allemaal.

Mogelijk is hier met JavaScript op het "down event" iets geprogrammeerd, in plaats van op een normaal "click event".

**A****Succescriterium 2.5.3: Label in naam**

Van alle interactieve elementen met zichtbare tekst is deze tekst ook beschikbaar in de toegankelijkheidsnaam.



**Resultaat**

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

**Bevindingen**

Het is belangrijk dat de visueel zichtbare tekst van een interactief element, zoals een knop, link of invoerveld, overeenkomt met de toegankelijkheidsnaam in de code. Dit maakt spraakbediening mogelijk voor mensen die afhankelijk zijn van spraaksoftware. Zij gebruiken de zichtbare labels om commando's te geven. Als de visuele tekst niet overeenkomt met de toegankelijke naam, reageert de pagina mogelijk niet op hun spraakinput, wat navigatie bemoeilijkt.



**Bevinding CIZ-2.F42**

 Technisch  Laag

Op alle pagina's staat linksboven in de navigatie het logo van CIZ. Dit logo is klikbaar en een toegankelijkheidsnaam "PEGA Zorgaanmeldportaal". De zichtbare tekst is "CIZ Zorgaanmeldportaal". De zichtbare tekst komt niet overeen met de toegankelijkheidsnaam.

Door het tekstalternatief van het logo aan te passen naar CIZ (zie ook succescriterium 1.1.1) wordt het eenvoudiger om deze component met spraak te bedienen.



**Bevinding CIZ-2.F44**

 Technisch  Laag

Op alle pagina's staat in het navigatie-menu een zoekveld. Dit zoekveld heeft geen toegankelijkheidsnaam doordat het label-element met CSS is verborgen. Hierdoor komt de zichtbare tekst "Zoeken" niet voor in de toegankelijkheidsnaam.

Maak geen gebruik van `visibility:hidden` of `display:none` om het label-element te verbergen.

**Bevinding CIZ-2.F57**

 Technisch  Laag

Op pagina Startpagina > Aanvragen > ID: REQ-W-155420 > Acties > Ondertekening is een optie aanwezig om een handtekening te zetten. Dit is een interactieve component van de gebruikersinterface. De naam is nu niet bekend en daardoor is ook de zichtbare tekst "Ondertekening" niet aanwezig in de naam van de component. Dit is nodig voor mensen die afhankelijk zijn van spraakbesturing.

Een optie is om gebruik te maken van aria-label voor de naam, bijvoorbeeld `aria-label="Ondertekening"`. Zo wordt ook voldaan aan succescriterium 4.1.2.

**A****Succescriterium 2.5.4: Bewegingsactivering**

Functionaliteit die wordt geactiveerd door het apparaat te bewegen (bijvoorbeeld schudden) kan worden uitgeschakeld en ook op een andere manier worden bediend.

**Resultaat**

✔ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

**AA****Succescriterium 2.5.7: Sleepbewegingen**

Als je iets kunt slepen dan moet dat ook op een andere manier mogelijk zijn met een muis of vinger zonder te slepen.

**Resultaat**

✖ Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

**Bevindingen**

Sommige gebruikers kunnen geen sleepbewegingen uitvoeren, bijvoorbeeld mensen met een motorische beperking zoals trillingen (bij Parkinson), verminderde spierkracht (zoals bij spinale spieratrofie) of het gebruik van een enkel invoerapparaat zoals een hoofdtracker of spraakbesturing. Als slepen de enige manier is om een actie uit te voeren, kunnen zij bepaalde functies niet gebruiken. Dit maakt het onmogelijk om bijvoorbeeld bestanden te ordenen of schuifknoppen te bedienen.

**Bevinding CIZ-2.F55**

Technisch

report.impact.critical

Op pagina Startpagina > Aanvragen > ID: REQ-W-155420 > Acties > Ondertekening is een optie aanwezig om een handtekening te zetten. Het is niet mogelijk om deze handtekening ook te plaatsen met een functie die niet afhankelijk is van "slepen" (of tekenenen).

Een optie is om een upload-veld aan te bieden waarbij een afbeelding van een handtekening geupload kan worden.

**AA****Succescriterium 2.5.8: Grootte van het aanwijsgebied (minimum)**

Voorkom problemen door klikbare gebieden, zoals links en knoppen, groot genoeg te maken.

**Resultaat**

✖ Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

## Bevindingen

Mensen met beperkte motorische controle, zoals iemand met Parkinson, artritis of tremoren, kunnen moeite hebben met kleine of dicht bij elkaar staande knoppen. Dit geldt ook voor gebruikers van een stylus, hoofdtracker of spraakbesturing. Ze kunnen per ongeluk de verkeerde knop indrukken of er helemaal niet op klikken. Door klikbare elementen groot genoeg te maken of voldoende ruimte ertussen te laten, wordt alles makkelijker te bedienen. Dit voorkomt frustratie en zorgt ervoor dat alle functies goed bereikbaar zijn.

### Bevinding CIZ-2.F18



Op de pagina *Adresboek* staat onder de koppen "Deskundige", "Instelling" en "Huisarts" een tabel met paginering. Elk nummer van de paginering heeft een te klein klikbaar oppervlak, waardoor het risico bestaat dat gebruikers per ongeluk op een nummer er naast klikken. De afmeting van de nummer zijn is 8 × 18 pixels, terwijl het minimum 24 × 24 pixels moet zijn.

Hetzelfde komt voor bij het tabel op pagina:

- *Startpagina*
- *Startpagina* > *Aanvragen* > ID: REQ-W-157001 > *Acties* > *Selecteren Cliënt* bij dossierhistorie
- *Startpagina* > *Aanvragen* > ID: REQ-W-155420 > *Acties* > *Ondertekening* bij dossierhistorie
- *Startpagina* > *Aanvragen* > ID: REQ-W-155411 > *Acties* > *Persoonlijk*

Zorg ervoor dat de knop minimaal word vergroot 24 x 24 pixels.

## Afbeeldingen

Aanvragenummer	Naam	Geboortedatum	Burgervernummer (BSN)	Periode	Organisatie	Aangemaakt door	Aangemaakt op	Laatste bewerkt op	Acties
REQ-W-157001	...	...	...	...	...	...	20-01-2025 10:12	20-01-2025 10:12	[Acties]
REQ-W-155420	...	...	...	...	...	...	20-01-2025 10:11	20-01-2025 10:11	[Acties]
REQ-W-155411	...	...	...	...	...	...	20-01-2025 10:10	20-01-2025 10:10	[Acties]

Paginering te klein

### Bevinding CIZ-2.F10



Op de pagina *Adresboek* staat onder de koppen "Deskundige", "Instelling" en "Huisarts" een tabel met actieknoppen. De actieknoppen hebben een te klein klikbaar oppervlak, waardoor het risico bestaat dat gebruikers per ongeluk op de sorteerknop klikken. De afmeting van de actieknop is 18 × 39 pixels, terwijl het minimum 24 × 24 pixels moet zijn.

Hetzelfde komt voor in het tabel op pagina:

- *Startpagina*
- *Startpagina* > *Aanvragen* > ID: REQ-W-157001 > *Acties* > *Selecteren Cliënt* bij dossierhistorie
- *Startpagina* > *Aanvragen* > ID: REQ-W-155420 > *Acties* > *Ondertekening* bij dossierhistorie
- *Startpagina* > *Aanvragen* > ID: REQ-W-155411 > *Acties* > *Persoonlijk* bij dossierhistorie

Zorg ervoor dat de zijde van 18 pixels wordt vergroot naar minimaal 24 pixels.

## Afbeeldingen

Achternam	Voorvoetl	Voornamen	Eenheidsn	Telnummer	Actie
-----------	-----------	-----------	-----------	-----------	-------

Actieknoppen

# Principe 3: Begrijpelijk

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

## Richtlijn 3.1: Leesbaar

Maak tekstcontent leesbaar en begrijpelijk.

**A**

### Succescriterium 3.1.1: Taal van de pagina

Hulpsoftware moet de taal van de pagina kunnen bepalen, zodat bijvoorbeeld de juiste stem en intonatie gebruikt kan worden.

#### Resultaat

 Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

**AA**

### Succescriterium 3.1.2: Taal van onderdelen

Als de taal van de content wisselt dan moet hulpsoftware deze kunnen bepalen.

#### Resultaat

 Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

## Richtlijn 3.2: Voorspelbaar

Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar.

**A**

### Succescriterium 3.2.1: Bij focus

Als een element focus krijgt dan mag er geen contextwijziging gebeuren.

#### Resultaat

 Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

**A**

### Succescriterium 3.2.2: Bij input

Bij een invoer in een element mag er geen contextwijziging gebeuren.

#### Resultaat

 Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

**AA**

### Succescriterium 3.2.3: Consistente navigatie

Maak navigeren door de website eenvoudig en gebruik menu's consistent.

#### Resultaat

 Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

**AA**

### Succescriterium 3.2.4: Consistente identificatie

Alle elementen met dezelfde functie zijn op dezelfde manier herkenbaar.

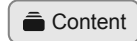
#### Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

## Bevindingen

Als een knop of link op meerdere pagina's dezelfde functie heeft, moet deze ook steeds op dezelfde manier benoemd en vormgegeven zijn. Bijvoorbeeld: als een zoekknop op de ene pagina 'Zoeken' heet en op een andere pagina 'Vind', kan dat verwarrend zijn. Dit is vooral een probleem voor gebruikers die met een schermlezer werken en mensen met cognitieve beperkingen. Zorg daarom dat knoppen, links en pictogrammen met dezelfde functie altijd dezelfde naam en hetzelfde uiterlijk hebben. Dit helpt gebruikers om snel en gemakkelijk te begrijpen wat een element doet.

### Bevinding CIZ-2.F5



In de deelvensters *Menu > Kennisgeving*, *Menu > Onlangs verwerkt* en *Menu > Mijn toepassingenvoorzien* is er een knop met een pijltjespictogram waarmee de gebruiker kan terugkeren naar het hoofdmenu. De toegankelijke namen van deze knoppen zijn inconsistent en niet voldoende beschrijvend. Voorbeelden hiervan zijn: "Meldingen sluiten", "Recente sluiten" en "Mijn applicatielijst sluiten".

De variatie in te verschillende benamingen zorgt voor verwarring bij gebruikers van hulptechnologie, zoals schermlezers, omdat de functie van de knoppen niet eenduidig wordt overgebracht. De niet genoeg omschrijvende benamingen zijn benoemd in criteria 1.1.1 en 2.4.6.

**A**

#### Succescriterium 3.2.6: Consistente hulp

Als hulp beschikbaar is op de website dan is die altijd op dezelfde plek te vinden.

## Resultaat

✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

## Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.

**A**

### Succescriterium 3.3.1: Foutidentificatie

Als fouten gemaakt worden dan moet de fout duidelijk herkenbaar zijn in tekst.

#### Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

Als een formulier een fout bevat, moet de website duidelijke foutmeldingen geven die (in tekst) beschrijven wat er fout is en hoe dit kan worden opgelost. Dit is belangrijk voor mensen met een zichtbeperking, die de fout misschien niet visueel kunnen waarnemen, en voor mensen met een cognitieve beperking, die moeite hebben om het probleem te begrijpen. Goede foutmeldingen helpen hen om invoerfouten te herkennen en te corrigeren, waardoor ze gemakkelijker formulieren kunnen invullen.

#### Overige adviezen en opmerkingen

Onderstaande opmerkingen leiden niet tot een afkeuring, maar kunnen de toegankelijkheid of gebruiksvriendelijkheid verbeteren.

#### Opmerking CIZ-2.F40

In verschillende processen staan verplichte velden. Hierbij verschijnt een melding, maar het is ondanks de gevonden fout toch mogelijk om door te gaan naar de volgende stap. Vervolgens is niet meer duidelijk dat je iets hebt fout gedaan.

**A**

### Succescriterium 3.3.2: Labels of instructies

Invoervelden hebben duidelijke tekstlabels of instructies.

#### Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

Formulervelden moeten duidelijke labels of instructies hebben, zodat bezoekers weten welke informatie ze moeten invullen. Dit helpt fouten te voorkomen en maakt het eenvoudiger om formulieren goed in te vullen. Labels moeten altijd zichtbaar blijven. Dit helpt bij het controleren van wat is ingevuld. Daarom is een

**placeholder** die verdwijnt bij het typen niet voldoende. Goede (tekst)labels en instructies zijn vooral belangrijk voor mensen met een zichtbeperking of cognitieve beperking.

## Bevinding CIZ-2.F49

 Technisch

 Laag

Op pagina *Menu > Account > Mijn tenaamstelling* staat een formulier. Het eerste veld is bedoeld voor de gebruikersnaam. Voor dit veld ontbreekt een zichtbaar tekstlabel.

Plaats bij het veld een zichtbaar tekstlabel "Gebruikersnaam" en zorg dat dit programmatisch gekoppeld is aan het veld, bijvoorbeeld:

```
<label for="username">Gebruikersnaam</label>
<input type="text" Id="username">
```

**AA**

### Succescriterium 3.3.3: Foutsuggestie

Geef oplossingen als gebruikers fouten maken.

## Resultaat

 Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

**AA**

### Succescriterium 3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)

Voorkom risico's bij het verzenden van gevoelige gegevens.

## Resultaat

 Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

**A**

### Succescriterium 3.3.7: Overbodige invoer

Zorg dat informatie niet meerdere keren moet worden ingevoerd in hetzelfde proces.

## Resultaat

 Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

**AA****Succescriterium 3.3.8: Toegankelijke authenticatie (minimum)**

Gebruik geen cognitieve functietest voor het inloggen op een webpagina.

**Resultaat**

- ✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

## Principe 4: Robuust

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

### Richtlijn 4.1: Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

**A**

#### Succescriterium 4.1.1: Parsen

De code bevat geen parse-fouten. Zo kunnen browsers en hulptechnologieën de website op de juiste manier weergeven.

#### Resultaat

 Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

**A**

#### Succescriterium 4.1.2: Naam, rol en waarde

Software begrijpt de naam en rol van elementen. Ook de waarde, status of eigenschappen van elementen kunnen worden bepaald.

#### Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

### Bevindingen

Interactieve componenten, zoals formulervelden, knoppen en links, moeten zo worden gecodeerd dat hulpsoftware hun toegankelijkheidsnaam, rol, status en/of waarde goed kan herkennen. Dit zorgt ervoor dat gebruikers die afhankelijk zijn van hulpsoftware of -hardware weten hoe ze de componenten moeten gebruiken en begrijpen welke functies beschikbaar zijn. Als de code niet correct is, werkt de hulpsoftware niet zoals verwacht, wat verwarring kan veroorzaken. Dit is vooral belangrijk voor gebruikers met een visuele of lichamelijke beperking.

#### Bevinding CIZ-2.F43



Technisch



Laag

Op alle pagina's staat in het navigatie-menu een zoekveld. Dit zoekveld heeft geen toegankelijkheidsnaam doordat het label-element met CSS is verborgen.

Maak geen gebruik van `visibility:hidden` of `display:none` om het label-element te verbergen.

#### Bevinding CIZ-2.F11



Technisch



Medium

Op de pagina *Adresboek* staat onder de koppen "Deskundige", "Instelling" en "Huisarts" een tabel die is opgebouwd met het table-element en het attribuut `role="grid"`. Er ontbreken enkele belangrijke toegankelijkheidsaspecten. Zo heeft de grid geen toegankelijke naam en ontbreekt bij geselecteerde rijen of cellen het attribuut `aria-selected`. Hierdoor kunnen gebruikers van hulptechnologieën niet herkennen welke elementen geselecteerd zijn.

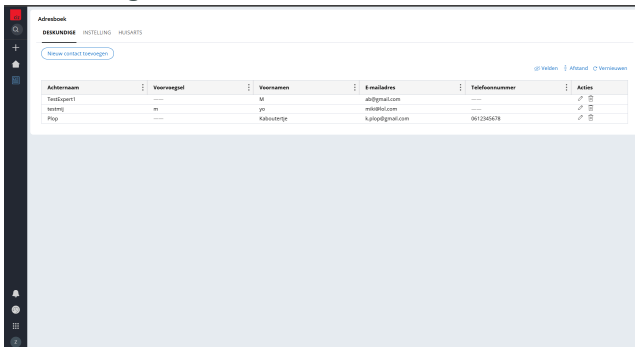
Hetzelfde komt voor bij de tabel pagina:

- *Startpagina*.
- *Startpagina > Aanvragen > ID: REQ-W-157001 > Acties > Selecteren Cliënt bij dossierhistorie*
- *Startpagina > Aanvragen > ID: REQ-W-155420 > Acties > Ondertekening bij dossierhistorie*
- *Startpagina > Aanvragen > ID: REQ-W-155411 > Acties > Persoonlijk*

Meer informatie en controlepunten voor een toegankelijke grid-tabel vind je op deze W3C-pagina:

<https://www.w3.org/WAI/ARIA/apg/patterns/grid/>.

## Afbeeldingen



Achternaam	Voorvoegsel	Voornaam	E-mailadres	Telefoonnummer	Acties
Tiedigert	---	M	ad@grat.com	---	🔍 🗑️
Wessing	de	W	wess@grat.com	---	🔍 🗑️
Pijp	---	Klaassterge	k.pijp@grat.com	061246478	🔍 🗑️

Adresboek

## Bevinding CIZ-2.F26

Technisch

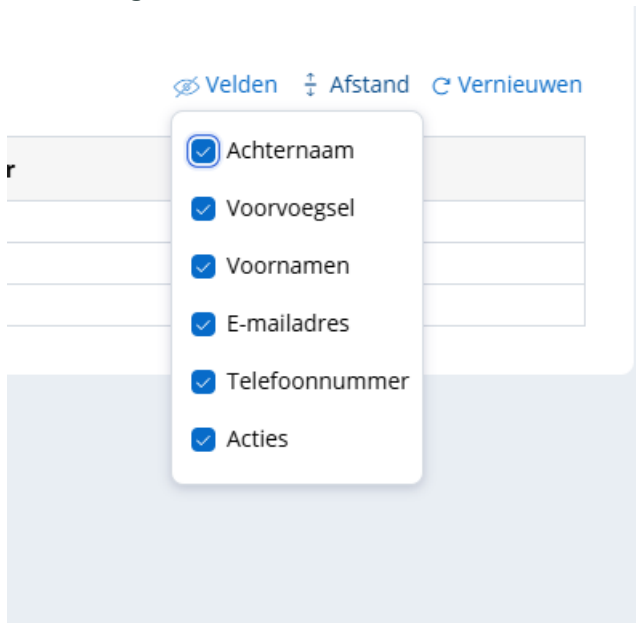
Medium

Op de *Adresboek* staat onder de koppen "Deskundige", "Instelling" en "Huisarts" een tabel met bedieningselementen. Sommige knoppen, zoals "Velden" of "Afstand", kunnen bij activatie extra content uitklappen. De status hiervan wordt niet herkend door software. De interactieve elementen maken gebruik van `aria-expanded`, maar de waarde van dit attribuut wordt niet bijgewerkt. Zo blijft `aria-expanded="false"` staan, ook wanneer de bijbehorende content zichtbaar is.

Hetzelfde komt voor bij het tabel op pagina:

- *Startpagina*
- *Startpagina > Aanvragen > ID: REQ-W-157001 > Acties > Selecteren Cliënt bij dossierhistorie*
- *Startpagina > Aanvragen > ID: REQ-W-155420 > Acties > Ondertekening bij dossierhistorie*
- *Startpagina > Aanvragen > ID: REQ-W-155411 > Acties > Persoonlijk*

## Afbeeldingen



Status veranderd niet bij activatie

### Bevinding CIZ-2.F35

Technisch

Medium

Op de *Startpagina* bij menu > account verschijnt er een pop up menu. De status hiervan word niet herkend door software. De interactieve elementen maken gebruik van `aria-expanded`, maar de waarde van dit attribuut wordt niet bijgewerkt. Zo blijft `aria-expanded="true"` staan, ook wanneer de bijbehorende content nog niet geopend is.

Hetzelfde komt voor bij de knop acties op pagina:

- *Startpagina* > *Aanvragen* > ID: REQ-W-157001 > Acties > *Selecteren Cliënt*
- *Startpagina* > *Aanvragen* > ID: REQ-W-155420 > Acties > *Ondertekening*
- *Startpagina* > *Aanvragen* > ID: REQ-W-155411 > Acties > *Persoonlijk*

### Bevinding CIZ-2.F46

Technisch

Laag

Op de overzichtspagina's met een tabel staat in de kolom "Acties" een knop met drie boven elkaar liggende puntjes. Deze knop heeft geen toegankelijkheidsnaam.

Standaard heeft deze knop de waarde `aria-expanded="false"`. Dit verandert bij het openen van het actie-menu in `true`, maar gaat niet meer terug naar `false` bij het sluiten van het menu. Hierdoor is ook de waarde niet altijd correct aanwezig.

Geef deze knop een goede naam, bijvoorbeeld "Meer acties voor <AANVRAAG ID>". Zorg er daarnaast voor dat de waarde van `aria-expanded` teruggezet wordt op `false` bij het sluiten van het menu.

### Bevinding CIZ-2.F56

Technisch

report.impact.critical

Op pagina *Startpagina* > *Aanvragen* > ID: REQ-W-155420 > Acties > *Ondertekening* is een optie aanwezig

om een handtekening te zetten. Dit is een interactieve component van de gebruikersinterface en moet daarom een naam, rol en waarde hebben. De naam is nu niet bekend.

Een optie is om gebruik te maken van aria-label voor de naam, bijvoorbeeld `aria-label="Ondertekening"`. Zo wordt ook voldaan aan succescriterium 2.5.3.

## Bevinding CIZ-2.F50

 Technisch

 Laag

Op pagina *Menu > Account > Mijn tenaamstelling* staat een formulier. Het eerste veld is bedoeld voor de gebruikersnaam. Dit veld heeft geen toegankelijkheidsnaam.

Plaats bij het veld een zichtbaar tekstlabel "Gebruikersnaam" en zorg dat dit programmatisch gekoppeld is aan het veld, bijvoorbeeld:

```
<label for="username">Gebruikersnaam</label>
<input type="text" Id="username">
```

**AA**

### Succescriterium 4.1.3: Statusberichten

Meldingen en waarschuwingen die verschijnen die de status van een actie tonen, kunnen worden bepaald door hulpsoftware.

## Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

## Bevindingen

Gebruikers van hulpsoftware moeten op de hoogte worden gebracht van meldingen die het gevolg zijn van een actie, zelfs als deze geen toetsenbordfocus krijgen. Dit kan worden bereikt door gebruik te maken van `aria-live="polite"` te gebruiken. Voor dringende meldingen die direct actie nodig hebben, kan `aria-live="assertive"` worden gebruikt. Zorg dat de elementen met deze rol al bij het laden van de pagina in de "DOM" aanwezig zijn. Het goed aanbieden van statusberichten zorgt ervoor dat deze meldingen worden voorgelezen door schermlezers, zodat gebruikers die visueel beperkt zijn of anderszins afhankelijk zijn van hulpsoftware, deze belangrijke informatie niet missen.

## Bevinding CIZ-2.F16

 Content

 Laag

Op de *Zoekpagina* bevindt zich een zoekbalk met diverse filter-opties. Wanneer een zoekopdracht na filteren geen resultaten oplevert, verschijnt de melding: "Niets dan ruimte". Hetzelfde geldt voor het aantal resultaten dat wordt getoond, bijvoorbeeld "500 results". Beiden worden gezien als een statusbericht.

Voeg ARIA-technieken zoals `role="status"` of `aria-live` er aan toe, waardoor hulptechnologieën deze statusverandering herkennen.

## Afbeeldingen



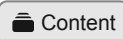
Niets dan ruimte

Statusbericht

## Overige adviezen en opmerkingen

Onderstaande opmerkingen leiden niet tot een afkeuring, maar kunnen de toegankelijkheid of gebruiksvriendelijkheid verbeteren.

### Opmerking CIZ-2.F17



Content



Laag

Op de *Zoekpagina* bevindt zich een zoekbalk. Wanneer een zoekopdracht geen resultaten oplevert, verschijnt de melding: "Niets dan ruimte". Deze melding kan onduidelijk of verwarrend zijn voor mensen die hulpsoftware gebruiken en minder context meekrijgen.

Voorbeeld voor een duidelijkere tekst: "Geen resultaten gevonden voor je zoekopdracht".

## Afbeeldingen



Niets dan ruimte

Statusbericht

# Steekproef

Dit onderzoek is uitgevoerd op basis van een steekproef. De wijze waarop de steekproef is bepaald staat voorgeschreven in het evaluatiedocument [WCAG-EM](#).

Alle pagina's worden dynamisch ingeladen en hebben geen unieke URL.

- <https://acc.medewerker.ciz.nl/prweb/>
- <https://acc.medewerker.ciz.nl/prweb/>
- <https://acc.medewerker.ciz.nl/prweb/>
- <https://acc.medewerker.ciz.nl/prweb/>
- <https://acc.medewerker.ciz.nl/prweb/>
- <https://acc.medewerker.ciz.nl/prweb/>
- <https://acc.medewerker.ciz.nl/prweb/>
- <https://acc.medewerker.ciz.nl/prweb/>
- <https://acc.medewerker.ciz.nl/prweb/>
- <https://acc.medewerker.ciz.nl/prweb/>
- <https://acc.medewerker.ciz.nl/prweb/>
- <https://acc.medewerker.ciz.nl/prweb/>
- <https://acc.medewerker.ciz.nl/prweb/>
- <https://acc.medewerker.ciz.nl/prweb/>

# Overige onderzoeksdetails

## Gebruikte technieken

Bij het uitvoeren van dit onderzoek is er vanuit gegaan dat alle technieken van het W3C ondersteund worden en dus gebruikt mogen worden. Zie: [www.w3.org/WAI/WCAG22/Techniques](http://www.w3.org/WAI/WCAG22/Techniques)

## User agents en andere software

Bij dit onderzoek zijn de volgende user agents gebruikt:

- Google Chrome, version 136 (primair)
- Mozilla Firefox, version 137
- Microsoft Edge, version 136
- NVDA met Google Chrome
- PDF Accessibility Checker (PAC 2024)

## Afhankelijke technologie

- HTML
- CSS
- WAI-ARIA
- JavaScript
- DOM

## Over Cardan

Dit onderzoek is uitgevoerd door Cardan.

Adres: Burgemeester Brokxlaan 32 5041 SB Tilburg

Telefoon: 0885004070

E-mailadres: [contact@cardan.com](mailto:contact@cardan.com)

Website: <https://cardan.com>

Dit onderzoek is uitgevoerd door Cardan. Als expert op het gebied van digitale toegankelijkheid helpen wij jou bij het toegankelijk maken van websites, apps en andere online dienstverlening.



Dit onderzoek naar digitale toegankelijkheid is uitgevoerd door Cardan met [Cardan Auditor](#) – dé slimme oplossing voor het onderzoeken en verbeteren van websites, apps en andere digitale kanalen.