

ciz

Uw gegevens
in veilige handen

CIZ

Privacy
statement

Inhoud

Uw gegevens in veilige handen Privacy statement CIZ	3
Privacy statement Centrum indicatiestelling zorg	4
Bijlage 1 - Overzicht rechtsgronden gegevensverwerking	10

Uw gegevens in veilige handen

Privacy statement CIZ

Dit privacy statement is van toepassing op de verwerking van persoonsgegevens door het zelfstandig bestuursorgaan Centrum indicatiestelling zorg (het CIZ), KvK nummer 62253778.

Privacy statement Centrum indicatiestelling zorg

Inleiding

In dit privacy statement kunt u lezen welke gegevens het CIZ van u verwerkt en waarom het CIZ dit doet. We vinden het belangrijk dat onze dienstverlening persoonlijk en goed te volgen is. Het CIZ respecteert uw privacy en doet er alles aan om uw persoonsgegevens te beschermen. Daarbij verwerken we uw persoonsgegevens vertrouwelijk en veilig en in overeenstemming met de toepasselijke (privacy) wetgeving.

Wie is verantwoordelijk voor uw privacy?

Het zelfstandig bestuursorgaan Centrum indicatiestelling zorg (het CIZ), KvK nummer 62253778, is eindverantwoordelijk (verwerkingsverantwoordelijke) voor de verwerking van uw persoonsgegevens door het CIZ en derden die onder haar instructie en verantwoordelijkheid persoonsgegevens verwerken. Voor vragen of klachten in verband met dit privacy statement kunt u zich richten tot de Functionaris Gegevensbescherming (FG) van CIZ, telefoonnummer 088 789 1000, FG@ciz.nl

Waarom verwerkt het CIZ uw gegevens?

Het CIZ verwerkt uw (bijzondere) persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

1. (Op aanvraag) nemen van besluiten inzake het recht op WLZ zorg en het geven van advies inzake dubbele kinderbijslag op verzoek van de SVB

Het CIZ verwerkt uw (bijzondere) persoonsgegevens voor zover het noodzakelijk is voor het nemen van besluiten en het geven van advies. Het gaat om de volgende besluiten en advies:

- het nemen van een **indicatiebesluit** op grond van de Wet langdurige zorg (Wlz). Dit omvat ook het herzien of intrekken van het indicatiebesluit of bezwaar en beroep (artikel 3.2.3 lid 1 en artikel 3.2.4 van de Wlz);
- het nemen van een **besluit tot opnemng en verder verblijf in een verpleeg- of zwakzinnigeninrichting** op grond van de Wet Bijzondere Opnemingen in Psychiatrische Ziekenhuizen (artikel 5.2.2 lid 1 van het Besluit langdurige zorg (Blz) en artikel 60 Wet Bopz);
- het nemen van een **besluit tot extramurale Behandeling Wlz** op grond van de Tijdelijke subsidieregeling extramurale Behandeling Wlz (artikel 11.1.5 lid 1 Wlz);
- het nemen van een **besluit tot ADL-assistentie** op grond van de subsidieregeling ADL-assistentie (artikel 5.2.1 lid 1 Wlz en artikel 7.1.1. van het Besluit langdurige zorg);
- het uitbrengen van een **advies over dubbele kinderbijslag** aan de Sociale Verzekeringsbank (artikel 12 Besluit Uitvoering Kinderbijslag (BUK) en de Regeling uitvoering dubbele kinderbijslag bij intensieve zorg in artikel 3.1 en 3.2).

2. Vragen, klachten en verzoeken van u

Het CIZ verwerkt uw (bijzondere) persoonsgegevens voor zover het noodzakelijk is voor de volgende doeleinden:

- het met u in contact treden en reageren op door u gestelde vragen;
- uw klacht te kunnen behandelen;
- een besluit te nemen op uw verzoek om informatie op basis van de Wet openbaarheid van bestuur en eventueel daaruit voortvloeiende bezwaar- en beroepsprocedures;
- een besluit te nemen op uw verzoek dat u heeft gedaan op grond van dit privacy statement en eventueel daaruit voortvloeiende bezwaar- en beroepsprocedures.

3. Interne en beleidsdoeleinden van het CIZ

Het CIZ verwerkt uw (bijzondere) persoonsgegevens voor zover het noodzakelijk is voor de volgende interne en beleidsdoeleinden:

- voor het verbeteren van de CIZ website (cookies) en de dienstverlening;
- het voeren van de administratie, alsmede het voeren van taken van intern beheer;
- voor het uitvoeren van historisch, statistisch, beleidsmatig of wetenschappelijk onderzoek of voor onderzoek naar kwaliteit;
- voor interne management- en stuurinformatie en onderzoeken ten behoeve van interne proces optimalisatie;
- Gegevensverwerking ten behoeve van transparantie en verantwoording aan de burger.

4. Verstrekken van informatie en het verzenden van nieuwsbrieven

Het CIZ verwerkt uw (bijzondere) persoonsgegevens voor zover het noodzakelijk is voor:

- het informeren van u over huidige of nieuwe diensten;
- het verzenden van digitale nieuwsbrieven.

5. Fraudeonderzoek, controle en geschillen

Het CIZ verwerkt uw (bijzondere) persoonsgegevens voor zover het noodzakelijk is voor de volgende doeleinden:

- om fraude te kunnen voorkomen of op te sporen en controle uit te kunnen oefenen;
- voor het afhandelen van een schadeclaim;
- het behandelen van (overige) geschillen.

Voor nadere specificatie is een verwerkingsregister beschikbaar. Op verzoek zenden wij het verwerkingsregister graag aan u toe.

Welke persoonsgegevens

De volgende categorieën persoonsgegevens worden door het CIZ verwerkt, alleen voor zover noodzakelijk voor de in dit privacy statement genoemde doelen:

De aanvrager:

- Naam, geboortedatum, geboorteplaats, geslacht, adres, woonplaats, postcode;
- Burgerservicenummer, wanneer u zelf een aanvraag doet;
- Nationaliteit, verblijfsstatus, burgerlijke staat en huishoudelijke levenssituatie;
- Contactgegevens (zoals telefoonnummer en e-mailadres);
- De datum van de aanvraag en van de evt. latere contacten;
- Bijzondere persoonsgegevens betreffende de gezondheid zoals die door het CIZ gevraagd worden op de aanvraagformulieren en de digitale aanvragen van het CIZ (aanvraagformulier Wlz, aanvraagformulier BOPZ, medisch vragenformulier Buk) en die (naderhand) worden verkregen van aanvrager zelf, een behandelaar, een huisarts etc;
- Gegevens over ingediende vragen, klachten, verzoeken, bezwaren en beroepen zoals aangeleverd door de indiener;

De wettelijke vertegenwoordiger:

- Naam, geboortedatum, geslacht, adres, woonplaats, postcode;
- Contactgegevens (zoals telefoonnummer en e-mailadres);

De eventuele partner zoals vermeld bij de aanvraag:

- Naam, geboortedatum, geslacht, adres, woonplaats, postcode;
- Contactgegevens (zoals telefoonnummer en e-mailadres);

Contactperso(o)nen zoals vermeld bij de aanvraag:

- Naam en geslacht;
- Contactgegevens (zoals telefoonnummer en e-mailadres);

Zorginstelling:

- Naam contactpersoon;
- Naam instantie-organisatie;
- Contactgegevens;
- Functie aanduiding;
- Eventueel registratienummer.

Op basis waarvan mag het CIZ uw gegevens verwerken?

Het CIZ verwerkt uw persoonsgegevens uitsluitend als daar een rechtsgrond voor bestaat. Een overzicht van de rechtsgronden is opgenomen in **bijlage 1** van dit privacy statement. Voor een nadere specificatie is een verwerkingsregister beschikbaar. Op verzoek zenden wij het verwerkingsregister graag aan u toe.

Uitwisseling met derden

Het CIZ verstrekt in voorkomende gevallen (bijzondere) persoonsgegevens aan derde partijen. Dit betreffen:

- Wlz-uitvoerders;
- zorgaanbieders;
- het CAK;
- de Sociale Verzekeringsbank;
- het zorgkantoor om de door het CIZ geïndiceerde zorg toe te wijzen;
- Belastingdienst.

Voor een nader overzicht van de huidige verstrekkingen verwijzen wij u naar het verwerkingsregister van het CIZ. De verstrekking van persoonsgegevens aan derde partijen is gebaseerd op een wettelijke grondslag. Dat houdt in dat het CIZ uw gegevens alleen verstrekt als het CIZ dit op basis van wetgeving verplicht is en de gegevens noodzakelijk zijn voor het in de wetgeving vastgelegde doel. Als er geen wettelijke grondslag voor de verstrekking bestaat, worden uw gegevens door het CIZ alleen aan derde partijen verstrekt als u hiervoor uw voorafgaande toestemming heeft verleend.

Gegevens verstrekken verplicht?

Wanneer wij u om persoonsgegevens vragen, dan zullen wij per situatie kenbaar maken of de verstrekking van deze gegevens noodzakelijk of verplicht is en wat de (mogelijke) gevolgen zijn als de gegevens niet verstrekt worden.

Bewaartermijnen

Uw geregistreerde gegevens worden verwerkt voor zover en zolang zij nodig zijn voor een goede vervulling van de wettelijke taak van het CIZ. Uw persoonsgegevens worden bewaard volgens de geldende selectielijst van het CIZ en de bepalingen van de Archiefwet. Met de selectielijst maakt het CIZ bekend of, hoe, wanneer en welke gegevens het CIZ van u selecteert voor vernietiging. De selectielijst van het CIZ is een officiële publicatie. De selectielijst van het CIZ kunt u vinden op www.nationaalarchief.nl.

Beveiliging

Het CIZ gaat zorgvuldig om met uw gegevens. Het CIZ heeft adequate technische en organisatorische maatregelen getroffen om uw persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of onrechtmatige verwerking. Denk hierbij aan informatiebeveiligingsbeleid en beveiligde servers waar uw gegevens zijn opgeslagen. Denk ook aan registratie van wie wanneer uw gegevens inziet, bijvoorbeeld voor training en bewustwording van onze medewerkers op het gebied van privacy en beveiliging. Daarbij voldoet het CIZ

aan de eisen die door de Rijksoverheid zijn gesteld op het gebied van informatiebeveiliging.

Uw rechten

Op grond van de privacy wetgeving heeft u diverse rechten. We zetten de rechten voor u op een rijtje.

Inzagerecht

U heeft het recht de door het CIZ over u verwerkte persoonsgegevens in te zien.

Correctie- en verwijderingsrecht

U heeft het recht gegevens te laten wijzigen of zelfs verwijderen indien de gegevens niet (langer) juist zijn, of indien de verwerking niet (langer) gerechtvaardigd is. Het CIZ is verplicht om een correctie of verwijdering van uw persoonsgegevens door te geven aan elke partij waar het CIZ uw persoonsgegevens aan heeft verstrekt. Het CIZ hoeft dit niet te doen als het verstrekken van de gewenste informatie niet mogelijk is of onevenredig veel inspanning kost. U kunt het CIZ vragen aan welke derde partijen het CIZ uw persoonsgegevens heeft verstrekt.

Recht van bezwaar

Het recht van bezwaar houdt in dat u vanwege uw specifieke situatie bezwaar kunt maken tegen bepaalde verwerkingen van persoonsgegevens. U heeft dit recht bij alle verwerkingen die niet zijn gebaseerd op uw toestemming of het beschermen van vitale belangen van uzelf of anderen. Wanneer u bezwaar maakt tegen andere vormen van verwerking van uw persoonsgegevens, dan zullen wij beoordelen of we aan uw bezwaar tegemoet kunnen komen. Het is in dat geval aan het CIZ om aan te tonen dat we, ondanks uw bezwaar, toch een gerechtvaardigd belang hebben de persoonsgegevens te blijven verwerken. Indien die afweging van belangen in uw voordeel uitvalt, zullen wij de verwerking van gegevens staken.

Recht op beperking

U heeft onder omstandigheden ook het recht op beperking van de verwerking van uw gegevens. Dit houdt kort gezegd in dat het CIZ de verwerking van de gegevens tijdelijk 'bevriest'. U kunt dit invoeren in vier situaties:

1. In afwachting van de beoordeling van een correctieverzoek;
2. Indien gegevens eigenlijk gewist zouden moeten worden, maar u geen verwijdering wenst;
3. Indien CIZ de gegevens niet langer nodig heeft terwijl u de gegevens nog wel nodig heeft voor (de voorbereiding op) een rechtszaak;
4. in afwachting van de beoordeling van een bezwaar op grond van artikel 21 lid 1 AVG.

Het CIZ is verplicht om een beperking van de verwerking van uw persoonsgegeven door te geven aan elke partij waar het CIZ uw persoonsgegevens aan heeft verstrekt. Het CIZ hoeft dit niet te doen als het verstrekken van de gewenste informatie niet mogelijk is of onevenredig veel inspanning kost. U kunt het CIZ vragen aan welke derde partijen het CIZ uw persoonsgegevens heeft verstrekt.

Recht op gegevensoverdraagbaarheid

U heeft het recht om de door u aan het CIZ verstrekte gegevens (terug) te ontvangen in een gangbaar bestandsformaat. Dit recht geldt alleen voor de persoonsgegevens die wij van u verwerken op grond van uw toestemming. Het recht geldt bovendien alleen voor de gegevens die wij al in digitale vorm verwerken (dus niet voor analoge verwerkingen).

Intrekken van toestemming

Voor alle doeleinden waarvoor geldt dat wij uw gegevens verwerken op basis van uw toestemming, heeft u te allen tijde het recht een eenmaal gegeven toestemming in te trekken. Wij zullen de verwerking dan ogenblikkelijk staken. Het intrekken van de toestemming heeft geen terugwerkende kracht. Alle verwerkingen die al hebben plaatsgevonden blijven dus rechtmatig.

Hoe kunt u een verzoek indienen?

U dient uw verzoek schriftelijk in te dienen via Postbus 2690, 3500 GR Utrecht of via het contactformulier op onze website.

Uitoefening van de rechten

Het uitoefenen van de rechten is voor u kosteloos, behoudens misbruik. U oefent de rechten uit door een schriftelijk verzoek aan het CIZ dat door u is ondertekend. De correspondentie gegevens van het CIZ kunt u vinden op onze website www.ciz.nl.

Wettelijk vertegenwoordiger

Wanneer het verzoek ziet op gegevens van een persoon die onder curatele is gesteld of dat ten behoeve van die persoon een mentorschap is ingesteld, dan moet het verzoek worden gedaan door de wettelijke vertegenwoordiger. In dat geval dient het verzoek het bewijs van vertegenwoordiging te bevatten.

Gevolmachtigde

Wanneer het verzoek ziet op gegevens van een persoon die een volmacht heeft afgegeven voor het uitoefenen van de rechten door een gevolmachtigde dan mag het verzoek worden gedaan door de persoon zelf of de gevolmachtigde. In dat geval dient het verzoek de volmacht te bevatten.

Kinderen

Wanneer uw verzoek ziet op gegevens van kinderen jonger dan 16 jaar dan moet het verzoek worden gedaan door de persoon die wettelijk de ouderlijke verantwoordelijkheid draagt voor het desbetreffende kind. Het CIZ kan u vragen om dit aan te tonen.

Identificatie

Wij kunnen bij alle vragen/verzoeken vragen om (nader) bewijs van uw identiteit. Dit doen we om te voorkomen dat we persoonsgegevens aan de verkeerde partij verstrekken of ten onrechte wijzigingen aanbrengen in de persoonsgegevens of de wijze waarop die persoonsgegevens door ons worden verwerkt. Om de afhandeling van uw verzoek zo vlot mogelijk te laten verlopen, verzoeken we u dan ook op voorhand een kopie van uw identiteitsbewijs mee te zenden.

Behandeling van uw verzoek door het CIZ

Termijnen

Wij zullen uw vragen/verzoeken binnen een maand beantwoorden. Het kan zijn dat vanwege de complexiteit van uw verzoek en/of het aantal verzoeken de beantwoordingstermijn in totaal oploopt tot drie maanden. Mocht dit aan de orde zijn dan hoort u dit van ons binnen 1 maand nadat u het verzoek heeft gedaan.

Individuele afweging bij ieder verzoek

We wijzen u er op dat de hiervoor beschreven rechten geen absolute rechten zijn. Er kunnen omstandigheden zijn die maken dat we aan een bepaald verzoek geen gehoor kunnen geven. Mocht dat het geval zijn, dan zullen we dit uiteraard schriftelijk gemotiveerd aan u kenbaar maken. Als u het niet met ons eens bent, kunt u bezwaar aantekenen bij het CIZ en daarna eventueel nog de gang naar de rechter maken.

Tot slot

Functionaris gegevensbescherming

Het CIZ heeft een functionaris gegevensbescherming (FG) aangesteld. De FG houdt toezicht op de naleving van de privacywetgeving en adviseert het CIZ over de privacywetgeving. De FG is onafhankelijk en geniet wettelijke ontslagbescherming. De FG rapporteert rechtstreeks aan de bestuurder van het CIZ. De FG is bovendien de contactpersoon voor alle vragen die over privacy gaan, zowel voor u als betrokkene als voor de toezichthouder (Autoriteit Persoonsgegevens). De contactgegevens van de FG telefoonnummer 088 789 1000 mailadres: FG@ciz.nl

Toezichthouder

Het staat u verder altijd vrij een klacht in te dienen bij de toezichthouder. De toezichthouder op de privacywetgeving is de Autoriteit Persoonsgegevens. U vindt de contactgegevens van de Autoriteit Persoonsgegevens via de website www.autoriteitpersoonsgegevens.nl. Wij stellen het echter op prijs als u ons in de gelegenheid stelt om uw klacht te behandelen voordat u contact opneemt met de Autoriteit Persoonsgegevens.

Wijzigingen

Dit privacy statement kan worden gewijzigd. Deze wijzigingen worden bekendgemaakt op de website van het CIZ.

Vragen?

Hebt u een vraag over dit privacy statement of het privacy beleid van het CIZ? Op de website van het CIZ, www.ciz.nl/contact kunt u lezen hoe u uw vraag kunt stellen.

Bijlage 1 - Overzicht rechtsgronden gegevensverwerking

Nr.	Doel	Rechtsgronden <i>Persoonsgegevens algemeen</i>	<i>Bijzondere persoonsgegevens</i>
	Op aanvraag nemen van besluiten en het geven van advies inzake zorgverlening	de verwerking is noodzakelijk: <ul style="list-style-type: none"> • om te voldoen aan een wettelijke verplichting die op het CIZ rust (artikel 6 lid sub c AVG); en/of • voor de vervulling van een taak van algemeen belang of van een taak in het kader van de uitoefening van het openbaar gezag dat aan het CIZ is opgedragen (artikel 6 lid sub e AVG). 	<ul style="list-style-type: none"> • artikel 9 lid 2 sub h AVG juncto artikel 30 lid 1 sub a Uitvoeringswet AVG (UAVG); en • artikel 87 AVG juncto 46 lid 1 UAVG.
	Vragen, klachten en verzoeken	de verwerking is noodzakelijk: <ul style="list-style-type: none"> • om te voldoen aan een wettelijke verplichting die op het CIZ rust (artikel 6 lid sub c AVG); en/of • voor de vervulling van een taak van algemeen belang of van een taak in het kader van de uitoefening van het openbaar gezag dat aan het CIZ is opgedragen (artikel 6 lid sub e AVG). 	<ul style="list-style-type: none"> • artikel 9 lid 2 sub h AVG juncto artikel 30 lid 1 sub a Uitvoeringswet AVG (UAVG); en • artikel 87 AVG juncto 46 lid 1 UAVG.
	Interne en beleidsdoeleinden CIZ	de verwerking is noodzakelijk: <ul style="list-style-type: none"> • om te voldoen aan een wettelijke verplichting die op het CIZ rust (artikel 6 lid sub c AVG); en/of • voor de vervulling van een taak van algemeen belang of van een taak in het kader van de uitoefening van het openbaar gezag dat aan het CIZ is opgedragen (artikel 6 lid sub e AVG); en/of • voor de behartiging van de gerechtvaardigde belangen van het CIZ om haar organisatie en diensten te optimaliseren en intern beheer uit te voeren tenzij de privacybelangen van de betrokkene zwaarder wegen (artikel 6 lid sub f AVG). 	<ul style="list-style-type: none"> • artikel 9 lid 2 sub h AVG juncto artikel 30 lid 1 sub a Uitvoeringswet AVG (UAVG); en/of • artikel 9 lid 2 sub j AVG; en • artikel 87 AVG juncto 46 lid 1 UAVG.

Nr.	Doel	Rechtsgronden <i>Persoonsgegevens algemeen</i>	<i>Bijzondere persoonsgegevens</i>
	Informatie en nieuwsbrieven	de verwerking is noodzakelijk: <ul style="list-style-type: none"> • voor de vervulling van een taak van algemeen belang of van een taak in het kader van de uitoefening van het openbaar gezag dat aan het CIZ is opgedragen (artikel 6 lid sub e AVG); en/of • voor de behartiging van de gerechtvaardigde belangen van het CIZ om aanvragers op de hoogte te houden van haar dienstverlening, tenzij de privacybelangen van de betrokkene zwaarder wegen (artikel 6 lid sub f AVG). 	<ul style="list-style-type: none"> • artikel 9 lid 2 sub h AVG juncto artikel 30 lid 1 sub a Uitvoeringswet AVG (UAVG).
	Fraude, controle en geschillen	de verwerking is noodzakelijk: <ul style="list-style-type: none"> • om te voldoen aan een wettelijke verplichting die op het CIZ rust (artikel 6 lid sub c AVG); en/of • voor de vervulling van een taak van algemeen belang of van een taak in het kader van de uitoefening van het openbaar gezag dat aan het CIZ is opgedragen (artikel 6 lid sub e AVG); en/of • voor de behartiging van de gerechtvaardigde belangen van het CIZ om geschillen te beslechten tenzij de privacybelangen van de betrokkene zwaarder wegen (artikel 6 lid sub f AVG). 	<ul style="list-style-type: none"> • artikel 9 lid 2 sub h AVG juncto artikel 30 lid 1 sub a Uitvoeringswet AVG (UAVG); en/of • artikel 10 AVG juncto artikel 32 sub d UAVG; en • artikel 87 AVG juncto 46 lid 1 UAVG.

Grondslag toestemming (artikel 6 lid 1 sub a AVG en artikel 9 lid 2 sub a AVG)

Voor wat betreft gezondheidsgegevens kan het CIZ toestemming als rechtsgrond gebruiken voor zover dat wettelijk is toegestaan of is vereist. Zo verstrekt het CIZ aan een zorgaanbieder slechts persoonsgegevens van de betrokkene voor zover daartoe uitdrukkelijk toestemming is verleend (artikel 9.1.2 lid 2 Wlz).